

市民の声（7月分）

<p>意見 20</p>	<p>R4. 7. 4 臨海スポーツセンターの温水プールが長期間利用中止になっているが、当該施設は袖ヶ浦市の誇るべき施設であり、当市の魅力向上に資するものだと考える。市民の健康増進にも役立つものであるし、維持管理費用の問題があることは承知しているが、何とか知恵を出して再開することを検討してほしい</p>
<p>回答</p>	<p>R4. 7. 22 スポーツ振興課 日頃より市行政に対し、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。 ご意見を頂きました臨海スポーツセンタープールの再開について、回答いたします。 市では、公共施設等の維持、更新、管理運営のあり方を示すことを目的に平成28年度に策定した「袖ヶ浦市公共施設等総合管理計画」を、昨年度改定いたしました。 この中で、臨海スポーツセンタープールにつきましては、ご意見にございましたように維持費が高額であったことに加え、休止の原因となった屋根の修繕以外にも、施設の老朽化（昭和54年建築）により今後多額の修繕費が見込まれること、さらには年間利用者数がピーク時の3分の1近くまで減少したことなど、費用対効果等を総合的に検討した結果、廃止することに決定いたしました。 現在、市民の皆様には、市のホームページや窓口等で周知を図っておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。 なお、回数券をお持ちの場合は、お手数をおかけいたしますが、払い戻しの手続きをいただきますようお願いいたします。 **様におかれましては、長い間ご利用いただき、誠にありがとうございました。</p>
<p>意見 21</p>	<p>R4. 7. 4 今日、7/3 午後に袖ヶ浦バスターミナルで市営駐輪場の定期券の再申請のためターミナル事務所を訪れました。 定期券再申請を申し出たところ、担当の高齢男性が「あなた、最近申請したばかりでしょ、また失くしたなんて一体どんな管理してるんだよ！」と嫌味たらたら、時間もただらかけて、手続きに応じてました。 最後も、「はい300円、領収書いるの？」と高圧的、上から目線で言われたので、私は「要りません…」と言ってそそくさと去りました。確かに定期券を紛失したことは反省しております、今後、気を付けます。しかし、担当者の態度は一般社会人としてとても不愉快でした。ただでさえ失くして落ち込んでいるのに… 彼らは一体どのような立場なのでしょう？少なくとも市と関係のある職員ですよ？その方が市民に対して見下す言動を平然ととることに非常に疑問です。 以前も駐輪場の定期券発行のため訪問しましたが、担当？の男性が所在不明で20分以上待たされました。 （その方は、駐車場の端で座ってました…日向ぼっこ？一体何をしてるのでしょうか） 下記意見、提言させていただきます。 1. 市で運営するとすれば、係員をしっかりと教育して頂きたいです。社会人として常識的な方を雇用して頂きたい。明らかに業務がルーズ、対応が横柄です。 2. 駐輪場の設備も壊れたままで放置された箇所があります。管理が杜撰です。 3. 駐輪兼の発券に時間がかかりすぎです。また窓口対応時間も昼間だけで、バスターミナル利用の通勤、通学者にとって利便性が悪いです。</p>

	<p>上記から、運営を民間に委託する、発券システムの自動化を検討して頂きたいです</p>
回答	<p>R4. 7. 21 都市整備課</p> <p>この度は、袖ヶ浦バスターミナルにおける管理人の対応により、ご気分を害しましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>本市では、市営の駐車場や自転車駐車場及び袖ヶ浦バスターミナルについて、高齢者の地域雇用確保の観点から「公益社団法人袖ヶ浦市シルバー人材センター」を指定管理者として運営しております。</p> <p>この度の管理人の対応につきましては大変不適切であったため、指定管理者へ嚴重注意いたしました。指定管理者からは、再発防止に向け管理人全員に接遇研修を受講させるなど、再度教育を徹底する旨の回答を得ております。</p> <p>また、駐輪場の設備についてでございますが、老朽化により一部に支障がでていることから、今後、修繕を実施してまいります。</p> <p>民間への運営委託や発券システムの自動化につきましては、現在のところ実施する予定はありませんが、今後の運営方法における選択肢の一つとして検討してまいります。</p> <p>今後も袖ヶ浦バスターミナルを利用する多くの方々が気持ちよく利用できるよう努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
意見 22	<p>R4. 7. 14</p> <p>長いこと袖ヶ浦のぞみ野に住んでいて建物や家がたくさん増え、周りには人が増えてきています。ですが、のぞみ野からこの周辺の最寄りの駅、長浦駅へのバスが少なすぎると思っています。せめて1時間に1本、欲を言えば1時間に2本欲しいです。朝6時は2本あるのに、7時から全て1時間に1本しかなく、10時台、13時台のバスはありません。土日はもっと少ないです。6時台が2本というのは出勤ラッシュなどが関係していると思いますが、時代は変化して出勤や退勤の時間が人それぞれ違うことも増えてきています。朝に帰る人もいれば、夕方頃に出勤する人もいるという現代で流石にバスの量が少なすぎると感じます。同様に、長浦駅からのぞみ野に向かうバスも1時間に1本あるか無いかです。これは中学生の時から困っていて、帰宅の時や部活の時とても不便でした。車通りも多く歩道もない道をバスに乗り遅れた中高生が長浦方面から歩いて帰っているのを度々見かけます。自分も昔バスがなくて歩いて帰ったことがあります。かなり危ないと思います。今も学生である私からすると“ちょうどいい時間のバスがない、そもそもバスがない”というのはとても困ります。これから社会人になっていくうえで、自分は袖ヶ浦が好きなのでもし仕事は県外だとしても袖ヶ浦に住みたいという気持ちがあります。なのでこれからのためにも、今の中学生、高校生のためにもバスの時間を増やす検討をしていただけるととても嬉しいです。よろしく願います。</p>
回答	<p>R4. 7. 28 企画政策課</p> <p>日頃より市行政に対し、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>この度、**様からご提言いただきました内容についてお答えいたします。</p> <p>市内を運行する路線バスにつきましては、少子高齢化の進展により、利用者が減少傾向となっており、国や県、市が運行経費の一部を負担することにより維持している状況でございます。</p>

