

そでがうらこども館
利用者アンケート実施結果

令和6年12月

袖ヶ浦市 市民子育て部 保育幼稚園課

1 趣旨

そでがうらこども館は平成26年に開館した地域子育て支援センターである。

子育てに関するさまざまな取り組みを通して子育て世帯の親子に定着してきたところであるが、利用者のニーズを全市的には把握していなかった。

今回、当館利用者に対しアンケートを実施し、属性、満足度や期待する事業を調査することにより、今後の地域子育て支援センターのあり方や子育て支援の方法について検討する材料とする。

2 調査方法

(1) 調査期間

令和6年9月1日～令和6年9月30日

(2) 調査対象者

調査期間内におけるそでがうらこども館の利用者等

(3) 調査方法

Logo フォームを使用した電子調査 (QR コードにより周知)

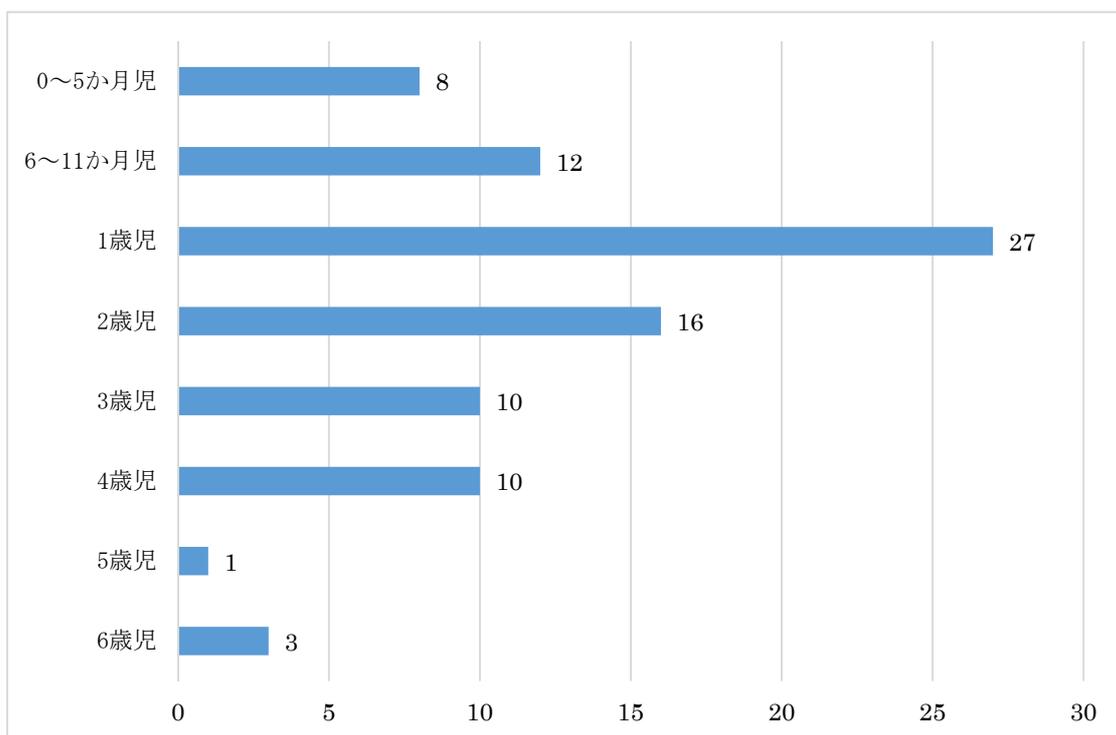
3 有効回答数

65件

問1 こども館を利用するお子さんの年齢は何歳ですか。(複数選択可)

回答	件数	割合
0～5 か月児	8	9.2%
6～11 か月児	12	13.8%
1 歳児	27	31.0%
2 歳児	16	18.4%
3 歳児	10	11.5%
4 歳児	10	11.5%
5 歳児	1	1.1%
6 歳児	3	3.4%
計	87	100.0%

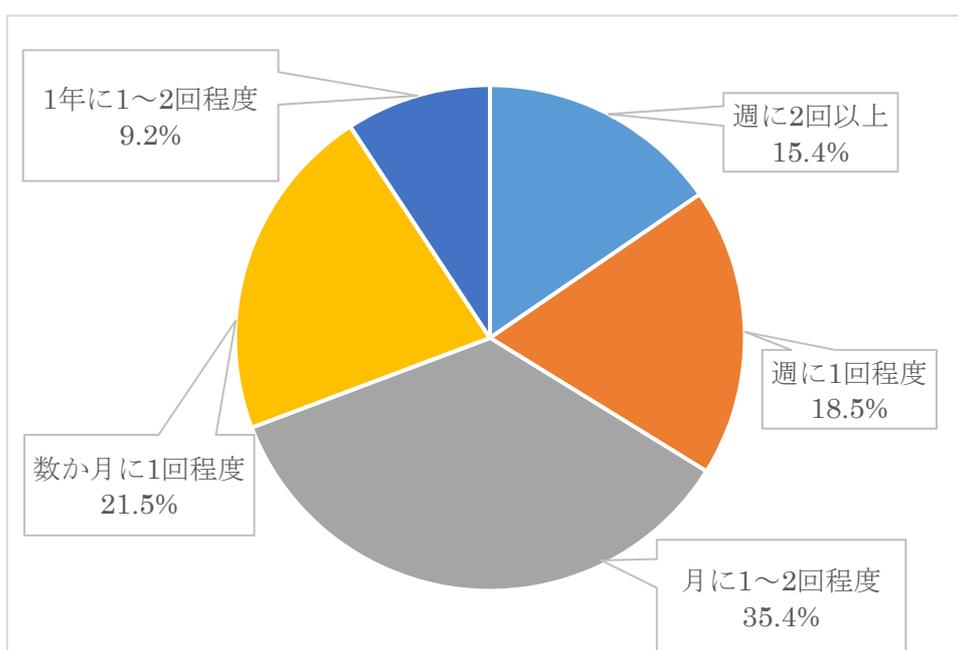
※割合については、原則として表示単位未満を四捨五入しているため、計算の積み上げと合計が一致しない場合があります。以降の表においても同様。



利用者の約54%が0～1歳児であった。

問2 こども館をどのくらいの頻度で利用しますか？

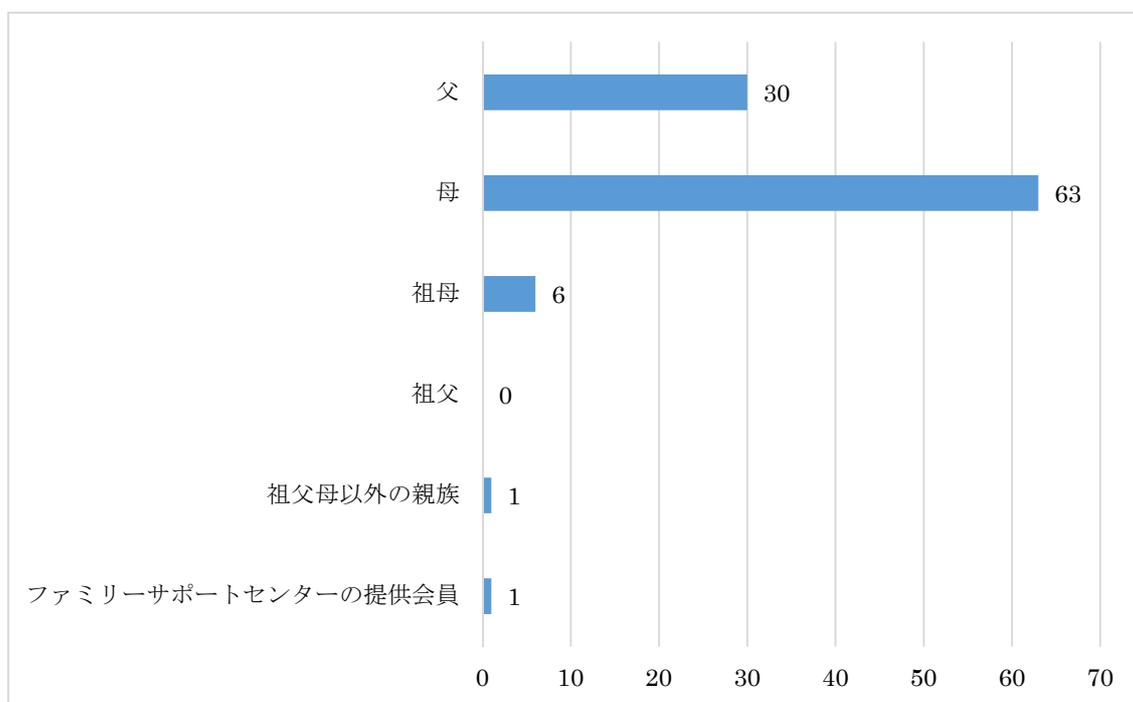
回答	件数	割合
週に2回以上	10	15.4%
週に1回程度	12	18.5%
月に1～2回程度	23	35.4%
数か月に1回程度	14	21.5%
1年に1～2回程度	6	9.2%
計	65	100.0%



