

## 4 予約

### 4-1.柔軟利用 予約

#### 初回面談実施後の利用予約

初回面談後、事業所での受入が確定した後に利用が可能になります。以下手順にある「柔軟利用をご希望の方」が表示されない事業所では、柔軟利用を実施していない場合があります。

#### ！ 利用予約

- 令和7年度は、制度上は国が付与した予約可能枠であっても、お住まいの自治体以外の自治体で利用をすることはできません。

手順1

「事業所をさがす」手順に沿って、利用を希望する「施設の詳細」画面を開きます。

手順2

「予約」タブをクリックします。

手順3

利用をご希望のお子さまについて、「選択する」ボタンをクリックして選択し、「適用する」ボタンをクリックします。

施設詳細

初回面談が必要

虎ノ門幼稚園

基本情報 予約

STEP 1 ご利用のお子さまを選択

利用をご希望のお子さま 必須

ご利用を希望されるお子さまをお選びください。

選択する →

## ！ 利用をご希望のお子さまの選択

- 手順3の利用をご希望のお子さまを選択しないと、予約に進むことができないため必ず先にお子さまを選択して「適用する」ボタンをクリックしてください。
- 同クラス年齢のお子さま同士のみ、同時予約できます。

### 手順4

「STEP2 予約種別の選択」にて、「柔軟利用」をクリックします。

### STEP2 予約種別の選択

ご希望の予約を選択してください。

**初回面談**  
お子さまが初めて利用する事業所の場合、初回面談を実施する必要があります。 +

**定期利用**  
毎週決まった曜日・時間帯で継続的に利用する予約です。 +

**柔軟利用**  
利用者が必要なタイミングでスポット的に利用できる予約です。 +

### 手順5

柔軟利用をご希望の方の下のカレンダーより、希望する日時をクリックします。

### STEP2 予約種別の選択

ご希望の予約を選択してください。

---

### 柔軟利用をご希望の方

以下の空き状況カレンダーからご希望の日付・時間帯をお選びのうえ、お手続きください。  
※ 定期的な利用の空き状況については、下記カレンダーには表示されておりません。

		2026年						
		1月19日～1月25日						
	19	20	21	22	23	24	25	
	月	火	水	木	金	土	日	
7:00					3			
7:30					3			

#### 手順6

希望の終了時間を選択し、「予約に進む」ボタンをクリックします。  
利用可能な時間以上の終了時刻は選択できません。また、「終了時間選択」画面では、残りの利用可能時間を確認できます。

#### ! 選択できる予約枠

- 利用申請した時間の残り時間に応じて、終了時刻を選択できます。
- 日跨ぎでの予約はできません。
- 1時間未満の予約はできません。

#### 手順7

予約時の注意事項がポップアップで表示されるので、「了承して先に進む」ボタンをクリックします。

#### 手順8

「お迎えに来られる方」を選択します。「上記以外の方」を選択した際は、必要な情報を入力する欄が表示されるので、画面に従って情報を入力してください。

#### 手順9

「施設へのコメント」を入力し、「確認画面に進む」ボタンをクリックします。

#### 手順10

「予約内容の確認」画面下部の同意事項すべてにチェックし、「予約内容を送信する」をクリックすると予約の申し込みは完了です。

#### POINT

柔軟利用申請と同時に初回面談の予約も行えます。「STEP2 予約種別の選択」で「柔軟利用」をクリックし、初回面談・柔軟利用それぞれの希望日時を登録し、確認画面にて同意事項にチェックの上、「予約内容を送信する」をクリックします。

#### ! 同意事項への同意

- 同意をすることで、利用者が本システム内に登録を行った情報を事業者も見ることができるようになります。
- 「施設詳細」画面で、「この施設の利用を停止する」から施設の利用を停止すると、利用者の最新の個人情報 は事業者側に開示されなくなります。ただし、利用停止前に提供された情報は、引き続き事業者側で閲覧できます。
- 「施設詳細」画面で、「この施設の利用を再開する」から施設の利用を再開すると、再び利用者の最新の個人情報が事業者側に開示されます。

## 予約の確認（ホーム画面での確認）

### 手順

1. ホーム画面の「直近のご予約」から予約内容を確認できます。予約がない場合は「ご予約はありません」と表示されます。

マイページ  
田中 歩 さま

直近のご予約

予約番号：45

仮予約

利用日 2025年03月18日  
利用時間 11:30～13:30（2時間）  
施設名 誰でもこども園  
お子さま たなかじろうさま  
料金 600円（目安）

予約の詳細を見る →

## 予約の確認（予約一覧での確認）

### 手順

1. サイトメニューの中の「予約一覧」をクリックし、予約内容を確認します。

予約一覧

予約種別

柔軟利用 定期利用 初回面談

絞り込み条件

利用日

選択してください。 📅 ~

選択してください。 📅

事業所名

事業所名を入力してください。

「予約一覧」画面では予約の種別（初回面談、柔軟利用、定期利用）や利用日、事業所名などで予約を検索できます。

### ！ 予約時の注意

- 初回面談を実施した後、事業所が受入可であることを本システムに登録することにより、利用が可能となります。
- 予約内容を事業者が確認し、確定するまでは、予約は確定しません。予約が確定しているかどうかは、「予約一覧」画面の「ステータス」で確認できます。
- 同日に複数の事業所に予約登録をしないよう、ご注意ください。
- 予約が確定した際でも、事業所職員の急病等の不可抗力の場合に直前になって利用できない場合があります。事業者とタイムリーなコミュニケーションをお願いします。
- お申込みの前に、利用料金をよく確認の上、お申込みください。

