資料２

（２）その他　　令和５年度 申請の電子化の状況について

１．電子化の進捗状況について（令和５年度末時点）

（１）電子化進捗状況

部名	全手続き	うち対象外	うち電子化対象	電子化済み（R5年度末時点）	電子化率
01 企画政策部	57	20	37	32	86%
02 総務部	121	55	66	53	80%
03 財政部	93	43	50	48	96%
04 市民子育て部	411	260	151	136	90%
05 福祉部	380	95	285	163	57%
06 環境経済部	291	96	195	80	41%
07 都市建設部	203	91	112	111	99%
08 教育部	192	24	168	157	93%
09 消防本部	152	66	86	42	49%
10 会計室	10	8	2	2	100%
11 議会事務局	8	7	1	1	100%
12 行政委員会	9	7	2	2	100%
合計	1927	772	**1155**	**827**	**72%**

※　全手続は押印廃止で洗い出された手続の数

※　電子化済みには、LoGo フォームでの電子化のほか、マイナポータルやその他ツール（文書管理システム（庁内手続）等）も含む

（２）電子化ツール別状況

・ＬｏＧｏフォーム：５５０手続

・その他ツール　　：２３９手続（文書管理システム、メール、個別システム等）

・マイナポータル　：３８手続

部名	令和4年度合計（LoGoフォーム）	令和5年度合計（LoGoフォーム）	**小計（LoGoフォーム）**	その他ツール	マイナポータル	**合計（LoGo+その他+マイナ）**
01 企画政策部	12	6	18	14	0	32
02 総務部	28	4	32	21	0	53
03 財政部	6	30	36	12	0	48
04 市民子育て部	62	29	91	26	19	136
05 福祉部	50	46	96	48	19	163
06 環境経済部	70	9	79	1	0	80
07 都市建設部	79	27	106	5	0	111
08 教育部	30	36	66	91	0	157
09 消防本部	11	13	24	18	0	42
10 会計室	0	0	0	2	0	2
11 議会事務局	0	1	1	0	0	1
12 行政委員会	0	1	1	1	0	2
合計	348	202	550	239	38	827

※押印廃止で洗い出された手続の電子化状況

資料２

（３）電子申請利用状況（利用が多い手続、フォーム）

ア．累計

課名	フォーム名	回答数	公開年度
子育て支援課	「子育て応援！すくすくガウラ米」申請	5,411	R4
廃棄物対策課	ごみの持ち込み予約	4,450	R4
学校教育課	9/1(金)実施　市内小中学校一斉避難訓練	4,173	R5
健康推進課	乳がん検診・子宮がん検診・レディースがん検診予約	2,919	R5
健康推進課	肺がん・結核検診申込	2,397	R5

イ．令和５年度公開分

課名	フォーム名	回答数	公開年度
学校教育課	9/1(金)実施　市内小中学校一斉避難訓練	4,173	R5
健康推進課	乳がん検診・子宮がん検診・レディースがん検診予約	2,919	R5
健康推進課	肺がん・結核検診申込	2,397	R5
子育て支援課	「ガウラっ子みんなで応援臨時給付金」の申請フォーム	2,373	R5
消防予防課	住宅用火災警報器設置アンケート調査	748	R5

資料２

２．令和５年度取組み

令和５年度は新たに公的個人認証、電子認証、オンライン決済等のオプション機能を追加し、電子化に取組みました。

（１）令和５年７月公開

公的個人認証機能及びオンライン決済機能を利用し、各種証明書の電子化を行いました。

【手続数】

・公的個人認証＋オンライン決済利用：２０手続
・オンライン決済利用　　：　１手続
　全２１手続

【主な手続】

・住民票の写し（世帯全員・一部）
・戸籍全部（個人）事項証明書（謄本・抄本）
・所得・課税（兼　非課税）証明書
・納税証明書　など　　全２３証明書※

※不在住・不在籍証明交付申請については、１手続で３種類の証明書があるため、証明書単位だと「２」多くなる。

（２）令和５年１２月公開

公的個人認証や電子認証機能を利用し、従来厳格な本人確認が必要だった手続や押印が必要だった手続などの電子化を行いました。

【手続数】

・公的個人認証利用　：２２手続
・電子認証利用　　：３５手続
・オプション利用無し：１０手続
　全６７手続

【主な手続】

・袖ケ浦市立図書館利用申込書【袖ケ浦市民限定】（公的個人認証利用）
・防犯灯設置承諾書（電子認証利用）　など

資料２

（３）令和６年３月公開

（１）、（２）を除き、電子化可能な手続を対象として電子化を行いました。

【手続数】

・公的個人認証利用　：　　１手続
・電子認証利用　　：　　３手続
・オプション利用無し：１１０手続
　全１１４手続

【主な手続】

・副食費の施設による徴収に係る補足給付費の交付申請(公的個人認証利用)
　（※保育関係手続）
・袖ケ浦市補装具費（購入）支給申請（電子認証利用）
・国民健康保険税試算依頼書　　など

