

## 令和2年度第2回袖ヶ浦市立図書館協議会

1 開催日時 令和2年11月17日(火)午後2時開会

2 開催場所 長浦おかのうえ図書館 3階 大会議室

3 出席委員

副委員長	北原 政志	委員	山田 真衣
委員	白井 由美子	委員	鎗田 典子
委員	大野 俊江	委員	津村 千鶴子
委員	高橋 和子	委員	光武 賢一郎
委員	吉村 真理子		

3分の2以上の委員が出席であり、袖ヶ浦市立図書館協議会運営規則第3条第2項により本協議会は成立とする。

委員長不在のため、同規則第2条第4項に基づき議事進行については副委員長が行う。

4 出席職員

教育長	御園 朋夫	中央図書館長	嶋田 育子
平川図書館長	加藤 寿起	長浦おかのうえ 図書館長	藤尾 善之
中央図書館 庶務班長	今坂 公一	中央図書館 奉仕班長	小倉 かおり
中央図書館 主査	上村 千恵		

5 傍聴定員と傍聴人数

傍聴定員	3人
傍聴人数	0人

6 報告

- (1) 図書館利用者アンケートについて
- (2) 令和2年度の読書普及事業の進捗について

○上記2件について、小倉班長より資料に基づき報告

## 7 議 題

### (1) 袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画について

- ・袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画の策定スケジュール
- ・袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画の構成
- ・袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画素案

### (2) その他

## 8 議 事

議題(1) 袖ヶ浦第4次図書館サービス網計画について

北原副委員長：議題(1)について事務局より説明をお願いします。

(事務局(藤尾館長)より議題(1)について説明)

北原副委員長： それでは第4次サービス網計画素案についてご意見、ご質問をお願いします。

光武委員： この計画は第3次サービス網計画の成果、課題があつて、それについて第4次で対策、検討していくものだと考えます。そのような考え方で資料をみたときに、それぞれの課題についてどこに記載があるのか分かりにくい構成になっていると感じました。関連する内容の記載が色々な箇所にあるので、番号などで関連付ける等して頂けると資料としても計画の流れも分かりやすくなると思ひました。

事務局(藤尾館長)： 課題への対応箇所へ番号や印をつけて関連性を示すということによろしいでしょうか。

光武委員： 例えば、利用者に応じたサービスのところで10ページに2～3歳児向けのサービスが課題とありますが、これに向けての対策は16ページの「乳幼児向けと保護者に対するサービス」になっています。乳幼児向けとなっているので2～3歳も含んでいるのだと思ひますが、0歳、4歳等のある程度成果の出ている年齢層もあり、2～3歳と具体的に示している事への対策はどうなっているのか読んでいて疑問に思ひました。

事務局(藤尾館長)： 最初にご指摘いただきました第2章と第3章の対応箇所について、分かりやすくなるよう次回までに修正、改善いたします。

2～3歳児向けのサービスを充実させる必要があるという課題への対応については、16ページから17ページにかけて、対象年齢別おはなし会の実施やおすすめ図書リストの発行等発達段階に応じた事業を実施することに含めていますが、ご指摘のとおり課題では2～3歳と挙げているのにそれに対応した書き方になっておりません。

光武委員： 含まれているということであればいいのですが、分かりにくいと感じました。

事務局（藤尾館長）： この件についても表現を検討します。

北原副委員長： これに関連した事で他にご意見ありますか。

津村委員： 10ページにブックスタート対象の0歳児、おはなし会の対象の4歳児、その間の2、3歳児とありますが、1歳児がどこにもないようです。1歳児向けのサービスについてはどのように考えていますか。

事務局（藤尾館長）： コロナの関係で今年度は実施できておりませんが、0、1歳児向けに「わらべうたであそぼう」という事業を行っており、比較的参加者も多いことから課題では1歳児について取り上げませんでした。

津村委員： 1歳児についても是非計画の中に取り上げて頂ければと思います。

北原副委員長： 1歳児も含めていくということではよろしいでしょうか。

事務局（藤尾館長）： 現状でも0歳児以上ということで含まれておりますが、分かりやすい表記に修正したいと思います。

津村委員： この表記だと2、3歳児に限定しているようにみえてしまうので、1歳児を加えてもいいのではないのでしょうか。

事務局（藤尾館長）： そのように修正させていただきます。

北原副委員長： 他にもご意見がありましたらお願いします。

吉村委員： デイジー図書を障がいのある方にご利用いただくということですが視覚障がいの方だけでなく、高齢で視力が弱い方や学習障がいのお子さんなどに対するサービスも考えられていて手厚く対応して頂いていると思いました。それに対して、10ページに宅配サービスの減少、デイジー図書の利用も増え

ていないという記載がありますが、デジ書についてはどのような種類の図書を揃えていらっしゃるでしょうか。また視覚障がいの方だけでなく、高齢者や学習障がいの方も利用できるようになっているのでしょうか。

事務局（藤尾館長）： デジ書については点字図書館が運営しているサピエ図書館というポータルサイトがあり、袖ヶ浦も加入しております。利用方法としては、対象者から読みたい図書の要望を受けて図書館がサイトからデータをダウンロードしてCDにコピーし、宅配して届けるという流れになっています。また再生するためには専用のソフト（無料）が必要です。これについては利用規約があり、高齢で視力が弱くなってきた方等への提供はできませんが、近年利用の範囲が拡大し、視覚障がい者以外に学習障がいの方も対象になりました。現状ではデジ書を利用しているのは視覚障がい者の方1名のみであるため、昨年からは障がい者支援課や社会福祉協議会等を通じて、サービスの周知に取り組んでおります。

宅配サービスについては、身体の不自由な方へのサービスとして、図書の他に小説の朗読CDを宅配で貸出しております。

次期計画の中では、17ページの「児童・青少年に対するサービス」の中にもデジ書を利用した読書支援を挙げております。対象となる学習障がいのお子さんがどの位いるのかはまだ把握できておりませんが、これについても周知から始めていきます。

北原副委員長： それでは他にご意見をお願いします。

大野委員： 先日出席した会議での話題や千葉日報にも掲載されていた内容ですが、小中学生の土日に読書をしない子の率がとても高いということを知りました。朝の読書活動等もあり本の利用が多いように思いますが、土日には全く本に触れない子どもが多いという事を知り驚きました。図書館の計画の中にはこういった事実からみえてくる課題は盛り込まれないのでしょうか。情報発信等の中にうまく盛り込んでいくことが出来ないのか疑問に思いました。

また孫が学校図書室で借りてきた本を面白いと薦められて読むことがあります。読んだ人からの発信というのはとても大事な事だと感じております。

北原副委員長： このことについて事務局から何かありますか。

事務局（嶋田館長）： 昭和中学校、平川中学校の図書委員との連携事業でおすすめの本の掲示物を中央図書館の児童室と平川図書館に展示しています。同世代からの発信は関心をひくと思いますので、今後も学校司書との連携により情報を発信していきたいと考えております。

大野委員：好きな本の表紙絵の展示を各学校でも図書委員等や図書室で取り組んでいるようですので、図書館でも検討していただければと思います。

鎗田委員：今の意見に関連しますが、各々の学校で実施しているおすすめ図書などの企画について、学校内だけでなく、図書館を通じて学校同士の情報の共有など交流が図れると良いと思います。

またコロナ禍で児童書の売上が伸びていると聞きました。家庭で過ごす時間に本を読む機会が増えたのだと思いますが、これを機に子ども達が本を好きになって欲しいと考えます。そのためにも今後コロナの感染が拡大した場合も図書館には開館していて欲しいと思います。

北原副委員長：高橋委員、ご意見お願いします。

高橋委員：2点ありますが、まず16ページに地域や家庭、学校等による読書活動や企業、行政機関等における情報収取などを支援する団体貸出という表記があります。家庭に対する団体貸出が想定できないのですが、こういったケースを指しているのでしょうか。また今までにそういった利用はあったのでしょうか。

事務局（藤尾館長）：ここに表記した家庭は、有志で自宅を近所の子どもに開放して図書室のように利用する家庭文庫といった活動を指しています。袖ヶ浦市でも図書館の開館した頃は活動がありましたが、公共図書館が整備されたためか、現在はありません。最近の団体貸出は学校の他は、学童保育での利用が増えております。団体貸出について今までの計画では触れてきませんでした。図書館に来館できない人に対する資料提供のサービスとして考えていく必要があると考えています。地域や家庭というニーズは少ないと思われませんが、今までの経緯もありこのような表記にしております。

高橋委員：「家庭への団体貸出」を実施しているようにみえるのでわかりやすい表記にしていただけると良いと思います。

次に24ページの想定される事態に係る対応マニュアルの作成とありますが、長浦だと裏のがけ崩れなど心配もありますが、対応マニュアルは今までなかったのでしょうか。

事務局（藤尾館長）：冊子化したマニュアルはありませんが、非常時の簡易のマニュアルはその都度作成し、職員への周知も図っております。想定される事態も色々変わってきていますので、今後もマニュアルの見直し、改善を図っていきます。

北原副委員長： 白井委員をお願いします。

白井委員： 蔵波小学校の学校司書をしておりますが、有難いことに毎日のように図書室を訪れる子どもがいます。またその逆に全く図書室を利用しないという子どももいます。図書館の利用についても行ったことがないという子どもが多く、家庭での読書に対する温度差を感じています。保護者の読書への意識が子どもの読書環境に大きく影響していると考えているのですが、保護者の目を読書に向けてもらうのにはどうしたら良いのか日々模索しております。こういった事について図書館としてどのように考えていらっしゃるかお伺いします。

事務局（嶋田館長）： これについては非常に難しい問題で、ご両親が良く本を読む家庭のお子さんは、図書館の利用も多く、本を読む機会が多く本が好きなお子さんが多いと思います。図書館としては保育所へおはなし会に行ったり、保育所で図書館に来館してもらい、その際に利用登録をしてもらって貸出をしたり等、子どもが本に触れる機会がありますが、その後にお子さんが図書館に行きたいと言って、親子で来館するケースもあります。今後も子ども達に向けて、学校や保育所を通して積極的にアプローチを重ねて、そこから親子での利用に繋がればと考えております。

ちょうど今昭和小学校の調べ学習の作品展示を中央図書館で行っており、親子での来館、また祖父母の来館が見られます。コロナ禍で学校での参観ができない中、子どもの作品を見る機会、普段なかなか見ることのない孫の作品を見る機会が得られて良かったという声もあり、大変好評です。来館することで図書館を知ってもらい、本に親しんでいただく良いきっかけになると考えており、こういった学校との連携も一つの方策かと思えます。

北原副委員長： 山田委員、お願いします。

山田委員： 読み聞かせ活動では普段よりお世話になっております。本校では図書館だよりを2か月毎に発行しております。以前図書館ツイッターのフォロワー数が伸びないというお話を伺い、何かご協力できればということで9月号にホームページとツイッターのQRコードを掲載させていただきました。クラスへの掲示と全校生徒への配布により、図書館を身近に感じてもらえればと努力しているところです。

図書館のホームページには高校生へのお薦めの本のページがあり、活用させていただいております。これとは別に10代、20代前半に良く貸出される本のランキングのような情報をホームページに掲載していただけると、学校図書購入等の参考になります。同世代がどういった本を読んでいるのかは勉強にもなりますので、是非検討して頂ければと思います。

事務局（藤尾館長）： 袖ヶ浦高校では図書室で人気がある本をディスプレイなどされているのでしょうか。

山田委員： 人気の本には偏りがありますが、最近では漫画を取り入れており、キングダムが人気です。図書室では書店でお薦めされている本を取り入れることが多いのですが、書店を訪れる子は多いのでそういった本や新刊は貸出が多くなります。また本屋大賞の受賞作品は一通り入れるのですが、生徒にも職員にも人気でした。

事務局（藤尾館長）： 図書館での年代を絞った貸出のランキングは、家族の利用券での貸出もあるため正確な数字が出すことは難しいかもしれません。今後システムでの抽出方法等、どのような方法があるか検討したいと思います。

北原副委員長： それでは他にありますか。

各委員： 発言なし

北原副委員長： それでは議題（１）の袖ヶ浦市第４次図書館サービス網計画の素案について色々ご意見がでましたので、事務局ではこれを受けて次回までに修正をお願いします。議題（２）のその他はありますか。

事務局（藤尾館長）： その他は特にありません。

北原副委員長： それでは進行を事務局にお返しします。

## ９ 連絡事項

- （１） 第三期袖ヶ浦市教育ビジョン（案）について（教育総務課）
- （２） 第四次袖ヶ浦市子ども読書活動推進計画（案）について（生涯学習課）
- （３） その他

○（１）（２）について嶋田館長より、（３）について今坂班長より説明

## １０ 閉会のことば

午後３時４５分閉会

## 令和2年度第2回袖ヶ浦市立図書館協議会次第

日時 令和2年11月17日(火)  
午後2時から3時30分まで  
場所 長浦おかのうえ図書館 3階 大会議室

- 1 開 会
- 2 あいさつ
  - (1) 委員長あいさつ
  - (2) 教育長あいさつ
- 3 報告
  - (1) 図書館利用者アンケートについて
  - (2) 令和2年度の読書普及事業の進捗について
- 4 議題
  - (1) 袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画について
    - ・ 袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画の策定スケジュール
    - ・ 袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画の構成
    - ・ 袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画素案
  - (2) その他
- 5 連絡事項
  - (1) 第三期袖ヶ浦市教育ビジョン(案)について
  - (2) 第四次袖ヶ浦市子ども読書活動推進計画(案)について
  - (3) その他
- 6 閉 会

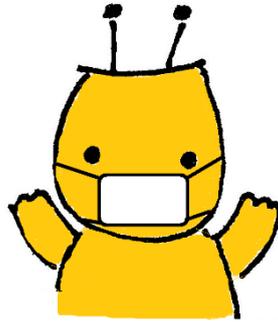
## 第 1 7 期袖ヶ浦市立図書館協議会委員名簿

氏 名	選出区分	備 考
たけうち きみこ 武内 喜美子	学識経験 元千葉県立中央図書館副館長	4 期目 委員長
きたはら まきし 北原 政志	学校教育 平岡小学校校長	1 期目
やまだ まい 山田 真衣	学校教育 袖ヶ浦高等学校実習助手	1 期目
しらい ゆみこ 白井 由美子	学校教育 蔵波小学校学校司書	1 期目
やりた のりこ 鎗田 典子	社会教育 おはなし会ボランティア	3 期目
おおの としえ 大野 俊江	社会教育 公民館運営審議会委員	3 期目
つむら ちづこ 津村 千鶴子	家庭教育 子どもるーぷ袖ヶ浦会員	1 期目
たかはし かずこ 高橋 和子	家庭教育 ファミリーサポートセンター提供会員、家庭教師	2 期目
みつたけ けんいちろう 光武 賢一郎	学識経験 郷土博物館市民学芸員	3 期目
よしむら まりこ 吉村 真理子	学識経験 千葉敬愛短期大学副学長	1 期目

任 期 平成 3 0 年 1 2 月 1 日から令和 2 年 1 1 月 3 0 日まで

# 図書館利用者アンケート 結果報告書

令和2年度



袖ヶ浦市立図書館イメージキャラクター  
「トショロ」

袖ヶ浦市立図書館

## 目次

調査の概要	(1)
アンケート調査用紙	(2)～(3)
利用者アンケートの概要	(4)
回収結果	(5)
問1 住まいについて	(6)～(7)
問2 性別について	(7)～(8)
問3 年代について	(8)～(10)
問4 職業について	(11)～(13)
問5 Q1 来館頻度について	(13)
問5 Q2 利用館について	(14)～(15)
問5 Q3 交通手段について	(16)
問5 Q4 利用時間帯について	(16)～(17)
問5 Q5 来館目的について	(17)～(18)
問6 利用しているサービスについて	(19)～(21)
問7 Q1 公民館図書室の利用について	(22)
問7 Q2 公民館図書室の利用頻度について	(22)～(23)
問7 Q3 公民館図書室を利用する理由について	(23)～(28)
問8 1 蔵書の内容について	(28)～(32)
問8 2 開館日数について	(33)～(34)
問8 3 開館時間について	(34)～(36)
問8 4 貸出冊数について	(36)～(38)
問8 5 貸出期間について	(38)～(41)
問8 6 書架の標示や案内図について	(41)～(43)
問8 7 施設・設備について	(44)～(47)
問8 8 館内のOPAC、インターネット端末について	(47)～(49)
問8 9 図書館のホームページについて	(49)～(52)
問8 10 図書館の催しについて	(53)～(55)
問8 11 職員の対応について	(55)～(58)
問8 12 全体の満足度について	(58)～(60)
問9 充実させてほしいサービス・催しについて	(60)～(68)

## 令和2年度袖ヶ浦市立図書館利用者アンケート実施要項

1. 目的 袖ヶ浦市立図書館に対する利用者の来館者満足度や意見等を把握し、今後の図書館運営の基礎資料とする。
2. 期間 令和2年8月6日（木）～8月23日（日）  
※休館日を除いた 17日間
3. 場所 中央図書館・長浦おかのうえ図書館・平川図書館・  
根形公民館図書室・平岡公民館図書室
4. 対象 期間中における図書館来館者（中学生以上）  
\*回答は、期間中1人当たり1回限りとする。
5. 調査方法 ①カウンターでの貸出時、ビデオ視聴受付時、および主催事業開催時にアンケート用紙を手渡して、アンケートへの協力をお願いする。  
（組織的な投票を防ぐため、自由に持ち帰れるようにはしない。）  
②記入済みの用紙は、各館に設置した回収箱に入れていただく。その場で記入する時間のない人のために、回収箱は8月30日(日)まで設置する。それ以降に持参された場合、カウンターで受け取り、担当者宛に送付する。  
③回収箱に入っている用紙は適宜回収し、回収した館名を明記して担当者宛に送付する。  
④アンケート用紙が少なくなった際は、早めに担当者まで連絡する。
6. 調査内容 別紙のとおり（A4用紙 両面印刷）
7. その他 集計結果は「図書館だより」やホームページ、館内掲示で公開する。

--	--	--

## <図書館利用者アンケート>

袖ヶ浦市立図書館では、より一層の充実をはかるため、利用者の皆様に隔年でアンケート調査を行っています。  
お名前を書いていただく必要はありません。特に指定のある設問以外は、当てはまる項目1つだけに○をしてください。  
なお、アンケート期間を通じて、回答はお一人につき1回のみとさせていただきます。

### 問1 あなたのお住まいの地域はどこですか。

- ① 昭和地区 ② 長浦地区 ③ 根形地区 ④ 平岡地区  
⑤ 中川地区 ⑥ 富岡地区 ⑦ 市原市 ⑧ 木更津市  
⑨ 君津市 ⑩ 富津市 ⑪ その他 (            )

### 問2 あなたの性別はどちらですか。

- ① 男 ② 女 ③ その他

### 問3 あなたの年齢は以下のどれにあたりますか。

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代  
⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

### 問4 あなたの職業は以下のどれにあたりますか。

- ① 会社員・公務員 ② 自営業・自由業・農林水産業  
③ パート・派遣 ④ 学生 ⑤ 専業主婦(夫)・年金受給者・無職 ⑥ その他 (            )

### 問5 図書館の利用についておたずねします。

#### Q1 どのくらいの頻度で利用しますか。

- ① 週1回以上 ② 月1～2回 ③ 数か月に1回  
④ 定期的な来館ではない ⑤ その他 (            )

#### Q2 どの館をよく利用しますか(複数回答可)。

- ① 中央図書館 ② 長浦おかのうえ図書館  
③ 平川図書館 ④ 根形公民館図書室  
⑤ 平岡公民館図書室

#### Q3 一番利用する図書館への交通手段は何ですか。

(中央・長浦・平川・根形・平岡)

- ① 車 ② 自転車 ③ 徒歩 ④ 公共交通機関  
⑤ その他(            )

#### Q4 よく利用する時間帯はいつですか。

- 平日 ① 午前 ② 午後 ③ 17時以降  
休日 ① 午前 ② 午後 ③ 17時以降

#### Q5 来館目的について(複数回答可)

- ① 書棚から読みたい本を探して借りる  
② 予約している資料を借りる  
③ 館内で図書や新聞・雑誌などを読む  
④ 館内でビデオ・DVDなどを視聴する  
⑤ 調べごと、探している資料などの相談  
⑥ 講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加  
⑦ インターネットの利用  
⑧ その他 (            )

### 問6 以下の図書館サービスの中で、あなたが利用(参加)したことがあるものをお答えください。(複数回答可)

#### 資料の貸出に関すること

- ① OPAC(利用者用検索端末)・ホームページでの蔵書検索  
② ホームページでのマイ本棚・貸出延長の利用  
(パスワードの登録後利用可能)  
③ OPAC・ホームページからの資料予約  
(在住・在勤・在学者のみ)  
④ 袖ヶ浦市所蔵資料の予約・取り寄せ  
⑤ 未所蔵資料のリクエスト  
⑥ 返却お知らせメールの利用

#### 調査研究に関すること

- ① 調べごとの相談  
② インターネット端末の利用  
③ マイクロフィルムの閲覧(中央のみ)  
④ データベースの閲覧(新聞記事検索・法情報等)  
⑤ 国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源の視聴(中央・長浦)  
⑥ 不動産・求職情報の閲覧(中央・長浦・平川)

#### 催しに関すること

- ① おはなしのじかん(おはなし会・えほんのへや・わらべうたであそぼうを含む)  
② こどもの読書週間記念行事(スタンプラリー等)  
③ すきすき絵本タイム(根形・平岡)  
④ 夏のトショロ月間  
⑤ 秋のトショロ月間  
⑥ 名画鑑賞会・子ども映画会(中央・長浦・平川)

#### 袖ヶ浦市立図書館からの情報発信

- ① 図書館ホームページの利用  
(イベント案内、資料検索等)  
② 図書館メールマガジンの利用  
(毎月7日ごろ新着資料等の情報を送信)  
③ 図書館ツイッターの利用  
(随時各種お知らせを配信)



裏面へ→

問7 公民館図書室（根形・平岡）について

Q1 利用したことはありますか。

- ① はい ② いいえ 一問8へ

Q2 どのくらいの頻度で利用しますか。

- ① 週1回以上 ② 月1~2回 ③ 数か月に1回  
④ 定期的な来館ではない ⑤ その他 )

Q3 図書室を利用する理由をお答えください

理由記入欄

問8 図書館・図書室を利用しての満足度について  
満足度とご意見をお答えください。

※ 特定の館についての意見の場合○をつけてください。

(中央・長浦・平川・根形・平岡)

1 蔵書の内容について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

2 開館日数について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

3 開館時間について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

4 貸出冊数（一人15冊まで）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

5 貸出期間（14日間）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

6 書架の表示や案内図について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

7 施設・設備について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

8 館内のOPAC（利用者用の蔵書検索機）、インターネット端末について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
⑥ 使ったことがない

ご意見記入欄

9 図書館のホームページについて

(令和元年12月にリニューアル)

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

10 図書館の催し（おはなし会、映画会、講座・講演会など）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
⑥ 参加したことがない

ご意見記入欄

11 職員の対応について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

12 あなたにとって図書館全体の満足度について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

問9 袖ヶ浦市の図書館で充実させてほしいサービス・催しなどがあれば、ご記入ください。

ご意見記入欄



【袖ヶ浦市立図書館イメージキャラクター「トショロ」】

ご協力ありがとうございました。

# 令和2年度図書館利用者アンケート結果報告書

## 1 利用者アンケートの概要

1. 目的 袖ヶ浦市立図書館に対する利用者の来館者満足度や意見等を把握し、今後の図書館運営の基礎資料とする。
2. 期間 令和2年8月6日（木）～8月23日（日）  
※休館日を除いた 17日間
3. 場所 中央図書館・長浦おかのうえ図書館・平川図書館・  
根形公民館図書室・平岡公民館図書室
4. 対象 期間中における図書館来館者（中学生以上）  
\*回答は、期間中1人当たり1回限りとする。
5. 調査項目 基本的には毎回共通の設問で調査を行うこととしているが、今年度は、ボランティアに関する設問に代わり、公民館図書室について独立した設問を設けた。  
また、図書館サービスについて、令和元年度12月の電算更新で新たに加わったサービスを設問に加えたほか、「図書館からの情報発信」の項目を加え、ホームページ、メールマガジン、ツイッターの認知度を調査した。その他、性別については前回までの「男」「女」に「その他」を加える、職業については「専業主婦（夫）」、「年金生活者」を一つにまとめ「専業主婦（夫）・年金受給者・無職」として、就労していない人のカテゴリーをひとつにまとめる、来館する際の交通手段について「一番利用する図書館への交通手段」と限定するなど、アンケート回答者が選択しやすくなるように設問の一部を修正した。

◆ 回収結果

新型コロナウイルス感染拡大予防のため、袖ヶ浦市立図書館は令和2年3月25日（水）から6月1日（月）まで全面休館した。6月2日（火）の開館以降も、8月5日（水）までは、感染拡大予防のため利用者に滞在時間を30分以内とするようお願いした。そのため、アンケート開始を平成30年度のアンケート期間（7月21日（土）～8月10日（金）より2週間遅らせ、滞在時間を2時間に延長した8月6日（木）よりアンケートを実施した。

アンケートは、図書館カウンターで貸出時の来館者約1,770人に直接渡し、1,062人から回答を得られた。なお、この期間内は、おはなし会や名画鑑賞会などのイベントは自粛していたため、前回のようにイベント参加者へのアンケート配布は行えなかった。中央424件（前回465件）、長浦567件（前回645件）、平川38件（前回64件）、根形12件（前回16件）、平岡21件（前回26件）と、回答者は、前回の1,216人から1,062人と、154人減少した。全体の占める割合については、中央39.9%（前回38.2%）、長浦53.3%（前回53.0%）と中央と長浦の割合はほぼ変化はなかった。中央、長浦の回収数の割合を合計すると93.2%と割合が非常に高くなっているが、令和元年度の個人貸出利用者数を見ても中央図書館と長浦おかのうえ図書館で86.7%を占めており、利用の実態と大きな乖離はないと考えられる。

◎アンケート回収数 内訳

回収場所	R2
中央図書館	424
長浦おかのうえ図書館	567
平川図書館	38
根形公民館図書室	12
平岡公民館図書室	21
合計	1,062

◎アンケート回収数の推移（H20-R2）

	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2
中央図書館	295	844	655	552	521	465	424
長浦おかのうえ図書館	550	428	433	423	490	645	567
平川図書館	55	55	82	79	157	64	38
根形公民館図書室	33	29	16	11	13	16	12
平岡公民館図書室	31	23	32	40	34	26	21
合計	964	1,379	1,218	1,105	1,215	1,216	1,062

◆ 集計結果

問1 あなたのお住まいの地域はどこですか。

- ① 昭和地区 ② 長浦地区 ③ 根形地区 ④ 平岡地区 ⑤ 中川地区 ⑥ 富岡地区  
⑦ 市原市 ⑧ 木更津市 ⑨ 君津市 ⑩ 富津市 ⑪ その他

市内居住利用者は78.5%、未回答を除く市外居住利用者は20.9%とおおよそ4：1の割合となっている。前回の結果に比べ、市内居住利用者の割合が微増した。(平成30年度 市内77.2%、市外22.1%)。

利用者は概ね自宅から近い図書館を利用しており、中央図書館が木更津市に隣接していることから、木更津市居住者の利用は市外居住者の中で最も多くなっており、中央図書館の回答者の4人に1人は木更津市居住者である。長浦おかのうえ図書館に近い市原市居住者の利用は、長浦おかのうえ図書館の回答者の7.8%と、それほど多くない。

また、市の中心に位置する根形地区の居住者は、長浦おかのうえ図書館をよく利用している。

◎問1 回答内訳

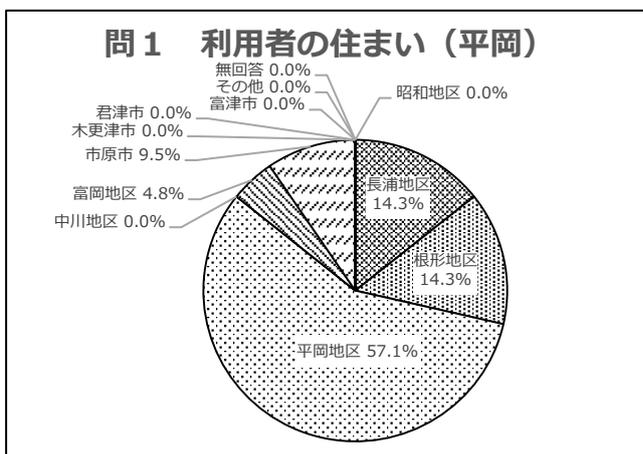
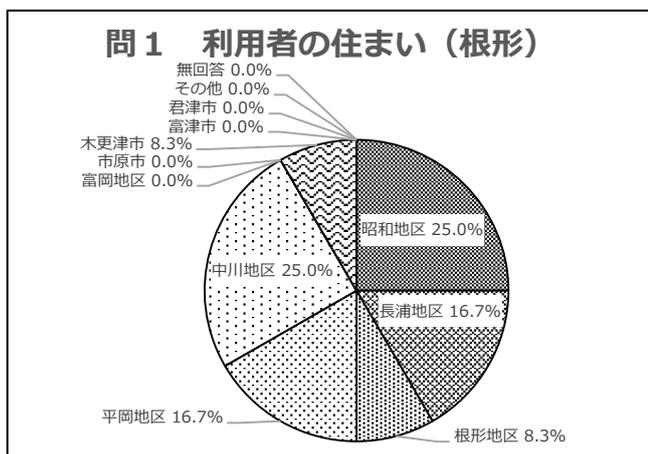
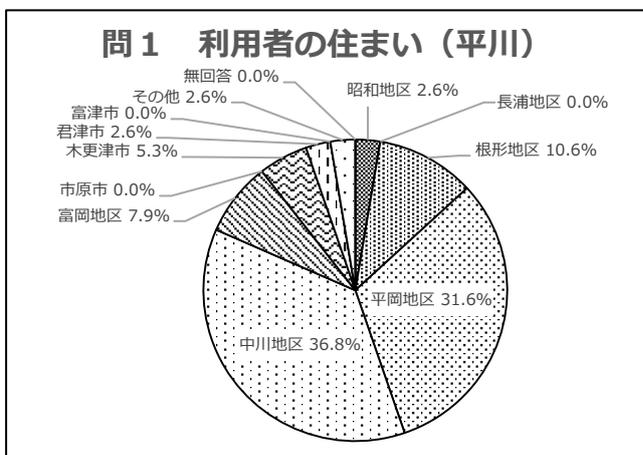
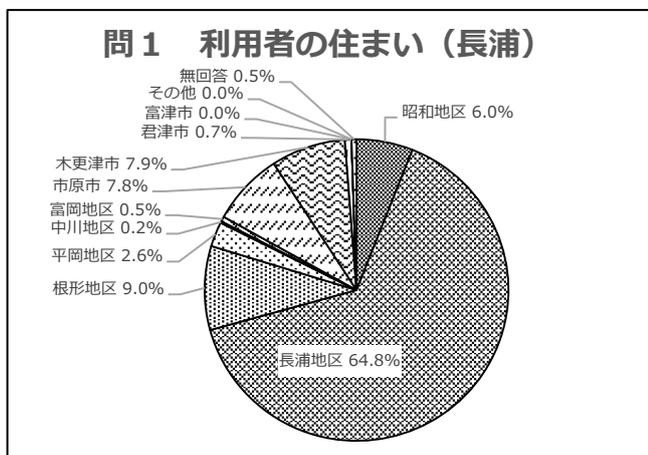
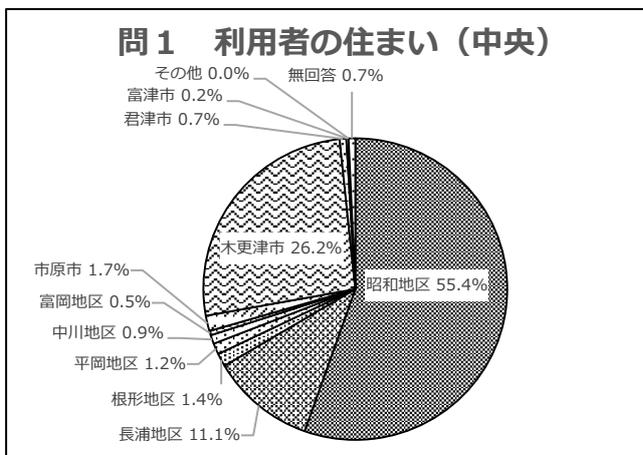
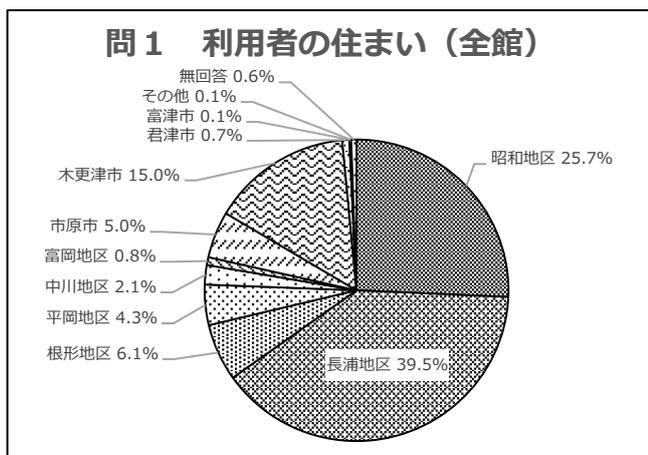
	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
昭和地区	235	34	1	3	0	273	25.7%
長浦地区	47	367	0	2	3	419	39.5%
根形地区	6	51	4	1	3	65	6.1%
平岡地区	5	15	12	2	12	46	4.3%
中川地区	4	1	14	3	0	22	2.1%
富岡地区	2	3	3	0	1	9	0.8%
市原市	7	44	0	0	2	53	5.0%
木更津市	111	45	2	1	0	159	15.0%
君津市	3	4	1	0	0	8	0.7%
富津市	1	0	0	0	0	1	0.1%
その他	0	0	1	0	0	1	0.1%
無回答	3	3	0	0	0	6	0.6%
総計	424	567	38	12	21	1,062	100.0%

※「その他」については( )内の記載なし

◎問1の推移 (H20-R2)