「月に1～2回」の利用する方が最も多く35.4%で、次いで「数か月に1回」が21.5%であった。

問3 こども館利用時、お子さんと一緒に来たことのある大人の方はどなたですか？（複数選択可）

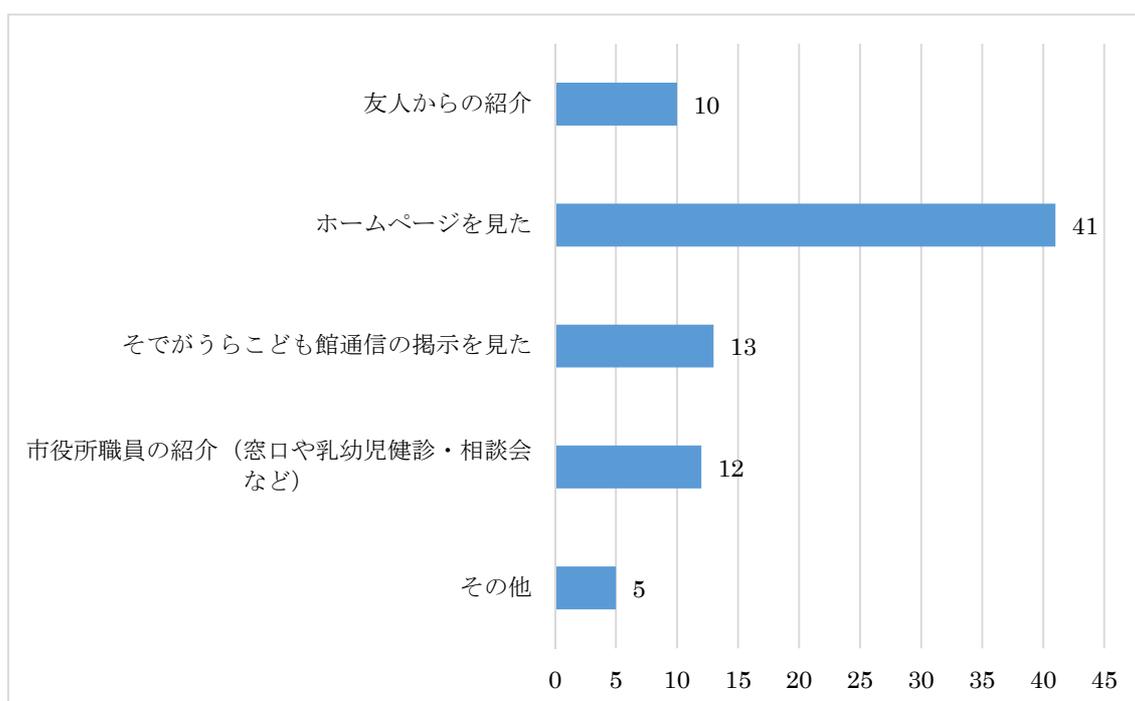
回答	件数	割合
父	30	29.7%
母	63	62.4%
祖母	6	5.9%
祖父	0	0.0%
祖父母以外の親族	1	1.0%
ファミリーサポートセンターの提供会員	1	1.0%
計	101	100.0%



母親の利用が62.4%と大半を占め、父親の利用が約29.7%です。お孫さんの面倒を見るため、祖父母の利用者もいた。

問4 こども館を利用したきっかけについてお聞かせください。
(複数選択可)

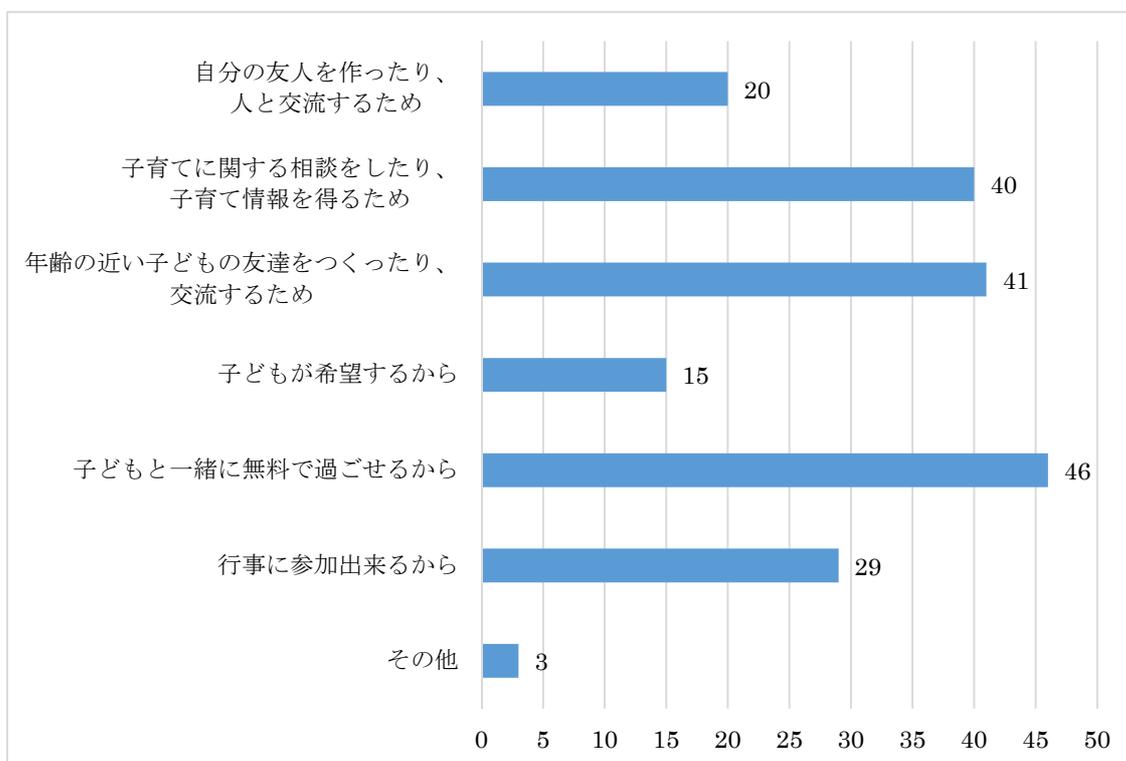
回答	件数	割合
友人からの紹介	10	12.3%
ホームページを見た	41	50.6%
そでがうらこども館通信の掲示を見た	13	16.0%
市役所職員の紹介（窓口や乳幼児健診・相談会など）	12	14.8%
その他	5	6.2%
計	81	100.0%



