

## 袖ヶ浦市地域公共交通計画（案）に係るパブリックコメント手続の実施結果について

### 1 意見募集の概要

- (1) 意見の募集期間 令和5年2月9日（木）～2月28日（火）
- (2) 提出者数・意見数 1人・15件
- (3) 意見の分類と市の対応状況

対応区分		件数
A	意見を反映し、原案を修正したもの	0件
B	意見の趣旨・考え方が既に原案に盛り込まれているもの	5件
C	意見を反映しないで、原案どおりとしたもの	1件
D	その他の意見、今後の市政の参考とするもの等	9件

## 2 意見の概要と市の考え方

整理番号	ページ	意見の概要	対応区分	意見に対する市（協議会）の考え方
1		<p>令和4年4月に自動車の運転免許証を返納し、公共交通機関の利用と徒歩で外出している。</p> <p>路線バスの運行回数が少なく不便である。また、タクシーは年金生活者にとって運賃が高価であり、度々の利用はできない。</p>	D	<p>路線バスの運行回数については、現在、運転手不足が社会的な問題となっており、本市を運行するバス事業者においても例外ではありません。そのため運行本数を増やすことができない状況となっています。</p> <p>また、タクシーの運賃については、事業者や運転手への対価として正当なものとなっております。一方で、いただいたご意見のとおり、年金生活者にとって度々の利用は難しいものでもありますので、市では経済的な負担を軽減するために、高齢者タクシー料金助成事業を実施しております。</p>
2	11	<p>代宿団地袖ヶ浦BT線の補助について、本市単独補助であるのはなぜか。</p>	D	<p>国や県の補助を受けるためには、複数市を跨ぐ路線であること等の補助要件があり、代宿団地袖ヶ浦BT線はその要件を満たしておりません。</p> <p>そのため、本市単独補助となっております。</p>
3	14 89	<p>高齢者タクシー料金助成制度について、大変ありがたい制度であるが、現行よりも増額してほしい。</p> <p>自動車を運転していたときは、毎日霊園に花の水交換に行っていた。免許返納後は、同制度を利用して霊園に行っているが、500円券3枚×12か月では、月に1回片道しか利用できない。</p>	D	<p>市の各事業に関するご要望につきましては、事業担当課が個別に承りますのでご了承ください。</p>

4	1 5	<p>〇〇病院の送迎バスについて、先日人間ドックを受けるために同病院を受診したが、行きはJR長浦駅と病院のピストン輸送のみとなり、徒歩で行かざるを得ず、汗をたくさんかいた。帰りは乗車できたので有難かった。</p> <p>患者は大変助かっていると思う。</p>	D	<p>〇〇病院に直接お伝えください。</p>
5	4 1	<p>自動車運転免許証返納者に対するノーカー優待証などのバスの優待制度について、運賃が半額になり大変助かっている。しかし、申請手続きが営業所でしかできず、高齢者一人では大変であるため、公民館等に出張してくれると助かる。</p>	D	<p>いただいた意見も踏まえ、手続等に関する利便性向上について、どのようなことができるのかをバス事業者と検討してまいります。</p> <p>なお、各事業者への要望は、個別に該当事業者にお伝えください。</p>
6	4 1	<p>公共交通に対する財政負担の考え方について、「今の財政負担のなかで今の公共交通の見直し」とはどのような意味か。</p>	D	<p>今と同程度の市の予算額で、社会情勢に合わせた様々な公共交通の再編や支援制度を行うという意味でございます。</p>
7	8 3	<p><b>【事業1】</b></p> <p>代宿団地袖ヶ浦BT線について、利用者数が増えているのに対して、運行本数が少なく不便である。</p>	B	<p>現在、運転手不足が社会的な問題となっております。本市を運行する事業者においても、例外ではなく、運行本数を増やすことができない状況です。</p> <p>このような社会情勢も踏まえ、限られた予算や人員の中での利便性向上について、バス事業者と検討してまいります。</p>

8	84	<p><b>【事業2】</b></p> <p>チョイソコがうらについて、令和4年6月7日の新聞に市長はじめ関係者の写真が掲載されていたため、心を弾ませた。事業開始の10月が待ち遠しく事前申請受付に急いで行ったが、長浦地区外の停留所が少なく要望を申し入れた。地域内の移動は徒歩で行ける。</p> <p>長浦地区から市民会館まで、サークルの仲間と同乗して行っているため、楽しい乗車時間を過ごしている。</p> <p>地区外の停留所設置希望</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・昭和地区神納への通院は、袖ヶ浦バスターミナルで下車し、また、福王台の寺院へは路線バスで途中まで行き、徒歩で坂を上る必要がある。袖ヶ浦郵便局付近に停留所を設置すれば昼食をとることもできるため、設置してほしい。</li> <li>・根形公民館利用時（高齢者支援課主催のセミナー）はゆりの里で乗降する。15時30分にセミナーが終了するため、公民館からゆりの里まで歩くことが大変である。根形公民館への停留所設置を希望する。</li> <li>・平成霊園への停留所設置を希望する。</li> </ul>	D	<p>デマンド型乗合送迎サービス「チョイソコがうら」のご利用ありがとうございます。</p> <p>チョイソコがうらにつきましては、既存公共交通との共存を図るために、原則として地区内の病院・商店等と、一部の地区外公共施設を停留所としておりますことをご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、ご要望につきましては、事業担当課が個別に承りますのでご了承ください。</p>
9	88	<p><b>【事業6】</b></p> <p>路線バスについて、JR長浦駅で降車後の連絡便数が少ない。坂を徒歩で登ることになり、大変である。</p>	B	<p>いただいた意見も踏まえて、交通結節点における乗り継ぎのしやすさ等の利便性向上について、各交通事業者と検討してまいります。</p>