	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2
昭和地区	19.4%	28.4%	25.5%	23.5%	19.4%	21.8%	25.7%
長浦地区	42.0%	28.9%	27.7%	29.2%	36.0%	41.4%	39.5%
根形地区	7.3%	5.3%	5.2%	6.3%	5.5%	5.6%	6.1%
平岡地区	4.8%	3.8%	7.0%	6.6%	8.6%	4.8%	4.3%
中川地区	2.6%	2.8%	4.2%	3.0%	5.4%	2.8%	2.1%
富岡地区	0.9%	0.6%	0.6%	0.9%	1.2%	0.8%	0.8%
市原市	6.6%	4.1%	5.3%	4.9%	5.0%	5.4%	5.0%
木更津市	14.0%	23.4%	23.1%	22.4%	16.8%	15.5%	15.0%
君津市	1.0%	0.8%	0.5%	0.8%	0.8%	0.7%	0.7%

富津市	0.0%	1.0%	0.2%	0.1%	0.1%	0.2%	0.1%
その他	1.1%	0.8%	0.1%	0.6%	0.8%	0.4%	0.1%
無回答	0.3%	0.1%	0.6%	1.7%	0.4%	0.6%	0.6%

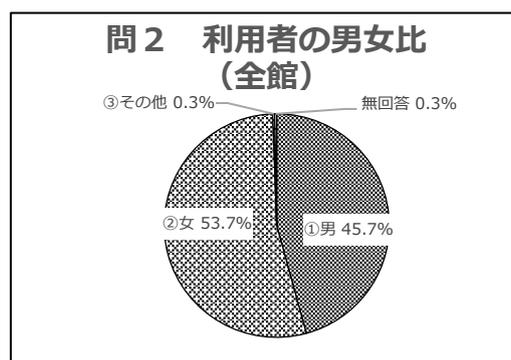


## 問2 あなたの性別はどちらですか。

- ① 男 ② 女 ③ その他

今回より、選択肢に「男」・「女」のほか「その他」を加えた。「その他」に回答したのは3名。少数だがLGBTに配慮した図書館サービスの必要性を感じる。

女性は、全体の53.6%。前回の57.2%より微減し、年々男女の利用者の割合の差が縮小している。



◎問2 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
男	189	267	13	5	12	486	45.7%
女	232	297	25	7	9	570	53.7%
その他	2	1	0	0	0	3	0.3%
無回答	1	2	0	0	0	3	0.3%
総計	424	567	38	12	21	1,062	100.0%

◎問2の推移 (H20-R2)

	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2
男性	46.9%	44.2%	41.6%	40.1%	38.8%	42.2%	45.7%
女性	53.0%	55.8%	57.9%	55.3%	61.0%	57.2%	53.7%
その他	-	-	-	-	-	-	0.3%
無回答	0.1%	0.0%	0.5%	4.6%	0.2%	0.6%	0.3%

問3 あなたの年齢は、以下のどれにあたりますか。

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代  
⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

年齢別では、70代の割合が25.2%と一番高くなっており、続いて60代が22.2%、40代が18.3%となっている。前回までは60代が一番高かったが、今回70代が60代を上回った。70代の割合は、H28年度13.8%、H30年度19.7%、R2年度25.2%と5~6%の割合で上昇している。H30年度と比較して中高年(40~60代)の利用が1.1%減に対し、高齢者(60代以上)の利用が3.7%増となり、60代以上の利用者が全体の49.9%と約半数となった。

高齢者の中でも、70代が25.2%(前回19.7%)、80代が2.5%(前回2.2%)と増加しており、全利用者のうち27.7%と約1/3が70代以上となった。利用者の高齢化が進んでいることがうかがえる。特に長浦おかのうえ図書館回答者の60代以上は、52.4%と長浦おかのうえ図書館全体の半数を上回った。また、母数は少ないが、根形・平岡公民館図書室では60代以上の高齢者の割合が、根形75.0%、平岡71.4%と70%を越えている。

総務省が敬老の日にあわせてまとめた人口推計によると、65歳以上の高齢者人口は前年比32万人増の3,588万人と過去最多を更新し、総人口の28.4%を占めており、うち70歳以上の人口は98万人増の2,715万人で、総人口に占める割合は21.5%となっている。図書館の利用者の高齢化率もそれを反映している。

男女別に見ると、男性の60代以上の割合が64.3%と非常に高く、問4の職業別で「専業主婦(夫)・年金受給者・無職」が45.4%であることを反映している。女性は10代、20代は少ないものの、全年代で平均的に利用されている。

全体の10代、20代の割合は計8.3%と前回の7.9%から微増している。なお、アンケートの対象者は中学生以上となっており、小学生以下の利用者は今回の回答者には含まれていない。

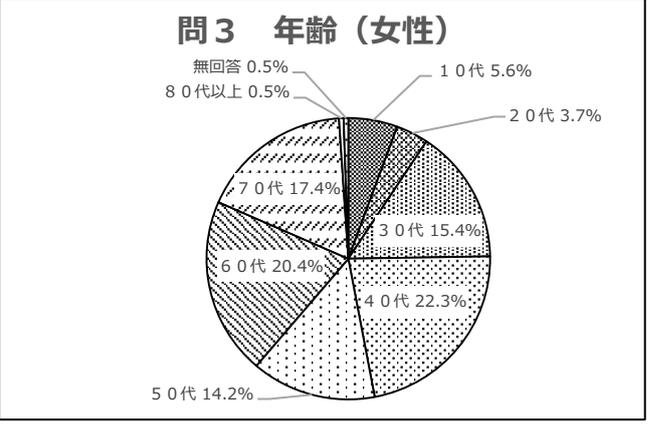
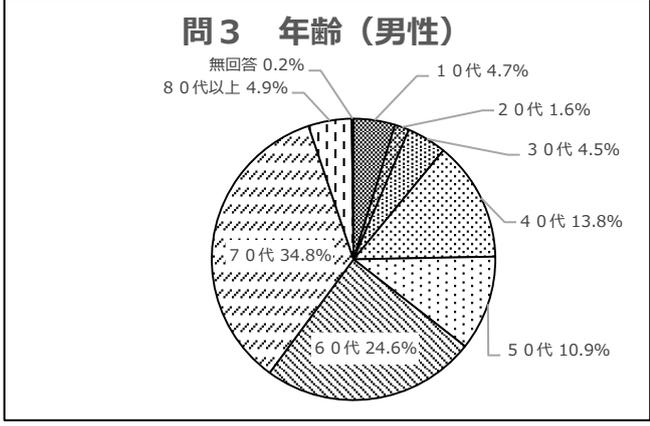
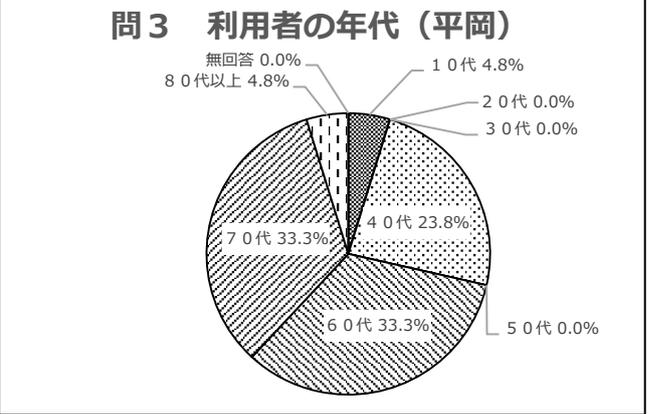
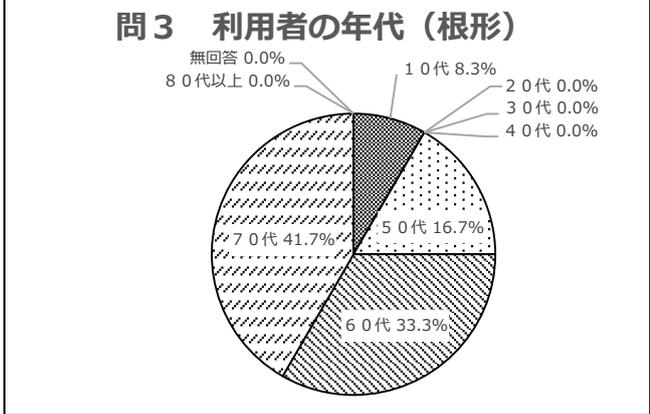
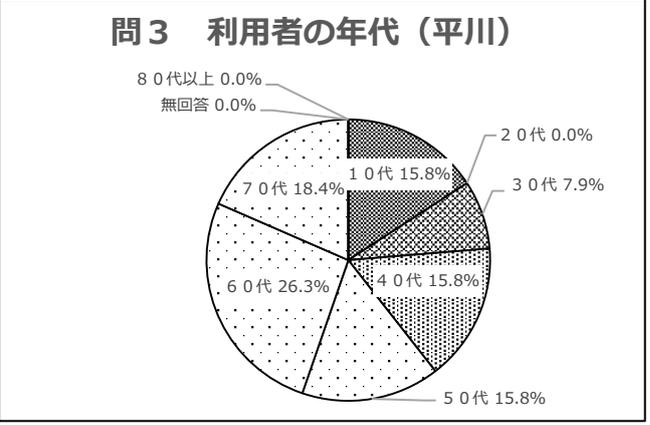
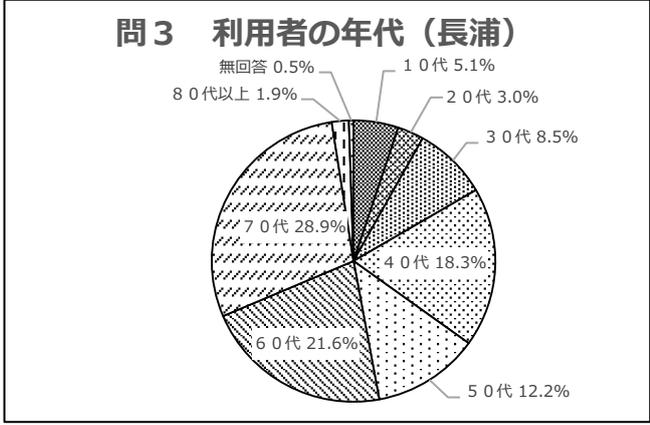
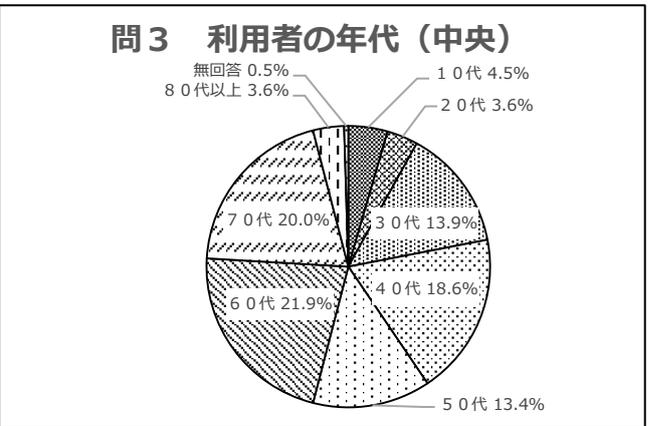
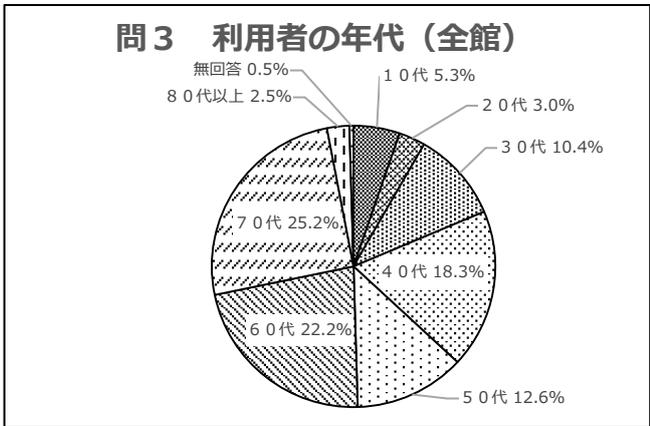
◎問3 回答内訳

	性別	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	総合計	割合
10代	男性	9	12	1	0	1	23	56	5.3%
	女性	10	16	5	1	0	32		
	その他	0	1	0	0	0	1		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
20代	男性	4	4	0	0	0	8	32	3.0%
	女性	9	12	0	0	0	21		
	その他	2	0	0	0	0	2		
	無回答	0	1	0	0	0	1		
30代	男性	15	7	0	0	0	22	110	10.4%
	女性	44	41	3	0	0	88		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
40代	男性	22	40	2	0	3	67	194	18.3%
	女性	57	64	4	0	2	127		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
50代	男性	27	22	3	1	0	53	134	12.6%
	女性	30	47	3	1	0	81		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
60代	男性	48	63	3	2	3	119	236	22.2%
	女性	44	59	7	2	4	116		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	1	0	0	0	0	1		
70代	男性	49	110	4	2	4	169	268	25.2%
	女性	36	54	3	3	3	99		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
80代以上	男性	14	9	0	0	1	24	27	2.5%
	女性	1	2	0	0	0	3		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
無回答	男性	1	0	0	0	0	1	5	0.5%
	女性	1	2	0	0	0	3		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	1	0	0	0	1		
総計		424	567	38	12	21	1,062	1,062	100.0%

◎問3の推移 (H20-R2)

	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2
10代	3.4%	5.0%	5.7%	5.6%	6.8%	5.8%	5.3%
20代	7.7%	5.7%	5.9%	3.0%	3.8%	2.1%	3.0%
30代	18.7%	17.8%	16.3%	12.2%	14.7%	13.2%	10.4%
40代	16.3%	17.9%	17.0%	19.3%	19.7%	19.6%	18.3%
50代	22.7%	19.4%	14.7%	12.5%	13.3%	12.4%	12.6%

60代	21.8%	25.7%	28.8%	27.5%	26.4%	24.3%	22.2%
70代以上	9.2%	8.4%	11.4%	15.3%	13.8%	19.7%	25.2%
80代以上				1.6%	1.2%	2.2%	2.5%
無回答	0.2%	0.1%	0.2%	3.0%	0.3%	0.7%	0.5%



問4 あなたの職業は、以下のどれにあたりますか。

- ① 会社員・公務員 ② 自営業・自由業・農林水産業 ③ 専業主婦（夫）  
④ パート・派遣 ⑤ 学生 ⑥ 専業主婦（夫）・年金受給者・無職 ⑦ その他

H30年度のアンケートでは「無職」を「年金生活者」に変更したが、今回は「専業主婦（夫）」と「年金受給者」を合わせ、「無職」も加えて一つにまとめた。

⑤専業主婦（夫）・年金受給者・無職 が45.8%と最も高く、続いて①会社員・公務員 27.5%、③パート・派遣 14.7%となっている。H30年度の年金生活者と専業主婦（夫）をあわせた割合は47.2%であり、微減はしたが、アンケート回答者の約半数が就労していない人である。

学生の割合はH30年度の6.0%から6.5%に微増した。新型コロナウイルスによる夏休み期間短縮、閲覧室の休止（8月6日より席数を減らして利用再開）にも関わらず、学生の利用が見られた。

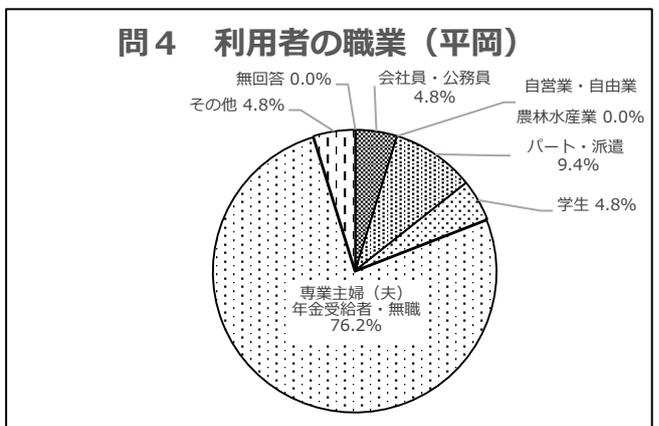
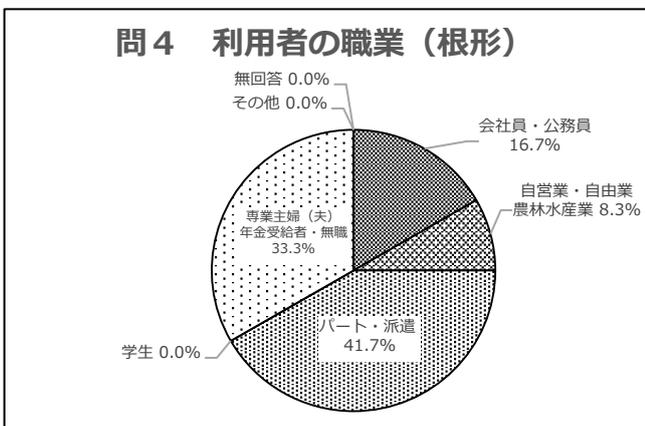
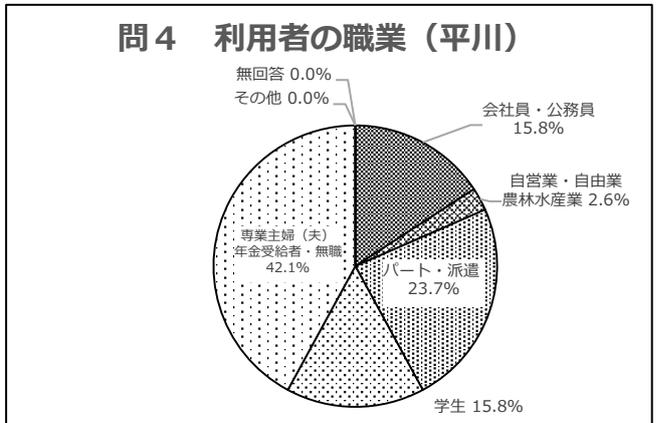
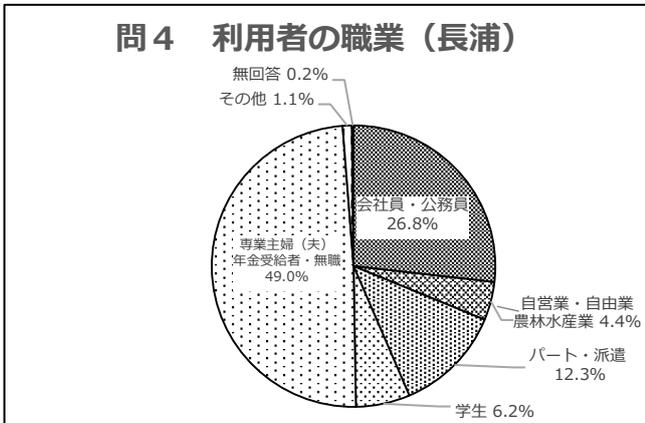
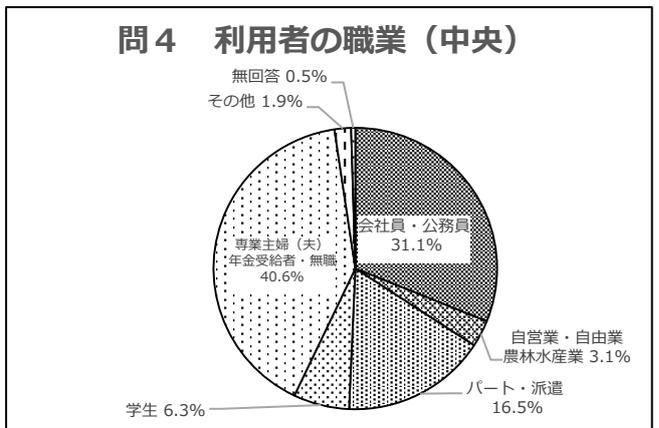
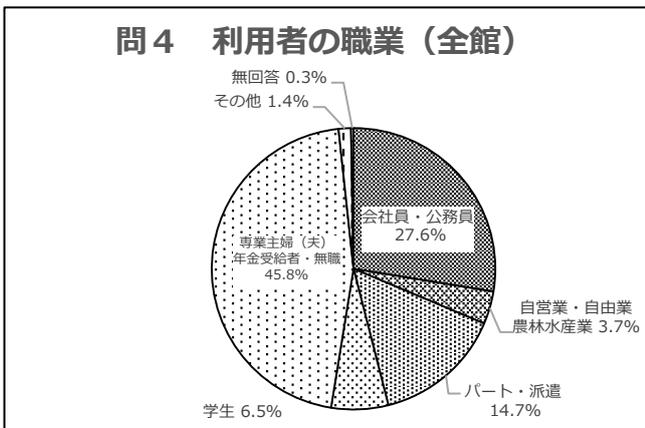
◎問4 回答内訳

		中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	総合計	割合
会社員・公務員	男性	87	93	4	2	1	187	293	27.6%
	女性	45	59	2	0	0	106		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
自営業・自由業 農林水産業	男性	4	16	0	0	0	20	40	3.7%
	女性	8	8	1	1	0	18		
	その他	1	0	0	0	0	1		
	無回答	0	1	0	0	0	1		
パート・派遣	男性	10	11	3	1	0	25	156	14.7%
	女性	59	59	6	4	2	130		
	その他	1	0	0	0	0	1		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
学生	男性	12	12	1	0	1	26	69	6.5%
	女性	15	22	5	0	0	42		
	その他	0	1	0	0	0	1		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
専業主婦(夫) 年金受給者 無職	男性	72	132	5	2	9	220	486	45.8%
	女性	99	146	11	2	7	265		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	1	0	0	0	0	1		
その他	男性	4	3	0	0	1	8	15	1.4%
	女性	4	3	0	0	0	7		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
無回答	男性	0	0	0	0	0	0	3	0.3%
	女性	2	0	0	0	0	2		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	1	0	0	0	1		
総計		424	567	38	12	21	1,062	1062	100.0%

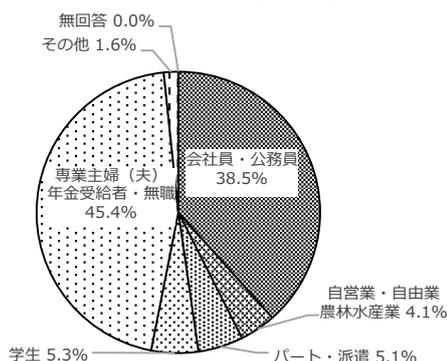
※ その他の回答内訳は「保育士、講師、病院勤務、シルバー人材」が各1名。他11名は未記入。

◎問4の推移 (H20-R2)

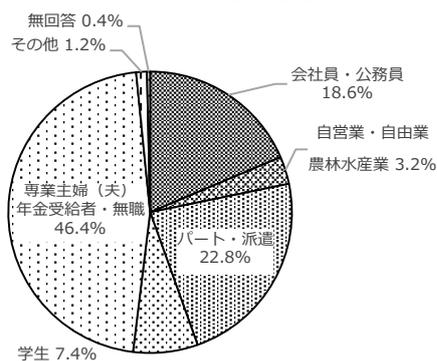
	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2
会社員・公務員	33.1%	31.2%	23.6%	21.9%	24.7%	23.7%	27.6%
自営業・自由業・農林水産業	4.5%	4.7%	4.3%	4.0%	3.9%	4.5%	3.7%
専業主婦(夫)	22.0%	25.9%	24.0%	22.4%	23.2%	21.1%	14.7%
パート・派遣	14.0%	11.8%	16.9%	15.2%	16.5%	15.1%	-
学生・無職/年金生活者	23.1%	24.1%	28.1%	29.4%	28.8%	32.1%	-
学生	-	-	-	-	-	-	6.5%
専業主婦(夫)・年金生活者・無職	-	-	-	-	-	-	45.8%
その他	2.6%	2.3%	2.6%	4.6%	2.5%	2.8%	1.4%
未回答	0.7%	0.0%	0.5%	2.5%	0.4%	0.7%	0.3%



#### 問4 利用者の職業（男性）



#### 問4 利用者の職業（女性）



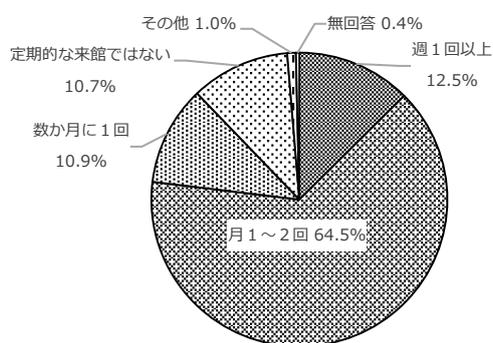
#### 問5 図書館の利用についておたずねします。

Q1 どのくらいの頻度で利用しますか。

- ① 週1回以上 ② 月1～2回 ③ 数ヶ月に1回  
④ 定期的な来館ではない ⑤ その他

①週1回以上利用する人の割合はH22年度以降減少を続けている。②月1～2回が64.5%と最多である。一方、③数ヶ月に1回、④定期的な来館ではないを併せると21.7%となる。なお、本来、貸出期間は2週間であるが、アンケート調査期間は新型コロナウイルス感染拡大予防のため来館頻度を減らす目的で貸出期間を3週間としていた。

#### 問5 Q1 利用頻度（全館）



#### ◎問5-Q1 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
週1回以上	53	62	6	5	7	133	12.5%
月1～2回	281	366	25	4	8	684	64.5%
数ヶ月に1回	40	72	0	2	2	116	10.9%
定期的な来館ではない	45	60	6	1	3	115	10.7%
その他	3	5	1	0	1	10	1.0%
無回答	2	2	0	0	0	4	0.4%
総計	424	567	38	12	21	1062	100.0%

#### ◎問5 Q1 の推移（H22～H28）

	H22	H24	H26	H28
ほぼ毎日	2.5%	1.1%	1.1%	1.4%
週に2,3回	9.7%	8.6%	3.9%	3.9%
週に1回	20.1%	19.5%	18.5%	15.9%
2週に1回	67.4%	52.2%	50.5%	51.3%
それ以上	-	17.5%	18.2%	27.0%
無回答	0.3%	1.1%	7.8%	0.5%

#### ◎問5 Q1 の推移（H30～R2）

	H30	R2
週1回以上	16.8%	12.5%
月1～2回	56.4%	64.5%
数ヶ月に1回	11.6%	10.9%
定期的な来館ではない	13.4%	10.7%
その他	1.2%	1.0%
無回答	0.6%	0.4%

◎問5-Q1 その他の回答内訳

年代	性別	地区	記述内容
30代	女性	木更津市	子供の長期休み読書用
50代	女性	昭和地区	10日に1回程度
20代	女性	平岡地区	週1～2週に1回
50代	女性	長浦地区	月3～4回
60代	女性	長浦地区	月2～3回
70代	男性	長浦地区	ほぼ毎日
70代	女性	長浦地区	月2～3回
70代	女性	中川地区	今はコロナで外出出来ないので毎週
無回答	男性	長浦地区	園でおもしろかった本を借りる

Q2 どの館をよく利用しますか（複数回答可）。

- ① 中央図書館 ② 長浦おかのうえ図書館 ③ 平川図書館 ④ 根形公民館図書室  
⑤ 平岡公民館図書室

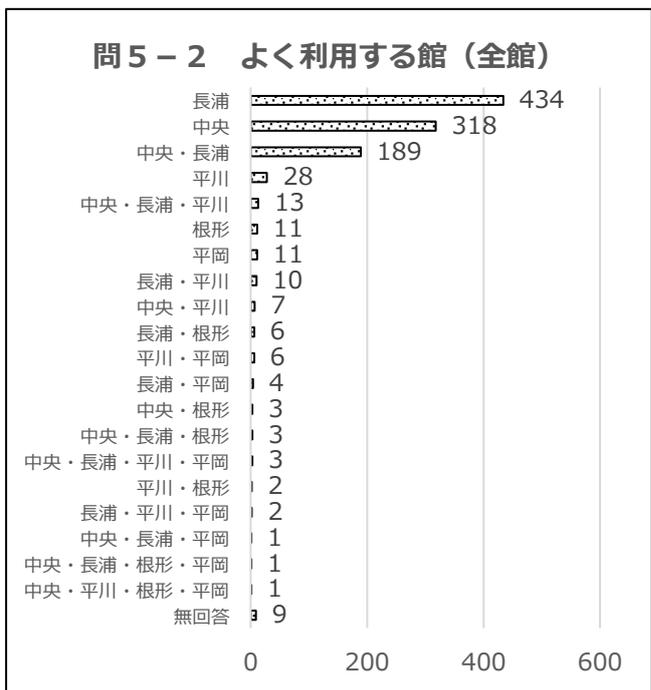
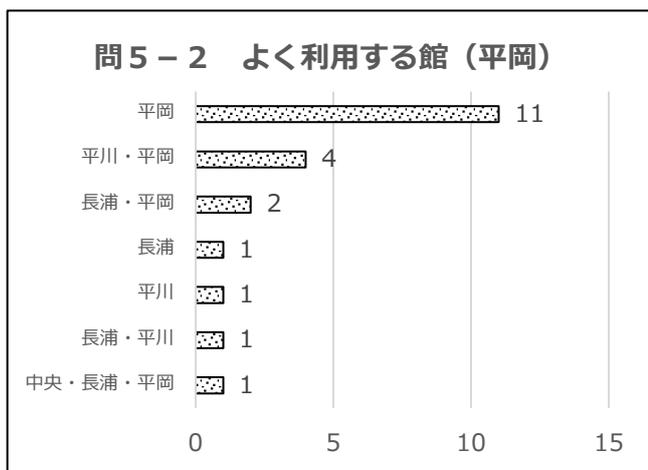
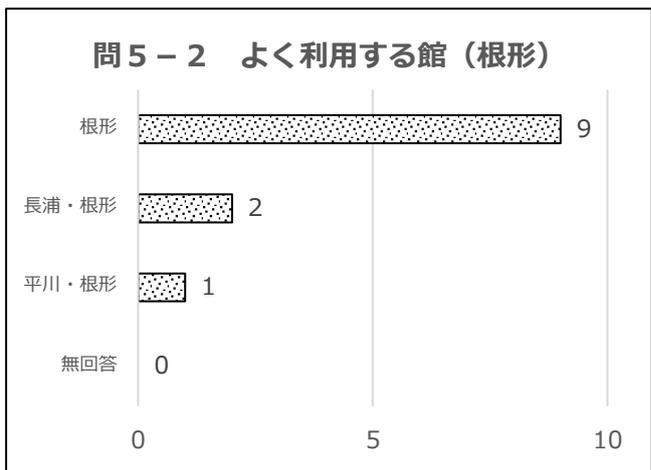
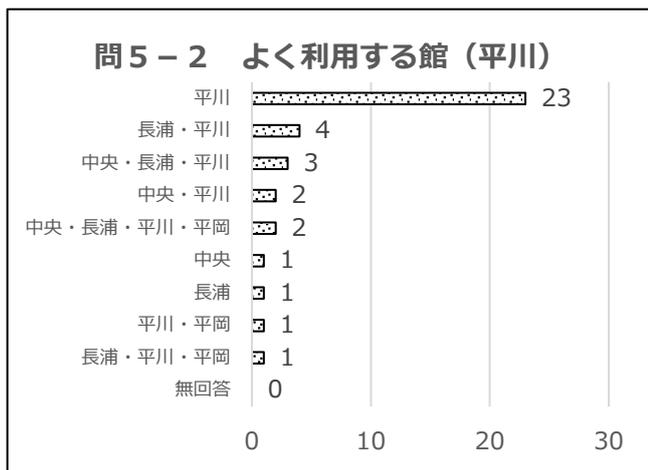
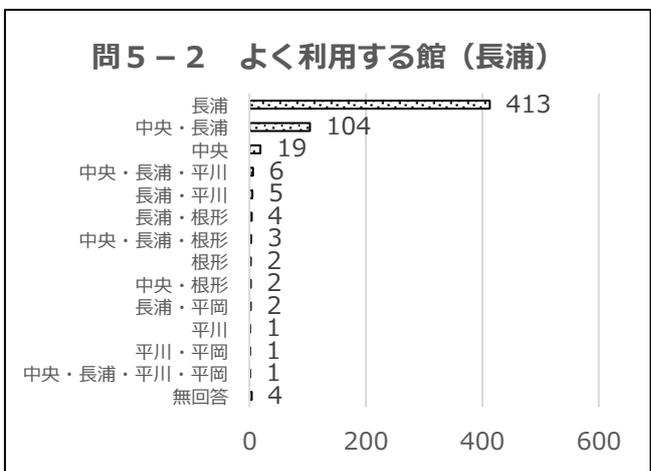
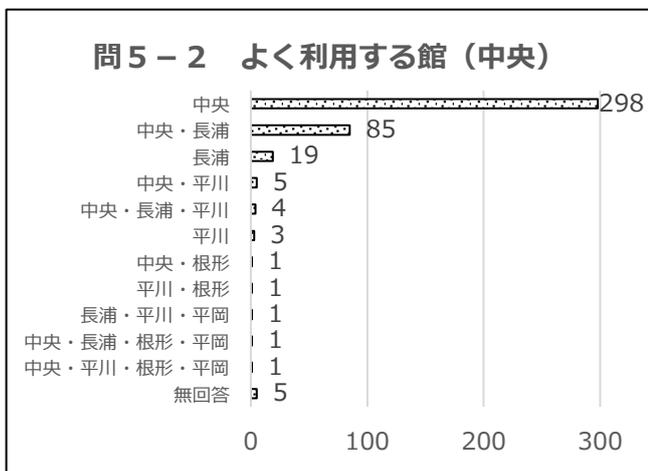
複数の館に○を付けた回答者が23.8%と、ほぼ4人に1人が特定の館だけでなく、複数の館を利用している。中央図書館の20%、長浦おかのうえ図書館の18%の利用者が中央・長浦両館を利用している。公民館図書室では根形公民館図書室は回答者12人中9人、平岡公民館図書室では回答者21人中11人が回答館のみと回答している。少数ではあるが、自宅近くの公民館図書室だけを利用している市民がいることを示している。

◎問5-Q2 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
長浦	19	413	1	0	1	434	40.9%
中央	298	19	1	0	0	318	29.9%
中央・長浦	85	104	0	0	0	189	17.8%
平川	3	1	23	0	1	28	2.6%
中央・長浦・平川	4	6	3	0	0	13	1.2%
根形	0	2	0	9	0	11	1.0%
平岡	0	0	0	0	11	11	1.0%
長浦・平川	0	5	4	0	1	10	0.9%
中央・平川	5	0	2	0	0	7	0.7%
長浦・根形	0	4	0	2	0	6	0.6%
平川・平岡	0	1	1	0	4	6	0.6%
長浦・平岡	0	2	0	0	2	4	0.4%
中央・長浦・平川・平岡	0	1	2	0	0	3	0.3%
中央・長浦・根形	0	3	0	0	0	3	0.3%
中央・根形	1	2	0	0	0	3	0.3%
長浦・平川・平岡	1	0	1	0	0	2	0.2%
平川・根形	1	0	0	1	0	2	0.2%
中央・長浦・根形・平岡	1	0	0	0	0	1	0.1%