「ホームページを見た」と回答した方が 50.6%と最も多い。市職員や知人からの紹介で来所した方も多かった。

問5 こども館を利用する理由をお聞かせください。（複数選択可）

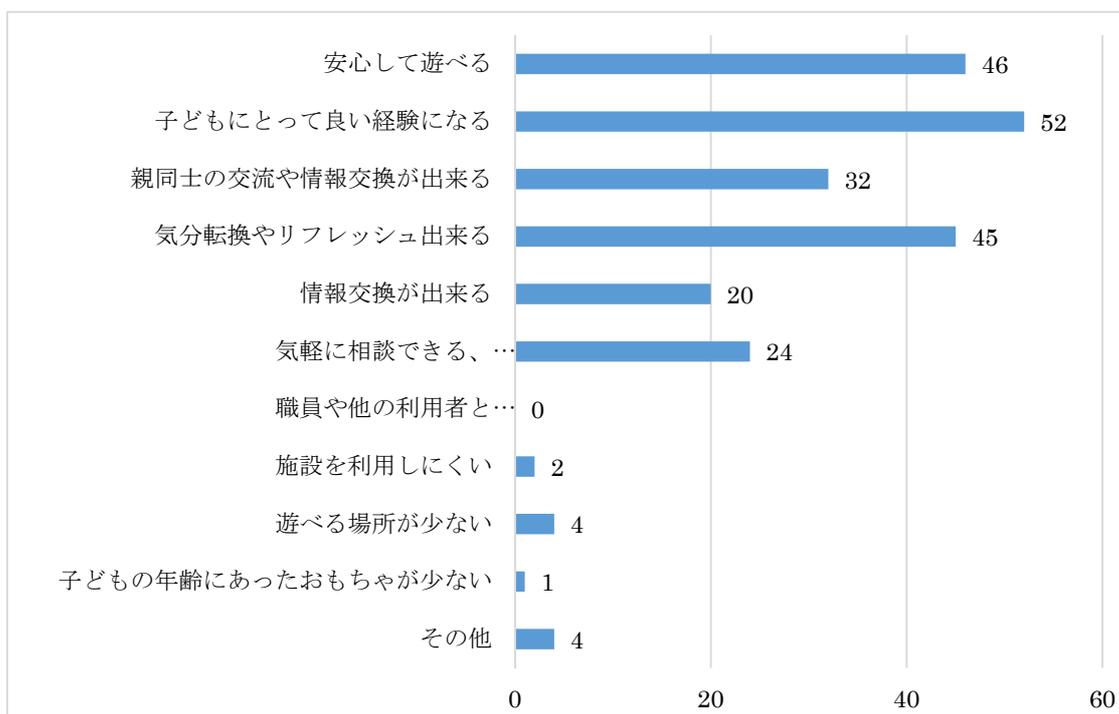
回答	件数	割合
自分の友人を作ったり、人と交流するため	20	10.3%
子育てに関する相談をしたり子育て情報を得るため	40	20.6%
年齢の近い子どもの友達を作ったり交流するため	41	21.1%
子どもが希望するから	15	7.7%
子どもと一緒に無料で過ごせるから	46	23.7%
行事に参加出来るから	29	14.9%
その他	3	1.5%
計	194	100.0%



「子どもと一緒に無料で過ごせるから」の回答が23.7%と最多だった。次いで、「年齢の近い子どもの友達をつくったり、交流するため」や、「子育てに関する相談をしたり、子育て情報を得るため」の回答がそれぞれ20%程度であった。

問6 こども館を利用した感想をお聞かせください。（複数選択可）

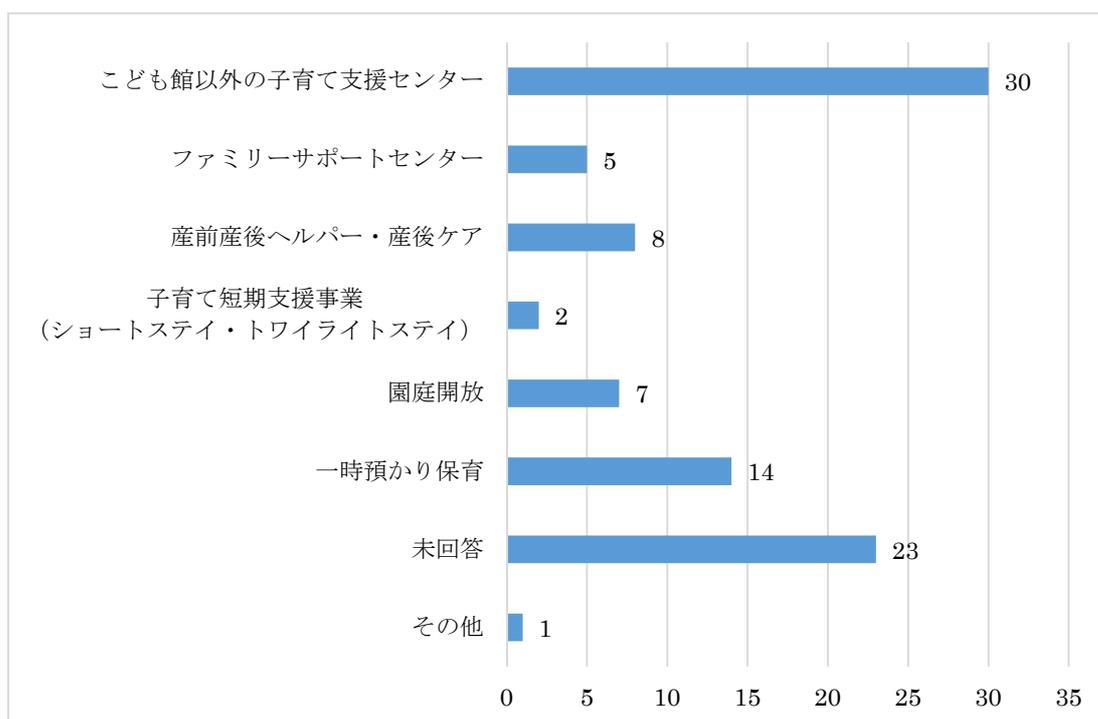
回答	件数	割合
安心して遊べる	46	20.0%
子どもにとって良い経験になる	52	22.6%
親同士の交流や情報交換が出来る	32	13.9%
気分転換やリフレッシュ出来る	45	19.6%
情報交換が出来る	20	8.7%
気軽に相談できる・子育てのヒントを知ることが出来る	24	10.4%
職員や他の利用者とうまく関わることが出来ない	0	0.0%
施設を利用しにくい	2	0.9%
遊べる場所が少ない	4	1.7%
子どもの年齢にあったおもちゃが少ない	1	0.4%
その他	4	1.7%
計	230	100.0%



「子どもにとって良い経験になる」の回答が最も多く 22.6%であった。「安心して遊べる」、「気分転換やリフレッシュできる」の回答がそれぞれ20%程度次いで多かった。その一方で、「遊べる場所が少ない」や「子どもの年齢にあったおもちゃが少ない」など、施設や備品について不満を感じている利用者も見られた。