### ！ 市町村・事業所による代理予約

- 本システムが利用できない方は、市町村または事業者が予約を代理ですることできます。
- 代理での予約を依頼する際は、市町村または事業所と日時の調整を行ってください。調整後も市町村または事業者とのコミュニケーションが発生しますので対応をお願いします。

### ！ 予約に関する通知

- 予約確定後および利用日の前日に、登録しているメールアドレス宛に通知されます。
- 本システムのメールアドレスは（mail.cfa-daretsu.go.jp）です。迷惑メールのドメイン除外設定をするなど、通知を確認できる状態にしてください。

### ！ メールアドレス無しでアカウント発行された方

- 本システムへログインができないため、事業所を利用される際は事業所へ直接連絡をお願いします。

## POINT

- **利用可能な年齢**

市町村によって実年齢が3歳の前々日まで利用可能な場合と、実年齢が3歳を超えた日の年度末まで利用可能な場合があります。なお、国の予約枠はいずれの場合も3歳の誕生日の前々日までしか利用できません。

- **実年齢が3歳の前々日まで利用可能な市町村にお住まいの場合**

実年齢が3歳になる前日以降の予約枠は予約できません。

- **実年齢が3歳を超えた年度末まで利用可能な市町村にお住まいの場合**

実年齢が3歳になる前日以降の予約枠も予約可能ですが、実年齢が3歳を超えた年の年度末を越えた日の予約はできません。また、市町村の利用可能枠は、3歳の誕生日を迎える前に使用することはできません。

## 4-2.柔軟利用 予約のキャンセル

予約を変更したい場合や、誤って予約をしてしまった場合、予約のキャンセルができます。キャンセルについては注意事項を確認し、対応を行ってください。

### ！ 予約キャンセル時の注意

- キャンセルのタイミングによって、キャンセル料が発生する場合があります。その場合は、キャンセル料が発生する旨のメッセージが表示されます。
- キャンセル料が発生するタイミングは事業所により異なります。事業所のキャンセルポリシーをあらかじめ確認してください。
- 市町村によるキャンセルポリシーの設定によっては、予約のキャンセルによって国・市町村が設定している利用可能枠が消費される場合があります。
- キャンセル料の支払い内容・方法については、事業者から連絡があります。支払いが円滑に進むよう、事業者とのコミュニケーションをお願いします。

## ！ ひとつの予約をキャンセルする

### 手順1

ホーム画面のメニューから「予約一覧」ボタンをクリックします。

### 手順2

キャンセルしたい予約の種別をクリックし、利用日などの検索条件を入力して「検索」ボタンをクリックします。

予約一覧

予約種別

柔軟利用 定期利用 初回面談

絞り込み条件

利用日

お子さま

選択してください ▼

予約ステータス

選択してください ▼

予約番号

予約番号を入力してください。

検索 →

**手順3**

キャンセルしたい予約の「詳細」をクリックします。

**手順4**

予約詳細を確認して、「予約をキャンセルする」ボタンをクリックします。

予約詳細

利用日

2025/10/02

利用時間

08:00~09:30

上記以外の方

更新 →

予約をキャンセルする →

閉じる →

**手順5**

キャンセル理由を選択して、「確認画面に進む」ボタンをクリックします。

**手順6**

キャンセル内容を確認して、「予約をキャンセルする」ボタンをクリックするとキャンセル完了です。キャンセル完了後、利用者の登録メールアドレスと事業所宛にキャンセル通知が送信されます。

**! 予約の更新**

- 「お迎えに来られる方」に関しては、「予約詳細情報」画面にて、項目を修正し「更新」ボタンをクリックすることで更新できます。
- 利用予定のお子さまの人数変更や時間変更の場合は、予約キャンセル後に別途ご予約を申し込みしていただく必要があります。

**! 通園先が決まった場合の対応**

- お子さまの通園が決まった等本制度の対象ではなくなり、かつ通園が開始になる日付以降に予約がある場合は、利用者にて予約のキャンセルをする必要があります。

## 複数の柔軟利用の予約を一括キャンセルする

### 手順1

ホーム画面から「予約一覧」ボタンをクリックします。

### 手順2

予約種別「柔軟利用」タブをクリックし、利用日などの検索条件を入力して「検索」ボタンをクリックします。

### 手順3

キャンセルしたい予約のチェックボックスにチェックをします。

### 手順4

「チェックした項目を一括キャンセル」をクリックします。

1件～3件を表示 (全3件)

チェックした項目を一括キャンセル

表示件数 10件 ▼

<input type="checkbox"/>	予約番号	予約日	事業所
<input type="checkbox"/>	51	2025/03/17	誰でもこと
<input checked="" type="checkbox"/>	52	2025/03/24	誰でもこと
<input checked="" type="checkbox"/>	53	2025/03/31	誰でもこと

## 手順5

キャンセル理由を選択して、「確認画面に進む」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a mobile application screen titled "一括キャンセル理由の入力" (Input of mass cancellation reasons). It contains the following elements:

- 1件目** (Item 1)
- 予約日** (Reservation date): 2019/09/10
- キャンセル理由** (Cancellation reason) with a red "必須" (Required) tag.
- A dropdown menu with the text "選択してください" (Please select).
- キャンセル詳細** (Cancellation details) section with a large empty text input area.
- A character count indicator: "入力文字数 0/255" (Input character count 0/255).
- Two buttons at the bottom: "確認画面に進む" (Proceed to confirmation screen) with a right arrow, and "閉じる" (Close) with a right arrow. The "確認画面に進む" button is highlighted with a red rounded rectangle.

## 手順6

キャンセル内容を確認して、「一括キャンセルする」ボタンをクリックするとキャンセル完了です。キャンセル完了後、利用者の登録メールアドレスと事業所宛にキャンセル通知が送信されます。