

議題（1）**第7次行政改革大綱アクションプラン取組項目令和6年度実績報告について****1 令和6年度第7次行政改革大綱アクションプラン取組結果について**

第7次行政改革大綱アクションプラン取組担当課から提出のあった令和6年度実績を取りまとめた結果は以下のとおりです。なお、各取組の進捗は資料1－2に記載しています。

| 数 | | 内訳等 |
|-------|----|---|
| 取組完了 | 2 | アクションプランで予定していた計画を全て完了した取組 |
| | | 窓口業務に関する改善改革（再構築）の推進等 市総合情報伝達アプリの検討 |
| 計画どおり | 36 | アクションプランで予定していた計画が予定どおり進行している取組 |
| 計画未達成 | 1 | アクションプランで予定していた計画が予定どおり進行していない取組 社会体育施設の利便性の向上策の検討 |

表1 令和6年度実績

2 取組を完了する項目について

取組完了の2件について、下記のとおり目標を達成しました。取組完了後は各担当部署において通常業務として継続的に取組を行います。

（1）窓口業務に関する改善改革（再構築）の推進等

庁舎整備事業に合わせた窓口業務の改善改革について検討、実施しました。庁舎整備事業の完了に伴い取組完了とし、過程で生じた課題を踏まえて、引き続き取組項目「継続的な窓口業務の改善に取組む体制の整備等」（II－1－（3）－③）において窓口業務の改善改革を推進します。

（2）市総合情報伝達アプリの検討

市総合情報伝達アプリ導入にあたっては経費が課題となっていたため、その他の手法も含め関係部署と協議した結果、既存SNSの運用見直しの方向性としました。市民のニーズ調査を踏まえ、利用の多かった市公式LINEによる配信を中心として機能拡充する方針を決定したことから、目標達成とします。

完了後も引き続き機能の拡充、方針に基づく運用を実施します。

資料 1－1

3 計画未達成の項目について

(1) 社会体育施設の利便性の向上策の検討

未達成とした理由

計画では、令和6年度に利用時間の延長や、使用料の事前納入制の見直し、キャッシュレス決済の導入等の利便性の向上策について方針を決定することとしておりましたが、実績としては指定管理者との協議や経費の試算にとどまり、方針決定には至りませんでした。

次年度（令和7年度）の方針

計画を変更せず、令和6年度に計画していた方針決定を含め、令和7年度の当初の計画を達成できるよう取組を進めます。

上半期には、近隣市の状況等の調査や、利便性向上の効果と施策の実施にかかる費用の比較などから、実現可能性を含めた検討を行い、方針を決定します。

下半期には、上半期に決定した方針に基づき、施策を実施します。

4 令和7年度取組予定項目について

令和7年度の取組予定項目数は下記のとおりです。詳細は資料1－3に記載しています。

| 項目数 | 区分説明 | |
|------|------|-------------------------------|
| 総計 | 38 | |
| 継続実施 | 37 | 表1記載の計画どおり（36）及び計画未達成（1） |
| 新規追加 | 1 | 継続的な窓口業務の改善に取組む体制の整備等（R6付議済み） |

表2 令和7年度取組予定項目