1 0	8 8	<p><b>【事業7】</b>  路線バスについて、利用客数に応じて車両の大きさを変えてはどうか。2, 3人しか乗車していない時間帯がある。  また、運行時間を増やしてほしい。</p>	C	<p>路線バスの車両につきましては、逐一営業所や車庫に戻っていないため、時間帯や利用客数に応じて車両を変更することはできないとバス事業者から聞いております。  運行時間につきましては、現在、運転手不足が社会的な問題となっているとともに、運転手の労働環境の改善が図られています。  そのようなことから、運行時間帯の拡大は難しくなっていますが、このような社会情勢も踏まえ、限られた予算や人員の中での利便性向上について、バス事業者と検討してまいります。</p>
1 1	8 8	<p><b>【事業7】</b>  タクシーの車内が煙草臭く、呼吸が苦しかった。一言伝えた。</p>	D	<p>各事業者への苦情・要望につきましては、該当事業者へお伝えください。</p>

1 2	8 9	<p><b>【事業 8】</b></p> <p>自動車運転免許証を返納することでのメリットの拡大を希望する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・(市) 高齢者タクシー料金助成制度の増額を希望する。</li> <li>・(市) デマンド型乗合送迎サービスの停留所を広域にして利用しやすいようにしてほしい。</li> <li>・(警察) 自動車運転免許証自主返納者が受けられるタクシー料金 1 割引などの制度について、各事業者へ対応を徹底するようにしてほしい。</li> <li>・(バス事業者) 自動車運転免許証返納者に対するノーカー優待証などのバスの優待制度について、公民館等出張手続きしてほしい。</li> <li>・(バス事業者) ノーカー優待証の申請時には、運賃の支払いは現金のみと言われたが、利用時に交通系 IC カードも使用できると言われ、戸惑った。対応を徹底してほしい。</li> <li>・(地域) 病院の循環バスを病院利用者以外も利用できるようになると大変ありがたいと思う。路線バスが少ない時間帯にはありがたい。</li> </ul>	<p>B</p> <p>病院等の循環バスの空席利用につきましては、各地区での地域特性を踏まえた移動手手段の検討の中で、必要に応じて病院等と協議することを検討いたします。</p> <p>なお、市の各事業に関するご要望につきましては、事業担当課が個別に承りますのでご了承ください。</p> <p>また、各関係団体への要望は、個別に該当団体にお伝えください。</p>
-----	-----	--	--

1 3	8 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(市) デマンド型乗合送迎サービスについて、各年齢層に向けて広報したほうが良い。</li> <li>・(鉄道事業者) 毎年3月に時刻表が新聞折込に入ってくるので助かっている。</li> <li>・(バス事業者) 五井や木更津の事務所だけでなく、もっと近くで時刻表を配布してほしい。</li> <li>・(タクシー事業者) 自動車運転免許証返納者が利用しやすい運賃、対応をお願いしたい。</li> </ul> <p>高齢者にとっては、P Cやスマートフォンでの表示ではなく、紙面が良い。</p>	B	<p>デマンド型乗合送迎サービス「チョイソコがうら」については、自治会回覧、市公式LINE等で広報をしているところがございます。今後も広報紙へ掲載するなどの継続した周知を図ってまいります。</p> <p>また、時刻表等の媒体については、様々な媒体で用意し、希望に応じて媒体を選べるよう工夫することを検討いたします。</p> <p>なお、各事業者への要望につきましては、該当事業者へお伝えください。</p>
1 4	8 9	<p>自動車運転免許証を自主返納し、運転経歴証明書の交付を受けた。タクシー乗車時にこれを提示すれば運賃が1割引になると警察署で説明を受けたが、タクシー乗車時に運転手から「勝手に警察が決めたことであり、事務手続きが面倒である」と言われ、乗車を拒否された。気軽に利用できるようにしてほしい。</p>	D	<p>各関係団体への苦情・要望は、個別に該当団体にお伝えください。</p>
1 5	9 1 9 3	<p>市、鉄道事業者、バス事業者、タクシー事業者及び地域が連動して使いやすい乗り物がいつでも使えると嬉しい。</p>	B	<p>各公共交通機関は、個別の利便性はもちろんのこと、各関係者が連携することで、より利便性の向上が図れるものと考えております。そのためには、事業者だけでなく、地域の方々の「利用」が必要不可欠となります。</p> <p>いただいたご意見のとおり、全ての関係者が協力してより良い公共交通ネットワークを形成できるように検討してまいります。</p>