

## 令和2年度 指定管理業務 事業評価書

施設名	百目木公園		
施設担当課名	都市整備課		
指定管理者名	百目木公園管理組合		
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日（5年間のうち5年目）		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		※「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

### 1 施設の概要

施設の所在地	袖ヶ浦市百目木200番地
施設の設置目的	市民に憩いと安らぎの場を提供する。
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・百目木公園の施設の運営に関すること。</li> <li>・百目木公園の施設・設備の維持管理に関すること。</li> <li>・自主事業の運営に関すること。</li> <li>・その他百目木公園施設指定管理者業務仕様書のとおり施設の管理運営上必要な業務 自己評価の実施 指定期間終了における引継業務など</li> </ul>

### 2 利用状況

項目	今年度 計画値	今年度 実績値	対計画比 (%又は増減)	前年度 実績値	対前年度比 (%又は増減)
開館日数（日）	357	223	62.5%	354	63.0%
施設利用者数（人）	120,000	50,059	41.7%	106,385	47.1%
貸室（設備）稼働率（%）	100.0%	62.5%	62.5%	96.9%	64.5%
事業開催数	2	0	0.0%	2	0.0%

### 3 施設の経営状況

（単位：千円）

項目	今年度 計画値	今年度 実績値	対計画比 (%又は増減)	前年度 実績値	対前年度比 (%又は増減)
指定管理料	23,100	23,100	100.0%	22,890	100.9%
利用者当たり管理コスト	0.19	0.46	236.9%	0.21	217.8%
利用者当たり自治体負担コスト	0.19	0.46	239.7%	0.22	214.5%

# [ 評価結果 ]

評価項目	評価基準	自己 評価	担当課 評価
<b>I 履行の確認</b>			
<b>1 施設全般の管理運営に関する業務</b>			
(1) 職員配置	基準に基づき、適切な人員配置がされたか	B	B
(2) 職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	B	B
(3) 利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	B
<b>2 利用者に関する業務</b>			
(1) 利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	B	B
(2) 利用[使用]料金	利用料金の設定、利用[使用]料金の徴収・減免・還付の手続は適切であるか	A	A
<b>3 保守点検並びに清掃等業務等</b>			
(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	A	B
(2) 清掃業務・維持管理業務	基準に基づき、清掃業務・維持管理が適切に行われたか	A	A
(3) 保安・警備業務	基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか	A	B
(4) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	A	A
<b>4 事業の実施に関する業務</b>			
(1) 指定事業	基準に基づく事業が適切に行われたか	A	A
(2) 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	B
5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	A	A
<b>I の総括</b>	<b>当該施設評価項目数 《標準評価項目数 12 個》</b>	<b>12個</b>	A B
<b>* 指定管理者の自己評価</b>	新型コロナの影響で、遊具、スポーツ施設、ドッグランが100%の稼働に至らなかった。又、プールも閉鎖になり寂しい1年であった。来園者の数が少なかったため、作業に関しては非常に効率よく公園整備に時間を費やすことができ、より綺麗にそして景観もよくなったと思います。		
<b>* 施設担当課の評価</b>	コロナ禍で自主事業は満足に行えなかったが、公園内の維持管理が適切にされていることは評価できる。		
<b>II サービスの質の評価</b>			
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	B	B
2 維持管理業務 (清掃、備品等の維持管理)	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	A	A
3 運営業務 (貸出状況、接客対応等)	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	A	B
4 指定・自主事業(事業内容の質)	実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	A
<b>II の総括</b>	<b>当該施設評価項目数 《標準評価項目数 4 個》</b>	<b>4個</b>	A B
<b>* 指定管理者の自己評価</b>	コロナの影響で、清掃、衛生面では特にトイレや受付等には除菌をし万全を期してきました。自主事業では、ドッグランのお客様には大変不便を掛けたと思いますが特に、クレーム等もなく皆協力してくれたことには感謝しております。		
<b>* 施設担当課の評価</b>	新型コロナウイルス感染防止のため、感染リスクが高い箇所の清掃を徹底して行っていた。通常と異なる対応が求められる一年であったが、適切に管理されていたことは評価できる。		

様式5【指定管理者及び市作成】

総合評価		I・II を合わせた総合評価	自己評価	担当課評価
			A	B
総合評価に係る 総括意見	指定管理者	新型コロナウイルスの感染が拡大しており、公園の施設の閉鎖が延べ134日となり、お客様には大変迷惑を掛けたと思います。また、百目木公園よりコロナ感染者が発生しなかった事は大変良かったと思います。これからも感染者を出さないように清潔なそして安全な公園にしていきます。		
	施設担当課	コロナ禍で施設閉鎖などの早急な対応が求められたが、適切に対応していた。また、園内の維持管理も適切にされており、利用者が安心して利用できるように心がけていたことは評価できる。		
その他特記事項 (成果・改善等)	指定管理者	令和3年2月より独自の百目木公園のホームページを新規作成しました。HPを契機にたくさんのお客さんが来園し百目木公園をアピールできることを期待しております。		
	施設担当課	ホームページを活用した公園内の情報の発信に努めている。今後、利用者増加につながるような自主事業の提案に期待したい。		

《評価区分》

①評価基準	<p>A (優良) = 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である</p> <p>B (良好) = 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である</p> <p>C (課題含) = 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある</p> <p>D (要改善) = 協定書等の基準が遵守しておらず、改善の必要な内容である</p>
②総括	<p>A (優良) = 評価基準がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である</p> <p>B (良好) = 評価基準がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である</p> <p>C (課題含) = 評価基準がすべてC以上である</p> <p>D (要改善) = 評価基準にDが含まれている</p>
③総合評価	<p>A (優良) = 総括がすべてB以上であり、かつAが1つ以上である</p> <p>B (良好) = 総括がすべてB以上である</p> <p>C (課題含) = 総括がすべてC以上である</p> <p>D (要改善) = 評価基準にDが含まれている</p>