	<p>また、運転手不足が全国的な問題となっていることや、運転手の労働環境の改善を図るための休憩時間の確保等の観点から、市が運行経費を負担するとしても、運行本数を増やすことは難しい状況です。</p> <p>一方で、路線バスは地域の皆様にとって、大切な移動手段であることから、市といたしましても、様々な利便性向上に関する取組について、引き続き運行事業者と協議してまいります。</p> <p>この度は貴重なご提言ありがとうございました。</p>
<p>意見 23</p>	<p>R4. 7. 15</p> <p>いつもお世話になっています。次の点について、ご検討くださるようお願いいたします。</p> <p>要望</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 市民会館内駐車場の白線が見えにくくなっています。白線を引いてください。(袖ヶ浦駅前市営駐車場の入口右側部分もうすくなっています。現地を確認のうえ、対処くださるようお願いいたします)。 2. 奈良輪東町バス停付近のトンネル内の壁にいたずら書きあり(黒いスプレー)消してください。 数回同じような行為があります。時間と費用を要しますが、絵を描いて防止に努めてはどうでしょうか。 3. 神納 4071 番地内(富士見台)のガードレールが老朽化し、さびています。白く塗るなど、修繕してほしい。冬には、富士山などが一望できます。安全面とともに、美観が損なわれないようにして欲しいです。 <p>意見</p> <p>ゴミ袋の値上げが検討されている、と聞きます。他市との値上げが検討されている、と聞きます。他市との比較ではなく妥当な価格(市民の方が納得できる)に収まるようお願いいたします。</p>
<p>回答</p>	<p>R4. 8. 4 市民会館 都市整備課 土木管理課 廃棄物対策課</p> <p>日頃より、市行政にご理解とご協力をいただきありがとうございます。このたび、**様よりご提言いただきました内容につきまして回答いたします。</p> <p>初めに、市民会館及び袖ヶ浦駅前駐車場の白線の劣化についてですが、現在、市民会館の施設の維持管理は、劣化状況や利用状況などを考慮し、重要性や緊急性を踏まえて、長期的な視点で優先度を付け、計画的に修繕や更新等を実施しております。今回ご指摘をいただきました白線の引き直しにつきましても、優先度に応じた維持管理及び更新を進めていく中で、今後、計画的に対応してまいります。</p> <p>また、袖ヶ浦駅前第1駐車場の白線につきましては、現地確認のうえ、入口右側部分で一部薄くなっている箇所を確認いたしました。今後、駐車場の稼働状況に配慮の上、工事時期を調整し、白線の引き直しを実施してまいります。</p> <p>次に、奈良輪東町バス停付近の国道16号高架橋の落書きにつきましては、令和4年7月26日に道路管理者である国(国土交通省関東地方整備局千葉国道事務所)に対応を依頼いたしました。</p> <p>次に、神納4071番地内(富士見台)におけるガードレールの塗装修繕につつま</p>