問7 こども館以外の子育て支援サービスで利用したことがあるものを教えてください。（複数選択可）

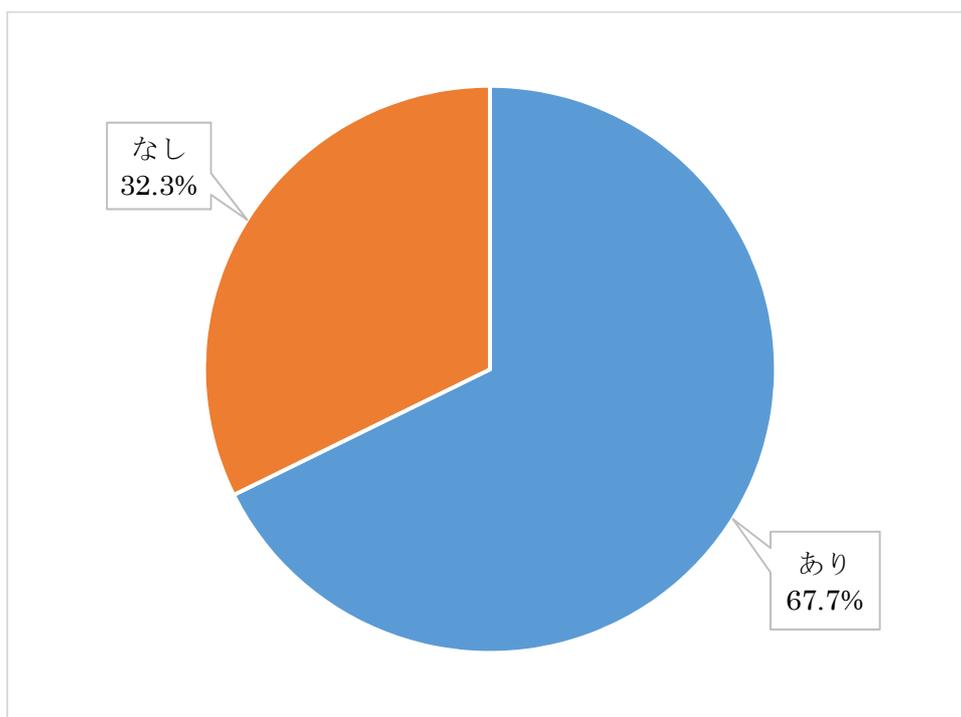
回答	件数	割合
こども館以外の子育て支援センター	30	33.3%
ファミリーサポートセンター	5	5.6%
産前産後ヘルパー・産後ケア	8	8.9%
子育て短期支援事業（ショートステイ・トワイライトステイ）	2	2.2%
園庭開放	7	7.8%
一時預かり保育	14	15.6%
未回答	23	25.6%
その他	1	1.1%
計	90	100.0%



こども館の利用者は、他の子育て支援センターと併用して利用している方が多い。次いで、保育施設で実施している「一時預かり保育」の利用者が15.6%と多かった。

問8-1 こども館で育児や発達・離乳食等の相談をしたことがありますか？

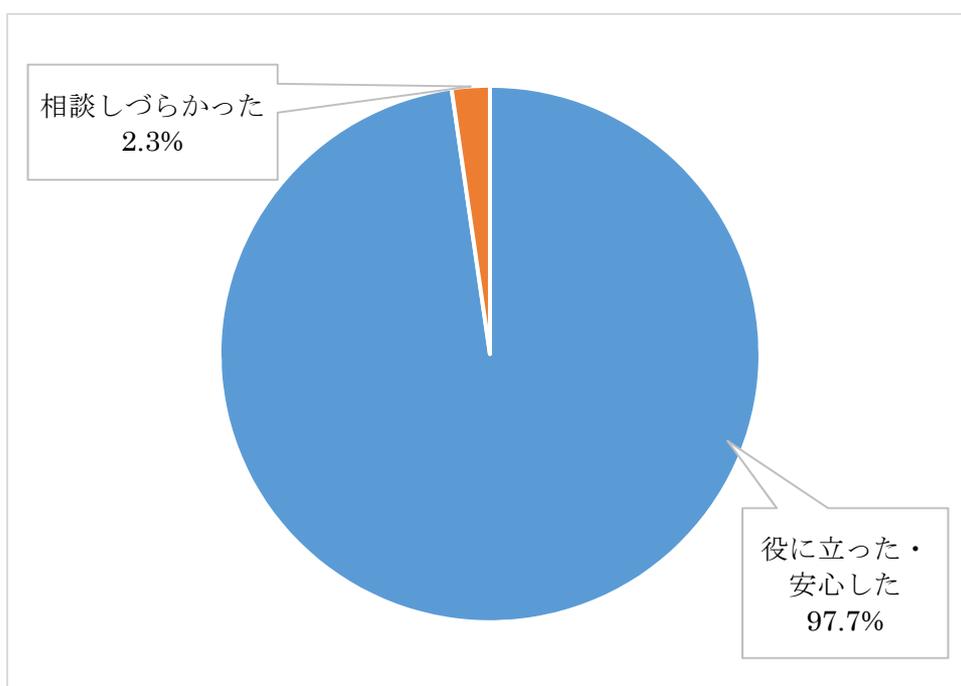
回答	件数	割合
あり	44	67.7%
なし	21	32.3%
計	65	100.0%



来館された 67.7%の利用者が、育児に関する相談を利用したことがあった。

問8-2 問8-1で「ある」と回答した方にお聞きします。
相談してどうでしたか。

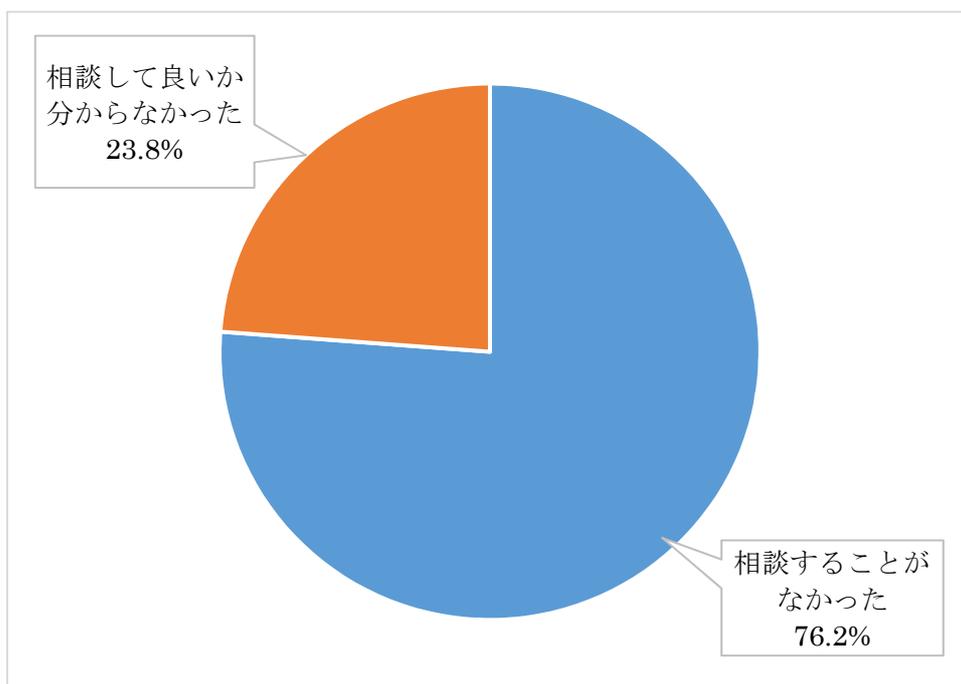
回答	件数	割合
役に立った・安心した	43	97.7%
あまり役に立たなかった	0	0.0%
相談しづらかった	1	2.3%
計	44	100.0%