資料２

３．オンライン決済利用状況（各種証明書の電子申請状況）

（１）月別申請、決済件数（令和６年５月３１日時点）

日付	申請件数	決済件数	決済額
令和５年７月	0	0	0
令和５年８月	1	1	384
令和５年９月	0	0	0
令和５年１０月	7	4	2,136
令和５年１１月	13	12	5,878
令和５年１２月	3	3	1,822
令和６年１月	10	7	5,158
令和６年２月	16	13	14,028
令和６年３月	10	10	5,706
令和６年４月	8	6	2,864
令和６年５月	5	5	2,740
合計	73	61	40,716

※申請件数と決済件数とのずれは、本人による申請取り下げや対象者の証明書が袖ケ浦市で発行できない（本籍がない、課税されていない）などによるもの

（２）フォーム別

フォーム名	申請件数	決済件数	決済額
課税（非課税）・納税・完納証明書	33	29	14,972
固定資産評価証明書	4	3	2,872
住民票等	6	5	2,220
戸籍謄抄本等	30	24	20,652
合計	73	61	40,716

※手続は２１（証明書は２３種類）あるが、１つのフォームで複数の手続が申請できるため、フォームは上記のとおり

資料２

４．周知、利用促進の取組み

（１）ホームページのリニューアル

市ホームページに電子申請のサブサイトを作成し、分野別の手続一覧を掲載しました。

また、手続方法の動画、令和５年７月から開始した公的個人認証、オンライン決済のマニュアルも掲載しました。

【参考】市ホームページ

よく使われる電子申請

- ごみの持ち込み予約
- 国民健康保険 加入・国民年金加入手続き
- 国民健康保険 脱退手続き
- 国民健康保険 短期人間ドック利用申請書
- 新型コロナウイルスワクチン接種券発行申請
- 新型コロナウイルスワクチン 住所地外接種

