

# チョイソコがうら \*ご利用ガイド\*

この度は「チョイソコがうら」会員登録のお申し込みをいただき、誠にありがとうございました。  
会員証をお送りさせていただきます。



チョイソココールセンター **050-2018-7230** へ電話します。

はい、チョイソコ コールセンターです。



お聞きしたいこと

- ①会員番号・お名前 ②利用希望日・時刻 ③乗る場所・降りる場所  
④同乗者有無 をお伝えください。



会員番号10番の 長浦花子です。  
「今井①」から「袖ヶ浦市役所」へ  
明日11時まで 1人で行きたいです。

お調べしますので少しお待ちください。



電話をつないだまま、少しお待ち頂きます。

花子様、**10時30分のご出発**ではいかがでしょうか？  
少し早めの到着になりますが、  
現在一番ご希望に近いお時間になります。



ご希望の時間通りにならないことがあります。

それをお願いします。



承知しました。それでは**明日 10時30分**に  
「今井①」をご出発となります。  
**5分前くらいに「今井①」**でお待ちください。



\*道路事情により、車両の到着時間は多少前後します。  
また、他のお客様との乗り合いになる場合がございます。

# よくあるご質問

## ●乗車時に会員証の提示は必要ですか？

必要ありません。乗車受付時に乗車される会員様を把握しておりますので提示は不要です。

## ●会員登録した電話番号以外からでも乗車受付できますか？

はい、可能です。

公衆電話等ご登録番号以外のお電話からでも、お名前または会員番号で乗車受付可能です。

## ●緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

ご利用希望日時の**30分前**まで受付しております。

他のおお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えないことがございます。

また、なるべく多くのおお客様に乗り合いをして頂くため、到着時間が最短とならないことがございます。お急ぎの場合は、タクシーなど別の手段をご利用ください。

## ●乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

次のおお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。

**遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願い致します。**

行き違いを防ぐためにも、携帯電話をご持参ください。

## ●乗車受付時間通りにお迎えに来ますか？

時間は目安です。

乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から5分ほど前後する場合がございます。

**乗車受付時間の5分前に停留所にてお待ちください。**

また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡致します。携帯電話をお持ち頂くとご連絡がスムーズです。

## ●時間通りに目的地に到着しますか？

チョイソコは、効率的な運行を行うために到着予定時刻が多少前後する場合があります。

他の公共交通機関への乗り換えなどで目的地への到着時刻が遅れることができない場合はオペレーターに余裕を持った到着希望時刻をお伝えください。

しかし、その場合でも天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合があります。

予めご了承ください。

## ●運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。チョイソコセンターにご連絡をお願い致します。

## ●荷物や車いす、シルバーカーを載せることはできますか？

ご自分で持てる量の荷物なら可能です。車いすやシルバーカーは折り畳んで、他のおお客様にご迷惑とならないようお載せください。

また、安全確保において一人での乗降が困難な場合は、介助者の同乗が必要です。

**介護タクシーと異なり、乗車介助も行いません** のでご了承ください。



ご不明点がございましたら、

**チョイソコセンター ☎ 050-2018-7230** までお願い致します。