「役に立った・安心した」の回答が97.7%であり最も多かった。

問8-3 問8-1で「ない」と回答した方にお聞きします。
相談してどうでしたか。

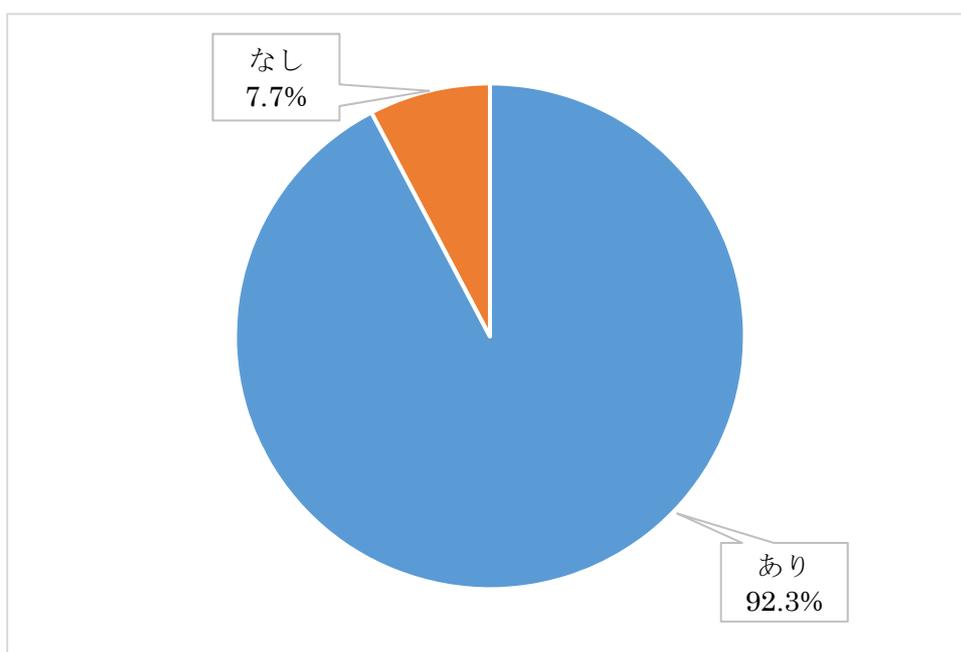
回答	件数	割合
相談することがなかった	16	76.2%
相談して良いかわからなかった	5	23.8%
計	21	100.0%



こども館職員への育児相談について「相談して良いかわからなかった」という回答が24%であった。

問9-1 こども館の行事に参加したことはありますか？

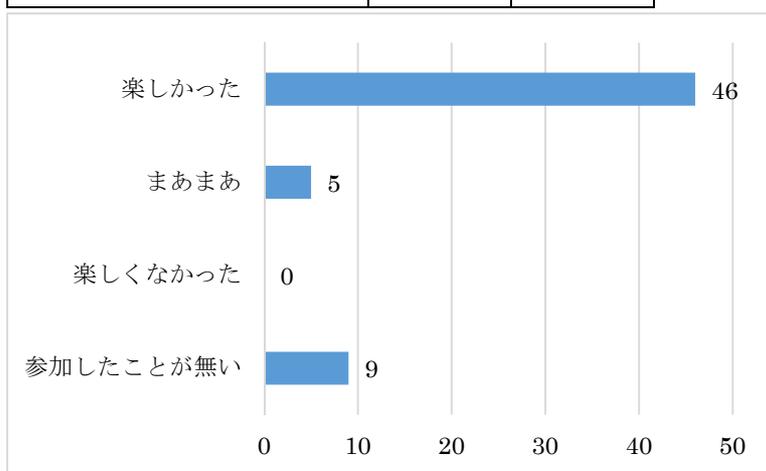
回答	件数	割合
あり	60	92.3%
なし	5	7.7%
計	65	100.0%



92.3%の利用者が、こども館開催の行事に参加していた。

問9-2 行事に参加した感想を教えてください。
 〈つくってみよう〉

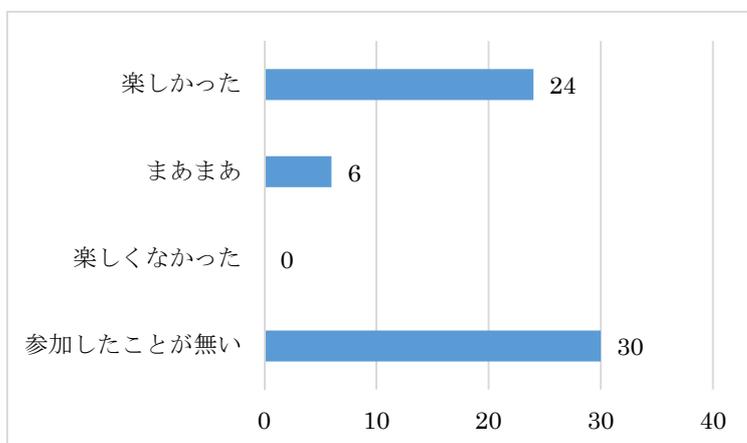
回答	件数	割合
楽しかった	46	76.7%
まあまあ	5	8.3%
楽しくなかった	0	0.0%
参加したことが無い	9	15.0%
計	60	100.0%



回答者のうち 85%の方が参加し、そのうち90%以上の方が「楽しかった」と回答していた。

〈親子で遊ぼう〉

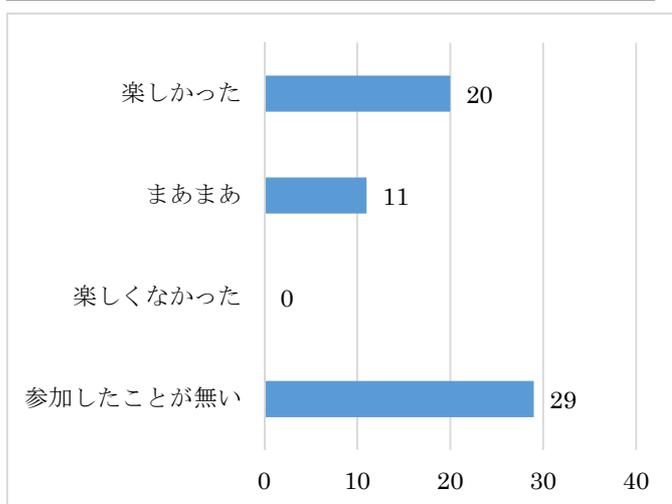
回答	件数	割合
楽しかった	24	40.0%
まあまあ	6	10.0%
楽しくなかった	0	0.0%
参加したことが無い	30	50.0%
計	60	100.0%



回答者のうち半数の方が参加し、そのうち80%の方が「楽しかった」と回答していた。

〈お話し会〉

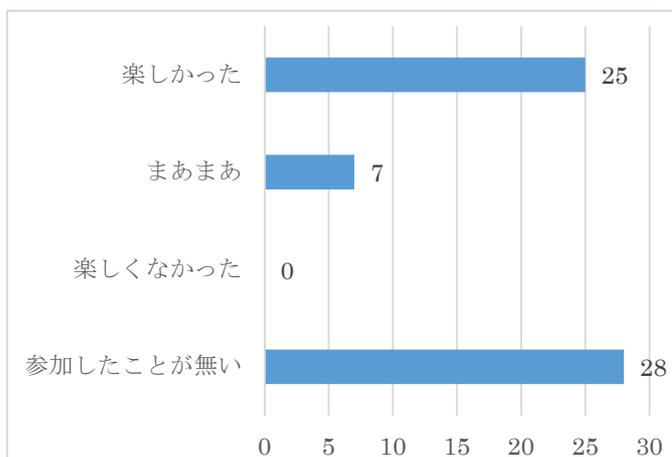
回答	件数	割合
楽しかった	20	33.3%
まあまあ	11	18.3%
楽しくなかった	0	0.0%
参加したことが無い	29	48.3%
計	60	100.0%