中央・平川・根形・平岡	1	0	0	0	0	1	0.1%
中央・長浦・平岡	0	0	0	0	1	1	0.1%
無回答	5	4	0	0	0	9	0.8%
合計	424	567	38	12	21	1062	100.0%

※ 表の並びは割合の高い順



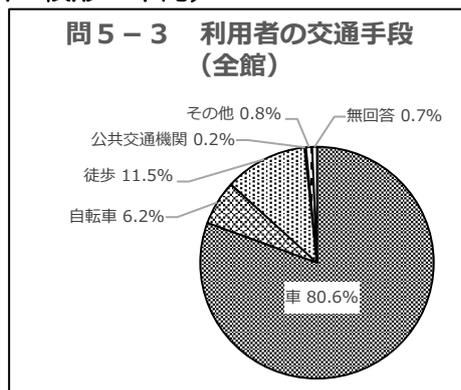
**Q3 来館する際の交通手段は何ですか。(中央・長浦・平川・根形・平岡)**

- ① 車 ② 自転車 ③ 徒歩 ④ 公共交通機関 ⑤ その他

複数の館を利用する利用者にも回答しやすいように、今回は設問を「来館する際の交通手段は何ですか」から「一番利用する図書館への交通手段は何ですか」に変更した。①車での来館が80.6%と圧倒的に多く、中央図書館、長浦おかのうえ図書館への車以外での来館はともに19%程度である。

前回の15%程度に比べると若干増加した。公民館図書室

では、徒歩や自転車での来館は根形公民館図書室では1人と少ないものの、平岡公民館図書室は5人と23.8%と4人に1人が車以外で来館しており、近隣の利用者に利用されていることがわかる。公共交通機関を利用したのは全館で2人であった。



◎問5-Q3 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
車	342	460	28	10	16	856	80.6%
自転車	27	33	4	0	2	66	6.2%
徒歩	49	63	6	1	3	122	11.5%
公共交通機関	0	2	0	0	0	2	0.2%
その他	3	6	0	0	0	9	0.8%
無回答	3	3	0	1	0	7	0.7%
総計	424	567	38	12	21	1,062	100.0%

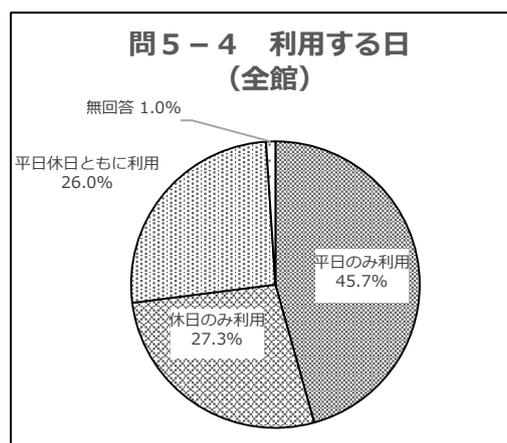
※その他の回答内訳は「原付・バイク」の回答が8名。1名が未記入。

**Q4 よく利用する時間帯はいつですか。**

- 平日 ① 午前 ② 午後 ③ 17時以降

- 休日 ① 午前 ② 午後 ③ 17時以降

今回初めて設問に加えた。問4のとおり、アンケート回答者の約半数が就労していない人であるためか、平日のみ利用する人が45.7%、休日のみ利用する人が27.3%と、平日のみの人が上回った。平日、休日ともに利用する人は26.0%である。17時以降に利用すると答えた人は、計28人と全体の2.6%である。



◎問5-Q4 回答内訳 (平日のみ来館)

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
午前	90	124	6	4	3	227	46.8%
午後	91	135	6	2	5	239	49.3%
17時以降	11	8	0	0	0	19	3.9%
総計	192	267	12	6	8	485	100.0%

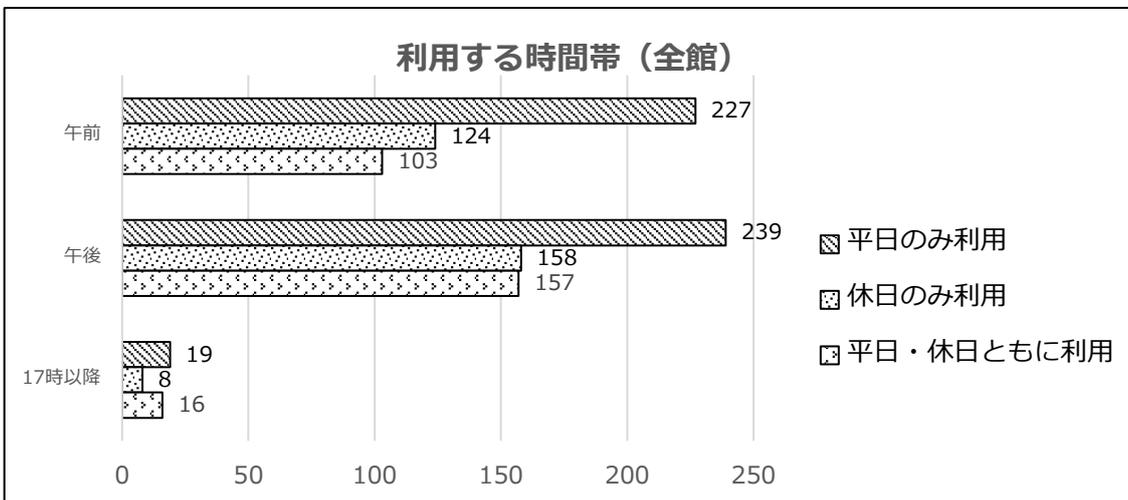
◎問5-Q4 回答内訳（◎休日のみ来館）

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
午前	64	54	3	3	0	124	42.7%
午後	69	84	3	0	2	158	54.5%
17時以降	5	3	0	0	0	8	2.8%
総計	138	141	6	3	2	290	100.0%

◎問5-Q4 回答内訳（平日・休日とも来館）

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
午前	33	59	9	0	2	103	37.3%
午後	53	85	11	3	5	157	56.9%
17時以降	5	11	0	0	0	16	5.8%
総計	91	155	20	3	7	276	100.0%

全て無回答…11人



Q5 来館目的について（複数回答可）

- ① 書棚から読みたい本を探して借りる
- ② 予約している資料を借りる
- ③ 館内で図書や新聞・雑誌などを読む
- ④ 館内でビデオ・DVDなどを視聴する
- ⑤ 調べごと、探している資料などの相談
- ⑥ 講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加
- ⑦ インターネットの利用
- ⑧ その他

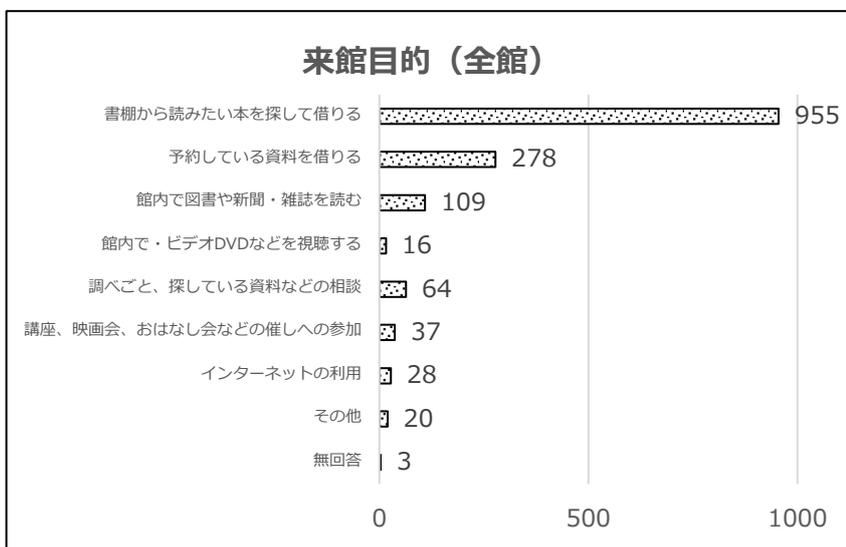
②予約している資料を借りる人が278人と回答者の26.2%が予約サービスを利用しており、予約機能が認知されていることがわかる。③館内で図書や新聞・雑誌などを読むについては前回16.2%から10.3%と減少しているが、新型コロナウイルス感染拡大予防のため、館内の座席数を減らし、滞在時間を2時間としていたことが理由と考えられる。同様に、ビデオ視聴、おはなし会などのイベントもすべて中止していたため、④館内でビデオ・DVDなどを視聴するが3.5%→1.5%、⑥講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加が8.9%→3.5%となった。⑤調べごと、探している資料などの相談も8.9%→6.0%となったが、夏休み期間短縮で調べ学習に取り組んでいる児童、生徒が少なかったことも原因と考えられる。今回は、滞在型の利用がほとんどできない中でのアンケート調査となった。

なお、書棚から読みたい本を探して借りる人が89.9%と、前回（91.6%）同様、従来型の図書館利用が依然として多い。

◎問5-Q5 回答内訳

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
書棚から読みたい本を探して借りる	382	516	35	8	14	955	89.9%
予約している資料を借りる	98	145	14	8	13	278	26.2%
館内で図書や新聞・雑誌を読む	37	63	6	0	3	109	10.3%
館内で・ビデオDVDなどを視聴する	5	10	1	0	0	16	1.5%
調べごと、探している資料などの相談	23	37	3	0	1	64	6.0%
講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加	10	23	2	0	2	37	3.5%
インターネットの利用	7	13	5	1	2	28	2.6%
その他	8	9	2	0	1	20	1.9%
無回答	2	1	0	0	0	3	0.3%
総計	572	817	68	17	36	1510	

※ 回答者数は1,062人



年代	性別	地区	記述内容
10代	男性	昭和地区	調べ物をするため
30代	女性	長浦地区	子供用
30代	女性	木更津市	子供への読み聞かせ
50代	女性	市原市	読み聞かせ用の本をカーリルで検索して借りる
50代	女性	昭和地区	かりたい本を蔵書検索して、あったら予約してかりる。
60代	男性	長浦地区	雑誌(文春・プレジデント)の新書を希望
60代	男性	木更津市	ラジオ
70代	男性	昭和地区	新着図書を見る、借りる
10代	女性	長浦地区	年に1回
10代	女性	長浦地区	実習の絵本を借りる
20代	女性	木更津市	旅行の際の観光案内(るるぶ)などを借りる。
60代	女性	市原市	千葉カーリルでみて
60代	女性	長浦地区	国会図書館デジタル化資料閲覧
70代	男性	長浦地区	音楽CDを借りる
70代	男性	長浦地区	特定作家の本
70代	男性	長浦地区	公民館勤務

問6 以下の図書館サービスの中で、あなたが利用(参加)したことがあるものをお答えください。  
(複数回答可)

#### 資料の貸出に関すること

- ① OPAC(利用者用検索端末)・ホームページでの蔵書検索
- ② ホームページでのマイ本棚・貸出延長の利用(パスワードの登録後利用可能)
- ③ OPAC・ホームページからの資料予約(在住・在勤・在学者のみ)
- ④ 袖ヶ浦市所蔵資料の予約・取り寄せ ⑤ 未所蔵資料のリクエスト
- ⑥ 返却お知らせメールの利用

#### 調査研究に関すること

- ① 調べごとの相談 ② インターネット端末の利用 ③ マイクロフィルムの閲覧(中央のみ)
- ④ データベースの閲覧(新聞記事検索・法情報等)
- ⑤ 国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源視聴(中央・長浦)
- ⑥ 不動産・求職情報の提供(中央・長浦・平川)

#### 催しに関すること

- ① おはなしのじかん(おはなし会・えほんのへや・わらべうたであそぼうを含む)
- ② こどもの読書週間記念行事(スタンプラリー等) ③ すきすき絵本タイム(根形・平岡)
- ④ 夏のトショロ月間 ⑤ 秋のトショロ月間
- ⑥ 名画鑑賞会・子ども映画会(中央・長浦・平川)

#### 袖ヶ浦市立図書館からの情報発信

- ① 図書館ホームページの利用(イベント案内、資料検索等)
- ② 図書館メールマガジンの利用(毎月7日ころ新着資料等の情報を送信)
- ③ 図書館ツイッターの利用(随時各種お知らせを配信)

サービスを4つのジャンルに分け21の図書館サービスの利用度について質問したが、項目が多いためか、「調査研究に関すること」「催しに関すること」「図書館からの情報発信」については無回答が多く、すべて読まずに裏面に進んだ回答者が多かったと思われる。

「OPAC(利用者用検索端末)・ホームページでの蔵書検索」は46.4%で、「ホームページでのマイ本棚・貸出延長の利用」20.0%、「袖ヶ浦市所蔵資料の予約・取り寄せ」21.6%、「OPAC・ホームページからの資料予約」は19.6%とほぼ同程度の普及率である。このうち「OPAC・ホームページからの資料予約」は市内在住・在学・在勤者のみ利用できるサービスだが、「ホームページでのマイ本棚・貸出延長の利用」は令和元年12月のホームページ更新により追加された機能で、市外者も利用できることで更なる普及に努めたい。

「マイクロフィルムの閲覧」「データベースの閲覧」「国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源視聴」は、特定の調べものに利用できる図書館ならではのサービスだが、少数ながらも利用されていることがわかった。なお、利用者用のインターネット端末の使用は、アンケート期間中は利用再開されていたが、3月から7月まで新型コロナウイルス感染拡大予防のため利用は中止しており、「国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源視聴」は利用できなかった。

「調べごとの相談」は9.4%が回答している。夏休み期間短縮のため今年度は調べ学習に取り組む児童・生徒は少なかったが、図書館が調査研究の場として利用されていることがうかがえる。

「催しに関すること」で挙げた催しは、今年度は「おはなしのじかん」「すきすき絵本タイム」「名画鑑賞会・子ども映画会」は感染拡大予防のため休止中、「こどもの読書週間記念行事」は秋の

読書週間へ延期しており、実施していない。「夏のトショロ月間」では、本の展示や家で書いてもらう「おしえて！きみのすきな本」などを実施し、集会事業は行わなかった。その中で、「おはなしのじかん」9.6%、「名画鑑賞会・子ども映画会」13.4%と、「調べごとの相談」(9.4%)「未所蔵資料のリクエスト」(12.0%)と同程度の認知度を示しており、資料サービスと同程度に、図書館の催しが利用者に認知されていることがうかがえる。

今回「袖ヶ浦市立図書館からの情報発信」の項目を新たに加えた。「図書館ホームページの利用」は36.5%と3分の1以上の回答者が利用している。「資料の貸出に関すること」①OPAC・ホームページからの資料予約では46.4%が利用しており、蔵書検索の際、ホームページを経由してOPACを利用する人は、図書館からのお知らせも目に入るのではないだろうか。「メールマガジン」3.9%「ツイッター」2.0%はまだ利用が低い、特にツイッターは即時性の高いサービスなので、PRに努めたい。なお、令和2年10月時点でのメールマガジンの登録者は185名、ツイッターのフォロワー数は486人である。これは、千葉県立図書館のフォロワー数458人と比べても遜色のない人数である。

◎問6 回答内訳（資料の貸出に関すること）

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
OPAC・ホームページでの蔵書検索	206	256	20	3	8	493	46.4%
ホームページでのマイ本棚・貸出延長	86	107	12	1	6	212	20.0%
OPAC・ホームページからの資料予約	88	101	12	2	5	208	19.6%
袖ヶ浦市所蔵資料の予約・取り寄せ	81	117	17	5	9	229	21.6%
未所蔵資料のリクエスト	44	69	9	1	4	127	12.0%
返却お知らせメールの利用	10	13	1	0	1	25	2.4%
無回答	174	222	11	4	6	417	39.3%

※ 回答者数は1,062人

◎問6 回答内訳（調査研究に関すること）

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
調べごとの相談	35	54	5	1	5	100	9.4%
インターネット端末の利用	35	40	5	1	4	85	8.0%
マイクロフィルムの閲覧	1	1	0	0	0	2	0.2%
データベースの閲覧	7	3	2	0	1	13	1.2%
国会図書館デジタル化資料の閲覧 歴史的音源視聴	7	5	2	0	0	14	1.3%
不動産・求職情報の提供	3	2	1	0	1	7	0.7%
無回答	352	468	26	10	12	868	81.7%

※ 回答者数は1,062人

◎問6 回答内訳（催しに関すること）

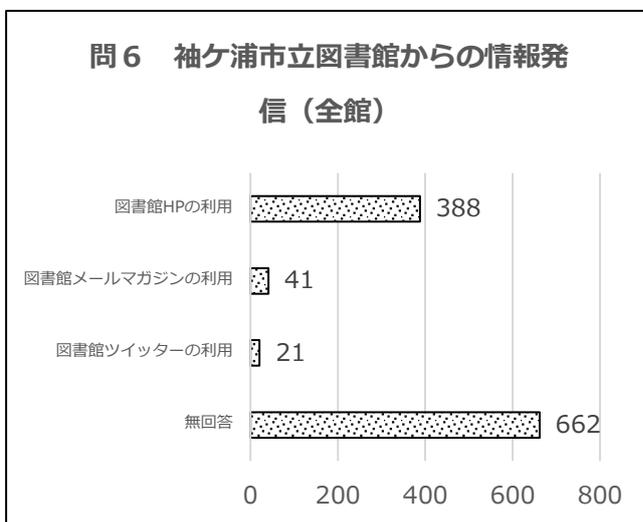
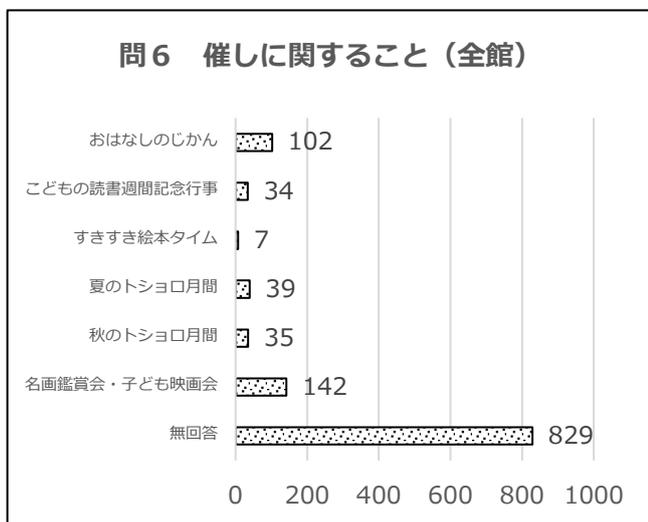
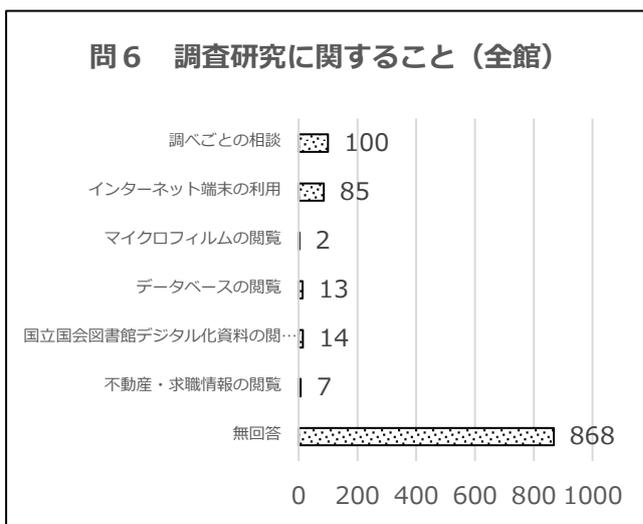
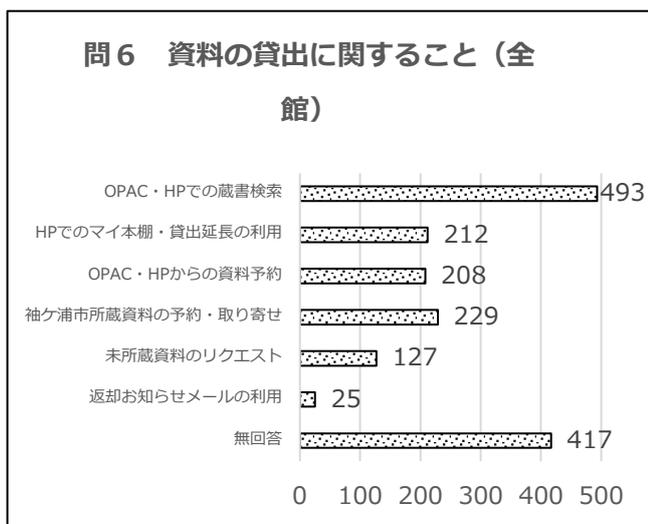
	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
おはなしのじかん	41	56	3	1	1	102	9.6%
子ども読書の日記念行事	12	21	1	0	0	34	3.2%
すきすき絵本タイム	2	5	0	0	0	7	0.7%
夏のトショロ月間	17	21	1	0	0	39	3.7%
秋のトショロ月間	16	14	3	0	2	35	3.3%
名画鑑賞会・子ども映画会	64	72	4	1	1	142	13.4%
無回答	321	450	30	10	18	829	78.1%

※ 回答者数は 1,062人

◎問6 回答内訳（袖ヶ浦市立図書館からの情報発信）

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
図書館ホームページの利用	177	181	20	2	8	388	36.5%
図書館メールマガジンの利用	15	21	3	1	1	41	3.9%
図書館ツイッターの利用	11	5	5	0	0	21	2.0%
無回答	242	379	18	10	13	662	62.3%

※ 回答者数は 1,062人

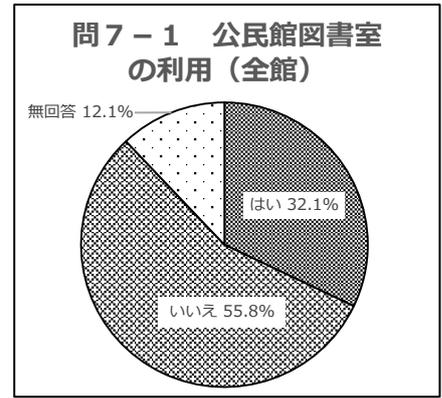


問7 公民館図書室（根形・平岡）について

Q1 利用したことはありますか。

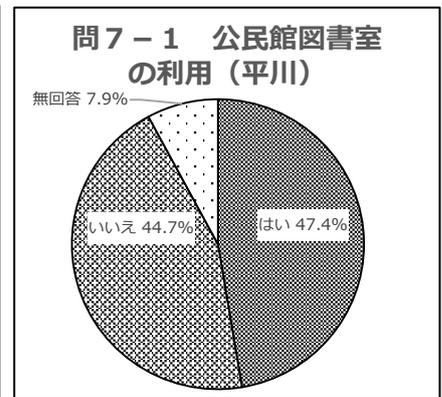
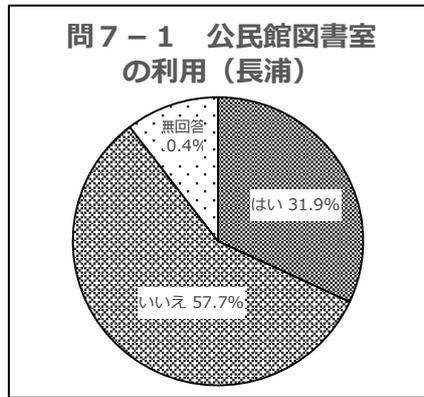
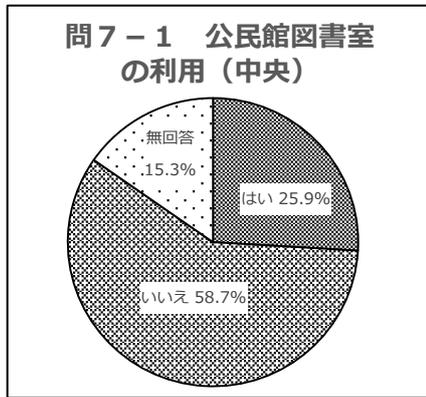
- ① はい ② いいえ

今回初めて独立した設問として公民館図書室について質問した。「はい」と回答したのは32.1%で、3人に1人は利用したことがある。中央のみの回答者のうち「はい」は25.9%、長浦は32.9%で、長浦がやや多い。



◎問7-Q1 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	人数	割合
はい	110	181	18	12	20	341	32.1%
いいえ	249	327	17	0	0	593	55.8%
無回答	65	59	3	0	1	128	12.1%
総計	424	567	38	12	21	1,062	100.0%



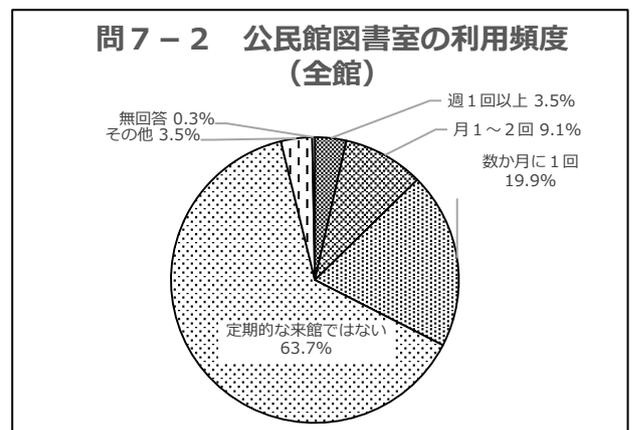
Q2 どのくらいの頻度で利用しますか。（Q1で「はい」と答えた方のみ回答）

- ① 週1回以上 ② 月1~2回 ③ 数か月に1回 ④ 定期的な来館ではない ⑤ その他

Q1で「はい」と回答した341人のうち、①週1回以上、②月1~2回と回答した定期的な利用者は42人（12.6%）である。平岡、根形公民館図書室でのアンケート回収数の計33枚より多いのは、公民館図書室だけでなく複数の図書館を利用している人が、たまたま図書館でアンケートを回答したためと思われる。③数か月に1回、④定期的な来館ではないが83.5%と高い数値を示したが、その理由は次のQ3にあるとおりである。

◎問7-Q2 回答内訳

	人数	割合
週1回以上	12	3.5%
月1~2回	31	9.1%
数か月に1回	68	19.9%
定期的な来館ではない	217	63.7%
その他	12	3.5%
無回答	1	0.3%
総計	341	100.0%



◎問 7-Q2 「その他」回答内訳

年代	性別	地区	記述内容
50代	男性	昭和地区	中央で間に合わないものを探しに
60代	女性	長浦地区	ずっと以前に
70代	女性	長浦地区	20年前に2~3回
70代	女性	木更津市	以前に2回
50代	男性	長浦地区	数年に1回

Q3 図書室を利用する理由をお答えください。(自由記述)

公民館図書室で回答した人からは、「近いから利用しやすい」「本を借りる」など自宅からの最寄りの図書館として日常的に利用している姿がうかがえた。

公民館図書室以外で回答した人からの多かった理由は、「サークル活動で根形を利用するので」「公民館を利用したついでに」などで、公民館を利用した際に図書室にも立ち寄っていることがわかる。ガウランドや袖ヶ浦公園に行った際に根形公民館図書室に立ち寄るという回答もあった。

そのほか、「陶芸の書籍が他の図書館より多いため」「他の図書館に置いていない本などがある」など、館ごとに蔵書が違いため公民館図書室まで出向いて本を探したり、蔵書検索して最寄りの図書館に取り寄せをせず、置いてある館に借りに行くという人も見られた。Q1 で利用したことがあると答えた 341 人のうち 212 人と 62.2%の人が理由を記入している。

◎問 7-Q2 「その他」回答内訳

年代	性別	地区	記述内容
10代	女性	その他	祖父母の家が近いため。
10代	女性	昭和地区	調べ物のため
10代	女性	中川地区	たくさんの本を読めるため 静かだから
10代	女性	中川地区	何冊も読めるから…。買うと大変
10代	女性	長浦地区	探している本をみつけて借りるため。
10代	女性	長浦地区	調べものがあるから
10代	女性	平岡地区	友達と公民館にいて、その時に公民館に寄ろうということになったから。
10代	女性	無回答	本が好きだから
10代	男性	長浦地区	イベントの際に利用した
10代	男性	長浦地区	気分を変えるため
10代	男性	平岡地区	本をかりる
20代	その他	木更津市	本を購入する前に中身を確認したい
20代	女性	根形地区	本を借りるため
20代	女性	昭和地区	別件で公民館にいったときに、時間があつたため
30代	女性	根形地区	子供が読書をする本を貸る為。
30代	女性	市原市	近くに用があつた
30代	女性	昭和地区	公民館を利用したついでに
30代	女性	昭和地区	少年野球の練習の付きそいの兄弟の利用
30代	女性	昭和地区	小さい子どもがいるため
30代	女性	昭和地区	静かで人も少なく居心地よい
30代	女性	長浦地区	たまたま公民館へ行ったついでに
30代	女性	長浦地区	近くを通つた時
30代	女性	長浦地区	イベントの時に寄つた
30代	女性	長浦地区	たまたま

30代	女性	木更津市	子供たちが本が大好きで、たくさんよみたい！！と言うので、借りに来ています。
30代	男性	昭和地区	興味がある本がたまたま平岡にあったため
30代	男性	長浦地区	借りたい本がそこにしかない場合
40代	女性	根形地区	無料なので。資料が豊富。OPACで検索しやすい
40代	女性	昭和地区	イベント時に立ち寄るぐらいです。
40代	女性	昭和地区	習い事などで近くを通った時など
40代	女性	昭和地区	公民館に別の用で利用した際に図書館も利用させてもらってます
40代	女性	昭和地区	子供の夏休み資料
40代	女性	昭和地区	必要な本がある時
40代	女性	昭和地区	予約した本のうけとり
40代	女性	昭和地区	必要な図書を、直接車で借りに行った方が早いから。
40代	女性	昭和地区	資料を探す為
40代	女性	昭和地区	そこにある本を借りる為(取りよせは申し訳ない気がして)
40代	女性	長浦地区	興味のあることを気軽にしらべたり知ることができるので。
40代	女性	長浦地区	習い事をしている時は、月2くらい利用していました。現在は、用事があった際、利用しています。
40代	女性	長浦地区	借りたい本があったので利用した。
40代	女性	長浦地区	今は車にのらないので利用していない
40代	女性	長浦地区	本を借りる為
40代	女性	長浦地区	たまたま近くを通ったため。ほぼ利用しない。
40代	女性	長浦地区	取り寄せる前に実物を手に取って確認したいから
40代	女性	長浦地区	たまたま習い事で近くに行ったから
40代	女性	長浦地区	読む本を借りるため。そこにしかない本を借りるため
40代	女性	長浦地区	本を借りるため
40代	女性	長浦地区	イベント
40代	女性	長浦地区	近くに行くことがあるときついでに。
40代	女性	長浦地区	近くによったさい、探した本があったりするの
40代	女性	長浦地区	読みたい本があるから。その時なくても図書館内で読みたい本に出会えるから。
40代	女性	長浦地区	近くに来たついでに立ち寄る。いつもはあまり来ない図書館は、よい気分転換になる。
40代	女性	富岡地区	図書館が自宅から近い。平岡も近い。平川にも自転車でも行けるし、車でも中央図書館、長浦もそんなに遠くないので便利。借りたい本や読みたい本があるか探して読み、気に入ったら借りて帰る。図書館の雰囲気リラックスできるのでお気に入り。個人的に図書館はよく利用している。
40代	女性	平岡地区	買わずにいろいろな本がよめる
40代	女性	平岡地区	子供が読みたい本を選ぶ為、好きな本がたくさんあるから
40代	女性	平岡地区	リクエストに多く対応していただけて楽しくすごせるから
40代	女性	平岡地区	予約資料を受け取る
40代	女性	木更津市	催しへの参加等
40代	女性	木更津市	昔からの本があり、子どもたちに読みきかせたいから
40代	女性	木更津市	近くへ行ったとき、いつもとは違う本が借りられるかな…と。
40代	女性	木更津市	貸出・返却
40代	男性	市原市	読みたい本があるため。
40代	男性	市原市	インターネットで調べもの
40代	男性	昭和地区	とりよせより行った方が早い場合。

40代	男性	昭和地区	希望する資料がそこにしかない
40代	男性	昭和地区	本を借りる
40代	男性	中川地区	本を借りるため
40代	男性	長浦地区	他の図書館とそろえている本がちがうから
40代	男性	長浦地区	ついでに本をかえす
40代	男性	長浦地区	そこにしかない本をかりるため
40代	男性	長浦地区	本を借りる
40代	男性	木更津市	高価な書籍や専門書等を読む。子供の為の本をたくさん読むことができる。
40代	男性	木更津市	通勤経路にあるため
50代	女性	根形地区	子どもが公民館をりようしている間に本を読んですごす
50代	女性	市原市	読み聞かせ用の本や気になる本をカーリルで検索して借りにくる
50代	女性	昭和地区	職場に近い。静か。
50代	女性	昭和地区	ガウランドの帰り お祭りの時
50代	女性	昭和地区	近くに出向いた時に合わせて
50代	女性	昭和地区	サークル活動で公民館を利用した時によることがある
50代	女性	昭和地区	本を借りるため。(その場で読みたい本を探して借りてます。)
50代	女性	昭和地区	担当の方が親切に接して下さるので
50代	女性	長浦地区	すぐに借りたい本を蔵書している時
50代	女性	長浦地区	公民館に用がある時についでに寄ったり、時間調整したりすることがあります。他館にない本があったりしてうれしい。
50代	女性	長浦地区	欲しい資料をリクエストして早くほしいとき
50代	女性	長浦地区	読みたい本がそこにあったので
50代	女性	長浦地区	20年くらい前です。公民館を使うことがあり、そのついででした
50代	女性	長浦地区	急いで借りたい本があったので
50代	女性	長浦地区	長浦と中央にない本を借りるため
50代	女性	富岡地区	静かで図書をゆっくり読んだり、面白い本があれば借りて帰る。小説や自己啓発のために自分自身や仕事職場に役立てる本を探し、読書は基本的に大好き
50代	女性	平岡地区	返却の時のみ利用。平岡の職員は対応が悪いので使用したくない。(7,8年前のこと)
50代	女性	木更津市	図書室によって置いてある本がちがうから
50代	女性	木更津市	希望の本がそこにしかなかった
50代	女性	木更津市	好きな本を読み続けたいから
50代	女性	木更津市	本を読みたい
50代	女性	木更津市	通勤途中にあるので開館時間に寄れる時利用
50代	男性	根形地区	近いから
50代	男性	昭和地区	仕事場に近い。
50代	男性	昭和地区	近くにイベントがあったため
50代	男性	中川地区	近くを通った時に利用
50代	男性	長浦地区	以前、平岡地区に住んでいた時利用していた。
50代	男性	長浦地区	たまたま
50代	男性	平岡地区	本かりる
50代	男性	木更津市	いつも利用する図書館(中央・長浦)にはない本をかりたりする。
50代	男性	木更津市	読みたい本を検索して根形や平岡にある時に利用
60代	女性	根形地区	自宅から近いこと(子供が小さい頃利用してた)、根形公民館へ出向いたついでに立ち寄る
60代	女性	根形地区	本を読みたい

