

## 「平成26年度袖ヶ浦市政に関する市民意識調査」結果の概要

### 1. 調査目的

本調査は、3年を周期に実施しているもので、市の施策に対する市民の満足度・重要度及び、日常生活の意識を調査することにより、市民のニーズ等を的確に捉え、実施計画の策定などに活かしていくためのものです。

今回の調査は平成14年度、平成17年度、平成20年度、平成23年度に続き5回目となります。

### 2. 調査概要

調査対象：袖ヶ浦市内に住所を有する20歳以上の男女  
2,000名

抽出方法：住民基本台帳を用いた無作為抽出

実査方法：郵送による調査票の配布・回収

調査時期：平成26年9月から10月

回収数：1,058

回収率：52.9%

### 3. 主な調査項目

- ・総合計画にある38施策について、48項目の満足度と重要度を5段階で回答
- ・日常生活・生活意識に関する42の設問について、「はい」又は「いいえ」で回答
- ・市民活動の担い手となる活動団体について
- ・年齢、性別、職業、居住地区等回答者の属性

### 4. 調査結果の概要

#### 【満足度・重要度】

下表は、満足度・重要度の上位5項目を示した順位表です。

- ・満足度の上位5項目は、前回と同じ項目が占める結果となっています。前回との比較では、「市街地整備」、「労働」、「住宅」などが上昇しています。
- ・重要度の上位4項目は、前回と同じ項目が占め、安心・安全に関する項目を重視する結果となっています。前回との比較では、「観光」、「生涯学習」、「市街地整備」などが上昇しています。

#### 満足度

順位(前回)	項目	数値
1(1)	上水道	3.94
2(3)	保健	3.69
3(2)	義務教育	3.63
4(4)	公共下水道・農業集落排水・合併処理浄化槽	3.58
5(5)	ごみ処理・し尿処理	3.51

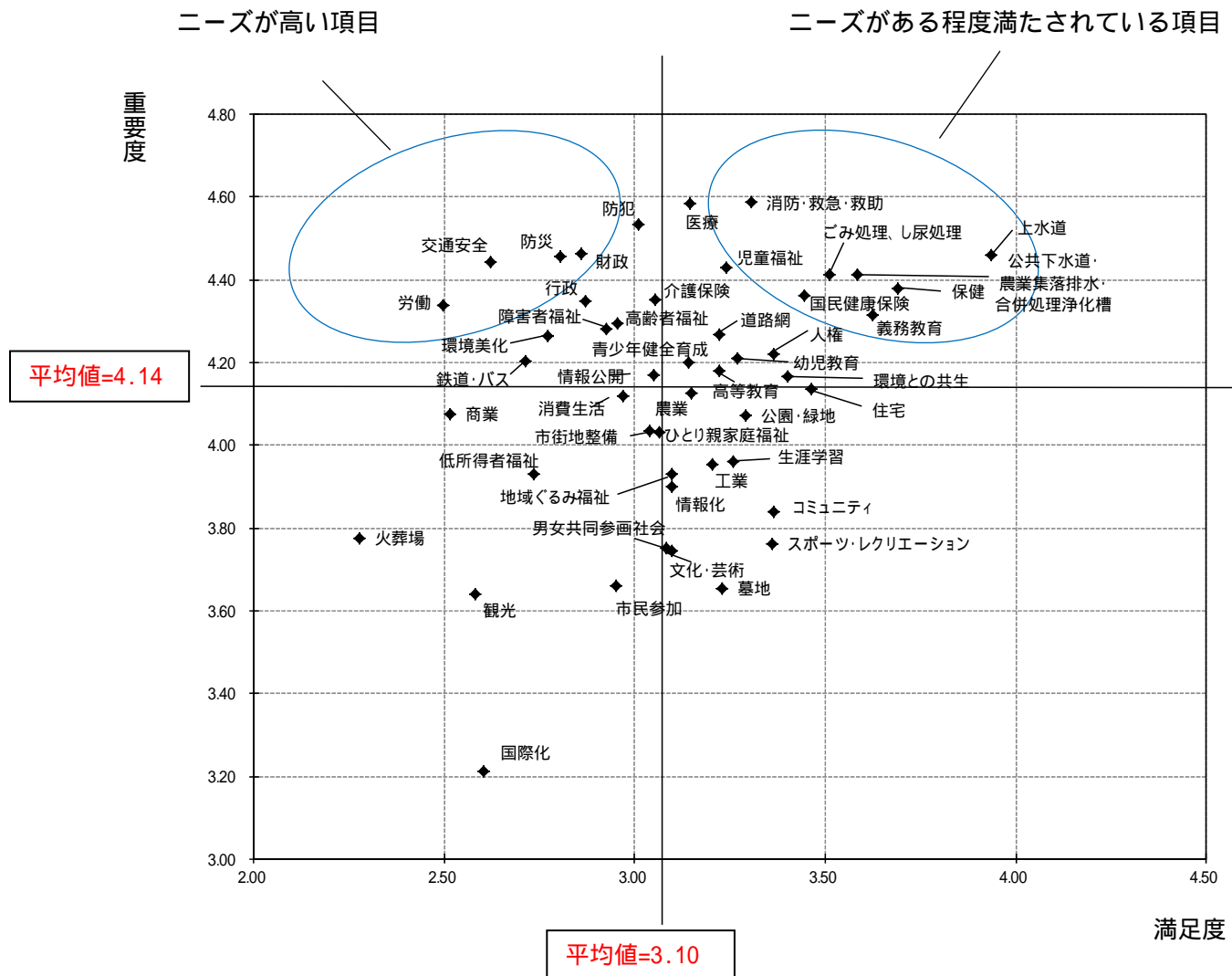
#### 重要度

順位(前回)	項目	数値
1(1)	消防・救急・救助	4.59
2(2)	医療	4.58
3(3)	防犯	4.53
4(5)	財政	4.46
4(7)	上水道	4.46

**【市民ニーズについて】**

下表は、各項目の満足度・重要度の関係を示した散布図です。

- ・図の右上に位置する「消防・救急・救助」、「上水道」、「保健」などは、重要度も満足度も高く、ニーズがある程度満たされていると言えます。
- ・図の左上に位置する「労働」、「交通安全」、「防災」などは、重要度は高い一方で満足度が低く、市民ニーズが満たされていない、ニーズが高い項目と言えます。



**【日常生活・生活意識】**

下表は、日常生活・生活意識の上位5設問を示した順位表です。

- ・「はい」と回答した人の割合が高い上位5設問は、前回と同じ設問が占める結果となっています。
- ・前回との比較では、「週1回以上運動（スポーツ・レクリエーション等）をしている市民の割合」が7.6%上昇、「パソコンや携帯電話などでインターネットを活用している市民の割合」が6.8%上昇しています。

順位(前回)	設問	割合
1(2)	日ごろから健康に心がけていますか	89.3%
2(1)	日常生活の中で省エネを実践していますか	87.1%
3(3)	日ごろからリサイクルを実践していますか	85.7%
4(4)	市が月2回発行している広報紙『広報そでがうら』を読んでいますか	79.4%
5(5)	市街地に緑が多いと感じますか	79.3%

### 【市民活動の担い手となる活動団体について】

現在の参加状況は、「参加している」12.4%、「参加していない(過去に参加していた)」83.4%となっています。

参加していない方に、「今後参加したいか」と質問したところ、「条件が合えば参加したい」という回答が65.7%あり、時間等の条件や活動内容によっては参加者が増える可能性があることがわかりました。