回答者のうち約半数の方が参加し、そのうち60%以上の方が「楽しかった」と回答していた。

〈ベビーマッサージ〉

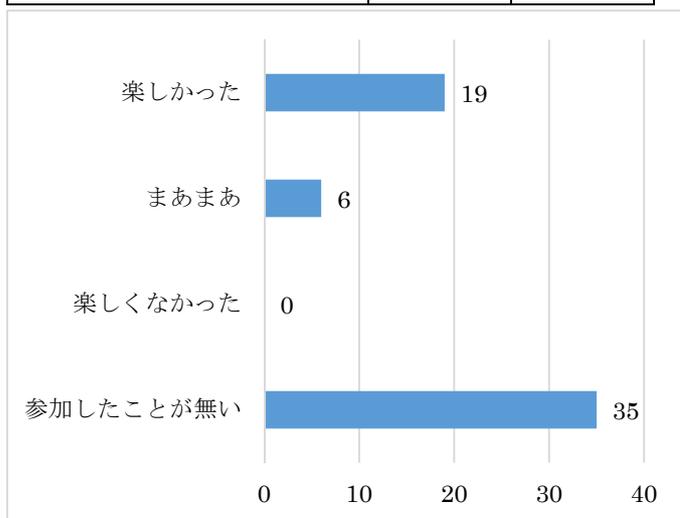
回答	件数	割合
楽しかった	28	46.7%
まあまあ	4	6.7%
楽しくなかった	0	0.0%
参加したことが無い	28	46.7%
計	60	100.0%



回答者のうち半数以上の方が参加し、そのうち85%以上の方が「楽しかった」と回答していた。

〈ベビーヨガ〉

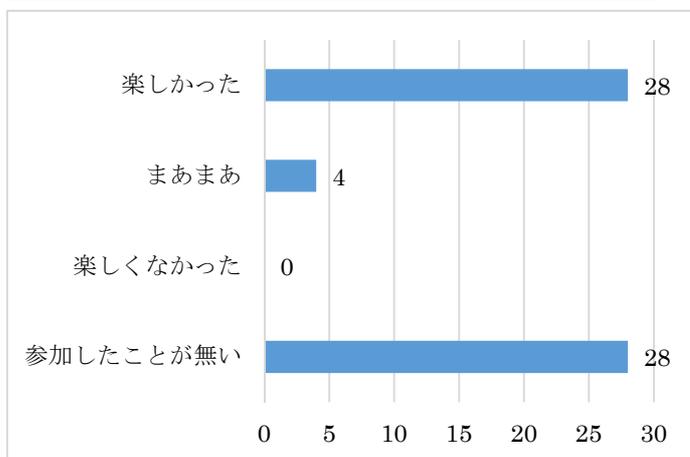
回答	件数	割合
楽しかった	19	31.7%
まあまあ	6	10.0%
楽しくなかった	0	0.0%
参加したことが無い	35	58.3%
計	60	100.0%



回答者のうち半数以上の方が参加し、そのうち85%以上の方が「楽しかった」と回答していた。

〈誕生会〉

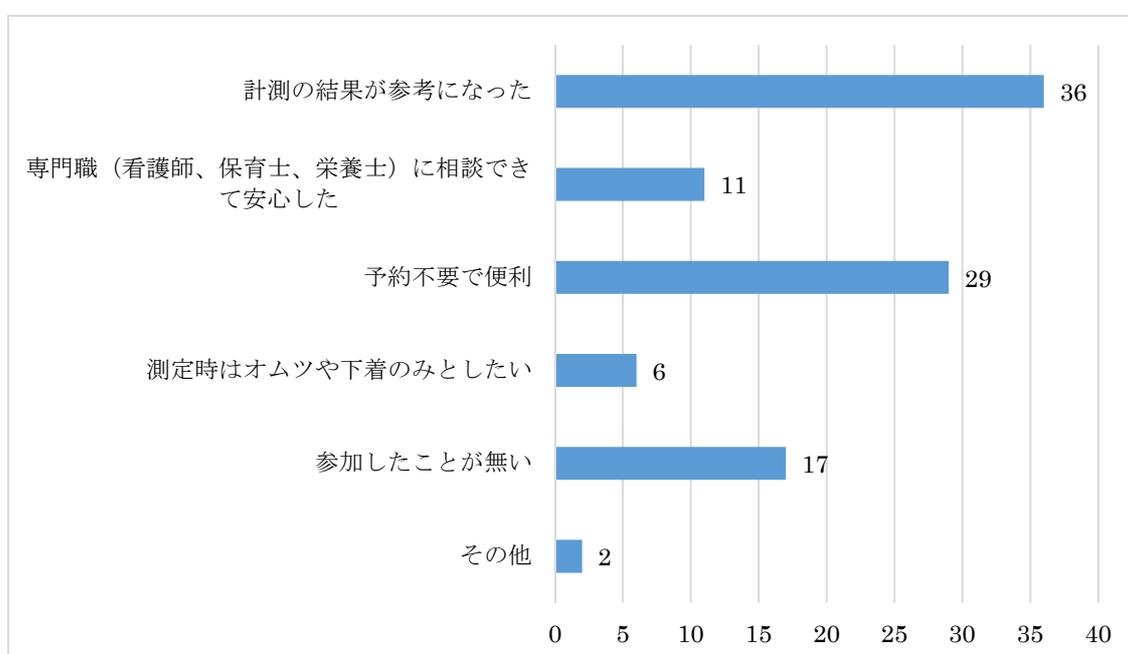
回答	件数	割合
楽しかった	28	46.7%
まあまあ	4	6.7%
楽しくなかった	0	0.0%
参加したことが無い	28	46.7%
計	60	100.0%



回答者のうち半数以上の方が参加し、そのうち85%以上の方が「楽しかった」と回答していた。

問10 身長体重測定に参加した感想を教えてください。(複数回答可)

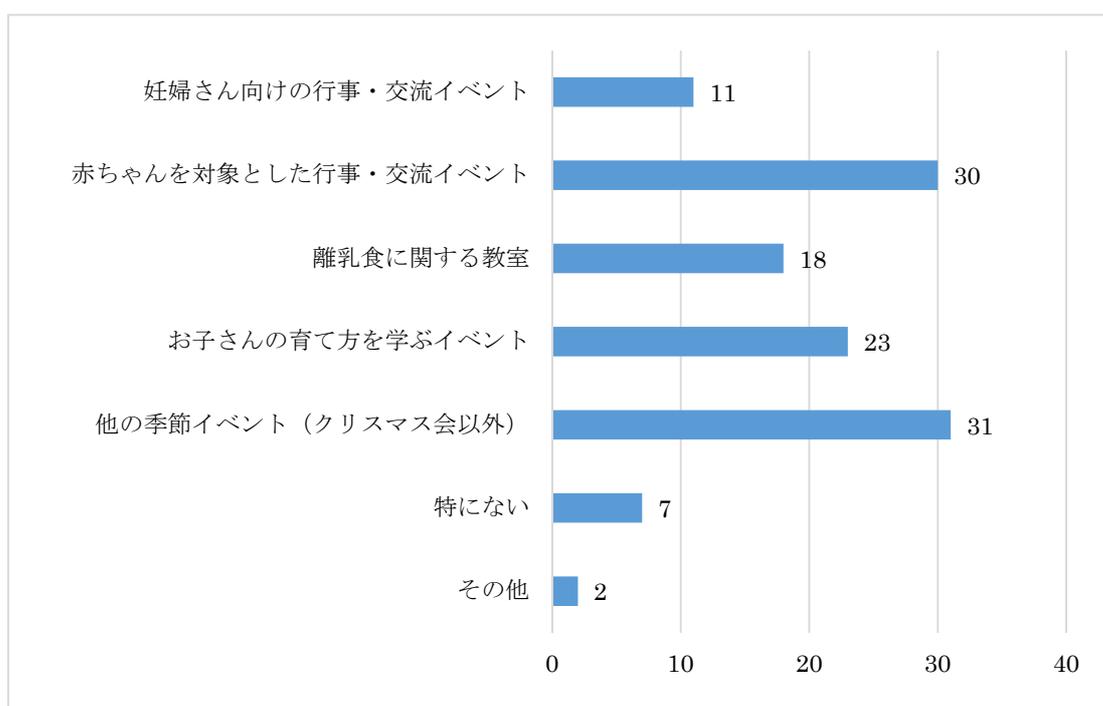
回答	件数	割合
計測の結果が参考になった	36	35.6%
専門職(看護師、保育士、栄養士)に相談できて安心した	11	10.9%
予約不要で便利	29	28.7%
測定時はオムツや下着のみとしたい	6	5.9%
参加したことが無い	17	16.8%
その他	2	2.0%
計	101	100.0%