60代	女性	根形地区	公園に行ったついでに立ち寄る程度。
60代	女性	根形地区	近いため
60代	女性	根形地区	本を借りる
60代	女性	市原市	さがしている本があるかどうか
60代	女性	昭和地区	たまたま行った時に本を探した
60代	女性	昭和地区	サークル活動で根形を利用するので(月に4回程度)。
60代	女性	昭和地区	他の図書館と蔵書が違うから
60代	女性	昭和地区	本を借りるため 興味のあるもの
60代	女性	昭和地区	知らべたい事、本が多くさんある。しずかで温度調整つが良いので
60代	女性	昭和地区	中央図書館や長浦おかのうえ図書館にはない着目の良い本がたくさんあるので。冊数は少ないが本の選択がレベルが高い。
60代	女性	昭和地区	孫を連れて行く時
60代	女性	昭和地区	読みたい本がある
60代	女性	長浦地区	習い事などで近くを通った時など
60代	女性	長浦地区	返却の時
60代	女性	長浦地区	中央図書館と違う本があるかなと思って
60代	女性	長浦地区	本をたくさん読みたいから
60代	女性	長浦地区	おかのうえにはない雑誌があったから
60代	女性	長浦地区	知識の吸収。CDを借りられる事。
60代	女性	長浦地区	図書室にしかない本があるから
60代	女性	長浦地区	読んでない本があることがあるから
60代	女性	長浦地区	仕事の関係で利用したことがあります
60代	女性	長浦地区	フレンドリーだから。きめの細かいサービスをして下さい。
60代	女性	平岡地区	近いから
60代	女性	平岡地区	他の用事で行った時に、覗く程度
60代	女性	平岡地区	公民館に来訪のついでに
60代	女性	平岡地区	自分の好きな小説を読みたいから。本の購入は今あまり(ほとんど)しないので
60代	女性	平岡地区	予約の雑誌を借りる
60代	女性	平岡地区	身近な図書室なので
60代	女性	平岡地区	近いので行きやすい
60代	女性	木更津市	孫へのよみきかせと自分の読書
60代	男性	根形地区	読みたい本を借りるため
60代	男性	根形地区	家から近いから
60代	男性	根形地区	住居に近い為
60代	男性	根形地区	見たい本があるので。
60代	男性	根形地区	仕事で来てるから
60代	男性	市原市	読書は趣味。
60代	男性	昭和地区	遠いのでたまに利用
60代	男性	昭和地区	サークル活動のついでに立ち寄る
60代	男性	昭和地区	対応が大変よく親切にしています。
60代	男性	長浦地区	近場で利用しやすい。図書館の職員が親切。
60代	男性	長浦地区	読みたい本を探して借りるため
60代	男性	長浦地区	しずかで集中できる
60代	男性	平岡地区	夏場は避暑を兼ねての読書をしています。
60代	男性	平岡地区	最寄りで行きやすいから

60代	男性	平岡地区	すまいの近くにあるから
60代	男性	木更津市	ここにしか無い本を借りるため
70代	女性	根形地区	読みたい本を借りに。新聞、雑誌も
70代	女性	市原市	スタッフの人がとっても親切。
70代	女性	市原市	検索の本があった時とりに行く
70代	女性	昭和地区	・関心のあることを調べたい時 ・何か本を読みたくなった時
70代	女性	昭和地区	陶芸の書籍が他の図書館より多いため
70代	女性	昭和地区	近くに行ってちょっと寄ろうか?と思った時
70代	女性	昭和地区	本が手軽に楽しめる
70代	女性	長浦地区	年なので本を買い控えている。捨てられないので…
70代	女性	長浦地区	通りかかった時
70代	女性	長浦地区	本を買えない為
70代	女性	長浦地区	借りることが出来る。自宅で落ち着いて読める
70代	女性	長浦地区	サークル活動に必要な本を借りるため
70代	女性	長浦地区	ガウランドに行く時に立ち寄りしました。
70代	女性	長浦地区	読みたい本を探す
70代	女性	長浦地区	読みたい本があるか探してあれば借りる
70代	女性	富岡地区	サークル参加の公民館だから
70代	女性	平岡地区	他の図書館に置いていない本などがある。
70代	女性	平岡地区	自分の好み以外の本を読みたい
70代	女性	平岡地区	近いから利用しやすい
70代	女性	平岡地区	読みたい本を借りる。興味での製作の参考書類を見たい。
70代	女性	木更津市	通りかかったので、
70代	女性	木更津市	読みたい本が根形にしかない
70代	女性	木更津市	近くにあるので
70代	男性	根形地区	長浦おかのうえ図書館が休みの時
70代	男性	根形地区	待ち時間の調整
70代	男性	根形地区	予約の本の借入
70代	男性	市原市	①自分で取っていない新聞を読む ②読書を出るだけしたいため
70代	男性	市原市	根形(公)はガウランドに近いので立ちよりやすい
70代	男性	市原市	近くを通ったので
70代	男性	昭和地区	公民館に行った時に、他館にないコンテンツがある場合を期待して
70代	男性	昭和地区	DVD 視聴
70代	男性	昭和地区	旅行の計画・ハイキングの計画等で行先情報の吸収
70代	男性	昭和地区	本を借りる
70代	男性	長浦地区	趣味が読書の為
70代	男性	長浦地区	趣味です。
70代	男性	長浦地区	サークル活動等の席で
70代	男性	長浦地区	資料参照の為
70代	男性	長浦地区	公園に行く通り道なので
70代	男性	長浦地区	調べもの
70代	男性	長浦地区	貸出中の本を借りる穴場として
70代	男性	長浦地区	たまたま
70代	男性	長浦地区	沢山の読みたい本がある事から。
70代	男性	長浦地区	・資料検索 ・図書貸し出し

70代	男性	長浦地区	本の貸し出し
70代	男性	長浦地区	未知の書がある
70代	男性	長浦地区	陶芸の本多く所蔵している(根形)。妻平岡への送迎(サークル参加)時。プランター栽培の本(平岡)時おり利用
70代	男性	長浦地区	読書
70代	男性	長浦地区	時間が有るので知識満足のため
70代	男性	長浦地区	公民館での行事参加のとき。
70代	男性	長浦地区	平岡に勤務
70代	男性	長浦地区	在庫の本を探す
70代	男性	富岡地区	時間の有効活用
70代	男性	富岡地区	公民館に来た時
70代	男性	平岡地区	公民館に行ったついで
70代	男性	平岡地区	老後の生き甲斐となっている
80代以上	男性	市原市	本の借用
80代以上	男性	昭和地区	必要に応じて
80代以上	男性	木更津市	本を借りる
無回答	女性	長浦地区	保育所の行事
無回答	男性	長浦地区	たまたま寄ったので

**問8 図書館・図書室を利用しての満足度について満足度とご意見をお答えください。**

※ 特定の館についての意見の場合○をつけてください。

(中央・長浦・平川・根形・平岡)

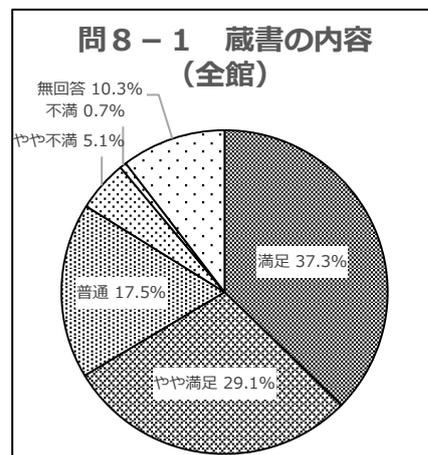
◎問8-1特定の館についての意見 回答内訳

問8-1館	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
中央図書館	226	9	2	2	1	184	424	39.9%
長浦おかのうえ図書館	35	323	2	2	0	205	567	53.4%
平川図書館	2	1	19	0	3	13	38	3.6%
根形公民館図書室	0	0	0	8	0	4	12	1.1%
平岡公民館図書室	0	1	0	0	12	8	21	2.0%
総計	263	334	23	12	16	414	1,062	100.0%

**1 蔵書の内容について**

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

蔵書については、①の満足、②のやや満足をあわせると66.3%となっており依然高い数値だが、前回の69.2%から2.9%減となった。④やや不満⑤不満は合計して5.8%と前回の5.5%とあまり変化はない。①満足②やや満足は、とくに平川は47.9%で前回は57.9%と10%減となっている。ご意見記入欄へは106件の記載があり、満足、不満足、無回答にかかわらず「新刊が少ない」「話題の本が置いていない」「図書館によって差がある」といった意見が見うけられた。新刊、話題



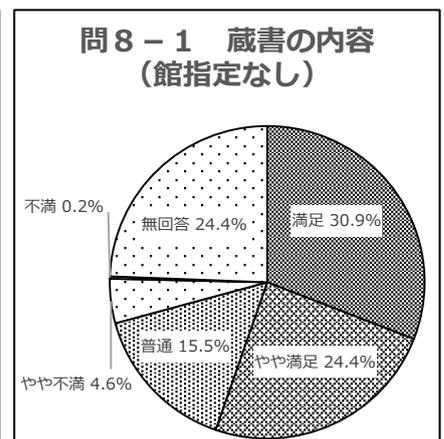
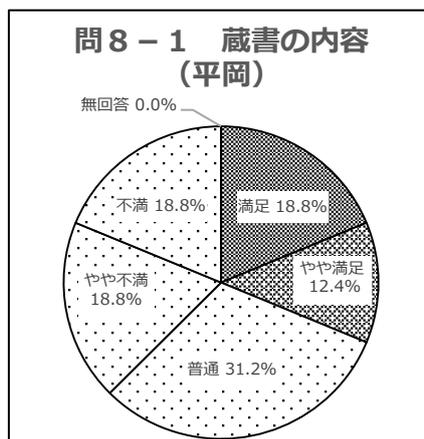
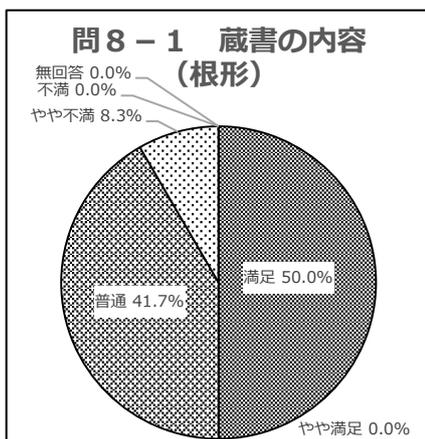
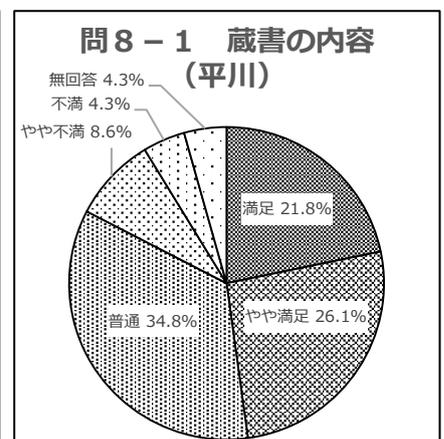
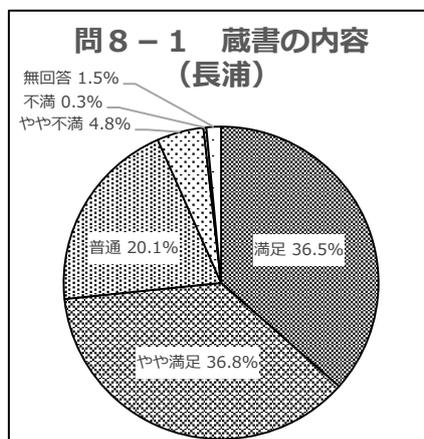
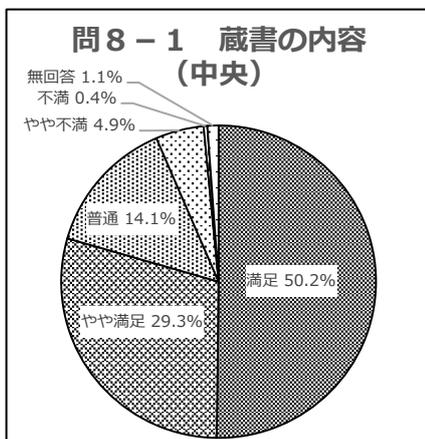
の本（直木賞・芥川賞受賞作など）は、貸出中で書架にないため「本がない」という意見になったと考えられる。また、「図書館によって差がある」という意見については小説・児童書以外の資料については、複本（同じ本の複数購入）を控え、図書館の所蔵資料のタイトル数を増やす方針で選書を行なっているため、館によって蔵書が異なることを指摘していると思われる。一方、「無くとも取寄せして頂いている」と、予約、リクエストサービスを活用している回答もみられた。

◎問 8-Q1 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	132	122	5	6	3	128	396	37.3%
やや満足	77	123	6	0	2	101	309	29.1%
普通	37	67	8	5	5	64	186	17.5%
やや不満	13	16	2	1	3	19	54	5.1%
不満	1	1	1	0	3	1	7	0.7%
無回答	3	5	1	0	0	101	110	10.3%
総計	263	334	23	12	16	414	1,062	100.0%

◎問 8-Q1 の推移（H26-R2）

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	28.5%	61.6%	69.2%	66.4%
普通	40.0%	27.2%	16.4%	17.5%
不満・やや不満	5.7%	8.0%	5.5%	5.8%
わからない・無回答	25.8%	3.2%	8.9%	10.3%



●ご意見記入欄

※ ご意見記入欄の記述については、原文のまま掲載しています（以下問9まで同様）

※ 指定館別に掲載します

【中央図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	木更津市	木更津の図書館より、子供の本もたくさんあるので
満足	40代	女性	木更津市	料理本をよく借ります。もう少しふやして欲しいかな
満足	50代	女性	昭和地区	意外に品ぞろえがよい！！
満足	70代	女性	昭和地区	PCで検索→予約をするようになってとても便利に感じて、気に入っています
やや満足	20代	女性	昭和地区	文庫を増やしてほしい
やや満足	20代	その他	木更津市	学術系の資料がそこそこある
やや満足	40代	女性	長浦地区	各国料理がみたい
やや満足	40代	女性	富岡地区	もうちょっと新しい本、書籍、話題作品があると嬉しいです。(人気作家)パンダ関係も増やして頂けると嬉しい♡戦争の本も
やや満足	50代	男性	昭和地区	静かで本選びがゆっくりできる
やや満足	50代	女性	昭和地区	洋書や雑誌がもっとあると嬉しいです
やや満足	50代	男性	長浦地区	時々借りたい本が無い事がある
やや満足	60代	男性	昭和地区	もう少し新刊が欲しい
やや満足	60代	女性	昭和地区	いねむりしている、男性が多くてこまる。イスのシートが古くなって少々きたならしいクッションが悪くなっている
やや満足	60代	男性	木更津市	文庫本のシリーズ物で途中が無いものが多い
やや満足	60代	女性	木更津市	英語の絵本をふやしてほしいです
やや満足	60代	女性	木更津市	他の図書館から手早くとりよせていただけるので助かります
やや満足	70代	男性	木更津市	文庫本(特に外国新刊)が少ない
普通	30代	女性	昭和地区	ネット上から取り寄せがほとんどなので
普通	40代	男性	木更津市	絵本の新しいものを入れてほしい(英語の簡単なものとか)
普通	60代	男性	昭和地区	古いものが多い。逆に良いこともあるが
普通	60代	女性	昭和地区	以前にあった本がない
やや不満	40代	男性	昭和地区	文庫小説が少ない
やや不満	50代	女性	昭和地区	資料がやや古い(5~15年程)番号 547、007
やや不満	70代	男性	富岡地区	新刊が少ない
不満	70代	男性	根形地区	雑誌(月刊、季刊)の種類が少ない

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	長浦地区	探したい本がいつも見つかります！
満足	50代	女性	長浦地区	ない時は取り寄せてもらえるので
満足	70代	女性	長浦地区	又まだ蔵書がない本で予約できる
満足	70代	女性	木更津市	文庫がもう少し充実していれば
やや満足	10代	男性	長浦地区	リクエストをかけても、なかなか回ってこない。回転率を上げてほしい
やや満足	30代	女性	長浦地区	専門書が少ない
やや満足	30代	女性	市原市	新刊が、毎週多く入荷していて嬉しいです
やや満足	40代	女性	長浦地区	子供が好きな本は、中央の方が多いかな
やや満足	40代	女性	長浦地区	欲しい本が見つからない事がある
やや満足	40代	女性	長浦地区	好んで読んでいた本が倉庫行きになっている事が多い

やや満足	50代	女性	長浦地区	新しい本をどんどん入荷して欲しい
やや満足	60代	女性	長浦地区	知らない作家の本を借りる時、作家略歴を見て、各賞の受賞作を借りようと思っても8割が見当らない
やや満足	60代	女性	長浦地区	貸出禁止になりやすい本が借りられる
やや満足	60代	女性	根形地区	新書が少ない
やや満足	70代	男性	長浦地区	以前は左傾している気がする
やや満足	70代	男性	長浦地区	健康系の本が少ない
やや満足	70代	女性	長浦地区	感じが良い
やや満足	70代	男性	長浦地区	昔の小説で大文字(今ないか?)
やや満足	70代	男性	市原市	新刊本が多い
普通	30代	女性	長浦地区	もう少し新しい子供の絵本を増やしてほしい。どれも古いです
普通	50代	男性	長浦地区	新しい本が少ない
やや不満	20代	女性	長浦地区	古い物が多い
やや不満	30代	女性	長浦地区	以前あった本がなくなっている事がある
やや不満	40代	男性	長浦地区	(JAZZ)CDを増やしてほしい
やや不満	50代	女性	長浦地区	時々月曜開館して欲しい
やや不満	70代	男性	長浦地区	リクエストしている
やや不満	70代	男性	長浦地区	中央と入れ替してほしい
やや不満	70代	男性	長浦地区	本が少ない
無回答	無回答	女性	長浦地区	新聞・雑誌・郷土資料があるのが良い所
無回答	70代	女性	長浦地区	最近の新しい本が少ない

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	50代	女性	根形地区	新刊本や中央、長浦で読んでいなかった本を見つけられて満足している
やや満足	50代	女性	富岡地区	最近特定のある国の人たちに対するヘイト本 韓国や中国(政治的な思想の違いや反日)旧ソ連現在ロシアの人々を攻撃する内容 差別や偏見を増悪させてしまいますので過激な内容のものは好ましくない 貸し出しにふさわしくないものは撤去をお願いします。
やや満足	60代	女性	中川地区	芥川賞、直木賞、新刊図書が入手しにくい
普通	40代	男性	中川地区	CDを幅広く新しい物に更新してほしい
普通	40代	男性	中川地区	新刊もよくそろっているが、他の館に比べ冊数が少ない
普通	50代	男性	中川地区	昔と比べて歴史と地学はものすごく進化している 新しい情報の本にシフトしてほしい
普通	60代	女性	富岡地区	袖ヶ浦にはない本でも県内の図書館からとりよせてくれるので。ただ何冊もある本と少ない本もあり、バランスが悪いと思うことがある
やや不満	10代	女性	中川地区	まんががない。知っている本が少ない
不満	40代	女性	中川地区	資料が少ない(特に小説)

#### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	希望する資料があったから
満足	60代	男性	昭和地区	無くても取寄せして頂いている
やや不満	70代	女性	長浦地区	新刊が少ない

【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	30代	女性	平岡地区	蔵書数が少なく、また古い。雑誌少ない
やや不満	60代	女性	平岡地区	雑誌等が少ない
やや不満	70代	男性	平岡地区	図書室としては止むを得ないが
不満	60代	男性	根形地区	新刊本が少ない、社会政治関連の本がない
不満	70代	女性	富岡地区	本が古い

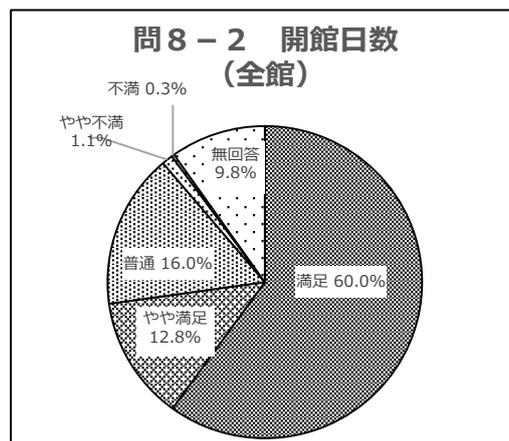
【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	50代	女性	根形地区	他の館のものもすぐに取りよせて下さり助かります
満足	50代	女性	市原市	絵本も複数冊蔵書があるので助かります
満足	50代	男性	木更津市	次も利用したいと思う種類がある
やや満足	20代	女性	木更津市	るるぶやことりつぶなど、1つの図書館にまとめてほしい…。
やや満足	40代	男性	昭和地区	技術系専門書が増えると良いのですが
やや満足	40代	男性	長浦地区	図書館によって差がある
やや満足	40代	女性	長浦地区	児童書の選書が偏っている「あんびるやすこ」「かがくいひろし」など人気があるのに入っていない
やや満足	40代	男性	中川地区	「将棋講座」を入れてほしい。洋書の種類を増やしてほしい
やや満足	50代	女性	長浦地区	読みたい本が無い時があったので
やや満足	60代	女性	根形地区	新しい本が少ない
やや満足	70代	女性	昭和地区	大活字本をもっと欲しい
やや満足	70代	男性	木更津市	本の小口がきたない、研削すべき
普通	40代	女性	昭和地区	専門書や10代対象の本を増やして欲しいです
普通	50代	女性	昭和地区	児童書、特に絵本の蔵書が片寄っている感じがする
普通	50代	男性	長浦地区	専門書が少ない
普通	60代	男性	根形地区	文庫本を増やして
普通	70代	男性	昭和地区	洋書が少ない
普通	70代	女性	長浦地区	新しい物が少ない
普通	70代	男性	長浦地区	まだ全般が解ってないので
やや不満	10代	女性	平岡地区	ハードカバーでない本の蔵書が少ない。芸術の本がイラスト付きの読みやすいものが多い
やや不満	30代	男性	昭和地区	長浦に比べて中央は蔵書が古い
やや不満	30代	女性	根形地区	新しい絵本が借りたいのになことが多い
やや不満	40代	女性	長浦地区	市原から転居して来た。少ないと思う
やや不満	50代	男性	昭和地区	最新の本が少ない
やや不満	50代	女性	昭和地区	新しい本の入りが遅い
やや不満	60代	女性	昭和地区	新しい旅行・紀行の本が少ない
やや不満	60代	女性	昭和地区	新着図書を見ると内容の薄い価値のないものを購入しているのに時々出会い、もっと慎重に選んでほしいと感じる
やや不満	60代	女性	長浦地区	新刊が少ない(政・経・自治古いものが多い)
やや不満	70代	男性	長浦地区	直木賞・芥川賞の受賞本がなさすぎる
やや不満	70代	女性	長浦地区	読みたい本がなかったりします
やや不満	70代	女性	長浦地区	新聞で紹介されている本がない事が多い
無回答	60代	男性	木更津市	中央と長浦で差がある
無回答	70代	男性	昭和地区	長浦の方が興味のある本が多い

## 2 開館日数について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
(全館共通のため館別グラフなし)

開館日数については、①の満足、②のやや満足をあわせると72.8%と満足度は高いが、前回の75.9%に比べると3.1%の減である。ご意見記入欄を見ると、新型コロナウイルス感染拡大予防のための3月25日から6月1日までの臨時休館について、「知らずに来てしまった」「自粛期間中こそ開いて欲しかった」という意見が散見された。また、「全館月曜日休みは不便。2～3箇所交代で開けてほしい」と定期休館日に対する不満もあった。



### ◎問8-Q2 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	184	210	10	8	6	219	637	60.0%
やや満足	31	48	6	0	3	48	136	12.8%
普通	39	65	6	4	7	49	170	16.0%
やや不満	4	5	0	0	0	3	12	1.1%
不満	0	2	0	0	0	1	3	0.3%
無回答	5	4	1	0	0	94	104	9.8%
総計	263	334	23	12	16	414	1,062	100.0%

### ◎問8-Q2の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	44.0%	77.9%	75.9%	72.8%
普通	30.0%	17.8%	16.9%	16.0%
不満・やや不満	1.3%	1.6%	2.0%	1.4%
わからない・無回答	24.7%	2.7%	5.2%	9.8%

#### 【ご意見記入欄】

##### 【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	50代	女性	昭和地区	十分だと思います
やや満足	10代	女性	木更津市	月ようがあいてないから
やや満足	40代	女性	富岡地区	毎週月曜日休館はよしとして直接開館とは関係がないんですけど本を借りに来ていた男性がマスクあっちーな！マスク仕方ないからしてるみたいー一人言をポヤいているのを聞き、みんな同じだと思わず溜息をついてしまいました(+_+)
やや満足	50代	女性	木更津市	月末平日休館に気づかないことがある

##### 【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	60代	女性	昭和地区	休館日をなくしてほしい
無回答	40代	女性	長浦地区	コロナの自粛期間中こそ開いて欲しかった

【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	中川地区	毎日来ている訳じゃないから
やや満足	50代	女性	富岡地区	時々休館になってしまっていることを知らずに行ってしまう、休館だったことがある(書籍の整理などで)

【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
普通	40代	男性	昭和地区	滅多に使わない

【平岡公民館図書室】

記載なし

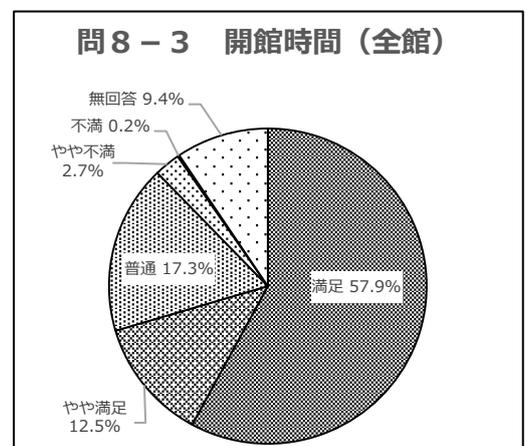
【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	20代	女性	平岡地区	土日もあいている
満足	50代	男性	木更津市	休日に来館できるので助かります
普通	10代	女性	平岡地区	このままでよいと思う
普通	80代以上	男性	昭和地区	主に時刻表調べ
やや不満	50代	男性	昭和地区	新型コロナ対応の休館に関しては工夫して開館する等考えられたのでは？
不満	60代	女性	長浦地区	全館月曜日休みは不便。2～3箇所交代で開けてほしい。おかのうえ(開)中央(休)次週は、おかのうえ(休)中央(開)
無回答	80代以上	男性	昭和地区	連絡方法は…コロナのため休館、知らず来館あり

3 開館時間について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

開館時間については、①の満足、②のやや満足をあわせると70.4%と満足度は高いが、前回の73.8%と比べると3.4%の減である。ご意見記入欄へは、10～50代は夜遅くまでの開館を求め(「仕事帰りに利用できるとよい」)、60代以上は早い時間の開館を求めている傾向がある。また、4月～9月は閉館19時、10月～3月は閉館18時だが、「冬も19時までにしてほしい」という意見もあった。



◎問8-Q3 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	171	213	10	7	6	208	615	57.9%
やや満足	37	44	6	0	3	43	133	12.5%
普通	41	66	6	5	6	60	184	17.3%
やや不満	8	10	0	0	1	9	28	2.7%
不満	2	0	0	0	0	0	2	0.2%
無回答	4	1	1	0	0	94	100	9.4%
総計	263	334	23	12	16	414	1,062	100.0%

◎問 8-Q3 の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	41.3%	73.5%	73.8%	70.4%
普通	29.9%	19.2%	17.5%	17.3%
不満・やや不満	3.8%	4.2%	2.9%	2.9%
わからない・無回答	25.0%	3.1%	5.8%	9.4%

【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
無回答	40代	女性	昭和地区	夕方仕事帰りに立寄りできる時間帯の日を設けてほしい
無回答	70代	女性	木更津市	夏の19時はいいですね
満足	50代	女性	昭和地区	夏だけでも夜もやってほしい
満足	50代	女性	昭和地区	冬期も19時まで開けていただけると嬉しいです
やや満足	20代	男性	昭和地区	冬の閉館が少し早いと思う
やや満足	30代	女性	昭和地区	冬も19時までにしてほしい
やや満足	30代	女性	木更津市	9:00～やっているとお助かります
やや満足	40代	女性	富岡地区	コロナ対策で2時間しか滞在できないので残念。でもコロナなので仕方ないと早く通常の図書館に戻って頂けるようお願いばかり
やや満足	60代	男性	昭和地区	9時にしてほしい
普通	60代	男性	木更津市	朝もう少し早いとありがたい
やや不満	40代	男性	昭和地区	20時まであけると半日利用できる
やや不満	40代	男性	昭和地区	冬の開館時間が短い
やや不満	40代	女性	昭和地区	閉館時間が早すぎる 朝9:00～開館してほしい
やや不満	40代	女性	木更津市	平日夜間利用したい
やや不満	60代	男性	昭和地区	一年通して同一時間開館希望
やや不満	60代	男性	木更津市	AM9:00～
やや不満	70代	男性	昭和地区	9:00からが良い
不満	40代	男性	昭和地区	7時希望
不満	60代	女性	昭和地区	朝は1時間ほど早く開いてほしい

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	長浦地区	特に大満足です😊
やや満足	10代	女性	長浦地区	時間内に来れないことがあります
やや満足	40代	女性	長浦地区	夏と冬で時間が違うので、冬にあれ？と思うことも
やや満足	40代	女性	長浦地区	もう少し早い時間に開くとよい
やや満足	50代	女性	長浦地区	9:00～19:00頃までやってもらえたらうれしい
やや満足	70代	男性	根形地区	開始時間早くしてほしい
やや不満	30代	女性	長浦地区	休日は、8:30や9:00頃に開いているとお助かる
やや不満	50代	男性	長浦地区	休日早朝希望
やや不満	60代	女性	昭和地区	長い時間空けて密を避けられるように
やや不満	60代	男性	長浦地区	8:00～18:00頃まで開館してほしい
やや不満	60代	男性	長浦地区	朝9:00～希望
やや不満	60代	女性	長浦地区	冬の閉館が早い。休日だけでも開館を9時にもどしてほしい

やや不満	60代	男性	長浦地区	0900頃open hope
やや不満	60代	男性	長浦地区	担当者を減らして、一年中9～19時

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	女性	中川地区	19時まで開館してくれているのがありがたい
やや満足	50代	女性	富岡地区	コロナで使用できる時間がみじかくなってしまっているの、一日も早くコロナが収束して通常に戻ってほしい
普通	10代	女性	中川地区	時間までいることがないから

#### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
普通	40代	男性	昭和地区	滅多に使わない

#### 【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	40代	男性	市原市	夜7時までやってほしい

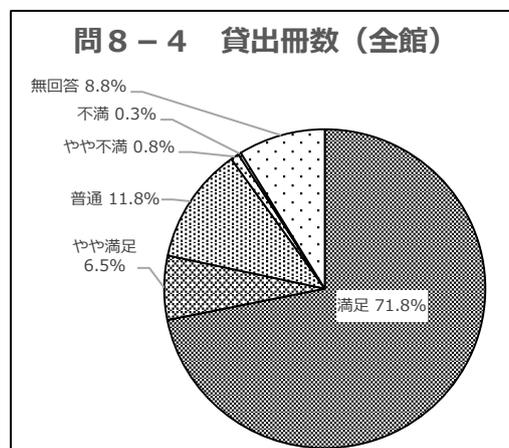
#### 【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	20代	女性	平岡地区	17時以降もあいていて嬉しい
満足	50代	男性	木更津市	ポストもありますので苦になりません
やや満足	30代	女性	昭和地区	9時開館だとおよい
普通	10代	女性	平岡地区	このままでよいと思う
普通	30代	女性	長浦地区	できれば冬も19:00まで開けてほしい
普通	40代	男性	長浦地区	会社帰りに寄る時間帯に開いていない。～21:00ならうれしい
普通	40代	男性	長浦地区	たまにでも、夜間あいていてありがたい
普通	60代	女性	長浦地区	夏場だけ9時開館でしたら有難いです
普通	60代	女性	平岡地区	出来れば6時まで利用できたらうれしい
やや不満	50代	男性	昭和地区	平日退社後に間に合わない(特に冬場)
やや不満	50代	女性	昭和地区	10月～3月の間を30分長くしてほしい
やや不満	50代	男性	長浦地区	仕事帰りに利用できるとよい
やや不満	60代	女性	昭和地区	少し遅い時間があってほしい
やや不満	70代	男性	昭和地区	9時開館にして欲しい

## 4 貸出冊数（一人15冊まで）について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
(全館共通のため館別グラフなし)

貸出冊数については、①の満足、②のやや満足をあわせると78.3%と満足度は高いが、前回の82.7%に比べると4.4%の減である。設問では通常の「一人15冊」について質問しているが、新型コロナウイルス感染拡大予防のため3月から臨時休館を挟んで6月2日の開館以降9月30日までは、来館頻度を下げて密を減らすため一人20冊3週間の貸出で運営していた。アンケート期間中は一人20冊の貸出だったため、「現在は20冊まで借りられるのでありがたい」という意見がある一方、「多すぎる」という意見もあった。



