

資料3

議題（3）生成A Iの本格導入について（報告）

生成A Iの行政事務への活用を検証するため、令和5年7月20日から9月19日までの2か月間、ビジネスチャット上での生成A I（C h a t G P T）を活用した実証実験に取り組んでまいりました。

実証実験期間終了後、アンケート調査を実施したところ、全職員674名のうち317名から回答があり、そのうち約3割の職員は仕事の効率が上がると回答、半数の職員が継続利用を希望すると回答しました。しかしその一方で、利用することに戸惑い、ためらいがある職員や活用できる業務がなかったという回答が一定数、存在することも把握できました。

この結果を踏まえ、令和5年10月1日からは追加実証として令和6年3月31日まで実証実験期間を延長した上で、外部講師を招いた職員研修の実施（2回）及び有効に活用している職員のインタビュー記事の作成等の取組みを行い、有用な活用方法を周知することで、より広く業務で活用できるよう促進しました。

以上のとおり課題はあるものの、生成A Iの活用については、一定の効果が期待できることが判明しましたので、令和6年4月1日から本格導入いたします。

本格導入にあたっては、生成A Iをより一層効果的に利用できるよう、適宜職員研修を開催するとともに、今後も引き続き有用な活用方法について周知します。また、導入による効果検証についても、毎年度、活用状況等を測定してまいります。

なお、今般の本格導入により「安全な利用と適切な取扱いの徹底」を図るため、「袖ヶ浦市生成A I活用ガイドライン」を新たに設け、適切に運用してまいります。

資料3

表1 生成AI導入スケジュール

7月20日から 9月19日まで	生成AI実証実験・庁内説明会の実施（計8回）
10月1日から	生成AI実証実験（追加）開始
11月15日	外部講師を招いた職員研修（1回目）
12月4日	実証実験で有効に利用している職員のインタビュー記事を庁内展開
12月27日	外部講師を招いた職員研修（2回目）
令和6年3月31日	生成AI実証実験（追加）終了
令和6年4月1日から	生成AI本格導入