	<p>しては、現地確認のうえ、ビーム（横板）部分に一部錆等があったものの、支柱を含め構造上の支障はないと判断いたしました。市ではガードレール等の安全施設工事は、危険な箇所等から優先して実施しておりますので、現時点で当該箇所へ塗装等を行う予定はございませんが、今後腐食等が進行した際には必要な修繕を行ってまいります。</p> <p>最後に、ごみ指定袋の価格（家庭系ごみ処理手数料）の見直しについてですが、本市の1人1日当たりの家庭系ごみの排出量は、全国平均や千葉県平均を上回って横ばい傾向にあることから、更なるごみの減量化・資源化を推進するため、家庭系ごみ処理手数料の見直しについて、これまで廃棄物減量等推進審議会において、一般廃棄物の排出抑制や再生利用の推進への効果、住民の受容性や周辺自治体における手数料の水準などを考慮し、検討を重ねてまいりました。</p> <p>その結果、令和3年3月の同審議会において、県や有料化を実施している近隣市の状況、ごみを排出される方の負担割合を設定し、ごみ処理経費の一定割合の負担を求めることを基本としつつ、ごみ減量化への動機づけが失われない手数料設定等を考慮し、将来的に1リットル当たり1円へ見直すという基本的な考え方について承認を得ております。</p> <p>具体的な見直し時期等につきましては、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による社会経済情勢や、市民生活への影響などを考慮しながら慎重に判断していくこととしており、併せて市民の皆様の利便性を考慮し、ごみ指定袋の容量の見直しや、破れやすさの改善等の検討も進めているところですので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>
<p>意見 24</p>	<p>R4. 7. 19 蔵波地区の側溝に蓋をしていただきたいです。 特に小学校や中学校に通う学生たちが通る住宅地の道路などを重点的にご対応頂けますと幸いです。</p> <p>通勤通学時間になると車も抜け道として使用する方が大変多いです。道は狭く学生もたくさん通りますが、車もスピードを出して行きます。 いつも小学生の小さい子たちが危ないのではないかと感じてしまいます。</p> <p>神納地区では側溝に蓋がされてきて凄く安全に配慮されており良いなと思えました。学生たちの安全のために御検討のほどよろしく願いいたします。</p>
<p>回答</p>	<p>R4. 8. 5 土木管理課 日頃より市行政に対し、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>**様からご意見をいただきました蔵波台六丁目の住宅地内道路への側溝蓋の設置について回答いたします。</p> <p>市内道路における安全対策につきましては、通学路では、市内小中学校から出された安全対策要望箇所に対して、市通学路安全対策協議会で現地点検を行い、その対策について協議し、道路管理者等に安全対策を要望しております。また、通学路以外では、地元自治会等からの要望を踏まえ、毎年度整備を進めており、今年度も奈良輪地区等で工事を実施しているところです。</p> <p>蔵波台六丁目の住宅地内道路につきましては、一部が通学路となっておりますが、</p>

	<p>幅員 6 mの道路であり、道路外側線を白色と緑色の 2 色で施工し、歩行者への注意を促す対策を実施していることから、現在、学校から、市通学路安全対策協議会への要望はあがっていないことを確認しております。</p> <p>道路側溝の蓋掛につきましては、事業費を要することもあり、早期に該当箇所を全て整備することは厳しい状況ではございますが、今後も学校等の関係機関、地元区等との調整を図りながら、道路の安全対策を順次実施してまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございました。</p>
意見 25	<p>R4. 7. 25</p> <p>選挙に行ったときに、花の種をもらいました。その時思いました。袖ヶ浦市はガウラというキャラクターを使っているので、「ガウラ」という花の種を配れば良いアピールになる。と。今ガウラの花がきれいに咲いています。なかなかその花の種が手に入りません。市で配れるようにすれば、市内のたくさんの家の庭にきれいに咲くだろうと思います。ガウラ、別名ハクチョウソウです。可憐で必ず人気が出る花です。選挙の時だけでなく、市役所に行けばいつでももらえるようになればいいと思います。よろしくご検討お願いします。</p>
回答	<p>R4. 8. 12 選挙管理委員会</p> <p>日頃より市行政に対し、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>このたび**様よりご意見いただきました、花の種の配布につきまして、お答えいたします。</p> <p>市では、選挙啓発活動の一環として、花の種を配布しております。</p> <p>花の種類につきましては、蒔き時を考慮して選んでおりますので、すべての選挙で「ガウラ（ハクチョウソウ）」をお配りすることは難しいと考えますが、可能な範囲で「ガウラ」をお配りできるようにしてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございました。</p>
意見 26	<p>R4. 7. 28</p> <p>袖ヶ浦市のゴミ分別アプリを作ってほしいです。</p> <p>ゴミ分別アプリ“さんあ〜る”が便利だと言うのをネットで見えてインストールしたが袖ヶ浦市は非対応で残念でした。</p> <p>色々調べてみたら各市でゴミ分別アプリがある事を知りました。袖ヶ浦市もアプリがあったら今より分別をきちんとする人が増えるのではないのでしょうか？</p>
回答	<p>R4. 8. 17 廃棄物対策課</p> <p>日頃より市行政に対し、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>ご意見をいただきました、ごみ分別アプリの導入について回答いたします。</p> <p>市では、ごみの減量化や適切な分別、資源の再利用などを推進するため、「広報そでがうら ごみ減量特集号」の発行や、SNSを活用した家庭でのごみ減量チャレンジ、また、子供服のリユースイベントなど、様々な取組を行っているところです。</p> <p>ごみ分別アプリの導入につきましては、令和3年7月から導入いたしました「市公式LINE」において、ご紹介のありましたアプリと同様のごみの検索機能を用意してお</p>

ります。このため、現時点で個別のアプリを導入する考えはございませんので、ご理解くださるようお願いいたします。

なお、市公式LINEにつきましては、検索ワードを追加し、さらなるサービスの充実に努めてまいりますので、ご活用についてご検討くださいますよう重ねてお願いいたします。

このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。