各種証明書等発行の電子申請

- 住民票・戸籍・印鑑・所得課税証明書等

電子申請順次拡大中！その申請、電子で申請してみませんか？

印刷用ページを表示する　更新日：2023年8月10日

トピックス

現在、掲載されている情報はありません。

トピックスのRSSを購読する

市では手続きできる電子申請を、順次拡大しています

市では、市民の皆さんの利便性の向上のため、インターネットを通じて、市役所に行かなくても行政手続きができる電子申請サービスを開始しています。

各種証明書等発行の電子申請

- 住民票・戸籍・印鑑・所得課税証明書等

電子申請一覧

- 電子申請一覧（全件一覧）
- 各種証明書
- ごみ・リサイクル
- 妊娠・出産・子育て
- 健診・検診・予防接種
- 国民健康保険・国民年金

現在公開しているフォームの一覧（全件一覧）に加え、証明書やごみ、子育てなど、分野別の手続一覧を掲載

申請手順

- 手順方法動画
- 公的個人認証・事後決済マニュアル（一部の手続きはこちら）

申請手順の動画、公的個人認証やオンライン決済を行う際のマニュアルを掲載

資料２

（２）チラシテンプレートの配布、ポスター、卓上ポップの設置

ア．チラシテンプレートの配布（令和５年７月）

窓口での案内や通知に同封するチラシ用のテンプレートを作成し、庁内各課へ配布するとともに周知の強化について依頼しました。

【参考】チラシ（サンプル）

イ．ポスター（令和５年８月）

中庁舎１階、２階の掲示板に掲示しているほか、チラシ化して令和５年８月に市内全自治会へ回覧を依頼しました。

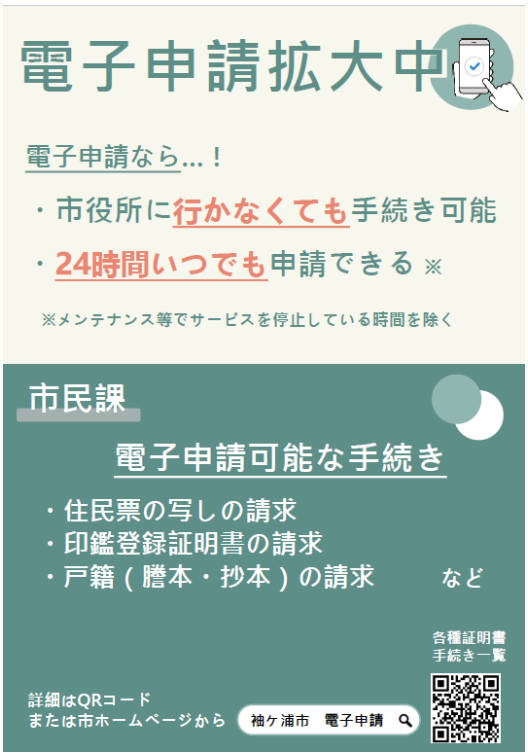
【参考】ポスター

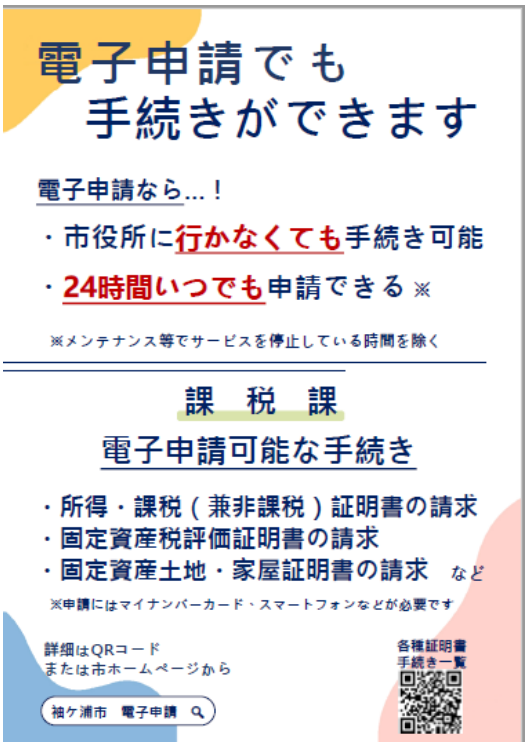
資料２

ウ．卓上ポップ（令和５年８月）

住民票や印鑑登録証明、所得・課税（兼非課税）証明書、国民健康保険の手続の卓上ポップを作成し、市民課、保険年金課、課税課、納税課窓口へ設置しました。

【参考】卓上ポップ

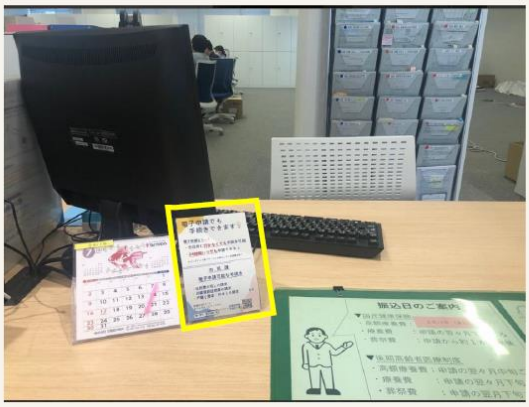




【参考】設置イメージ

資料２

| 端末の前に設置した場合



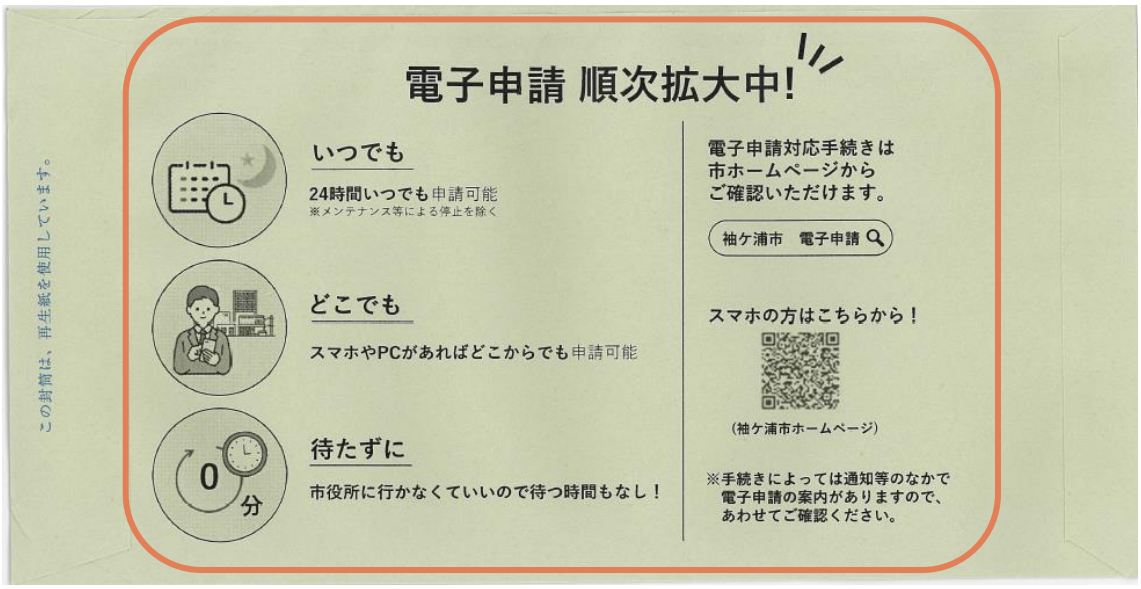
| 空いてるスペースに設置した場合

資料２

エ．市封筒裏面での電子申請周知（令和６年度）

管財契約課が発注している市封筒の裏面へ、電子申請に関する内容を掲載し、電子申請の利用促進を図ります。（令和６年６月納品分から掲載予定）

【参考】封筒サンプル



※サンプルは黒字で印字しているが、実際は青字で印字（１色刷り）