◎問 8-Q4 回答内訳

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
満足	309	406	23	11	14	763	71.8%
やや満足	19	42	6	0	2	69	6.5%
普通	36	78	6	1	4	125	11.8%
やや不満	2	6	1	0	0	9	0.8%
不満	1	1	1	0	0	3	0.3%
無回答	57	34	1	0	1	93	8.8%
総計	424	567	38	12	21	1,062	100.0%

◎問 8-Q4 の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	57.7%	84.9%	82.7%	78.3%
普通	15.9%	11.2%	11.0%	11.8%
不満・やや不満	1.2%	1.1%	0.5%	1.1%
わからない・無回答	25.2%	2.8%	5.8%	8.8%

【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	70代	女性	木更津市	ありがたいです
満足	70代	男性	木更津市	通常は4~6冊だが孫が来た時など15冊は便利です
やや満足	40代	女性	昭和地区	予約できる20冊まで貸出だと嬉しいです(今はそうですが…)
やや満足	40代	女性	富岡地区	袖ヶ浦では貸出がたくさんして頂けるので助かります。夏休みで子ビツ子とお母さんもいっぱい図書を借りて図書館で親子の触れ合いをしているのを目撃すると図書館って本当にいいなあと思う
やや満足	50代	女性	昭和地区	他市に比べると多い
やや不満	70代	男性	昭和地区	多すぎ。5~10冊まで

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	長浦地区	たくさん借りることができるので、よゆうをもって借りれます!
満足	30代	女性	長浦地区	こちらも同上♪(注:特に大満足です😊)
満足	30代	女性	市原市	今20冊までかりられて嬉しいです
満足	40代	女性	長浦地区	たくさん借りられてGWや年末年始助かります
満足	60代	男性	長浦地区	一人5~10冊で充分と思う
満足	70代	男性	根形地区	多いようにも感じる
普通	70代	男性	根形地区	多すぎるのでは?
やや不満	70代	男性	長浦地区	無制限でもいいのでは
やや不満	70代	女性	長浦地区	15冊は多すぎる
やや不満	70代	男性	木更津市	20冊まで

【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	50代	女性	富岡地区	袖ヶ浦は貸し出し冊数が多くあって嬉しい
普通	10代	女性	中川地区	そんなにかりないから
やや不満	60代	女性	富岡地区	時々冊数がオーバーしてしまうことがある
不満	10代	女性	中川地区	一人20冊くらいが目安です

【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	十分です
満足	70代	女性	長浦地区	多すぎる

【平岡公民館図書室】

記載なし

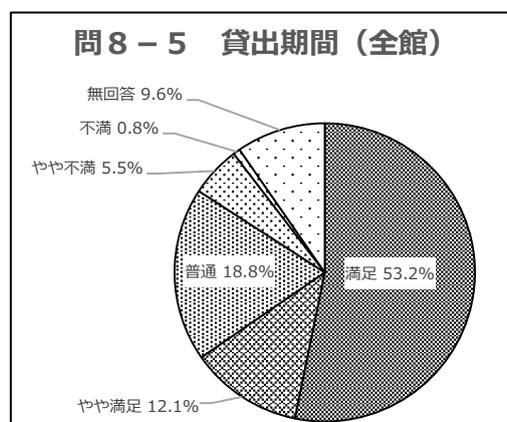
【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	平岡地区	十分だと思う
満足	50代	男性	昭和地区	もう少し減らしても良いのでは
満足	50代	女性	根形地区	とても助かっています
満足	50代	男性	木更津市	14日間で読むには十分です
満足	70代	女性	根形地区	多くてよいと思う
普通	20代	男性	長浦地区	CDは5枚に
普通	40代	男性	長浦地区	ときどき15冊以上の資料が必要になる場合がある。現在は20冊まで借りられるのでありがたい
普通	50代	男性	木更津市	CD3枚は少し少ない
普通	70代	男性	長浦地区	一度に多量の冊数を借りた経験なし
普通	80代以上	男性	昭和地区	主に一冊
やや不満	70代	男性	長浦地区	もう少し少ない方がよい15冊/2weekで返却出来るか
不満	70代	男性	根形地区	貸出冊数がおおすぎる
無回答	70代	男性	長浦地区	多すぎる

5 貸出期間（14日間）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
（全館共通のため館別グラフなし）

貸出期間については、①満足②やや満足をあわせると65.3%と満足度は高いが、前回の69.9%と比べると4.6%の減である。貸出期間についても、問8-4の貸出冊数同様、アンケート期間中は一人20冊3週間の貸出で運営していた。ご意見記入欄では、「現在の3週間はゆとりがあって使いやすい」と3週間の継続を望む声が多くある一方、「予約人数が多いと順番が遅いので短縮して欲しい」という意見もあった。また、「延長もできるので」と、2週間のままでも延長してさらに2週間借りられるため、期間の延長は必要ないという意見もあった。



◎問 8-Q5 回答内訳

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
満足	241	288	16	9	11	565	53.2%
やや満足	39	80	8	0	2	129	12.1%
普通	65	116	11	2	6	200	18.8%
やや不満	17	38	2	0	1	58	5.5%
不満	2	6	0	0	0	8	0.8%
無回答	60	39	1	1	1	102	9.6%
総計	424	567	38	12	21	1,062	100.0%

◎問 8-Q5 の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	37.3%	65.9%	69.9%	65.3%
普通	30.2%	20.3%	18.2%	18.8%
不満・やや不満	7.0%	10.8%	6.6%	6.3%
わからない・無回答	25.5%	3.0%	5.3%	9.6%

【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	木更津市	現在、コロナで3week、20冊になり、子供たちは1回に多くの本を借りられ、よこんでます
満足	40代	女性	昭和地区	延長できるので満足しています
満足	70代	女性	木更津市	延長可なのが良い
やや満足	10代	女性	昭和地区	もう少し長くても良いと思います。
やや満足	30代	女性	昭和地区	充分だと思います。いつも延滞してすみません…
やや満足	40代	女性	富岡地区	2週間よりもうちょっと長い方が借りる側としては読めなかった本があっても返却日がきてしまって再度延長。そのまま返却することを考えればらくかもしれません
やや満足	40代	女性	木更津市	予約がある本も延長したい
やや満足	40代	女性	木更津市	もう少し長くかりたい
やや満足	50代	女性	木更津市	現在の3週間はゆとりがあって使いやすい
やや不満	60代	男性	昭和地区	もう少し長くかりたい
やや不満	60代	女性	昭和地区	3週間ほどのばしてほしい
やや不満	70代	男性	昭和地区	20日間位
やや不満	70代	男性	昭和地区	現在の21日間が良い
やや不満	70代	女性	昭和地区	読みきれない
やや不満	70代	男性	長浦地区	もう少し長く
不満	70代	男性	木更津市	21日間

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	女性	長浦地区	これ以上長いと一人の方が本を一人占めする可能性があると思います

満足	60代	女性	根形地区	今回3週間になって。それも良いかもしれません
満足	70代	男性	根形地区	延長もできるので
満足	70代	男性	木更津市	延長できるので良い
やや満足	10代	女性	長浦地区	忙しい時中々読めない時は、14日間はあつという間に過ぎてしまう
やや満足	10代	女性	長浦地区	間に合わないことがあるんですが、借りたい人もいるからちよどいいなって思います
やや満足	40代	女性	長浦地区	おおむね延長するので、予約が入ってないものは1ヵ月だとありがたいです
やや満足	40代	女性	長浦地区	返却が遅れがちですみません。
やや満足	60代	女性	長浦地区	時々延長となってしまう事あり
普通	無回答	女性	長浦地区	延長できればOK
やや不満	40代	男性	長浦地区	15冊かりて2週間は少し期間が短いかもしれません
やや不満	40代	男性	長浦地区	20日位にしてもらいたい
やや不満	40代	女性	長浦地区	3週間くらいだと助かる
やや不満	60代	女性	長浦地区	14日だと読みきれません
やや不満	60代	女性	長浦地区	20日間位にしてほしい
やや不満	60代	女性	長浦地区	2週間はあつというまなのでもう少し長くしてほしい
やや不満	70代	男性	長浦地区	15冊貸出で14日間は不満
やや不満	70代	男性	長浦地区	少なくとも20日間欲しい
やや不満	70代	男性	長浦地区	21日(3週間)
やや不満	70代	女性	長浦地区	3週間くらいを希望
やや不満	70代	女性	長浦地区	21日間希望
やや不満	70代	男性	根形地区	3weeks でお願(ママ)
やや不満	80代以上	男性	長浦地区	21日間くらいにして欲しい
不満	60代	女性	昭和地区	時間がない人にとって2週は短い。最低1ヵ月
不満	60代	男性	長浦地区	市外図書館より取り寄せてくれるサービスは有難いが、期間2週間では足りない。先日600ページの図書は半分しか読めずに返却した
不満	60代	男性	長浦地区	30日まで延長してほしい
無回答	40代	女性	長浦地区	引きつづき長く(21日)かりれるとうれしい

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	60代	女性	富岡地区	予約が入っていなければ延長できる But 予約の本がなかなか回ってこないことは残念
普通	10代	女性	中川地区	そんなにかりないから
やや不満	60代	女性	中川地区	リクエストがかからなければ1ヶ月くらい欲しい

#### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	十分です
無回答	50代	女性	昭和地区	コロナの影響で3週間に慣れてしまっているので、元に戻ると厳しいかも

#### 【平岡公民館図書室】

記載なし

【館指定なし】

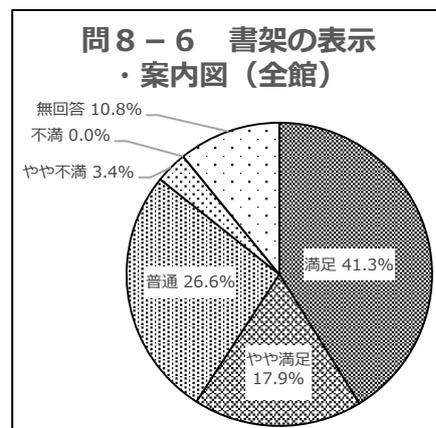
	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	平岡地区	十分だと思う
満足	50代	男性	木更津市	足りない時は延長できるので満足
満足	70代	女性	根形地区	延長もできるので良いのでは
やや満足	50代	女性	昭和地区	3週間あるとありがたいです
やや満足	60代	女性	昭和地区	もう少し長くして下さるとよい
やや満足	60代	女性	長浦地区	もう少し長いと良い
普通	40代	女性	中川地区	通常の本は一か月くらい借りられるとうれしい。なかなか返しにこれないので
やや不満	10代	女性	昭和地区	たまに読み切れないことがある
やや不満	20代	男性	長浦地区	3週間にしていただきたい
やや不満	60代	男性	長浦地区	3週間あるとありがたい
やや不満	60代	女性	長浦地区	読み切れない時があるので
やや不満	60代	男性	長浦地区	1か月ほしい
やや不満	60代	男性	富岡地区	21日間希望
やや不満	70代	男性	昭和地区	頁数で分けられないか
やや不満	70代	女性	長浦地区	読むのが遅いので大変
不満	50代	女性	長浦地区	コロナ対策で現在3週間となっています。予約人数が多いと順番が遅いので短縮して欲しい
無回答	30代	男性	木更津市	予約があまりないから1ヶ月がいい

6 書架の表示や案内図について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

書架の表示や案内図については、①満足②やや満足をあわせると59.2%と満足度は他の設問に比べると低いが、前回の58.8%よりは微増となった。平成20～26年度は20～30%台であったが年々高くなっており、書架見取り図や案内板の作成を行ってきた成果が見られた。

ご意見記入欄では「天井つり案内があると、もっと便利になる」「案内図をもっと多く、字を大きくしてほしい」といった、遠目のきく案内を求める意見がみられた。3月から5月の臨時休館中に、長浦では株式会社キハラが無料公開した「NDCピクトグラム」の掲示を作成した。特にPRはしていないが、「最近、書架の表示が詳しくなったように感じる」「最近増えたピクトグラムはとてもいいと思います」（問9ご意見記入欄）と、好評である。

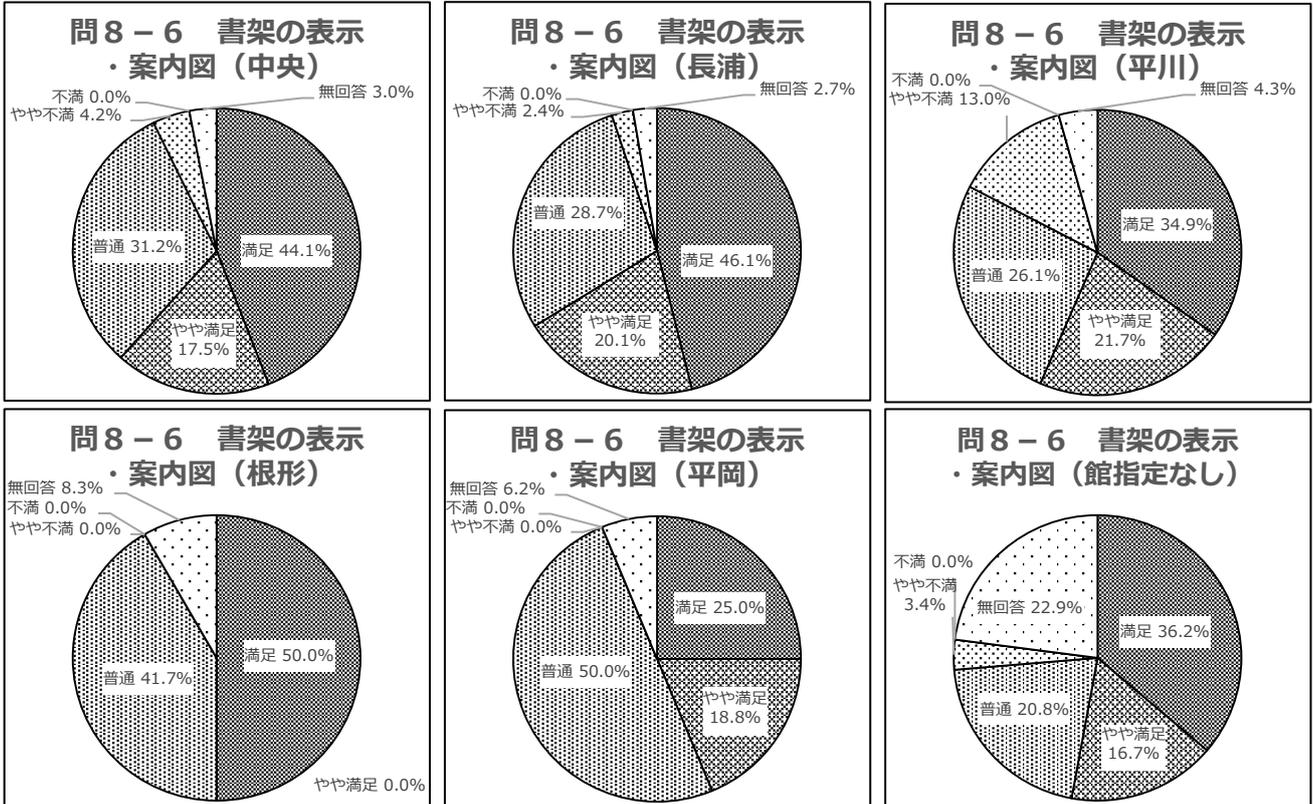


◎問8-Q6 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	116	154	8	6	4	150	438	41.3%
やや満足	46	67	5	0	3	69	190	17.9%
普通	82	96	6	5	8	86	283	26.6%
やや不満	11	8	3	0	0	14	36	3.4%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	8	9	1	1	1	95	115	10.8%
総計	263	334	23	12	16	414	1,062	100.0%

◎問 8-Q6 の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	27.0%	56.1%	58.8%	59.2%
普通	41.5%	34.8%	29.1%	26.6%
不満・やや不満	3.2%	5.1%	4.2%	3.4%
わからない・無回答	28.3%	4.0%	7.9%	10.8%



【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	40代	女性	富岡地区	やはりコロナ対策で貸し出しが中止になっているコーナーがあるのを見ると一日も早くコロナが収束してくれるのを願うばかり
やや満足	50代	女性	木更津市	わかりづらい所がある
やや満足	70代	男性	木更津市	図書分類の仕方が図書館により異なる。
普通	30代	女性	昭和地区	このアンケートを書いている時に、ジャンル別の館内図があることに初めて気づきました…
普通	30代	女性	昭和地区	そこまで長居しないので評価できない
普通	60代	女性	長浦地区	中央、書架表示わかりにくい
普通	70代	男性	木更津市	もう少し拡大
やや不満	10代	女性	木更津市	どこにあるのか分からん
やや不満	40代	女性	昭和地区	本を探すのに少し時間がかかる

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	70代	男性	木更津市	スタンダード。マニュアル通りだと思います
やや満足	10代	女性	長浦地区	時々、作者の名前で探してもない時がある

やや満足	30代	女性	長浦地区	外国の作者の場合、本のタイトルが分かっても作者名を知らない と見つけにくい
やや満足	40代	女性	長浦地区	自分で探しても見つからないことがある
やや満足	70代	男性	長浦地区	全て人名で(できれば)
やや満足	70代	女性	木更津市	標示はわかりやすいが移動が多すぎる
普通	60代	女性	長浦地区	せめて、ア行、カ行、サ行などの案内板がさしてあると良い(小説の 作家順)
やや不満	30代	女性	長浦地区	少し分かりづらい
やや不満	40代	男性	長浦地区	探しても見つからない本がたまにあるので
やや不満	40代	女性	長浦地区	少しわかりにくい
やや不満	70代	男性	根形地区	所蔵資料の場合は、大きい文字等で表記して
無回答	70代	男性	長浦地区	①もう少し広くできないだろうか②おかのうえの 1階は自習室にして は?

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	50代	女性	根形地区	限られたスペースだがとても見やすい
普通	10代	女性	中川地区	分かるから
やや不満	40代	女性	中川地区	今は慣れたが、慣れるまでが覚えるの大変
やや不満	50代	男性	中川地区	長浦、中央わかりにくい
やや不満	50代	男性	中川地区	ネット端末は平川昔4~5台あったのに減った ネット経由で借りる本 もある
やや不満	60代	女性	富岡地区	館によって配置が違うので入口によくわかるように表示があるといい

#### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	分かりやすいです

#### 【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
普通	60代	女性	長浦地区	工夫の余地有

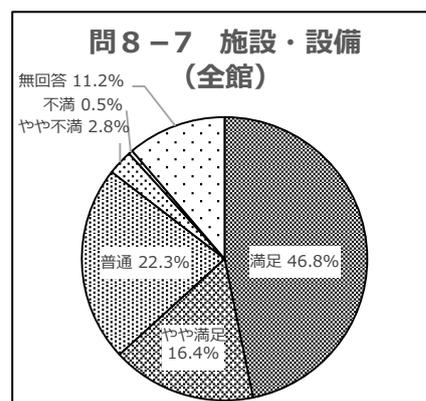
#### 【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	長浦地区	最近、書架の表示が詳しくなったように感じる
やや満足	60代	女性	根形地区	好きな作者の本をさがす時わかりにくい
やや満足	70代	男性	昭和地区	天井つり案内があると、もっと便利になる
普通	50代	男性	木更津市	本をさがす際迷うことがあります
普通	70代	女性	長浦地区	あまり気にせずに探しています
普通	70代	男性	市原市	新刊(雑誌)がない
やや不満	40代	女性	長浦地区	案内図をもっと多く、字を大きくしてほしい
やや不満	40代	女性	中川地区	よくわからないことがあります。番号を追いかけるのがむずかしい
やや不満	50代	男性	長浦地区	配置がわかりにくい
やや不満	60代	女性	根形地区	もう少し見やすく、ポップなどを使って…
やや不満	70代	女性	長浦地区	よくわからない時がある
無回答	60代	女性	昭和地区	児童書がさがしにくい
無回答	60代	男性	平岡地区	いつも予約で借りているので解らない

## 7 施設の設備について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

施設の設備については、①満足②やや満足をあわせると63.2%と満足度はやや高い。前回の65.2%と比べて2%の減である。③わからない・無回答が7.5%と前回の11.2%より3.7%増加している。新型コロナウイルス感染拡大予防対策として、館内の座席を減らしたり、一部利用制限を設けたりしてため、回答が難しかった点もあると思われる。ご意見記入欄では、トイレについての記述が例年通りみられた。



中央では「トイレがせまいです」「トイレがバリアフリー化されると良いと思います」長浦では「シャワートイレの完備」という意見があった。そのほか、「イスが少ない」「受付カウンターに椅子を置いてほしい。立って待っているのが辛い人もいます」という椅子についての意見は、高齢化を反映している。また、中央では「バネの切れたような椅子は取りかえてください」という、設備の老朽化についての意見も見られた。長浦では「学習スペースがあると嬉しい」など自習スペースについての要望が複数あった。

「本を入れて歩くカートがほしいです」「たくさん借りるので市原市や木更津市のようにカゴを置いて下さると助かります」と本を運ぶカートやカゴを求める意見もあった。

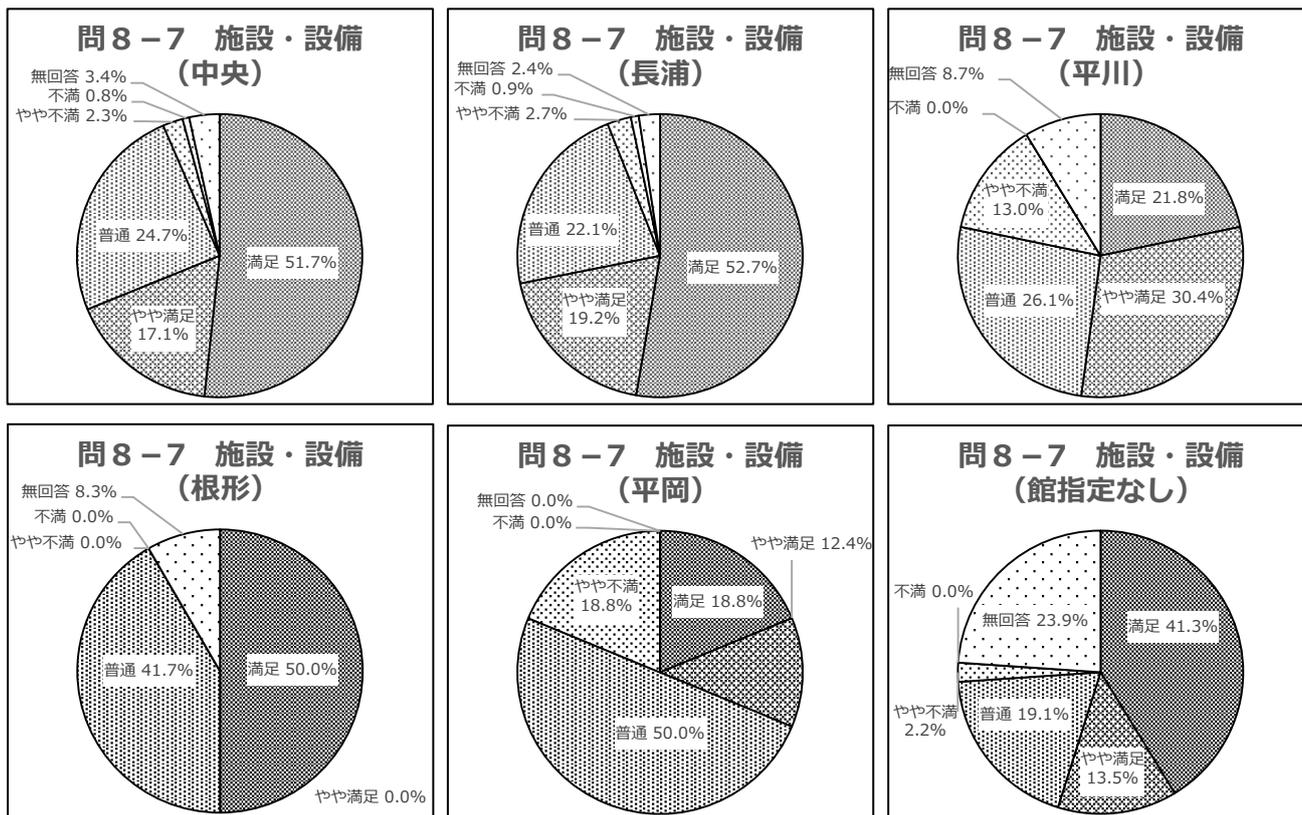
長浦では「ビジネスコーナーができたのは良い」、平川では「施設内の季節のかわりつけが素敵です」という意見があった。

### ◎問8-Q7 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	136	176	5	6	3	171	497	46.8%
やや満足	45	64	7	0	2	56	174	16.4%
普通	65	74	6	5	8	79	237	22.3%
やや不満	6	9	3	0	3	9	30	2.8%
不満	2	3	0	0	0	0	5	0.5%
無回答	9	8	2	1	0	99	119	11.2%
総計	263	334	23	12	16	414	1062	100.0%

### ◎問8-Q7の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	32.5%	62.1%	65.2%	63.2%
普通	37.8%	29.6%	24.0%	22.3%
不満・やや不満	2.3%	4.9%	3.3%	3.3%
わからない・無回答	27.4%	3.4%	7.5%	11.2%



【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	30代	女性	昭和地区	子どものフリースペースがもう少しあるとうれしい
やや満足	30代	女性	木更津市	雨もり、早めに直してもらえると、探しやすいです
やや満足	40代	女性	昭和地区	女性用トイレ(真ん中の)カギが浅いので直してほしい
やや満足	40代	女性	富岡地区	市民の方々新聞読んだり、子供たちもけっこう多く来館しているし、袖ヶ浦市は市民の利用はけっこうあるのでいいと思う。利用しやすい。ただその分新聞など貸出されていると読めない
普通	50代	女性	昭和地区	雨もりは早めになおしてほしいです
普通	70代	男性	昭和地区	イスが少ない
普通	80代以上	男性	昭和地区	そろそろ増設を考えられたら
やや不満	50代	女性	昭和地区	トイレがバリアフリー化されると良いと思います
やや不満	50代	女性	昭和地区	照明のLED化 築年数のせいか、古さを感じる
やや不満	60代	女性	昭和地区	受付カウンターに椅子を置いてほしい。立って待っているのが辛い人もいます
やや不満	70代	女性	昭和地区	バネの切れたような椅子は取りかえてください 図書館にふさわしい物を置いて欲しいです
無回答	40代	女性	昭和地区	君津の図書館のように
無回答	70代	男性	木更津市	図書以外理解していない

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	20代	女性	長浦地区	自習スペースが欲しい(別の所に設置されていたらすみません)
やや満足	20代	女性	根形地区	学習室が欲しい
普通	70代	男性	長浦地区	読む為のイスが欲しい

やや不満	40代	女性	長浦地区	学習スペースがあると嬉しい
やや不満	40代	女性	長浦地区	本を入れて歩くカートがほしいです(スーパーほど大きくなくて良いので)
やや不満	50代	女性	長浦地区	殺菌ができる機械を置いて欲しい
やや不満	60代	女性	昭和地区	もっと見て楽しく、勉強になる工夫を!
やや不満	60代	女性	長浦地区	建物自体が作いづらい
不満	50代	女性	長浦地区	換気は大事だがもう少しエアコンをつけてほしい
不満	60代	女性	長浦地区	冬の暖房が強すぎてあつい
無回答	70代	男性	長浦地区	もう少しイスが欲しい
無回答	70代	男性	根形地区	施設・設備についてよく分からない

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	女性	中川地区	施設内の季節のかがりつけが素敵です
満足	50代	女性	根形地区	掲示物や棚のそうじ等こまめにされているのを見かける。人が少ないのが一番うれしい
やや満足	50代	女性	富岡地区	コロナの影響で手にさわった本は棚に戻さず一定の場所に置かなければいけないので、早くコロナが収束して通常の図書館に戻ってほしい
やや不満	10代	女性	中川地区	パソコンの数が少ない
やや不満	40代	女性	中川地区	一般(子どもの方ではない)の方のスペースが、今の3倍あったらよかったですと思う。スペースが狭い

#### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	十分です

#### 【平岡公民館図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	60代	女性	平岡地区	家から近い所にあるところ
やや不満	30代	女性	平岡地区	座席数・机が少ない

#### 【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	長浦地区	ビジネスコーナーができたのは良い
満足	50代	男性	木更津市	使いやすいです
やや満足	20代	女性	根形地区	学習机がほしい
やや満足	50代	女性	長浦地区	たくさん借りるので市原市や木更津市のようにカゴを置いて下さると助かります
やや満足	60代	女性	根形地区	資料など勉強する場所があれば
やや満足	60代	女性	根形地区	階段がきつい
普通	50代	女性	昭和地区	最近では素敵な図書館が多い もう少しくつろげる感じだと嬉しいです
やや不満	無回答	男性	長浦地区	WiFiがほしい
やや不満	40代	男性	長浦地区	学習エリアが欲しい
やや不満	50代	女性	昭和地区	トイレがせまいです
やや不満	60代	女性	長浦地区	座って見る場所が少ない様に思います
やや不満	60代	男性	根形地区	ウォシュレットにして欲しい
やや不満	60代	男性	平岡地区	新聞を広げて読むとき読みづらい(斜めの台だとラク)
やや不満	70代	女性	木更津市	トイレは広く、安全に配慮をお願いします

無回答	60代	女性	根形地区	長浦〇、中央→駐車場が狭い
無回答	70代	女性	平岡地区	おかのうえ図書館のトイレの便座冷たくて冬は利用できず困っている
無回答	70代	男性	木更津市	シャワートイレの完備(職員用は導入済みか)

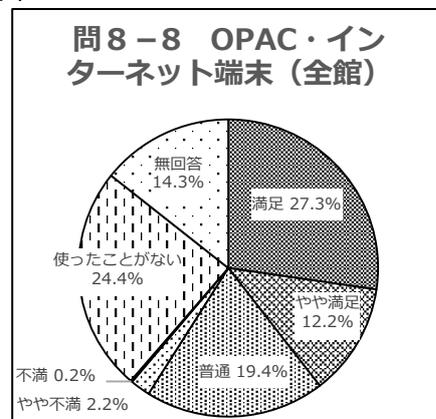
## 8 館内のOPAC（利用者用の蔵書検索機）、インターネット端末について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
⑥ 使ったことがない

(全館共通のため館別グラフなし)

館内のOPAC、インターネット端末については、⑥使ったことがない、無回答があわせて38.7%と高くなっている。令和元年12月の電算更新で館内OPACも新しくなったが、①満足②やや満足あわせて39.5%と前回の38.6%と比べてさほど変化はない。同じシステムの後継機種なので、多くの人には使い勝手はあまり変わらなかったようであるが、ご意見記入欄には「リニューアル後満足になった」「OPACはリニューアル後見にくくなった。前の方がよかった」と双方の意見があった。

インターネットについては、「ホームページによっては見る事ができないのがある」というフィルタリングについての意見、「マウスのコードが短くて使いづらい」という設備についての意見もあった。



### ◎問8-Q8 回答内訳

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
満足	121	155	11	1	2	290	27.3%
やや満足	56	70	2	1	1	130	12.2%
普通	67	124	6	1	8	206	19.4%
やや不満	7	11	4	0	1	23	2.2%
不満	1	1	0	0	0	2	0.2%
使ったことがない	92	139	14	7	7	259	24.4%
無回答	80	67	1	2	2	152	14.3%
総計	424	567	38	12	21	1062	100.0%

### ◎問8-Q8の推移（H26-R2）

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	17.5%	38.3%	38.6%	39.5%
普通	26.1%	24.7%	21.7%	19.4%
不満・やや不満	3.1%	4.0%	2.7%	2.4%
使ったことがない	27.0%	29.0%	27.1%	24.4%
無回答	26.3%	4.0%	9.9%	14.3%

【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	女性	昭和地区	古い名作は充実していますが、新しい絵本が少なめのような気がします

満足	40代	女性	昭和地区	OPAC はリニューアル後見にくくなった。前の方がよかった
満足	40代	女性	昭和地区	みなさん優しくうれしいです
やや満足	40代	女性	昭和地区	場所がちがってた(児童書「からだ」に関する本の場所)
普通	40代	女性	富岡地区	みなさん利用しているのもよきみかける。何度か利用したことあるけど操作も簡単
普通	60代	男性	昭和地区	検索が難しいと思うことがある。複数語でしぼるとき etc
普通	70代	男性	根形地区	見つからなければ窓口で相談できるので良
普通	70代	女性	木更津市	たまに使う程度です
普通	70代	男性	木更津市	便利ですが、小説類は書架で探すのも結構大変です
やや不満	50代	女性	木更津市	探し出してもないことが多い
不満	40代	女性	昭和地区	すぐログアウトになってしまう
不満	50代	男性	昭和地区	少ない(台数)
不満	70代	男性	昭和地区	不誠実
無回答	60代	男性	木更津市	見たことが無い

### 【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	70代	男性	長浦地区	マイ本棚が使いにくい
やや満足	10代	女性	長浦地区	パソコンで探している本がある場所を調べても、実際にみつけれないことがある
やや満足	30代	女性	市原市	HP のログインするボタンを、一番上に持ってきてほしいです。常にログインしている状態になると助かります
やや満足	60代	女性	長浦地区	十進法分類に不慣れでも分類検索しやすくしてほしい
やや不満	40代	女性	長浦地区	マイページへ行くのに、下までスクロールするのがめんどろ
やや不満	40代	男性	長浦地区	検索結果を見ても、その本がどこにあるのかがわかりにくいので
やや不満	40代	女性	長浦地区	マウスのコードが短くて使いづらい
やや不満	50代	女性	長浦地区	件名目録の入力が、少ないように思います。ジャンルが絞りきれないので見つけるのに時間がかかるので
やや不満	60代	男性	長浦地区	カートに入れておいた書籍を保存しておけずに、次にネットから開いてみると消えている
やや不満	60代	男性	長浦地区	コロナで座れる場所が極端に減ったイスの距離を工夫して増やしてほしい
やや不満	70代	女性	市原市	解りにくい
不満	50代	女性	長浦地区	指でタッチしても反応しないことが多い
使ったことがない	70代	男性	長浦地区	職員の方に聞いた方が早い
使ったことがない	70代	女性	長浦地区	使い方が年よりなのでわからない
使ったことがない	70代	男性	根形地区	使用方法不慣れ

### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	中川地区	地域の差がなくなって便利
やや満足	40代	女性	中川地区	なかなか資料にたどりつけない時がある
やや不満	10代	女性	中川地区	ネットまんがで見れないものがあるから
やや不満	60代	女性	富岡地区	機械に弱いのでなかなかさがしだせないことがある