行事全般については比較的高評価であり、参加して楽しかった・良かったと回答した方が多く見受けられた。身長体重測定は予約なしで測定できる、測定時に看護師や栄養士に相談できることが良かったと回答している。その一方で、行事に参加したことがないと回答した方が8%程度いた。

問 1 1 こども館で、あると良いと思う行事について教えてください。
(複数回答可)

回答	件数	割合
妊婦さん向けの行事・交流イベント	11	9.0%
赤ちゃんを対象とした行事・交流イベント	30	24.6%
離乳食に関する教室	18	14.8%
お子さんの育て方を学ぶイベント	23	18.9%
他の季節イベント（クリスマス会以外）	31	25.4%
特にない	7	5.7%
その他	2	1.6%
計	122	100.0%



今後、こども館でやってほしい行事については、季節のイベントや赤ちゃんを対象とした行事・交流イベント、子育てに関するイベント・離乳食の講座等の希望が多い。妊婦さん向けの行事や交流などを希望する意見も多くあった。

問 1 2 こども館の行事についてご意見・ご希望があればお書きください。

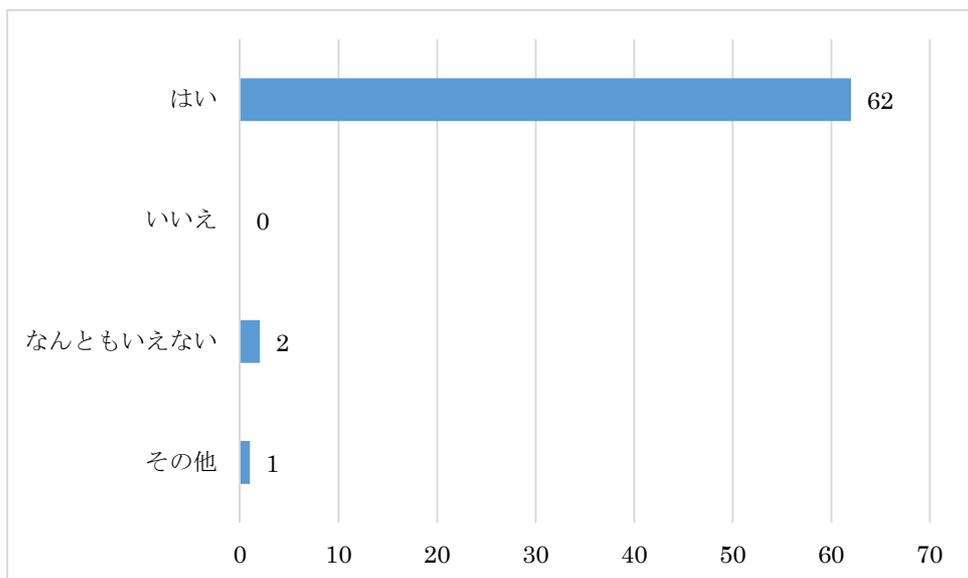
1	色々工夫して親子で楽しめている。
2	足型で作る製作は記念になっている。
3	いつも楽しく行事に参加している。
4	行事を増やしてほしい。(夏祭りミニ運動会ハロウィン家族向け行事等)
5	クリスマス会の参加人数を増やす。又は数日間やってほしい。
6	土曜日の行事があると良い。(身長体重測定など)
7	季節に合わせたフォトスポットがあると良い。
8	予約をWEBやメールで出来ると良い。
9	「親子で遊ぼう」の内容を季節のイベントや遊びと掛け合わせると楽しくなる。
10	離乳食の硬さ大きさなど実際に作った物に触れたらわかりやすい。
11	チャイルドシートの正しい着用の仕方のお知らせなどがあると良い。
12	0歳の子がいても参加出来る行事があると良い。
13	夏の水遊びが出来ると良い。
14	子育て関連の講座があると良い。
15	子供服などのフリーマーケット、支援センター内でランチ販売。
16	幼児を対象とした行事や交流イベント(ベビー向けが多いので保育園や幼稚園に通っている子も参加できるイベントがあると嬉しいです。

※同様の内容については取りまとめて記載。

クリスマス会以外の季節イベントを希望する意見が多く見られる。赤ちゃん向け・幼児向けの行事や妊婦向け・離乳食・子育て講座など対象を絞った内容を希望している意見が多くあった。

問13 こども館に置いてある玩具は子どもが楽しめるものですか。

回答	件数	割合
はい	62	95.4%
いいえ	0	0.0%
なんともいえない	2	3.1%
その他	1	1.5%
計	65	100.0%



「こども館にある玩具は子どもが楽しめる」と回答した方が多く、既製品玩具・手作り玩具ともに楽しむ様子が見られる。

問14 こども館にある玩具で、お子さんが気に入っているものがありましたらお書きください。

[手作りのおもちゃ、市販品の種類は問いません。]

順位	人気の市販品玩具	回答数	人気の手作り玩具	回答数
1位	おままごとセット	15	ペットボトルのおもちゃ	11
2位	滑り台	8	車の乗り物	6
3位	絵本	7	段ボールの大きなお家	5
4位	車セット	6	フェルトの棒入れ	3
5位	汽車セット	5	さかなつり	2

既製品の玩具・手作り玩具が多数あるが、時折入れ替えをするなどして楽しめる工夫をしている。大きい子ども向けの玩具は常時出すことが出来ない為、来館されたお子さんに合わせて提供している。

問 1 5 そでがうらこども館についてご意見・ご希望がありましたらお書きください

1	<p>予約なし、無料で、気軽に利用でき、充実したおもちゃと部屋の広さ、親しみやすい先生方のおかげで、我が子がとても気に入って利用させていただいています。いつもありがとうございます。おもちゃや絵本の内容が、時折入れ替わるのも、飽きずに楽しむことができますようです。子育て関連の講座を、こども館で保育有りで行う機会があると、利用しやすいと感じています。また、日々の相談事について、我が子や他の利用者とは別室で、こども館の先生方に相談できたら良いな、と思うことがしばしばあります。</p> <p>家庭のことや育児のことなどで、鬱っぽくなることがたまにあり、役所等に行くのではなく、子どもが安心して遊んで待つことができるこども館で、普段の自分たちのことを知ってくださっている先生方に、人目を気にせず相談できたらありがたいなど。</p> <p>それについては、予約制や曜日制にするなど、通常と異なるシステムになってももちろん良いので、検討していただけたら幸いです。</p>
2	<p>有料でもいいので、走り回る子供ぐらいが遊べる場所が欲しいと思いました。走る子と赤ちゃんがいると危ないので…</p>
3	<p>いつも楽しく行事に参加している。毎週でなくても午前だけでも良いので運営して下さる日があると助かります(特に夏の暑い時期など)。</p>
4	<p>年長まで遊べるが、年長さんが楽しめるおもちゃは少ない。</p> <p>小さい子向けが多い。幼稚園が休みの土曜日に遊びに行きたいが、小学生の上の子が居るので行けない、留守番させるわけにもいかない。一緒に行けたらいいのに。</p>
5	<p>駐車場が止めづらいです。袖ヶ浦市民会館近くに子育て支援センターがあると市民会館の駐車場も広く活用できると感じます。</p>
6	<p>親も子供達も大好きな場所です。</p>
7	<p>職員さんみなさん優しくて、自宅保育期間に大変助けられました！いつもありがとうございます。</p>
8	<p>初めて行ったとき、子育てを相談できる場所があることにホッとして泣いた記憶があります。</p> <p>自分がトイレに行くとき先生が見てくれる、それが贅沢なことだなあと。全員気さくな先生、ニコニコしながら周りを見て、必要なときは子供や親が交流するきっかけを作ってくれたり感謝でいっぱいです。こういう場所を作ってくださいありがとうございます。</p>
9	<p>初めての子育てで不安がありましたが、先生方が何気なく声をかけてくれて、そこから他のお母さん方との交流が生まれたり、子育ての気付きを得る事が出</p>

