

市民の声（8 月分）

| | |
|---------------------|---|
| <p>意見 19</p> | <p>R7. 8. 2</p> <p>①ガウランドのプールと浴室を利用していますが、最近、清掃が十分に行き届いていないように感じます。具体的には、更衣室内の緑のマットがヌルヌルしていることや、シャワーヘッドにカビが付着していることが気になっています。</p> <p>②袖ヶ浦バスターミナルの駐輪場ですが、もともと狭隘なスペースであるにもかかわらず、長期間放置されている車両（奥から2列目の右端に止まっているオレンジ色の原付きや奥から3列目に止まっている違法と思われるモペットなど）によって駐車スペースが不足しています。これらの車両の撤去や一時保管などの対応を検討いただけないでしょうか。</p> <p>③高速バスの本数が年々減ってきています。運転手不足などやむを得ない事情もあるとは思いますが、先日、7時台の袖ヶ浦バスターミナルで積み残しが発生し、金田バスターミナルでも乗れない方がいらっしゃいました。バス会社も事情を把握しているとは思いますが、市民の声として、市からも減便に伴う影響を伝えていただければと思います。</p> <p>④先日、障がい者支援課を訪ねた際、窓口でしばらく待っていたのですが、どの職員の方も声をかけてくれませんでした。しばらくして、たまたま通りかかった別の課の職員の方が声をかけてくださり、ようやく担当の方につないでもらえました。窓口の来客に気づきにくい状況であれば、市民課のように番号札を取る機械の導入をご検討いただけないでしょうか。</p> <p>⑤障害者の手当についてネットで調べても分からない点があったため、時間を作って窓口を訪れました。しかし、対応して下さった職員の方は質問に対して具体的な説明をしていただけず、「ここに書いてあるので、ご自身で読んで該当すると思えば申請してください」とプリントを渡されただけでした。ご多忙などの理由により、その場でお答えいただけない場合でも、後日調べてご連絡いただくなど、もう少し柔軟な対応があってもよかったのではと感じました。また、申請書類もコピーにコピーを重ねたような歪んだものでしたし、記入ミスがあったと、きのために予備をお願いしたところ、「また取りに来てください」と案内されました。市役所への訪問には時間を要するため、可能であれば、障がい者支援課の申請書類だけでなく、市に提出する申請書類全般を市のホームページからダウンロードできるようにしていただけると助かります（ほかの市ではダウンロードに対応しています）。</p> |
| <p>回答</p> | <p>R7. 9. 16 健康推進課、都市整備課、企画政策課、障がい者支援課</p> <p>日頃より、市行政にご理解とご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>このたびいただきましたご意見について回答いたします。</p> <p>預かり保育は、幼稚園に通う児童の保護者が、就労等の理由で通常時間外に子どもを預けることができる制度であり、本市では、令和元年9月の幼児教育・保育無償化の制度開始に伴い、国の定める上限額に従って私立幼稚園の預かり保育料を給付しております。</p> <p>ご意見にもありますように、独自の施策として補助を上乗せしている自治体もありますが、本市では子育て世代の方が増加したことや就労等でお子さまを長時間預けたい保護者の方が多かったことから、保育所や認定こども園の新規開設を優先的に進め、長時間保育への対応を図ってまいりました。</p> |

| | |
|-------|---|
| | <p>また、本市の保育園の保育料設定は、子育て世帯の経済的負担軽減を図るため、第1子から低い設定としております。その結果、第1子・第2子の保育料の合計額は、市原市を含めた近隣市と比較しても遜色ないものと認識しております。</p> <p>今のところ、私立幼稚園の預かり保育料の補助額の上乗せや第2子以降の保育園の保育料無償化について実施することは考えておりませんが、これまでどおり、限られた財源の中、本市を取り巻く社会情勢や市民のニーズに応えられるよう子育て施策を展開してまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p> |
| 意見 20 | <p>R7. 8. 20</p> <p>新しくなった庁舎に初めて来訪致しましたが除菌等は自己判断なのですね。正面にいらした方は多分挨拶されたとは思いますが下を向きっ放しで何方への声かけもなかった為取り敢えず広いフロアへ向かうと女性職員と思われる方からの声かけで場所がわかりました。</p> <p>歩いているとオープンフロアなのかなとこれならお互いの顔が見れて良いなと思ったのですが椅子に座ったら職員との間にロッカーが設置されており職員の顔が見えず隔離感閉鎖感を感じました。</p> <p>地域に根づき市民と共にと言う感がなく残念な気持ちを持った市民の一人です。</p> |
| 回答 | <p>R7. 9. 29 管財契約課</p> <p>日頃より、市行政にご理解とご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>初めに、庁舎総合案内の対応につきまして、至らない点があり、誠に申し訳ございませんでした。今後、同様なことが起こらないように、委託事業者に対して申し伝えます。</p> <p>次に、アルコール除菌等につきましては、令和5年5月8日に新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことに伴い、来庁者の自己判断とさせていただきます。</p> <p>最後に、窓口の椅子に座ると職員の顔が見えないことにつきまして、現在、窓口と職員との間にロッカーを配置している理由といたしましては、個人情報保護の観点から、職員の手元にある個人情報を窓口から見えないようにするためでございます。</p> <p>隔離感や閉鎖感を感じさせてしまい、誠に申し訳ございませんが、ご理解くださるようお願い申し上げます。</p> |