【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	使いやすいです

【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	40代	男性	市原市	ホームページによっては見る事ができないのがある

【館指定なし】

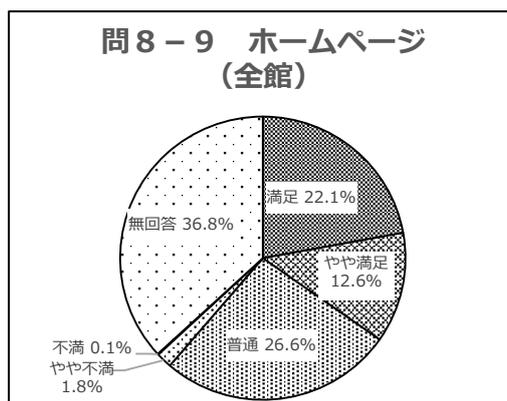
	年代	性別	地区	記述内容
満足	60代	男性	昭和地区	新蔵書が遅い
満足	60代	男性	昭和地区	リニューアル後満足になった
やや満足	10代	女性	長浦地区	ない
やや満足	50代	男性	木更津市	本の検索はしやすいが他情報がわかりづらい
やや満足	70代	男性	昭和地区	検索結果表示をもっと早くして欲しい
やや満足	50代	男性	木更津市	検索機で書庫の本をしらべるが、もう少し細かく内容がわかると良い
普通	50代	女性	昭和地区	本があるのに検索結果無しとなること多い
やや不満	40代	男性	長浦地区	たとえば出版年別に並べ替える場合、先に「出版年順」のボタンを押すと、並び替え順を指定できなくなる。
やや不満	60代	男性	平岡地区	マイページでレスポンスに時間がかかる場合あり
やや不満	60代	男性	昭和地区	新刊が遅い
やや不満	70代	男性	長浦地区	検索しにくい
使ったことがない	60代	女性	長浦地区	パソコンができないから
使ったことがない	70代	女性	長浦地区	機会があればチャレンジしたい
使ったことがない	70代	女性	長浦地区	使いこなせません
無回答	80代以上	男性	昭和地区	PC 出来ない

9 図書館のホームページについて

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
(全館共通のため館別グラフなし)

図書館のホームページについては、①満足②やや満足あわせて32.5%となり、前回の30.5%より2.2%増加している。一方、無回答は前回と同様36.8%と高い。これはご意見記入欄に「見たことがない」という記述が多数みられるように、「無回答」＝「見たことがない」と考えよといと考えられる。

ホームページを見ている人からは、「スマホで見やすくなりました」という好意的な意見がある一方、「スマホのみだが、字の大きさの調整がまいち」「マイページのログインボタンを画面の上にして欲しい」など字の大きさ表示やレイアウトへの意見も見受けられた。



◎問 8-Q9 回答内訳

全館	合計	割合
満足	235	22.1%
やや満足	134	12.6%
普通	282	26.6%
やや不満	19	1.8%
不満	1	0.1%
無回答	391	36.8%
総計	1062	100.0%

◎問 8-Q9 の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	9.5%	24.1%	30.5%	34.7%
普通	20.7%	20.3%	34.6%	26.6%
不満・やや不満	0.7%	1.8%	2.1%	1.9%
見たことがない	43.3%	48.7%	項目なし	項目なし
無回答	25.8%	5.1%	32.8%	36.8%

【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	20代	男性	昭和地区	とても見易くて好感がもてます！
満足	30代	女性	昭和地区	見やすく好きです！
満足	60代	女性	昭和地区	スマホで見やすくなりました
やや満足	40代	女性	富岡地区	ホームページはみやすくわかりやすいほうが閲覧するときに楽ちんになった。利用しやすい
やや満足	50代	女性	昭和地区	リクエストページ等へのリンクがわかりにくいと思います
普通	60代	男性	木更津市	新着検索がやりにくくなった
やや不満	40代	女性	昭和地区	スマホだと前の方がよかった
やや不満	40代	女性	昭和地区	マイページのログインボタンを画面の上にして欲しい
やや不満	40代	女性	昭和地区	マイページでとびたいページまでいけない
やや不満	50代	女性	昭和地区	スマホのみだが、字の大きさの調整がいまいち
やや不満	70代	男性	昭和地区	使いにくい。目的・方法が不明
無回答	20代	男性	木更津市	見たことがない
無回答	40代	女性	昭和地区	見たことがなくてすみません
無回答	60代	男性	昭和地区	見たこともない
無回答	60代	女性	昭和地区	見ていません
無回答	60代	女性	長浦地区	利用していない
無回答	60代	女性	長浦地区	みていない
無回答	60代	女性	長浦地区	使わない。見てない
無回答	70代	男性	昭和地区	利用したことがない
無回答	70代	男性	長浦地区	見た事がない
無回答	70代	男性	木更津市	ほとんど見ない

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	60代	男性	長浦地区	マイページにはいりやすかった
やや満足	60代	女性	根形地区	始めわかりやすかった
やや満足	70代	男性	長浦地区	スマホだと予約したいとき文字が小さい(一番上)
普通	10代	女性	長浦地区	使うことがあまりないです…
普通	30代	女性	市原市	毎回ログインするのが手間です
普通	40代	女性	長浦地区	お気に入りに入れた資料を見返したり、削除すると毎回最初からになるのが少々めんどくさいです

普通	40代	女性	根形地区	見たことがない
普通	60代	女性	長浦地区	以前のに慣れていたので、今は不便を感じる
普通	60代	男性	長浦地区	見ていない。知らなかった
やや不満	30代	女性	長浦地区	ページの上から、ログインボタンがあると良い
やや不満	40代	女性	長浦地区	見づらい。前の方が良かった
やや不満	40代	女性	長浦地区	マイページが下の方過ぎて使いにくい
やや不満	50代	男性	長浦地区	以前の方がわかりやすい
やや不満	50代	男性	長浦地区	前のホームの方が良かった
不満	70代	男性	長浦地区	カタカナ意味不明
無回答	30代	女性	長浦地区	みたことがないのでわからない
無回答	30代	女性	長浦地区	見た事無
無回答	30代	男性	根形地区	みていない
無回答	30代	女性	市原市	見てないのでわかりません
無回答	30代	女性	市原市	みたことがない
無回答	40代	女性	長浦地区	拝見したことはありません
無回答	40代	女性	長浦地区	利用したことがない
無回答	40代	女性	長浦地区	見ていない
無回答	40代	女性	長浦地区	未使用
無回答	50代	女性	長浦地区	見た事がない
無回答	50代	女性	長浦地区	見たことがないので
無回答	60代	男性	長浦地区	⑥使ったことが無い
無回答	60代	男性	市原市	利用していない。
無回答	70代	男性	長浦地区	見たことがない
無回答	70代	男性	長浦地区	見ていない
無回答	70代	男性	長浦地区	未利用
無回答	70代	男性	根形地区	見た事がない
無回答	70代	男性	根形地区	見ない
無回答	70代	女性	平岡地区	見たことが無いので無回答
無回答	80代以上	男性	長浦地区	見た事がない

【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	中川地区	予約、とりよせが便利
やや満足	40代	女性	中川地区	スマホ版でしか見たことないが、まあまあ見やすい
普通	10代	女性	中川地区	しらない

【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
普通	40代	男性	昭和地区	リニューアルされたこと知りませんでした
やや不満	70代	女性	長浦地区	使いづらい
無回答	10代	女性	平岡地区	ホームページを見た事はありません
無回答	60代	男性	昭和地区	アクセスしたことが無い
無回答	70代	男性	市原市	Access 経験なし

【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	70代	男性	根形地区	①マイページメニューログインの入口をもう少し真中の上へ!! ②ログイン後の画面では検索ページでなくマイページを!!
無回答	10代	男性	平岡地区	見たことない

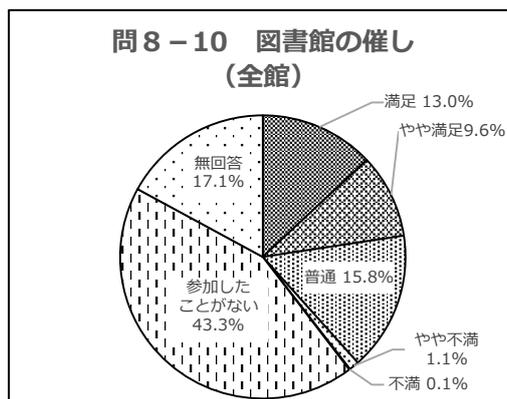
【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	60代	男性	根形地区	マイ本棚は良い
やや満足	10代	女性	長浦地区	ない
やや満足	50代	女性	長浦地区	袖ヶ浦市にない本を、取りよせ予約がしたい。
普通	10代	女性	平岡地区	開いているか調べるためにしか見なかったため、リニューアルを知らなかった
普通	30代	女性	昭和地区	本貸出延長や MyPage にアクセスしやすいとなおよい
普通	50代	女性	長浦地区	お気に入りかやや使いづらい(削除するとトップに戻ってしまうので)
普通	50代	男性	木更津市	検索以外はあまり見ません
普通	70代	男性	長浦地区	何が出来るかを一覧表示してほしい。使い切れていない
やや不満	50代	男性	長浦地区	使いにくい
やや不満	60代	男性	平岡地区	なれの問題か使いづらい
やや不満	70代	女性	平岡地区	表示がわかりづらい
無回答	10代	女性	無回答	見たことないです
無回答	30代	女性	中川地区	見たことがない
無回答	40代	男性	根形地区	リニューアル知りませんでした
無回答	50代	女性	昭和地区	スマホから新刊一覧を見るのですが、表示数 10 を以前のように 100 とかに変更できるようにしてほしい
無回答	60代	女性	昭和地区	より細分化されたが次に進むのにとまどってしまっている
無回答	60代	男性	長浦地区	使用していない
無回答	60代	女性	根形地区	見たことがない
無回答	70代	男性	昭和地区	利用したことがない
無回答	70代	女性	長浦地区	使ったことがない
無回答	70代	女性	長浦地区	見ていない
無回答	70代	男性	長浦地区	まだ見ていない
無回答	70代	男性	平岡地区	使ったことがない
無回答	70代	男性	平岡地区	見た事がない
無回答	80代以上	男性	昭和地区	出来ない

## 10 図書館の催し（おはなし会、映画会、講座・講演会など）について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満 ⑥ 参加したことがない

図書館の催し（読書普及事業）については、⑥参加したことがないという人が 43.3%であった。無回答、「参加したことがない」を除いた、①～⑤に回答した 421 人のうち①満足②やや満足に回答した人の割合は 57%であり、同様に参加した人の④やや不満⑤不満に回答した人は 0.03%と不満はごくわずかである。参加している人にはおおむね評価が高いと言える。①満足②やや満足に回答した人の割合は前回の 47.8%から約 9%増加しており、参加者の満足度はさらに高まっている。



3月から8月のアンケート期間を含めて9月までは「おはなし会」「名画鑑賞会」など集会事業は中止していたが、ご意見記入欄には「コロナが落ちついたら、再開をお願いします」「映画会を増やして欲しい」「ホームズ講演会たのしかったです！！」と、再開を望む声、回数増や過去の講座についての感想などがあつた。また、「日・祝日希望」など、機会があれば参加したいという方もいた。

### ◎問8-Q10 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	42	50	1	0	2	43	138	13.0%
やや満足	21	29	3	0	1	48	102	9.6%
普通	50	52	5	2	4	55	168	15.8%
やや不満	2	2	0	0	1	7	12	1.1%
不満	0	1	0	0	0	0	1	0.1%
参加したことがない	118	168	13	9	8	144	460	43.3%
無回答	30	32	1	1	0	117	181	17.1%
総計	263	334	23	12	16	414	1062	100.0%

### ◎問8-Q10の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	7.4%	21.2%	18.8%	22.6%
普通	19.9%	21.2%	19.2%	15.8%
不満・やや不満	1.1%	2.3%	1.9%	1.2%
参加したことがない	45.2%	50.4%	47.8%	43.3%
無回答	26.4%	4.9%	12.3%	17.1%

### 【ご意見記入欄】

#### 【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	昭和地区	ホームズ講演会たのしかったです！！
満足	30代	女性	木更津市	コロナが落ちついたら、再開をお願いします
満足	60代	男性	昭和地区	子供が小さい時利用しました

やや満足	40代	女性	富岡地区	かわいそうなゾウは昭和世代(昭和45年生まれ)私くらいの年代では学校の授業で習いましたが現在は古すぎるので貸出本は書庫にしまって保管。紙しばいくらいしかないと以前つ職員さんに聞いたら教えてもらいました。子供たちにお話し会などでかわいそうなゾウ是非取り扱いのテーマにしてあげてください
やや満足	60代	女性	昭和地区	大人向け講座を増やしてほしい
やや満足	70代	女性	木更津市	講座がよかったです
普通	60代	女性	昭和地区	目あたらしくない
使った ことがない	70代	男性	木更津市	数年前に見ておきたい映画があったが期日の都合で参加できなかった

#### 【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	長浦地区	子供がトシヨロカードよろこんです
やや満足	40代	女性	長浦地区	子供が小さいころはおはなし会に参加させていただきました
やや満足	40代	女性	根形地区	平日のみではなく休日にもやってほしい(映画)
やや満足	50代	女性	長浦地区	仕事をしていると、土日しか参加できないので
やや満足	60代	男性	長浦地区	講演会をもっと充実してほしい
やや満足	70代	女性	長浦地区	映画上映時間、早目にしてほしい
やや満足	80代 以上	男性	長浦地区	映画会を増やして欲しい
普通	30代	女性	長浦地区	おはなし会は4才以上～とあるが、実際は赤ちゃんもいたりして、困ることもある。もう少し入場の際のチェックをお願いしたい。
やや不満	50代	男性	長浦地区	日・祝日希望
やや不満	60代	男性	市原市	もっと回数、多くして。(現在は無理)
不満	40代	女性	長浦地区	映画会、週末にできないか？
使った ことがない	40代	女性	長浦地区	時間が合わない
無回答	30代	男性	根形地区	不参加
無回答	40代	女性	長浦地区	未使用

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	50代	男性	中川地区	一回だけ小泉武夫先生の講演で長浦へ おもしろかった
やや満足	50代	女性	富岡地区	今年は戦後75年の節目の年 記憶の風化、終戦記念日を知らない、原爆は何処の国が落としたんですか？と聞いた若者がいると新聞で読みびっくり。社会全体で戦争を伝える、語り継ぐといった動きが目立ってきており役立ててほしい
やや満足	60代	女性	富岡地区	今年はしかたないが、この状況が続いた場合どのような方法をとるか期待しています

#### 【根形公民館図書室】

記載なし

#### 【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	30代	女性	平岡地区	社会人・学生には平日参加がしづらい

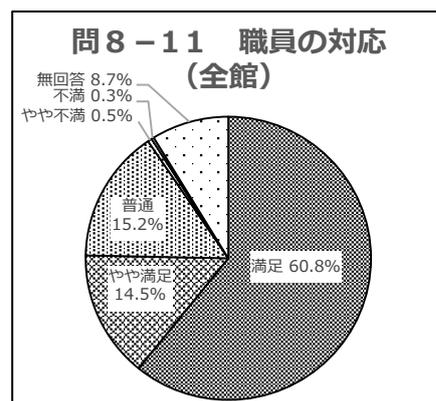
【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	10代	女性	長浦地区	ない
やや満足	70代	男性	長浦地区	タイミングが合えば対応の為
普通	50代	女性	昭和地区	富安陽子さん三浦しをんさんメジャーな人をよんでほしいです
普通	60代	男性	根形地区	映画の画質が悪い
普通	60代	女性	平岡地区	映画の日をもっと増やしてほしい
普通	80代以上	男性	昭和地区	映画会には時々参加
やや不満	40代	女性	昭和地区	子ども映画会は、学童保育の団体が来るとかなりさわがしいので幼児が落ち着いて見られない。就学前の子どもに限定した映画会がほしい。いや、団体を別にすればいいのかな…。
やや不満	60代	女性	長浦地区	映画会は、やや新しめの物を希望
やや不満	60代	女性	長浦地区	午後(13:30~16:00)が行きやすい
やや不満	60代	女性	根形地区	平川は古い日本映画ばかり
使ったことがない	60代	男性	根形地区	今後活用したい
無回答	70代	女性	根形地区	映画会での映画が古すぎ

11 職員の対応について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

職員の対応については、①満足②やや満足があわせて75.3%と満足度は高い。ご意見記入欄には、「とても丁寧でありがたいです」「電話での対応も良い」など丁寧、親切、気持ちがよいなどの感想が多く寄せられている一方、資料弁償時の対応や感染症対策に不満を感じているとの指摘があった。

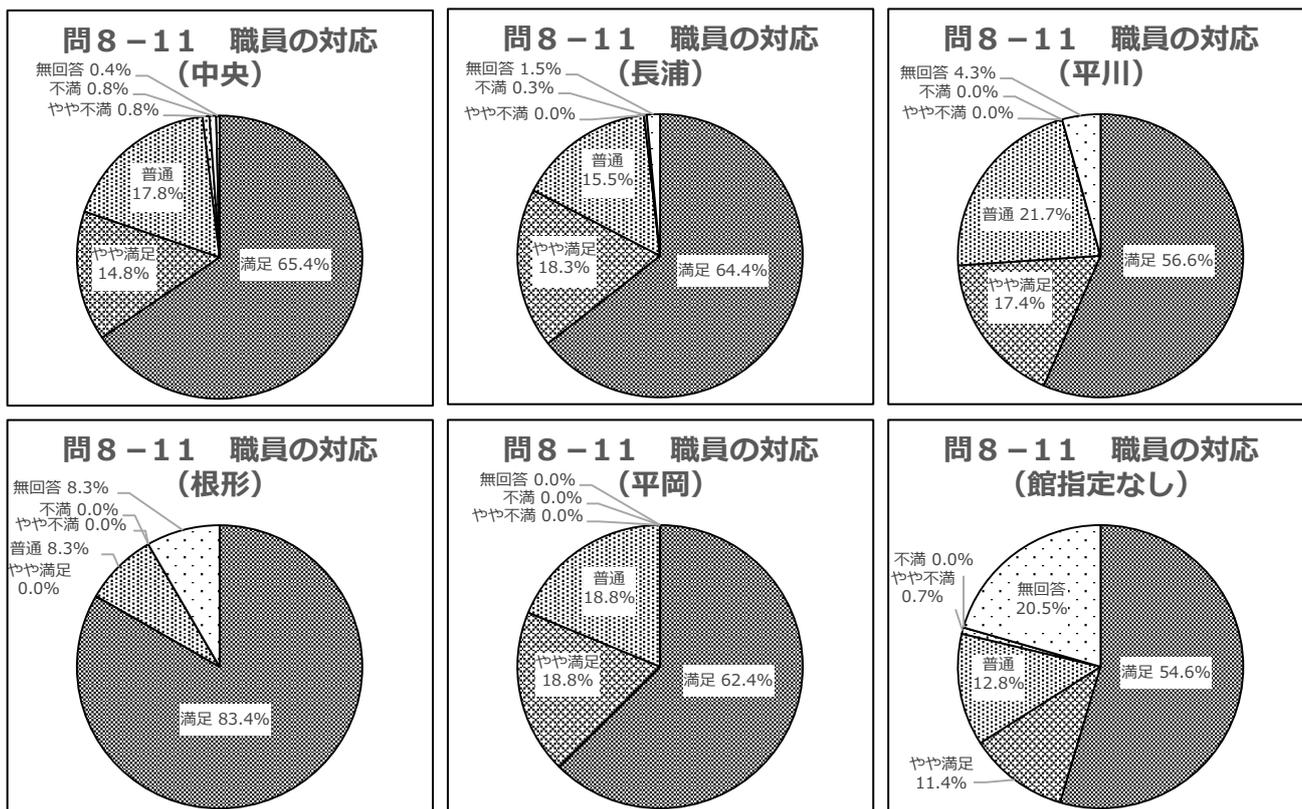


◎問8-Q11 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	172	215	13	10	10	226	646	60.8%
やや満足	39	61	4	0	3	47	154	14.5%
普通	47	52	5	1	3	53	161	15.2%
やや不満	2	0	0	0	0	3	5	0.5%
不満	2	1	0	0	0	0	3	0.3%
無回答	1	5	1	1	0	85	93	8.7%
総計	263	334	23	12	16	414	1062	100.0%

◎問8-Q11の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	51.5%	79.7%	78.5%	75.3%
普通	23.8%	16.3%	14.5%	15.2%
不満・やや不満	0.5%	1.0%	0.4%	0.8%
わからない・無回答	38.9%	3.0%	6.6%	8.7%



【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	昭和地区	いつも丁寧で気持ちがいいです。コロナ対策に万全で安心です。本当にありがとうございます
満足	30代	女性	木更津市	子供に本を指定して借りてきて！！と言われ探せず助けて頂き、ありがとうございました
満足	40代	女性	昭和地区	いつもとても助かっています
満足	40代	女性	富岡地区	職員さんの対応は親切。丁寧な職員さんがいる図書館だと自然に図書館に足が向く。利用回数も増えます。感じがいいのが一番ではないでしょうか
満足	50代	女性	昭和地区	丁寧に対応していただき、ありがたいです
満足	60代	女性	長浦地区	ていねいで良い
満足	60代	女性	木更津市	無駄話など全く聞こえず勤勉ですばらしい
満足	70代	男性	木更津市	いやな思いしたことない！
満足	70代	女性	木更津市	親切で気持ちが良いです
やや不満	30代	女性	木更津市	子供がやぶいた本を弁償した際に納得いかないところがありました

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
無回答	60代	男性	長浦地区	コロナ対策として市民をばい菌扱いしている！
満足	無回答	女性	長浦地区	いつも親切
満足	30代	女性	長浦地区	他市町村よりとっても②良いので大好きです◎！！
満足	30代	女性	市原市	皆さんとてもていねいで優しくて利用しやすいです
満足	40代	女性	長浦地区	いつもていねいに対応してくださりありがとうございます
満足	40代	男性	長浦地区	大満足です

満足	40代	女性	長浦地区	いつもお世話になってます
満足	50代	女性	長浦地区	いつもていねいにありがとうございます
満足	60代	女性	長浦地区	借りたい本を他市から借りてもらっているのがありがたいです
満足	70代	男性	長浦地区	とても親切だと思います
満足	70代	男性	長浦地区	大変よい。親切である
満足	70代	女性	長浦地区	いつもやさしく、どんな事でも、たすかっています
満足	70代	女性	長浦地区	皆さん親切で、明るい館内です
満足	70代	男性	根形地区	よくしてもらってる。
やや満足	70代	女性	長浦地区	子供連れの方がマナーに外れた時は注意して欲しい
やや満足	70代	女性	木更津市	館内移動で足音が高く気になる人がいる
不満	30代	女性	市原市	みなさん、落ちついた方が多いですが、もう少し大きな声で元気のある対応をしてほしいです(長浦)

### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
無回答	60代	女性	木更津市	とてもやさしい
満足	40代	男性	中川地区	丁寧で親しみやすい
満足	50代	女性	根形地区	フレンドリーで好印象 長浦のようなぶっきらぼうなスタッフがない 職員同志円満なのがいい雰囲気
満足	50代	女性	富岡地区	図書館は大好き！ 職員さんも親切感じが良い職員さんがけっこう いてくださいます
満足	60代	女性	中川地区	貸出時に「ありがとうございます」と言われてびっくりしました
やや満足	50代	男性	中川地区	いつもお世話になっています
やや満足	60代	女性	富岡地区	個人差はあるが全体的にみると良く対応してくれる
普通	10代	女性	中川地区	ふつう

### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	70代	女性	長浦地区	親切、丁寧満足しています
普通	40代	男性	昭和地区	可もなく不可もなく

### 【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	平岡地区	親切で助かります

### 【館指定なし】

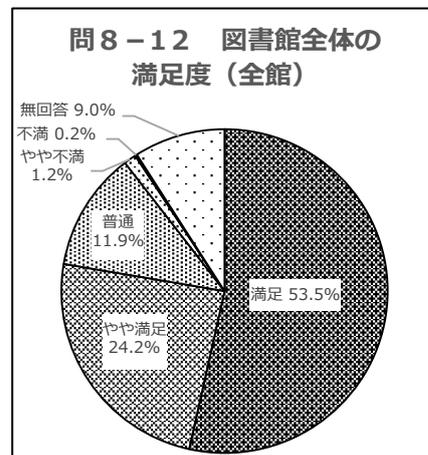
	年代	性別	地区	記述内容
無回答	60代	女性	昭和地区	窓口の方、暗い印象で他の図書館と比べ元気がない
満足	30代	女性	昭和地区	いつも丁寧・さわやかでうれしいです！！
満足	30代	女性	中川地区	いつもありがとうございます
満足	40代	女性	昭和地区	おつかれ様です
満足	40代	男性	長浦地区	ていねいです
満足	40代	男性	根形地区	とてもやさしい。ずっと前に子供がおしっこをもらした時も対応して いただきました。ありがとうございました。これからも、人に優しい図書館で いてください。利用させていただいて感謝です
満足	50代	女性	長浦地区	皆さんとても親切にして下さり、ありがたいです！
満足	50代	男性	木更津市	とても丁寧でありがたいです

満足	60代	男性	長浦地区	素晴らしい
満足	60代	男性	君津市	電話での対応も良い
満足	70代	男性	長浦地区	親切です
満足	70代	女性	平岡地区	隣市の図書館と比較すると、とても感じがよい。なので気持ちよく利用できる
やや満足	10代	女性	長浦地区	ない

## 12 あなたにとって図書館全体の満足度について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

図書館全体については、①満足②やや満足あわせて 77.7%と満足度は非常に高い。不満については、④やや不満⑤不満あわせて 1.4%と非常に少ない。ご意見記入欄では、「雑誌類がもう少し多いといいと思う」「新しく人気のある本は複数あるとよい」「DVDの貸出を希望」などの蔵書や貸出できない資料への不満もあったが、「図書館が袖ヶ浦市の最大の長所!」「児童室の窓の飾りが前より充実して楽しい」「いつ来ても、過ごしやすいです」と好意的な意見が多く寄せられた。



### 問8-Q12 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	153	192	10	9	6	198	568	53.5%
やや満足	69	92	6	1	3	86	257	24.2%
普通	32	43	5	0	4	42	126	11.9%
やや不満	5	2	1	0	2	3	13	1.2%
不満	2	0	0	0	0	0	2	0.2%
無回答	2	5	1	2	1	85	96	9.0%
総計	263	334	23	12	16	414	1062	100.0%

### ◎問8-Q12の推移(H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	21.1%	76.8%	78.2%	77.7%
普通	13.8%	17.2%	13.5%	11.9%
不満・やや不満	1.0%	2.1%	1.6%	1.4%
わからない・無回答	23.7%	3.9%	6.7%	9.0%

### 【ご意見記入欄】

#### 【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	昭和地区	蔵書が多くて良い
満足	50代	男性	木更津市	知識を増やす場所として助かってます
満足	60代	女性	長浦地区	図書館が袖ヶ浦市の最大の長所!
やや満足	50代	男性	平岡地区	袖ヶ浦にはたくさん図書館があつてうれしい
やや満足	60代	男性	根形地区	DVDの貸出を希望
やや満足	70代	女性	平岡地区	CDなどは古いものが多すぎる
やや満足	70代	女性	木更津市	本の種類が割合あります

普通	60代	女性	昭和地区	児童書の窓の飾りが前より充実して楽しい
普通	60代	女性	長浦地区	小説など増やしてほしい
やや不満	50代	男性	昭和地区	蔵書を増やしてほしい

#### 【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	20代	女性	昭和地区	幼少期からずっと利用しています。近くに図書館があつてとても嬉しい限りです
満足	30代	女性	昭和地区	子供のころからお世話になっていて、袖ヶ浦市民でよかつたな—と思っています😊
満足	40代	女性	富岡地区	来館した際、終戦記念日(8月15日)だったので久しぶりにぐるりと戦争の歴史、文化の書籍を見て回ったら、貸し出し本が多かつたのかもしれないけど戦争についての本が少かつた印象が強く残りました
満足	70代	女性	昭和地区	これからも利用します
満足	70代	女性	木更津市	よろしくおねがいします
やや満足	70代	女性	昭和地区	雑誌類がもう少し多いといいと思う
やや満足	70代	女性	木更津市	新しく人気のある本は複数あるとよい
やや不満	50代	女性	昭和地区	定期的に資料を入れ換えてくれれば尚可
やや不満	70代	男性	富岡地区	新刊が少ない
不満	50代	男性	長浦地区	自習時間

#### 【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	長浦地区	本をかりれて、とてもたすかつております。ありがとうございます
満足	30代	女性	長浦地区	いつ来ても、過ごしやすいです
満足	30代	女性	市原市	いつもきれいでとてもみやすいです
満足	40代	女性	長浦地区	私の生活に欠かせません
満足	70代	女性	長浦地区	いつでも、好きな本を借りられ(新しい)満足です
満足	70代	女性	平岡地区	月に1~2回の利用度なので
満足	70代	男性	市原市	対応が非常にいいである
やや満足	80代以上	女性	長浦地区	もう少し新しい本があつたらいい

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	中川地区	静かできれいでとても気に入っています
やや満足	50代	男性	中川地区	仕方ないですがコロナ禍の中では病院みただつた
やや満足	50代	女性	富岡地区	便利だし、図書館はけっこう利用させて頂いて助かる
やや不満	10代	女性	中川地区	パソコン
やや不満	40代	女性	中川地区	世間的にベストセラーになっている本が市内になくて、相貸だと延長できないので、もっと資料を増やして欲しい

#### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	最高の暇つぶしになります

【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	70代	女性	平岡地区	どちらの図書館も皆さん親切で気持ちいです
普通	30代	女性	平岡地区	もっと広い世代に利用してもらいたいですね
やや不満	60代	男性	根形地区	新刊本が少ない
やや不満	70代	男性	根形地区	袖ヶ浦市の歴史の資料が極めて少ない

問9 袖ヶ浦市の図書館で充実させてほしいサービス・催しなどがあれば、ご記入ください。

問9では、選択肢を用意せず、ご意見記入欄を大きくとって、自由に意見を書いてもらった。寄せられた意見の中で、「リクエスト等をネットで申請できるとよい」は令和元年12月のホームページ更新の際、メールでのリクエストを導入済みである。この意見を受けて改めてツイッターでPRしたところ、メールでのリクエストが増加した。

感染症対策については、「コロナ禍の中、スタッフのみな様の御心くばりに感謝いたします」「貸出冊数や期間に配慮があったことはとてもよかった」（※15冊2週間を20冊3週間に延長）という、対策に対してよい評価を得る一方、「コロナウイルス流行後、データベースが使えなくて不便だった」（※8月5日までインターネット端末の利用を中止）「コロナ禍でも予約のみ受けわたしなどのサービスをしてほしかった」（※3月25日から6月1日まで完全休館）「本を除菌する機械があれば良いと思います」という意見もあった。なお、本の消毒機は今年度導入予定である。

「子供の「オススメ絵本セット」がとても良かったです」「〇〇コーナー 〇〇特集で本を置いてくれて、そちらも参考に絵本を借りています」「夏のトショロ月間であった本のおたのしみ袋、子供たちに大好評でした」と、図書館の展示やおすすめを積極的に活用している声や、「本屋みたくオススメ本コーナーがあるといいと思います」「大人が書く、大人向けの本のおすすめボードとか（大人の読者さん（利用者さん）がおもしろかった本を、メモに書いてはってそれを読めたらいいな、と。）」という、図書館からや利用者同士での本の紹介を望むなど、紹介をもっとして欲しいという要望が複数あった。図書館では毎月の「特設コーナー」設置のほか、令和2年10月からホームページ上で司書のおすすめ特集ページを作成するなど本の紹介を実施している。

そのほか、現在の袖ヶ浦市立図書館では実施していないが他市で実施例のある「読書通帳」「カフェ併設」「電子書籍」「無料 Wi-Fi」「音楽会（ミニライブ）」を望む声もあった。図書館を積極的に利用しているからこそ、図書館関係のニュースに関心を持ちいろいろなサービスの要望があがるのだと考えられる。

◎問9 ご意見記入欄

【意見・要望等にあたる内容】

年代	性別	地区	記述内容
10代	男性	昭和地区	あんまりこないからわからない
10代	女性	木更津市	どこにほしい本があるのかが分からない。本があるのは分かるけど…。
20代	女性	平岡地区	子どもに本のよみきかせ等、本を好きになってほしい
10代	女性	中川地区	パソコンの数 まんがの増加 パソコンのサイトかんけい
10代	女性	中川地区	自習スペース
10代	女性	中川地区	読書通帳が欲しいです
10代	男性	中川地区	フリーWi-Fiを作ってほしい。