	<p>来て、とても有難いです。 工作も可愛くて、親の私が楽しんでいる時があります。まだ参加していない行事がいくつもあるので、参加してみたいと思っています。</p>
10	先生方、いつもありがとうございます！
11	子どものこと、自分の事を気軽に相談できるので助かっています。
12	<p>外遊びできるスペースがあると良い。 同じくらいの年齢の子と関わり、外で体を動かして発散させたい。公園だと保育園に行っている子が多いのか、子どもと会う機会が少ないので。</p>
13	個人情報の取り扱いには、留意すべき。利用者カードを置く場所も、誰も何も言わないが有り得ないと思います。
14	子育て関連の講座があると良い。
15	<p>育休中で保育園や幼稚園に行っていないので、同じくらいの子との交流が全く無く心配していましたが、こども館に毎日のように遊びに行くことで社交性がついたみたいなので助かっています。娘も「そろそろセンターに行くよ」と声をかけると、動画やテレビ等、自分が好きなことをしていてもすぐに靴を履きに行くほど、日々楽しみにしているようです。 また、こども館にあるおもちゃで気に入った物を参考に、おもちゃ選びが出来るのも助かっています。</p>
16	<p>やはり年齢が上がると（上の子）利用頻度を考えてしまいます。 でも就学前の子どもを安心して遊べる場があることは親として本当にありがたく思っています。兄妹が居ると来年から上の子の遊び場に悩んでしまいます。</p>
17	はいはい時期までの赤ちゃんのみが入れるスペースがあると、安心して遊ばせることができるなと思います。
18	こちらに遊びに来てから、子供の同い年のママ友が初めてでき、今も仲良くさせていただき、嬉しいです！感謝しております。お陰様で色々な情報交換が出来て楽しいです。ありがとうございます！先生、いつもいろんな情報提供をありがとうございます♡
19	お世話になっています！また遊びに行かせてください♪
20	いつ行っても暖かく迎えてもらえるので、知り合いが少ないときに子育ての不安が解消されてとても心強い施設です。これからもよろしく願います。
21	いつも利用させていただいて心の支えになっています。ありがとうございます。
22	いつも先生方が笑顔で迎えてくださるので楽しく過ごせます。育休中は家で子どもとこもりがちになるので、こども館で先生方やお母さんたちとお話できるのがリフレッシュになります。真夏は暑いので公園にも行きづらく、室内で遊べるのが本当に助かりました。

23	いつも楽しく遊ばせてもらっています。月一でも予約制でも構わないので、発達相談日などが出来たら嬉しいです。
24	いつもと違う子供の顔が見れるので、スマホで写真を撮りたい(普段行けない、夫や家族に見せたい)
25	いつも大変お世話になっております。 初めは集団生活をする前に(コロナ禍でもあったため)お友達と遊べる場所としてお友達と少しでも関わりがもてたらよいと思い通い始めました。 こども館に行くといつも先生方が優しく声をかけてくれ、こども達とも遊んでくれ、行く度先生が大好きになり、子どもから「また行きたい」と言うようになりました。また、行事も楽しく、子どもが騒いでしまっても「大丈夫だよ」と言ってくださったお陰でその後も参加することができました。そして、色々な経験を通して成長することも出来ました。 子育ての相談にもいつも親身になって話を聞いてくださり、どんなことでも共感してくれました。そして、成長過程を踏まえアドバイスをしてくれとても心強かったです。 食事も初めての離乳食で不安でいっぱいでしたが質問に対して丁寧に教えていただき、「大丈夫だよ」という先生の言葉にいつも助けられました。お陰で何でもよく食べる子に育ちました。
26	子育てに悩み、正解がわからず辛い時期もありましたが、[こども館に行けば先生達がいる]と思うだけで気持ちが楽になりました。先生方のお陰で子どもと笑顔で過ごせています。 いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
27	いつも利用しております。土曜日や夏休み期間に開いているので、とても助かっています。ありがとうございます。
28	いつも優しく出迎えてくれて、一緒に子どもの成長を見守ってくださる先生方に感謝しております。
29	いつも子供と楽しく過ごせる環境にしてくださりありがとうございます。

<考察・まとめ>

○アンケートについて

今回のアンケートの回答数が低かったのは、周知方法や回答期間などに課題があったのではないかと思われる。利用者アンケートは初めての試みであったため、今後は筆記形式の回答方法も設けるなど、より多くの利用者の意見を頂けるよう工夫が必要であると考えられた。

○利用者について

こども館開館当時は2～3歳の子どもたちが多く利用していたが、この数年は0～1歳児の利用が多く、利用者が低年齢化している。その要因として、職場復帰を理由として1歳～2歳の間に児童を保育所や幼稚園へ通わせる準備として、こども館で集団に慣れさせたい、保護者同士や子どもの友達をつくりたいという意図からこども館を利用する方が増えるためであると考えられる。

3歳以上になると大半が保育所や幼稚園に所属を持ち始める児童が多いため、平日中の利用頻度が少なくなると考えられた。

3～6歳児は平日の通園後、または土曜日に利用している。そのため土曜日は0歳～6歳と年齢層が広がり、父親の利用が多いのも土曜日である。

○施設の周知について

アンケート結果から、そでがうらこども館を利用するきっかけはホームページと回答した方が多く見受けられた。口コミや知り合いからの情報と回答した方もいたが、ホームページ検索で調べる方が多い。今後ホームページの掲載を充実させ、魅力ある内容にしていきたいと思う。

○施設内設備等について

動きが活発になってきた年齢の子どもたちにはこども館のプレイルームは少し窮屈なこともあり、多目的室を利用して遊べる場所を広げることもある。しかし施設の構造上、外遊びの場や走り回る場を提供することは難しい現状である。

利用者が低年齢化している為、常時出している玩具は低年齢向きとなっている。その為大きい子向けの玩具が少ないという指摘もある。大きいお子さん向けの玩具を徐々に増やしているところである。

○行事について

行事については、季節のイベントや、年齢に合わせたイベント、妊婦や離乳食、子育ての講座など様々な要望が見られた。来年度の行事企画の立案の参考にしていく。こども館の職員のみでは開催が難しい講座については他の機関へ依頼するなど検討したい。

また、行事予約については、オンライン機能を活用した予約方法の運用など検討のうえ今後活用していきたい。

○今後の課題について

来館者に関する個人情報の取り扱いについては、受付での来館者記録をはじめとする情報管理を主に近日中に改善する予定である。慎重に扱っていききたい。

また、今回のような定期的なアンケートだけでなく、利用者から気軽に意見、感想を頂けるような仕組みを考案していきたい。