10代	男性	長浦地区	もっと最新の映画やBlue-rayにしてほしい
10代	女性	平岡地区	・読みたい本をおうぼできるのはうれしい・ハードカバーだとあきてしまって読み切れないので、厚さがうすい本がほしい・どの本を読めばいいか迷ってしまうので、司書さんのオススメの本や、気分に合わせて本などの紹介がほしい。
10代	女性	平岡地区	ファンタジー本の購入をお願いします。
20代	女性	根形地区	スペイン語圏の作家の本をもう少し増やしてくれたらとても嬉しいです！
20代	男性	長浦地区	・自習室を増やしてほしい。
20代	その他	木更津市	PCを使って蔵書を検索する時にマウスとの反応が悪いときがあります。機械のメンテナンスが充実していればと思います。
20代	無回答	長浦地区	レンタル店であるような種類別、ランキングがあると楽しいと思う。ついで借りが増えると思う。
30代	女性	根形地区	料理の本がジャンル分けされると見つけやすくなるかと思っています。いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。
30代	女性	昭和地区	中央図書館を徒歩で利用していますが、旧道の歩道が狭いので雨の日がづらいです。
30代	女性	長浦地区	オンライン予約のやり方がよくわからない。
30代	女性	長浦地区	雑誌のコーナーの充実のタイミングがあわないと古いものしかない
30代	男性	長浦地区	RFID 登録すれば管理が楽になるかと
30代	女性	市原市	赤ちゃんへのおはなし会や手あそびの会があるといいなと思います。この間の“本のおたのしみ袋”がよかったので冬もやってほしいです。自分では手にとらないような本との出会いがあって、ワクワクしました。
30代	女性	市原市	HP のログインボタンを一番上へ。ログインしたあと、マイページのボタンも一番上にあると、スクロールする手間がなく、便利に使えます。早く、雑誌の館内での閲覧を再開してほしいです。
30代	女性	昭和地区	中・高生なども読める学術的内容を含むコミックも置いてほしいです。
30代	男性	昭和地区	新作コーナーを設けて、出たばかりの本がどれかわかると嬉しい。本屋みたくオススメ本コーナーがあるといいと思います
30代	男性	昭和地区	読書の楽しみと云ったら新しい感情の発見、カタルシスだと思うのですが、自分主体で考えがちで、似たような本ばかりを借りがちです。更なる発見のために話題の本やスタッフのおすすめのコーナーを作っていただけたらありがたいです。
30代	女性	長浦地区	保育で使える絵本、教材の本が増えると今まで以上に利用する回数が増えると思います。いつもありがとうございます。
30代	女性	長浦地区	自習スペースが欲しい
30代	女性	長浦地区	小説系の新しい物わかりやすいと助かります
30代	女性	長浦地区	0才児～おすすめの本の特集があると助かります。
30代	女性	長浦地区	落ちついた頃におはなし会を行っていただきたいです。
30代	女性	長浦地区	カウンターについているビニールカーテンは、ゆれやすく、手がふれてしまう。アクリル板のような、固いものの方が安心する。
30代	男性	長浦地区	ホームページに掲載されている新着資料一覧が更新されると、前月分が見れない→数か月分掲載できないでしょうか。
30代	女性	平岡地区	中央図書館の中庭にカフェサービスがあると嬉しいです。ワークショップをもっと開催してほしい。コロナで大変ですが開いてくださり嬉しいです。外出しにくい今だからこそゆっくり読書をする時間を大切にしたいです。いつもありがとうございます。
40代	女性	昭和地区	コロナの流行中は難しいですが、カフェ併設の図書館などいいと思います
40代	男性	昭和地区	マスクすると暑い、汗が気持ち悪い
40代	女性	富岡地区	戦争という昔の話だよな、関係ないと思う人たちが増えていると知り、久しぶりに「日本にも戦争があった 七三一部隊元少年隊員の告白」「ピカドン」など借し(ママ)出し本を借りてゆっくり読書。戦争を知らない世代は日本人の約8割を占めているとか。戦争の悲惨な記憶はすでに遠い一般の国民、なかでも若い世代なんだと借りてきた本読み、やっぱり平和国家が武器を手にとって「人道支援」は出来ま

			せん。未来を生きる若い子供たちにこそ、平和のバトンを守って行ってくださいと小学生たちを再び少国民のあの時代に戻してはいけなさと肝に銘じたい！！ 袖ヶ浦市役所にも原爆の資料展示がされていたのもみました。「平和宣言」が誓われていたのを知り袖ヶ浦の広報にも空襲や学童疎開についての教員の方の記事が掲載されており、市民が関心をもっともっと高めてほしいと感じました。平和都市袖ヶ浦、日本国憲法基本理念である恒久平和の実現に努めたいと思います。トシヨロ可愛いくて大好き！
40代	女性	根形地区	映画会
40代	男性	根形地区	もっとオススメをふやしてもいいのでは。この人のこれがオススメとか、世間では本屋大賞などありますので袖ヶ浦図書館のいろいろなジャンルのランキング、オススメがあってもいいかなど。
40代	男性	市原市	レコード鑑賞会等もあっても良いのでは。
40代	女性	昭和地区	コロナウイルス流行後、データベースが使えなくて不便だった。予約制で利用可としても良かったのでは。
40代	女性	昭和地区	新型コロナがおちついたら、自習室の充実。
40代	女性	昭和地区	絵本をよく借りるのですが、題名でなく絵を見て借りることが多いので、もっとたくさん表紙が見えるように置いてもらえると助かります。
40代	女性	昭和地区	新しい本がどんどん入ってくるので楽しみです。理科系の本が充実するともっとうれしいです。
40代	女性	昭和地区	幼児向けの映画会をもっとたくさん実施してほしい。映画会の作品は、幼児には長いですよ。なので、いつものような、ショートムービーはありがたいです。秀作たくさんありますよね。世界中に。そういうものをぜひ図書館で、ピックアップの上、上映してほしいなあ…。本業は、活字分野ですが、映像も、活用する価値が高いですよ。
40代	女性	昭和地区	HPのマイページ いっきに6ページまでとべるように
40代	男性	昭和地区	映像資料の、より一層の充実を希望します。(往年の名人の落語DVDなど)
40代	女性	中川地区	除籍資料をリサイクルデーをもうけて利用者に提供しているが、長浦以外でもやってほしい。他市の話で申し訳ないが、以前住んでいた市では本館だけだったが、除籍本を毎日少しずつブックカートに出して提供していた。袖ヶ浦市では除籍本をどのように保管しているか分からないが、可能なら期間を決めてブックカートに並べて長浦以外でもお願いしたい。
40代	男性	中川地区	コミック、(まんが)を君津のように入れてほしい。貸し出し冊数も上がる。まんがも図書の一つだと思う。
40代	女性	長浦地区	新しい本をお願いします。
40代	女性	長浦地区	袖ヶ浦市では、取りあつかいのない本も多数あるので、増えるとうれしいです。
40代	女性	長浦地区	子供向け絵本セットすごいよかったです！「自分で選ばない絵柄でもたくさんおもしろい本がある」と子供が大喜びでした。小学生verもあつたらよいなあ…
40代	女性	長浦地区	新書(人気がありそうな)冊数を増やしてほしい。
40代	女性	長浦地区	大活字の本が少ないのもう少し増やしてほしい。単編で終わる本が少なすぎる
40代	女性	長浦地区	学習スペース、があると嬉しい。(受験生や、一般の人向け)
40代	女性	長浦地区	君津の中央図書館の様に袖ヶ浦の図書館も色々な本があるとありがたい。調べ学習等で必要な時君津に行ってしまう。
40代	女性	長浦地区	大人が書く、大人向けの本のおすすめボードとか(大人の読者さん(利用者さん)がおもしろかった本を、メモに書いてはってそれを読めたらいいな、と。)おもしろかったもの、のみで。悪口は嫌なのでできればミステリーが。(シュミです、私の)
40代	女性	長浦地区	・予約本の電話連絡、冊数だけでなく本の題名も伝えてほしい
40代	女性	長浦地区	海外文学も取り扱いをふやしてほしい(特にアジア)の国々の
40代	男性	長浦地区	インターネット予約で他市のものも手書きでなく、ネットで検索・予約ができるようにしてほしい

40代	男性	長浦地区	著者との交流イベントを企画してほしい。市民交流のスペースやアイデア、企画を募集してほしい。
40代	女性	平岡地区	調べ学習に使えるようにアドレスが印刷出来るようになると良い
40代	男性	木更津市	市民に限定せずに、カード登録者は蔵書の予約ができるとうい。
50代	男性	中川地区	まだコロナ禍でできないところ多いと思います テレビドラマ原作の本を探していたりするので原作本の棚あれば嬉しいです。絵本借りたい 大人でも行きにくい。まだまだコロナの影響大きいですがまた普通のまちの図書館に戻る日を願っています。頑張ってください。
50代	女性	長浦地区	市外図書館からの本の取り寄せ方法がよくわからない…。HPからはできないのか??
50代	女性	富岡地区	私たちの世代(昭和43年頃)が子供だった頃は子供会などでガラスのウサギや原爆(はだしのゲン)他 公民館、学校でも体育館を使用して体育座りで全校生徒を集めて平和教育みたいな全校集会をよくやっていたことを思い出す。図書室の本も戦争について学べる本は児童書から一般書籍戦争の本ばかりが集められたコーナーがありました。夏休みの読書感想文用のコーナーとかもあってひめゆり隊、二十四の瞳、瀬戸内少年野球団、ビルマの竖琴他、戦争文学の王道、金字塔、不滅の作品が一箇所にコーナー化でまとめられており、小学生の頃、中学生の頃わかりやすかった。図書館でも読書感想文用のコーナーとかまとめてあった気がします。夏休みの子供たちの工作用の本とかと一緒に戦争について学べるコーナーを工夫して頂けたらもうちょっと理解が子供たちにも深まってゆけるんじゃないでしょうか。
50代	女性	平岡地区	コロナ禍でも予約のみ受けわたしなどのサービスをしてほしかった。休みの間、本が読めなくて残念。
50代	女性	根形地区	予約資料の配達があれば利用したい
50代	女性	昭和地区	雑誌を増やして欲しいです 又、電子書籍も扱っていただきたいです(難しいのかもしれませんが…)
50代	女性	昭和地区	・リクエスト・蔵書の親書を増やす・市外からの借り入れを積極的に・子ども向けの催しが無いのと視聴ができないのが不満・時間の延長(~21:00)+無人貸出機の導入(市原市有)・巡回カーの再開
50代	女性	昭和地区	雑誌を増やしてほしい。生活の本を増やしてほしい。
50代	男性	昭和地区	一部有料となる文献検索など利用できるとうれしい。
50代	男性	昭和地区	インターネット端末の台数が少ない
50代	女性	長浦地区	日本の歴史とかのマンガを置いてほしいです
50代	女性	長浦地区	・出来るだけ新しい本を入れて欲しい・旅行ガイドBOOKの充実
50代	女性	長浦地区	◎リクエストなどの可視可◎最近増えたピクトグラムはとてもいいと思います
50代	女性	長浦地区	新刊を多くしてほしい(単行本の入れ替え)
50代	女性	長浦地区	公民館行事の際、図書館利用者用の、駐車場の確保をお願いしたいです。
50代	女性	長浦地区	⑦に書きましたが、カゴがほしいです。
50代	女性	長浦地区	CDの充実
50代	男性	長浦地区	リクエスト等をネットで申請できるとよい。(今は手書きによる申請)
50代	男性	長浦地区	電子図書館が出来ればと思います。
50代	男性	長浦地区	未所蔵資料のリクエストをインターネットで予約出来る様にして欲しい
50代	男性	長浦地区	新刊の充実
50代	男性	長浦地区	DVD貸出し!
50代	女性	木更津市	テーマにあった(私の)本がよみたい。又はテーマで紹介してもらいたい
50代	男性	木更津市	CDの質と量を増やして欲しい
50代	男性	木更津市	ノンフィクションのコーナーがさらに増えるとありがたいと思います。社会の現実を知る良い機会になると思います。
60代	女性	昭和地区	自習室を学生に使わせなくなった段階でがっかりして遠のきました。

60代	男性	長浦地区	市の規模からみて、当市の図書館は蔵書数・サービスの質は充実していて誇れるものだと思う。但し、当然あってしかるべき書籍がなかったり、話題の新刊書籍がないなど、若干蔵書にムラがあるように見える。さらに先日のコロナによる図書館閉鎖の措置にはがっかりした。市としてサービス継続の努力の姿勢が見たかった。
60代	無回答	木更津市	年をとり目も悪くなり読みきれなくなり迷惑をかけています。本はたくさん読みたい。
60代	女性	その他	カートがほしい
60代	男性	君津市	学术论文の充実
60代	女性	根形地区	出前図書館→袖ヶ浦公園や百目木、ドイツ村でのイベントに参加するなどしてPR!!、CD・映画のラインナップが古くて、少ない
60代	女性	根形地区	新書、人気のある本が予約待ちが長くもう少し、本の数が多ければと思う
60代	女性	根形地区	前住んでいた所では図書館で机にすわってゆっくり本を読めたりしていたがこちらではそういう雰囲気になりにくい。もったいないと思います
60代	女性	根形地区	根形・平岡は利用客が少ないと思います。そのかわりに駅が立派がある(ママ)ので、あいているスペースに図書館が設置できると、時間待ちに助かる
60代	女性	根形地区	本を除菌する機械があれば良いと思います
60代	男性	根形地区	利用状況に応じて購入する本の種類をある程度決めて欲しい。読まれないで高額な本等はあまり必要ないのでは
60代	男性	根形地区	前に住んでいた所の図書館では、DVDも貸出していたので、可能だと思うのだが
60代	男性	根形地区	袖ヶ浦市の学力向上の為、自習室を中学、高校に開放し良い環境で勉強させて下さい。オペレーションは図書館で決めて頂き厳守する様行えば良いかと？
60代	男性	市原市	映画会、講演会の回数、増やして。まあ、今は無理でしょうが。
60代	女性	昭和地区	自分が過去に借りた本の検索ができるのと良いと思います。
60代	女性	昭和地区	音楽会(ミニライブ)をしてほしい
60代	女性	昭和地区	こんな本が読みたいという事に応えるリクエストを募りアップしてもらいたい。
60代	女性	昭和地区	視聴覚室などあいている部屋の開放
60代	男性	昭和地区	Wi-Fiの充実
60代	男性	昭和地区	DVD等の貸し出しをやってほしい。予約しても遅いのは2~3ヶ月と長い。必ず返却期間で返しているか？又蔵書をもっと増やせないか。
60代	男性	昭和地区	開館時間を9:00~20:00のように広げて欲しい。
60代	女性	長浦地区	CD等が充実感がありません
60代	女性	長浦地区	新しい本を入れてほしい。趣味 絵画の本
60代	女性	長浦地区	新刊の本がなるべく早く借りられるといいと思います
60代	女性	長浦地区	本屋大賞とか、賞をとられた本はなるべく早めに、入れてほしいです。
60代	女性	長浦地区	映画会をたまに、土、日曜日も上映してほしい。
60代	女性	長浦地区	コロナで当分大変と思いますが廃棄本の選定、稀に図書館等に残しておいた方がよいと思う本(利用度は低いのですが)ある気がします。
60代	男性	長浦地区	誰もが興味を持つ作家評論家を招いて講演会等催して欲しい。
60代	男性	長浦地区	新刊の本の充実
60代	男性	長浦地区	特にありませんが、新刊など早く置いていただけると良いと思います。
60代	男性	長浦地区	°他市図書館の本もメールで連絡してほしい°リクエスト本の即ネットに載せてほしい理由何回か何もアクションされてないケースがあった
60代	男性	長浦地区	スポーツ、健康関係の本をもっと増やしてほしい。電子書せきをやってほしい。
60代	男性	長浦地区	月曜日が全館休館していますが、半分か1/3に分け曜日をかえて休館にできないのでしょうか。月曜日もどこかの館(室)を利用したいことがあります。
60代	女性	富岡地区	以前職員さんに”こんなほんがあるよ”と私の好きそうな本を勧めてくれた方もいた。そこまでするにはある程度親しくならぬといけぬのかもしれないが知らない本や私にとって新しいジャンルを教えてくれてありがたかった。
60代	男性	富岡地区	本屋大賞作品リスト作成希望

60代	女性	平岡地区	無理かも知れませんが出来たら7時頃まで利用できたらいいと思います最底でも6時まで
60代	女性	平岡地区	平岡にも雑誌が欲しい
60代	男性	平岡地区	写真雑誌(日本カメラ、フォトコン)を定期購入して欲しい。平川にも日経新聞を入れて欲しい。JAZZの雑誌(月刊誌)を入れて欲しい(JAZZ JAPAN、ジャズ批評等)
60代	男性	平岡地区	平岡の蔵書をむかしのようを増やしてほしい
60代	女性	木更津市	英語で書かれた絵本を…ふやしてほしいです。
60代	女性	木更津市	～才におすすめなどがみて、すぐわかるように工夫していただけると有りがたいです
60代	女性	木更津市	今回コロナの影響を考え、貸出冊数や期間に配慮があったことはとてもよかったです感じました。予約の多い本の蔵書数を増やすことはできるでしょうか。何か月も待つことはやはり残念です。
60代	男性	木更津市	他市の人にも予約可能として欲しい。
60代	男性	木更津市	リクエストサービスを木更津市民にも…
70代	女性	長浦地区	家族連れのマナー。走る子供の注意くらいは職員さんの仕事だと思う
70代	男性	長浦地区	(雨の日)先日借りた本を外で落として水にぬれ一部しわがよったのを返却時申告しましたが場合によっては賠償してもらわなくてはと言われた。今後本を毀損しても申告はしないように決めた。
70代	男性	市原市	新刊書の紹介がわかりにくいHPあたりで?
70代	男性	市原市	CDをもっと充実して欲しい
70代	女性	昭和地区	CDの充実
70代	男性	昭和地区	返却ポストとして駅はどうか!!
70代	男性	昭和地区	最近の新作映画DVDを充実させてほしいです。
70代	男性	昭和地区	新版本を増やして下さい
70代	男性	昭和地区	貸出し要望の多い本は複数購入し、利用者のために便宜をはかって欲しい。
70代	女性	長浦地区	映画
70代	女性	長浦地区	別にありませんが新刊が少ない
70代	女性	長浦地区	本を消毒する機械を備えてもらおうと安心して利用出来ます
70代	女性	長浦地区	小説家を呼んでほしい
70代	女性	長浦地区	図書館への交通(巡回バス)を希望→車の運転が不可能になった時
70代	男性	長浦地区	トイレを改良してください。今では温水洗浄便座は当たり前です。
70代	男性	長浦地区	偏向の無い新刊選定
70代	男性	長浦地区	作家の講演会が欲しい(年1回でも)
70代	男性	長浦地区	新書購入数をもう少し多く
70代	男性	長浦地区	落語のCDが不満。柳家小三治の本はあるのにCDが1枚もない。買ってください。
70代	男性	長浦地区	リクエストに応じて欲しい
70代	男性	長浦地区	新刊が少ないように思います。適宜本の入れ替えが必要なように思います
70代	男性	長浦地区	ゆっくり読書出来るソファが有るとベター。
70代	男性	長浦地区	電子図書類の充実(教科書を含む)
70代	男性	長浦地区	希望者の多い本は、受取、貸出し期間を短縮してはどうですか?例えば、14日→7日とか! 問題点は色々あると思いますが、対策はあると考えます。
70代	男性	長浦地区	図書・雑誌の購入基準の明確化。6万市との比較をしてほしい。図書館ホームページの活用法についての説明会をしてほしい。
70代	男性	富岡地区	新刊を入れてもらいたい。(予算の制約もあるでしょうが。)
70代	男性	富岡地区	CDの本数をもう少し充実してほしい。

70代	女性	平岡地区	悪天候の際にも館外に出ずに、飲みものが飲める自販機コーナーがあるとよい。講演会がもう少し回数があるとよいと思う。
70代	男性	平岡地区	講座の充実(以前の漱石は面白かった)
70代	女性	木更津市	本のリサイクルを昔のように市外在住者にも拡げてほしいです。
70代	男性	木更津市	購入在庫本の傾向が知りたい
70代	男性	木更津市	木更津市民にもインターネット予約を可能としていただければ幸いです。
70代	男性	木更津市	・紫外線消毒器の導入。・本の消毒をどうしているか HP で開示してほしい。 ・ふるさと納税で、市外者にも市民同様の権利を与えてほしい。
70代	男性	木更津市	zoomによる、催しを検討していただければ有難い。
80代以上	男性	昭和地区	文化行事(コンサート、展示等)の県内 or 都内について、パンフレット等を出来るだけ集めて表示して下さい
80代以上	女性	長浦地区	時代物を多く
80代以上	男性	長浦地区	映画会を多くして欲しい
80代以上	男性	木更津市	Gone with the wind など昔読んだ英原書などが無いのが淋しいかな。

【感謝・応援にあたる内容】

年代	性別	地区	記述内容
10代	女性	長浦地区	図書館にできることをすごくできていると思います！
10代	女性	平岡地区	特にありません。いつもありがとうございます。
10代	女性	木更津市	いつもありがとうございます
10代	男性	木更津市	完にして壁文句などあるはずがない。
20代	男性	長浦地区	しばらくは催しものも難しいでしょう、お体を壊さずに開館を続けてください。
20代	女性	木更津市	小さい頃から利用しています。いつも変わらず、利用しやすい、雰囲気です。
30代	女性	市原市	以前、本を借りた際折り紙でお花を作って(教えて)くれた方がいて、子ども達がとてもよろこんでいました。
30代	女性	市原市	いつもありがとうございます！
30代	女性	昭和地区	居心地が良くて好きです。
30代	女性	長浦地区	本好きの自分にとって、袖ヶ浦市の図書館は蔵書数もサービスも充実していてありがたいです。結婚後の新居を決めるときも、それが決め手の1つとなりました(他市から転入)。
30代	女性	長浦地区	いつもありがとうございます。コロナで大変な時期ですが、これからも宜しく願います。
30代	女性	長浦地区	子供の絵本セットの物、いつも借りていて、とてもいいです。自分で選ぶと、似たようなものを借りたりするので、これからも続けてほしいです。絵本のお楽しみ袋もいつも助かっています。
30代	女性	長浦地区	コロナ対策も大変だと思いますが、頑張ってください。
30代	女性	長浦地区	子供の「オススメ絵本セット」がとても良かったです。小2の子どもに「好きな本をかりな」と言っても、なかなか選べず、困っていたが、セットがあり、気軽に借りれるようになった。2~3回かりたら、自分で好きな本を選べるようになった。とても感謝しています。このサービスは続けてほしいです！
30代	女性	木更津市	本の状態が良く品ぞろえも豊富でとても満足です。〇〇コーナー 〇〇特集で本を置いてくれて、そちらも参考に絵本を借りています。
30代	女性	木更津市	夏のトシヨロ月間であった本のおたのしみ袋、子供たちに大好評でした。私や子供たちがいつもならえらばない本があったりして、世界が広がりました。
40代	男性	昭和地区	応援しています。
40代	女性	長浦地区	蔵書数も多く、いつも利用させて頂き大変感謝しています。ホームページもリニューアルされ、本の表紙が見えるようになり大変便利です。

40代	女性	長浦地区	コロナ対策で大変だと思いますが感染対策をして開館していただきありがとうございます。いつまでも市民の味方の図書館でいて下さい。
40代	女性	長浦地区	現状で充分満足です。
40代	女性	長浦地区	コロナでいつも通りとはいかない状況の中、お疲れ様です！借りる方も正直ビクビクしていますが、読みたい欲には抗えず…。ルールを守って感染防止に協力しながら、今後も利用していきたいです。
40代	女性	平岡地区	今で満足しています。いつもありがとうございます。
40代	女性	平岡地区	いつもよくしていただいて感謝しております。
40代	女性	木更津市	トシヨロがかわいい
40代	女性	木更津市	おはなしのじかんの再開を心よりお待ちしております。
40代	男性	木更津市	コロナ禍で大変かと思いますが、外出できない中、図書館の存在には助けられています。今後ともよろしく願います。
50代	女性	昭和地区	昨年台風の時に2Fを利用させていただきました。助かりました。ありがとうございます！
50代	女性	昭和地区	昨年の台風通過後、ケイタイの充電をさせていただき、大変助かりました。また、涼しい館内で休息させていただいたことも、本当にありがたかったです。図書館本来の業務とはちがうな対応してくださりありがとうございました。
50代	女性	木更津市	コロナ禍の中で、気をつかう所がたくさんあると思いますが、利用できるだけでありがたいと思っています。
50代	女性	木更津市	いつもお世話になってます。ありがとうございます。
50代	女性	木更津市	木更津に比べれば種類も多く楽しめて満足しております
60代	女性	市原市	市原市、千葉市にない本を時々かりに来ていますカーリル利用ちょっと遠いのですがこれからも利用させていただきます 韓 (韓国文学)を借りています
60代	男性	昭和地区	いつもお世話になり、ありがたいです
60代	女性	長浦地区	いつもありがとうございます。コロナの中、大変と思います。お互いに頑張りましょう
60代	女性	平岡地区	今、平岡図書室があることがなによりです
60代	女性	木更津市	いつもきれいに整理されていて気持ちよい。私の住む木更津に比べると数段上です。袖ヶ浦の文化程度が分かります。
60代	女性	木更津市	平川図書館だいすきです。気持ちが暖かくなります。
60代	男性	木更津市	いつもありがとうございます。
60代	男性	木更津市	すべてにおいて満足しております。言うことはありません。ありがとうございます。
70代	男性	市原市	コロナ禍の中、スタッフの皆様の御心くばりに感謝いたします。ありがとうございます
70代	男性	市原市	市原市なのに利用させていただき感謝多謝です。
70代	男性	市原市	利用させていただき感謝しています。
70代	女性	長浦地区	充分満足しています。いつも感謝です。ありがとうございます
70代	女性	長浦地区	特別にはありません。ただ本を読みたいだけのことでですので、満足です
70代	男性	長浦地区	いつも感謝しています
70代	男性	長浦地区	特に無し。静かにして良い！
70代	男性	長浦地区	満足
70代	男性	木更津市	木更津市民としていつもお世話になってます。
80代以上	男性	昭和地区	コロナ対策も十分実施されており、気持ち良く利用させていただいております。

【特になし】

年代	性別	地区	記述内容
10代	男性	昭和地区	×
10代	女性	長浦地区	とくにない
40代	男性	昭和地区	今は、特になし

50代	女性	根形地区	特にありません, 現在のままで十分です
60代	男性	昭和地区	特になし
60代	女性	長浦地区	特になし
60代	男性	長浦地区	特になし
60代	男性	長浦地区	特になし。
60代	男性	長浦地区	特になし
70代	男性	根形地区	特になし
70代	男性	昭和地区	なし
70代	女性	長浦地区	特にありません
70代	男性	長浦地区	特になし
70代	男性	長浦地区	特になし。
70代	男性	長浦地区	特になし。
80代 以上	男性	昭和地区	特になし

### 3 報 告

#### (2) 令和2年度の読書普及事業の進捗について

##### おはなし会（館内）・名画鑑賞会について

新型コロナウイルスの感染拡大予防のため開催方法を変更し、事前予約制とし、開催館で電話予約を受付けます。参加者には、当日自宅での検温とマスクの着用、手洗いもしくはアルコール消毒液での手指の消毒をお願いしています。

##### ○おはなし会(館内) 9月より再開

対 象：4歳から小学6年生

予 約：開催館にて電話で受付。(申し込み先着順) 子どものみ受付ける。

感染予防策：参加者には当日受付で検温結果等を伺う。

参加者は1メートル以上間隔を空け、1人ずつクッションマットに座る。

会場の入口は全て開放し、換気に留意して実施する。

おはなしのろうそくは、語り手がろうそく消しを使って消す。

語り手はマスクを着用。

会 場	期 日	内 容	対 象	講 師 等	参加人数
中央図書館	月1回（土または日）	おはなし会	4歳～小学6年生	ボランティア	(2回) 25名
	10月24日（土）	青空かみしばい劇場	3歳～	社会教育推進員	(3回) 53名
長浦おかのうえ図書館	月1回（土または日）	おはなし会	4歳～小学6年生	ボランティア	(2回) 24名
平川図書館	2か月に1回	おはなし会	4歳～小学6年生	〃	(1回) 13名
合 計					(8回)115名

##### ○出張おはなし会 7月より再開

依 頼 先	期 日・対 象	講 師 等	参 加 人 数
中川幼稚園	9月（年長3クラス）	職員・ボランティア	(3回)64名
平岡小学校幽谷分校	1～4年生 1回	〃	(1回)14名
蔵波小学校	各クラス1回	〃	(22回)736名
福王台保育所	月1回（年長・年中）	〃	(4回)103名
久保田保育所	月1回（年長） 隔月1回（年中）	ボランティア	(4回)130名
平川保育所	隔月1回（年長・年中）	〃	(1回)18名
根形保育所	月1回（年長）	職員・ボランティア	(5回)123名

	隔月1回(年中)		
吉野田保育所	月1回(年長・年中)	〃	(3回)61名
そでがうらこども館	月1回(乳幼児と保護者)	職員	(4回)37名
子どもるーぶ わっくぶっく	月1回程度(乳幼児と保護者)	職員・ボランティア	(3回)37名
幼児家庭教育学級合同	9月 2歳からの未就学児と保護者	職員	(1回)34名
合 計			(51回) 1,357名

### ○おはなし会ボランティアスキルアップ講座 [会場] 中央図書館

おはなし会ボランティアのスキルアップを目的に、乳幼児向けおはなし会の実施経験が豊富なおはなし会ボランティアを講師とし、わらべうたを学ぶ講座を開催しました。

会場	開催回数	対 象	講 師 等	参加人数
中央図書館	1回	おはなし会ボランティア	おはなし会ボランティア 長谷川幸子	17名

### ○名画鑑賞会 9月より再開

対 象：一般成人

予 約：開催館にて電話で受付。(申し込み先着順)

上映時間について：1時間40分以内の作品を選定する。

定 員：中央図書館 20名 長浦おかのうえ図書館 50名

感染予防策：換気設備を常時運転し、出入口が複数ある場合は必要に応じて開扉するなどして換気を実施する。

ソーシャルディスタンスを保てる座席配置や案内・誘導を行う。

受付に飛沫防止フィルムを設置する。

#### ① [会場] 中央図書館 (2階視聴覚ホール)

回	上 映 日	時 間	上 映 作 品	ジャンル	参加人数
1	9月17日(木)	10:00~11:40	天使にラブソングを	名画	10名
合 計					10名

(名画鑑賞会 計1回 10名)

#### ② [会場] 長浦おかのうえ図書館 (3階視聴覚室)

回	上 映 日	時 間	上 映 作 品	ジャンル	参加人数
1	9月23日(水)	10:00~11:40	会社物語	名画	17名
2	10月28日(水)	10:00~11:30	ナイアガラ	名画	24名
合 計					41名

(名画鑑賞会 計2回 41名)

## ○ブックスタート

健康推進課の主催する4か月児教室が中止となったため、7月よりすこやか相談で実施し、対象者に配布しています。中央館だけでなく長浦おかのうえ図書館でも7月より配布を開始しました。

開催内容：絵本の読み聞かせは行わず、ブックスタートパックの配布のみ行う。

ブックスタートボランティアは、各回2名程度配置する。

開催日時：すこやか相談開催日と同様。月1～4回程度。対象者は各回2～5名。

開催場所：保健センター2階機能訓練室及び母子保健室前の通路。

感染予防策：マスク、フェイスシールドの着用。

手指のこまめなアルコール消毒の実施。

待機中は密にならないようにソーシャルディスタンスを保つ。

期 日	内 容	対 象	講師等	配布数
月 1～4 回 (9回)	ブックスタートパックの配布	すこやか相談に 参加した親子	職員・ボラ ンティア	28 個
随時	ブックスタートパックの配布 (場所：中央図書館・長浦おかのう え図書館)	1歳未満の子と その保護者	職員	中央 62 個 長浦 15 個
合 計				105 個

## ○ブックスタートボランティア養成講座 [会場] 中央図書館

新たなブックスタートボランティアを養成するため開催しました。初回は NPO 法人ブックスタートより講師を迎え開催する予定でしたが、新型コロナウイルスの感染拡大予防のため実施を見合わせ、NPO 法人ブックスタートが作成した動画を講座生に案内し、各自視聴してもらうこととしました。なお、動画を視聴できる環境にいない講座生のために、第1、2回目の講座終了後、該当の動画を流しました。開催にあたって、職員と講師、講座生ともマスクを着用し、ソーシャルディスタンスを保った座席配置で行いました。やむを得ず2回目に出席できなかった講座生のために11月以降に補講を実施し、11月にはブックスタートの見学を実施します。

回	日 時	内 容	講 師 等	参加者数
1	9月29日(火) 10:00～11:30	講義「子どもと絵本」	清和大学短期大学部 特任教授 山下 恵津子	14名
3	10月20日(火) 10:00～11:30	講義・演習「図書館のブックスタートとは」	職員	9名
合 計				(2回) 23名

### ○資料展示 【会場】中央図書館

図書館所蔵資料の中から特定のテーマを取り上げて展示し、普段は目に触れにくいコレクション資料なども紹介しています。平成29年度の12月より資料展示ボランティアが企画にも関わるようになり、展示内容に幅が広がりました。今年度は新型コロナウイルスの感染拡大防止のため図書館が休館中だったことから、通常前年度の3月末に初回の展示を行うところを5月30日(土)に実施しました。作業については、ボランティア、職員はマスクを着用し、ソーシャルディスタンスを保ちつつ行っています。10月、11月は秋のトショロ月間のサークル展示となります。

回	期 間	展 示 内 容	対 象
1	6月～7月(5月30日(土)～7月30日(木))	紙で作ろう！ (紙で作る工作の本を作品とともに紹介)	一般市民
2	8月～9月(8月1日(土)～9月28日(火))	うちの子の好きな本 (ボランティアが子どもの頃に読んだ思い出の1冊を紹介)	〃
3	10～11月(10月1日(木)～11月26日(木)午後3時まで)	秋のトショロ月間サークル展示 やまゆり俳句会、短歌そでがうら、宇麻具多短歌会	〃

### ○文芸講座 【会場】中央図書館

主題に応じた専門の講師を招き、文学作品についての講義を通じて、その時代や作品、人物についての理解を深める全4回の連続講座です。今年度は、平安時代後期の僧俊寛を取り上げ、俊寛をめぐる能と浄瑠璃についておはなしいたきます。新型コロナウイルスの感染拡大予防のため、定員を20名程度とし、講師はマウスシールド、講座生と職員はマスクを着用し、ソーシャルディスタンスを保った座席等の配置を行い実施しています。

回	日 時	事 業 内 容	講 師 等	参加人数
1	10月29日(木) 10:30～12:00	「謡曲「俊寛」」	和洋女子大学人文 学部教授 佐藤 勝明	21名
合 計			(1回)21名	

### 現在開催を見合わせている事業

対象が乳幼児で、マスクを着用させることと開催中にソーシャルディスタンスを保つことが難しいため、「わらべうたであそぼう」・「えほんのへや」・「すきすき絵本タイム」・「子ども映画会」の実施を見合わせています。

平川図書館の「名画鑑賞会」については、開催時間が1時間を超える事業で、会場の窓が開放できず、換気が難しいため実施を見合わせています。

## 夏のトショロ月間実績報告「図書館で夏をすずしく楽しもう！」

夏休み期間中に、子どもの知的好奇心を刺激する講座や親子で読書を楽しむ様々な催しを「夏のトショロ月間」として1ヶ月に集約して行っています。今年度は、新型コロナウイルス感染拡大予防のため、集会事業を行わず、家で楽しんだり短時間で本を選んで借りられる展示やイベントを実施しました。PRについては、感染拡大予防のためチラシの配布は行わず、広報そでがうらへの掲載、市内の図書館、図書室、市内公共施設・学校へのポスター掲示、房総ファミリア新聞掲載、びびなび（WEB媒体）への掲載のみとしました。工作教室等の集会事業が行えなかったため、参加者は昨年度の2,163名から601名と大幅に減少しましたが、感染拡大予防対策を行いつつ、子どもたちに楽しんでもらえるよう企画しました。

7月16日（木）～8月16日（日） 参加者合計 601名

### ①参加企画【会場】全館

回	日 時	事業名	内 容	参加人数
1	募集：7月16日（木） ～8月16日（日） 掲示：7月16日（木） ～8月30日（日）	おしえて！きみのすきな本	用紙におすすめする本とぬりえを家で書いてきてもらい、図書館内に掲示。	136名

例年は、図書館内で記入するコーナーを設置していましたが、今年度は8月中は館内での滞在を30分以内とお願いしていたことと、筆記具の共有をさけるために用紙を持ち帰って家で書いて持ってきてもらうようにしました。用紙は4種類のトショロぬりえを用意しホームページからもダウンロードできるようにしたほか、「広報そでがうら」に用紙を掲載してもらい切り取って提出できるようにしました。貸出期間を3週間にして来館頻度をさげる対策をとっていることもあり、参加人数は例年に比べ減少しましたが、「ぬりえも楽しめてよかった。」などの声がありました。

### ②参加企画【会場】平川図書館・根形公民館図書室・平岡公民館図書室

回	日 時	事業名	内 容	参加人数
1	募集：7月16日（木） ～8月16日（日） 掲示：7月16日（木） ～8月30日（日）	読書感想画を描こう！	家で好きな本の絵を描いて持ってきてもらい、図書館・図書室に掲示。描いた子には記念品を贈呈。	17名

根形・平岡公民館図書室の利用を伸ばすための催しとして、公民館図書室職員の企画により、平川図書館と2図書室で実施しました。トショロ月間開始前から用紙をもらいに来た子どもおり、参加人数は少数ながらも子どもたちは楽しんで参加していました。

### ③参加企画【会場】根形公民館図書室・平岡公民館図書室

回	日 時	事業名	内 容	参加人数
1	7月16日（木） ～8月16日（日）	図書室で「宝さがし」～えほんや読み物の中にかくれている宝物をさがそう！	カウンターに「今日の宝物」を提示する。	50名

根形・平岡公民館図書室の利用を伸ばすための催しとして、公民館図書室職員の企画により実施しました。「あめ（雨）」「ぞう」「バス」「たまご」など毎日異なるテーマをそれぞれ掲示し、絵本を見つけたら記念品を贈呈しました。ひとり1日1回参加でき、親子で楽しんで探す様子が見受けられました。根形公民館図書室27名、平岡公民館図書室23名と両館ともに好評でした。

#### ④展示・貸出等 [会場] 全館

回	日 時	事業名	内 容	参加人数
1	7月1日(水) ～8月23日(日)	宿題おたすけコーナー	夏休みの宿題に役立つ工作、調べ学習、読書感想文についての本を集めたコーナーを設置	
2	7月16日(木) ～8月16日(日) ※なくなり次第終了	絵本のお楽しみ袋	「きょうりゅう」などテーマにそった絵本が3冊入ったおたのしみ袋を貸出します。 中央図書館 57セット 長浦おかのうえ図書館 50セット 平川図書館 13セット 根形公民館図書室 10セット 平岡公民館図書室 10セット	140袋貸出 (140名)

今年度の小中学校の夏休み期間は8月8日(土)から23日(日)までと短縮されましたが、「宿題おたすけコーナー」は、6月頃から調べ学習の問い合わせが来ていたため、例年通り7月1日(水)から展示しました。7月中から工作の本や自由研究の本などの貸出が多数ありました。

「絵本のお楽しみ袋」は、夏休みとしては初の企画で、全館で行いました。開始1週間ほどで中央、長浦はすべて貸出され、その後全館の残数を調整しながら貸出しを行いました。「ふだん出会えない絵本に会えてよかった。またやって欲しい。」等の声があり好評でした。特に小学生向けのセットはお正月の「絵本の福袋」では実施したことがありませんでしたが、開始数日ですべて貸出されるほど好評でした。

#### ⑤展示・貸出等 [会場] 平川図書館・根形公民館図書室・平岡公民館図書室

回	日 時	事業名	内 容	参加人数
1	7月1日(水) ～8月23日(日)	読書感想文おすすめ本展示「動物と人」	「動物と人」をテーマに、読書感想文におすすめの本をノンフィクションを中心に展示・貸出。	

今年は読書感想文に関する問い合わせは例年に比べ減少しましたが、ふだん公民館図書室には置いていない、中～高学年向けのノンフィクションに触れてもらう良い機会になりました。

#### ⑥展示等 [会場] 中央図書館・長浦おかのうえ図書館

回	会 場	日 時	事業名	講師等	点数
1	中央図書館 児童室	7月28日(火) ～8月23日(日)	展示 わたしだけの「けむりのきしゃ」	昭和小学校1年生	118点 (118名)
2	中央図書館 児童室	8月5日(水) ～8月23日(日)	展示 「図鑑の使い方」	昭和小学校 3年生	106点 (106名)
3	長浦おかのうえ図書館市民 ギャラリー	7月18日(土) ～30日(木)	蔵波中学校美術部の 作品展示	蔵波中学校美術部	51点 (34名)

中央図書館の昭和小学校の展示は、夏のトシヨロ月間開始後に昭和小学校からの提案により、実施することになりました。「展示 わたしだけの『けむりのきしゃ』」は、1年生の国語の教科書に掲載されている「けむりのきしゃ」という作品を書写し色付けした作品を、1クラスずつ4週にわたって展示しました。「展示 『図鑑の使い方』」は、3年生がクリアファイルにまとめた「図鑑の使い方」を3クラスずつ3週にわたって展示しました。展示を見るために来館する親子が多く見られ、図書館へ足を運んでもらうよいきっかけとなりました。

長浦おかのうえ図書館の「蔵波中学校美術部の作品展示」は学校再開後の短い期間のなか制作した作品を1年生も含め51点展示していただきました。

議題（１）袖ヶ浦市第４次図書館サービス網計画について

○袖ヶ浦市第４次図書館サービス網計画策定スケジュール

年月	作業内容
R元年12月 ～R2年2月	後期5年の課題を抽出する
R2年3月 ～4月	R1年度図書館サービス状況の点検・評価を作成
R2年5月 ～6月	第3次図書館サービス網計画後期5年の成果と課題をまとめる
R2年7月	図書館協議会①(第3次図書館サービス網計画後期5年の成果と課題について) 袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画策定要綱を制定
R2年8月	策定検討委員会①(第4次図書館サービス網計画の構成等について意見徴集) 策定作業部会①(第4次計画策定の構成等について検討) 図書館利用者アンケートを実施
R2年9月	図書館ボランティア・社会教育推進員から意見徴集 図書館利用者アンケート結果をまとめる 課内で素案作成
R2年10月	策定作業部会②(素案の検討) 策定検討委員会②(素案の審議)
R2年11月	図書館協議会②(素案の審議)
R2年12月	策定作業部会③(修正案の検討)
R3年1月	策定検討委員会③(修正案の審議)
R3年2月	図書館協議会③(第4次図書館サービス網計画の策定について)
R3年3月	部課長会議・教育委員会で報告
R3年4月	印刷・配布・HPで公開

○袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画の構成（第3次サービス網計画との比較）

第3次 (H23~R2)			第4次 (R3~R12)		
1		第3次図書館サービス網計画の策定に当たって	1		第4次図書館サービス網計画の策定に当たって
	1	策定の趣旨		1	策定の趣旨
	2	計画の位置づけ		2	計画の位置づけ
	3	計画期間		3	計画期間
			<u>2</u>		<b>第3次図書館サービス網計画（後期）の成果と課題</b>
				<u>1</u>	サービス内容 <u>(1) 資料及び情報の収集、提供等</u> <u>(2) 社会情勢の変化に対応したサービスの充実</u> <u>(3) 利用者に応じたサービス</u>
				<u>2</u>	サービス拠点
2		第3次図書館サービス網計画	<u>3</u>		第4次図書館サービス網計画
	1	基本方針		1	基本方針
	2	基本目標		2	基本目標
	3	サービス指針		3	サービス指針
	1	サービス内容 (1) 資料及び情報の収集、提供等  (2) 社会情勢の変化に対応したサービスの充実 ①情報化社会への対応 ②学校図書館への対応 ③高齢化社会への対応 ④関連施設・関係課との連携 ⑤国際化への対応 ⑥職業能力開発の要求への対応 ⑦レファレンスサービスの充実と利用促進		1	サービス内容 (1) 資料及び情報の収集、提供等 <u>①図書館資料の収集</u> <u>②貸出サービス</u> <u>③レファレンス・情報提供サービス</u>  (2) 利用者に応じたサービス <u>①乳幼児と保護者に対するサービス</u> <u>②児童・青少年に対するサービス</u> <u>③成人に対するサービス</u> <u>④高齢者に対するサービス</u> <u>⑤図書館利用に障がいのある人に対するサービス</u>

		<p>(3)利用者に応じたサービス</p> <p>①子どもたちのために</p> <p>②高齢者のために</p> <p>③図書館利用に障害のある人のために</p> <p>④主体的に学ぶ市民のために</p> <p>a. 余暇活動支援</p> <p>b. 学習生活及び調査研究支援</p> <p>c. IT支援</p> <p>d. 行政支援</p> <p>e. ビジネス支援</p> <p>⑤サークル活動をする人のために</p> <p>⑥ボランティア活動をする人のために</p>			<p><u>⑥多文化サービス</u></p> <p><u>(3) 多様な学習機会の提供</u></p> <p><u>①学校との連携</u></p> <p><u>②関連機関との連携</u></p> <p><u>③ボランティア活動等の推進</u></p> <p><u>④図書館からの情報発信</u></p> <p>※H24年文科省告示「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」に挙げられている「地域の課題に対応したサービス」については、独立した項目ではなく、(1)～(3)の施策の中に取り入れる。</p>
	2	サービス拠点 (1) 図書館の役割 (2) 公民館図書室の役割		2	サービス拠点 (1) 図書館の役割 (2) 公民館図書室の役割
	3	運営 (1) 運営方法 (2) 職員 (3) 開館日時等		3	運営 (1) 運営方法 (2) <u>運営に関する点検・評価</u> (3) 職員 (4) 開館日時等 (5) <u>危機管理</u>
	4	図書館運営への市民参加		4	図書館運営への市民参加
	5	サービス目標		5	サービス目標
		サービス評価指標			サービス評価指標 <u>参考指標</u>

## 議題（２）参考資料

### ○図書館法〔昭和二十五年四月三十日号外法律第百十八号〕

#### 目次

- 第一章 総則（第一条—第九条）
- 第二章 公立図書館（第十条—第二十三条）
- 第三章 私立図書館（第二十四条—第二十九条）
- 附則

#### 第一章 総則

##### （この法律の目的）

**第一条** この法律は、社会教育法（昭和二十四年法律第二百七号）の精神に基づき、図書館の設置及び運営に関して必要な事項を定め、その健全な発達を図り、もつて国民の教育と文化の発展に寄与することを目的とする。

##### （定義）

**第二条** この法律において「図書館」とは、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする施設で、地方公共団体、日本赤十字社又は一般社団法人若しくは一般財団法人が設置するもの（学校に附属する図書館又は図書室を除く。）をいう。

**2** 前項の図書館のうち、地方公共団体の設置する図書館を公立図書館といい、日本赤十字社又は一般社団法人若しくは一般財団法人の設置する図書館を私立図書館という。

##### （図書館奉仕）

**第三条** 図書館は、図書館奉仕のため、土地の事情及び一般公衆の希望に沿い、更に学校教育を援助し、及び家庭教育の向上に資することとなるように留意し、おおむね次に掲げる事項の実施に努めなければならない。

一 郷土資料、地方行政資料、美術品、レコード及びフィルムの収集にも十分留意して、図書、記録、視聴覚教育の資料その他必要な資料（電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によつては認識することができない方式で作られた記録をいう。）を含む。以下「図書館資料」という。）を収集し、一般公衆の利用に供すること。

二 図書館資料の分類排列を適切にし、及びその目録を整備すること。

三 図書館の職員が図書館資料について十分な知識を持ち、その利用のための相談に応ずるようにすること。

- 四 他の図書館、国立国会図書館、地方公共団体の議会に附置する図書室及び学校に附属する図書館又は図書室と緊密に連絡し、協力し、図書館資料の相互貸借を行うこと。
- 五 分館、閲覧所、配本所等を設置し、及び自動車文庫、貸出文庫の巡回を行うこと。
- 六 読書会、研究会、鑑賞会、映写会、資料展示会等を主催し、及びこれらの開催を奨励すること。
- 七 時事に関する情報及び参考資料を紹介し、及び提供すること。
- 八 社会教育における学習の機会を利用して行つた学習の成果を活用して行う教育活動その他の活動の機会を提供し、及びその提供を奨励すること。
- 九 学校、博物館、公民館、研究所等と緊密に連絡し、協力すること。

(以下、第4条以降の条文は記載省略)

## ○図書館の設置及び運営上の望ましい基準

(平成24年12月19日 文部科学省告示第172号)

図書館法(昭和二十五年法律第百十八号)第七条の二の規定に基づき、公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準(平成十三年文部科学省告示第百三十二号)の全部を次のように改正し、平成24年12月19日から施行する。

### 目次

#### 第一 総則

- 一 趣旨
- 二 設置の基本
- 三 運営の基本
- 四 連携・協力
- 五 著作権等の権利の保護
- 六 危機管理

#### 第二 公立図書館

##### 一 市町村立図書館

##### 1 管理運営

- (一) 基本的運営方針及び事業計画
- (二) 運営の状況に関する点検及び評価等
- (三) 広報活動及び情報公開

- (四) 開館日時等
- (五) 図書館協議会
- (六) 施設・設備

## 2 図書館資料

- (一) 図書館資料の収集等
- (二) 図書館資料の組織化

## 3 図書館サービス

- (一) 貸出サービス等
- (二) 情報サービス
- (三) 地域の課題に対応したサービス
- (四) 利用者に対応したサービス
- (五) 多様な学習機会の提供
- (六) ボランティア活動等の促進

## 4 職員

- (一) 職員の配置等
- (二) 職員の研修

## 二 都道府県立図書館

(記載省略)

## 第三 私立図書館

(記載省略)

## 第一 総則

### 一 趣旨

- 1 この基準は、図書館法（昭和二十五年法律第百十八号。以下「法」という。）第七条の二の規定に基づく図書館の設置及び運営上の望ましい基準であり、図書館の健全な発展に資することを目的とする。
- 2 図書館は、この基準を踏まえ、法第三条に掲げる事項等の図書館サービスの実施に努めなければならない。

### 二 設置の基本

- 1 市（特別区を含む。以下同じ。）町村は、住民に対して適切な図書館サービスを行うことができるよう、住民の生活圏、図書館の利用圏等を十分に考慮し、市町村立図書館及び分館等の設置に努めるとともに、必要に応じ移動図書館の活用を行うものとする。併せて、市町村立図書館と公民館図書室等との連携を推進することにより、当該市町村の全域サービス網の整備に努めるものと

する。

- 2 都道府県は、都道府県立図書館の拡充に努め、住民に対して適切な図書館サービスを行うとともに、図書館未設置の町村が多く存在することも踏まえ、当該都道府県内の図書館サービスの全体的な進展を図る観点に立って、市町村に対して市町村立図書館の設置及び運営に関する必要な指導・助言等を行うものとする。
- 3 公立図書館（法第二条第二項に規定する公立図書館をいう。以下同じ。）の設置に当たっては、サービス対象地域の人口分布と人口構成、面積、地形、交通網等を勘案して、適切な位置及び必要な図書館施設の床面積、蔵書収蔵能力、職員数等を確保するよう努めるものとする。

### 三 運営の基本

- 1 図書館の設置者は、当該図書館の設置の目的を適切に達成するため、司書及び司書補の確保並びに資質・能力の向上に十分留意しつつ、必要な管理運営体制の構築に努めるものとする。
- 2 市町村立図書館は、知識基盤社会における知識・情報の重要性を踏まえ、資料（電磁的記録を含む。以下同じ。）や情報の提供等の利用者及び住民に対する直接的なサービスの実施や、読書活動の振興を担う機関として、また、地域の情報拠点として、利用者及び住民の要望や社会の要請に応え、地域の実情に即した運営に努めるものとする。
- 3 都道府県立図書館は、前項に規定する事項に努めるほか、住民の需要を広域的かつ総合的に把握して、資料及び情報を体系的に収集、整理、保存及び提供すること等を通じて、市町村立図書館に対する円滑な図書館運営の確保のための援助に努めるとともに、当該都道府県内の図書館間の連絡調整等の推進に努めるものとする。
- 4 私立図書館（法第二条第二項に規定する私立図書館をいう。以下同じ。）は、当該図書館を設置する法人の目的及び当該図書館の設置の目的に基づき、広く公益に資するよう運営を行うことが望ましい。
- 5 図書館の設置者は、当該図書館の管理を他の者に行わせる場合には、当該図書館の事業の継続的かつ安定的な実施の確保、事業の水準の維持及び向上、司書及び司書補の確保並びに資質・能力の向上等が図られるよう、当該管理者との緊密な連携の下に、この基準に定められた事項が確実に実施されるよう努めるものとする。

### 四 連携・協力

- 1 図書館は、高度化・多様化する利用者及び住民の要望に対応するとともに、利用者及び住民の学習活動を支援する機能の充実を図るため、資料や情報の相互利用などの他の施設・団体等との協力を積極的に推進するよう努めるものとする。

- 2 図書館は、前項の活動の実施に当たっては、図書館相互の連携のみならず、国立国会図書館、地方公共団体の議会に附置する図書室、学校図書館及び大学図書館等の図書施設、学校、博物館及び公民館等の社会教育施設、関係行政機関並びに民間の調査研究施設及び民間団体等との連携にも努めるものとする。

## 五 著作権等の権利の保護

図書館は、その運営に当たって、職員や利用者が著作権法（昭和四十五年法律第四十八号）その他の法令に規定する権利を侵害することのないよう努めるものとする。

## 六 危機管理

- 1 図書館は、事故、災害その他非常の事態による被害を防止するため、当該図書館の特性を考慮しつつ、想定される事態に係る危機管理に関する手引書の作成、関係機関と連携した危機管理に関する訓練の定期的な実施その他の十分な措置を講じるものとする。
- 2 図書館は、利用者の安全の確保のため、防災上及び衛生上必要な設備を備えるものとする。

## 第二 公立図書館

### 一 市町村立図書館

#### 1 管理運営

##### (一) 基本的運営方針及び事業計画

- 1 市町村立図書館は、その設置の目的を踏まえ、社会の変化や地域の実情に応じ、当該図書館の事業の実施等に関する基本的な運営の方針（以下「基本的運営方針」という。）を策定し、公表するよう努めるものとする。
- 2 市町村立図書館は、基本的運営方針を踏まえ、図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な指標を選定し、これらに係る目標を設定するとともに、事業年度ごとに、当該事業年度の事業計画を策定し、公表するよう努めるものとする。
- 3 市町村立図書館は、基本的運営方針並びに前項の指標、目標及び事業計画の策定に当たっては、利用者及び住民の要望並びに社会の要請に十分留意するものとする。

##### (二) 運営の状況に関する点検及び評価等

- 1 市町村立図書館は、基本的運営方針に基づいた運営がなされることを確保し、その事業の水準の向上を図るため、各年度の図書館サービスその他図書館の運営の状況について、(一)の2の目標及び事業計画の達成状況等に関し自ら点検及び評価を行うよう努めなければならない。

- 2 市町村立図書館は、前項の点検及び評価のほか、当該図書館の運営体制の整備の状況に応じ、図書館協議会（法第十四条第一項に規定する図書館協議会をいう。以下同じ。）の活用その他の方法により、学校教育又は社会教育の関係者、家庭教育の向上に資する活動を行う者、図書館の事業に関して学識経験のある者、図書館の利用者、住民その他の関係者・第三者による評価を行うよう努めるものとする。
- 3 市町村立図書館は、前二項の点検及び評価の結果に基づき、当該図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。
- 4 市町村立図書館は、第一項及び第二項の点検及び評価の結果並びに前項の措置の内容について、インターネットその他の高度情報通信ネットワーク（以下「インターネット等」という。）をはじめとした多様な媒体を活用すること等により、積極的に公表するよう努めなければならない。

### （三）広報活動及び情報公開

市町村立図書館は、当該図書館に対する住民の理解と関心を高め、利用者の拡大を図るため、広報紙等の定期的な刊行やインターネット等を活用した情報発信等、積極的かつ計画的な広報活動及び情報公開に努めるものとする。

### （四）開館日時等

市町村立図書館は、利用者及び住民の利用を促進するため、開館日・開館時間の設定に当たっては、地域の実情や利用者及び住民の多様な生活時間等に配慮するものとする。また、移動図書館を運行する場合は、適切な周期による運行等に努めるものとする。

### （五）図書館協議会

- 1 市町村教育委員会は、図書館協議会を設置し、地域の実情を踏まえ、利用者及び住民の要望を十分に反映した図書館の運営がなされるよう努めるものとする。
- 2 図書館協議会の委員には、法第十六条の規定により条例で定める委員の任命の基準に従いつつ、地域の実情に応じ、多様な人材の参画を得るよう努めるものとする。

### （六）施設・設備

- 1 市町村立図書館は、この基準に示す図書館サービスの水準を達成するため、図書館資料の開架・閲覧、保存、視聴覚資料の視聴、情報の検索・レファレンスサービス、集会・展示、事務管理等に必要な施設・設備を確保するよう努めるものとする。
- 2 市町村立図書館は、高齢者、障害者、乳幼児とその保護者及び外国人その他特に配慮を必要とする者が図書館施設を円滑に利用できるよう、傾斜路や対面朗読室等の施設の整備、拡大読書器等資料の利用に必要な機器の整

備、点字及び外国語による表示の充実等に努めるとともに、児童・青少年の利用を促進するため、専用スペースの確保等に努めるものとする。

## 2 図書館資料

### (一) 図書館資料の収集等

- 1 市町村立図書館は、利用者及び住民の要望、社会の要請並びに地域の実情に十分留意しつつ、図書館資料の収集に関する方針を定め、公表するよう努めるものとする。
- 2 市町村立図書館は、前項の方針を踏まえ、充実した図書館サービスを実施する上で必要となる十分な量の図書館資料を計画的に整備するよう努めるものとする。その際、郷土資料及び地方行政資料、新聞の全国紙及び主要な地方紙並びに視聴覚資料等多様な資料の整備にも努めるものとする。また、郷土資料及び地方行政資料の電子化に努めるものとする。

### (二) 図書館資料の組織化

市町村立図書館は、利用者の利便性の向上を図るため、図書館資料の分類、配架、目録・索引の整備等による組織化に十分配慮するとともに、書誌データの整備に努めるものとする。

## 3 図書館サービス

### (一) 貸出サービス等

市町村立図書館は、貸出サービスの充実を図るとともに、予約制度や複写サービス等の運用により利用者の多様な資料要求に的確に応えるよう努めるものとする。

### (二) 情報サービス

- 1 市町村立図書館は、インターネット等や商用データベース等の活用にも留意しつつ、利用者の求めに応じ、資料の提供・紹介及び情報の提示等を行うレファレンスサービスの充実・高度化に努めるものとする。
- 2 市町村立図書館は、図書館の利用案内、テーマ別の資料案内、資料検索システムの供用等のサービスの充実を努めるものとする。
- 3 市町村立図書館は、利用者がインターネット等の利用により外部の情報にアクセスできる環境の提供、利用者の求めに応じ、求める資料・情報にアクセスできる地域内外の機関等を紹介するレフェラルサービスの実施に努めるものとする。

### (三) 地域の課題に対応したサービス

市町村立図書館は、利用者及び住民の生活や仕事に関する課題や地域の課題の解決に向けた活動を支援するため、利用者及び住民の要望並びに地域の

実情を踏まえ、次に掲げる事項その他のサービスの実施に努めるものとする。

- ア 就職・転職、起業、職業能力開発、日常の仕事等に関する資料及び情報の整備・提供
- イ 子育て、教育、若者の自立支援、健康・医療、福祉、法律・司法手続等に関する資料及び情報の整備・提供
- ウ 地方公共団体の政策決定、行政事務の執行・改善及びこれらに関する理解に必要な資料及び情報の整備・提供

#### (四) 利用者に対応したサービス

市町村立図書館は、多様な利用者及び住民の利用を促進するため、関係機関・団体と連携を図りながら、次に掲げる事項その他のサービスの充実に努めるものとする。

- ア (児童・青少年に対するサービス) 児童・青少年用図書の整備・提供、児童・青少年の読書活動を促進するための読み聞かせ等の実施、その保護者等を対象とした講座・展示会の実施、学校等の教育施設等との連携
- イ (高齢者に対するサービス) 大活字本、録音資料等の整備・提供、図書館利用の際の介助、図書館資料等の代読サービスの実施
- ウ (障害者に対するサービス) 点字資料、大活字本、録音資料、手話や字幕入りの映像資料等の整備・提供、手話・筆談等によるコミュニケーションの確保、図書館利用の際の介助、図書館資料等の代読サービスの実施
- エ (乳幼児とその保護者に対するサービス) 乳幼児向けの図書及び関連する資料・情報の整備・提供、読み聞かせの支援、講座・展示会の実施、託児サービスの実施
- オ (外国人等に対するサービス) 外国語による利用案内の作成・頒布、外国語資料や各国事情に関する資料の整備・提供
- カ (図書館への来館が困難な者に対するサービス) 宅配サービスの実施

#### (五) 多様な学習機会の提供

- 1 市町村立図書館は、利用者及び住民の自主的・自発的な学習活動を支援するため、講座、相談会、資料展示会等を主催し、又は関係行政機関、学校、他の社会教育施設、民間の関係団体等と共催して多様な学習機会の提供に努めるとともに、学習活動のための施設・設備の供用、資料の提供等を通じ、その活動環境の整備に努めるものとする。
- 2 市町村立図書館は、利用者及び住民の情報活用能力の向上を支援するため、必要な学習機会の提供に努めるものとする。

#### (六) ボランティア活動等の促進

- 1 市町村立図書館は、図書館におけるボランティア活動が、住民等が学習の成果を活用する場であるとともに、図書館サービスの充実に資するもの

であることにかんがみ、読み聞かせ、代読サービス等の多様なボランティア活動等の機会や場所を提供するよう努めるものとする。

- 2 市町村立図書館は、前項の活動への参加を希望する者に対し、当該活動の機会や場所に関する情報の提供や当該活動を円滑に行うための研修等を実施するよう努めるものとする。

#### 4 職員

##### (一) 職員の配置等

- 1 市町村教育委員会は、市町村立図書館の館長として、その職責にかんがみ、図書館サービスその他の図書館の運営及び行政に必要な知識・経験とともに、司書となる資格を有する者を任命することが望ましい。
- 2 市町村教育委員会は、市町村立図書館が専門的なサービスを実施するために必要な数の司書及び司書補を確保するよう、その積極的な採用及び処遇改善に努めるとともに、これら職員の職務の重要性にかんがみ、その資質・能力の向上を図る観点から、第一の四の 2 に規定する関係機関等との計画的な人事交流（複数の市町村又は都道府県の機関等との広域的な人事交流を含む。）に努めるものとする。
- 3 市町村立図書館には、前項の司書及び司書補のほか、必要な数の職員を置くものとする。
- 4 市町村立図書館は、専門的分野に係る図書館サービスの充実を図るため、必要に応じ、外部の専門的知識・技術を有する者の協力を得るよう努めるものとする。

##### (二) 職員の研修

- 1 市町村立図書館は、司書及び司書補その他の職員の資質・能力の向上を図るため、情報化・国際化の進展等に留意しつつ、これらの職員に対する継続的・計画的な研修の実施等に努めるものとする。
- 2 市町村教育委員会は、市町村立図書館の館長その他の職員の資質・能力の向上を図るため、各種研修機会の拡充に努めるとともに、文部科学大臣及び都道府県教育委員会等が主催する研修その他必要な研修にこれら職員を参加させるよう努めるものとする。

(以下、「二 都道府県立図書館」、「第三 私立図書館」の章は記載省略)

## ○袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画策定要綱

令和2年7月9日

### (策定趣旨)

**第1条** 文部科学省の告示「図書館の設置及び運営上の望ましい基準（平成24年12月19日文部科学省告示第172号）」において、「市町村立図書館は、その設置の目的を踏まえ、社会の変化や地域の実情に応じ、当該図書館の事業の実施等に関する基本的な運営の方針を策定し、公表するよう努めるものとする。」と定めている。

本市では、これまで第2期教育ビジョンに基づき、平成23年度からの10年を計画期間とする「袖ヶ浦市第3次図書館サービス網計画」を策定し、図書館サービスを推進してきたが、令和2年度でこの計画が満了することから、社会の変化や地域の実情に対応した新たな図書館の運営方針として、第3期教育ビジョンとの整合性を図りながら、「袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画」（以下「計画」という。）を策定するものである。

### (計画の性格)

**第2条** 本計画は、図書館法と「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」の趣旨を踏まえるとともに、市総合計画並びに教育ビジョンに基づき、市全域における図書館サービスのあり方を中長期的な視野で検討し、実行するための基本的な考え方を示すものである。

### (計画期間及び目標年次)

**第3条** 計画の期間を令和3年度から10年間とし、目標年次を令和12年度とする。ただし、進捗状況や社会情勢の変化に対応するため、中間点の令和7年度に中間評価と見直しを行うことで、本計画の充実を図るものとする。

### (計画策定体制)

**第4条** 策定事務を円滑に進めるための体制を次のとおりとし、各会議体が相互に連携を図りながら作業を行うものとする。

(1) 策定検討委員会（以下「委員会」という。）

計画策定に係る委員を別表1に掲げるとおりとする。

委員会には委員長及び副委員長を置き、それぞれ教育部長及び教育部次長をもって充てる。

委員長は委員を代表し、副委員長は、委員長を補佐し、委員長に事故があるとき又は委員長が欠けたときは、その職務を代行する。

委員会は委員長が招集し、委員長が議長となる。

また、委員会は、必要に応じて、会議に委員以外の者の出席を求め、意見若しくは説明を聴き、又は資料の提出を求めることができる。

(2) 策定作業部会（以下「部会」という。）

計画策定に係る調査研究をはじめ、資料の収集、素案づくり、関係機関との調整を行うものとし、別表2に掲げるとおり部会員を選出する。

部会には部会長を置き、生涯学習課社会教育班長を充てる。

部会は、部会長が招集し、部会長が議長となる。

また、部会は、必要があると認めたときは、部会員以外の者の出席を求め、意見若しくは説明を聴き、又は資料の提出を求めることができる。

(庶務)

**第5条** 委員会及び部会の運営に関する事務は、中央図書館及び長浦おかのうえ図書館が行う。

(設置期限)

**第6条** この要綱は、計画が策定され、教育委員会議への報告をもって廃止する。

(補足)

**第7条** この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に関する事項については、委員会に置いて協議のうえ、別に定める。

**附 則**

この要綱は、令和2年7月9日から施行する。

別表 1（策定検討委員会）

委員長	教育部長
副委員長	教育部次長（教育総務課長）
委員	生涯学習課長
委員	学校教育課長
委員	中川幼稚園長代理
委員	総合教育センター所長
委員	市民会館長
委員	郷土博物館長
委員	中央図書館長

9名

別表 2（策定作業部会）

部会長	生涯学習課 1名
会員	学校教育課 1名
会員	総合教育センター 1名
会員	市民会館 1名
会員	平川公民館 1名
会員	根形公民館または平岡公民館 1名
会員	郷土博物館 1名
会員	中央図書館 2名
会員	長浦おかのうえ図書館 1名

10名

# 【素案】袖ヶ浦市第4次 図書館サービス網計画

(令和3年度～令和12年度)

令和 年 月

袖ヶ浦市立中央図書館

# 目 次

## 第1章 袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画の策定にあたって

1 策定の趣旨	1
2 計画の位置づけ	2
3 計画期間	3

## 第2章 袖ヶ浦市第3次図書館サービス網計画（後期）の成果と課題

1 サービス内容	4
（1）資料及び情報の収集、提供等	4
（2）社会情勢の変化に対応したサービスの充実	5
（3）利用者に応じたサービス	8
2 サービス拠点	10
（1）図書館の役割	10
（2）公民館図書室の役割	12

## 第3章 袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画

1 基本方針	14
2 基本目標	14
3 サービス指針	14
3-1 サービス内容	14
（1）資料及び情報の収集、提供等	14
（2）利用者に応じたサービス	16
（3）多様な学習機会の提供	19
3-2 サービス拠点	21
（1）図書館の役割	21
（2）公民館図書室の役割	22
3-3 運営	23
（1）運営方法	23
（2）運営に関する点検・評価	23
（3）職員	23
（4）開館日時等	23
（5）危機管理	23
3-4 図書館運営への市民参加	24
3-5 サービス評価指標	24
図書館サービスの数値目標	27

袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画策定要綱

計画策定経緯

# 第1章 袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画の策定に 当たって

## 1 策定の趣旨

本市の図書館サービスは、昭和58年10月の移動図書館「あおぞら号」の運行により開始されました。

昭和61年11月には中央図書館、長浦公民館図書室、平川公民館図書室が、昭和62年には根形公民館図書室が、そして平成元年に平岡公民館図書室が開館し、1図書館・4公民館図書室を拠点とする第1次図書館サービス網が完成しました。

平成9年には、長浦公民館図書室に代わり本市第2の図書館である長浦おかのうえ図書館が開館しました。その後、本市第一期教育ビジョンの施策体系「多様なライフスタイルに対応した生涯学習の推進」の実現を図るため、平成22年度を目標年次とする第2次図書館サービス網計画を策定し、平成15年には平川公民館図書室を平川図書館として拡充・整備し、3図書館・2図書室を拠点とする現在のサービス網が完成しました。

その後、平成23年度からは、第二期袖ヶ浦市教育ビジョンの施策「市民に親しまれる図書館活動の充実」を具現化するため、第3次図書館サービス網計画を策定し、前期5年、後期5年のサービス指標に基づき点検・評価を行いながら、様々な図書館サービスを推進してまいりました。

この間、袖ヶ浦駅前の子育て世代の転入増加、内陸部を中心とした少子高齢化などの状況の変化及び市民ニーズの多様化・高度化に加え、自然災害の発生や感染症の拡大など、本市の教育環境を取り巻く状況は複雑化しています。

第3次図書館サービス網計画が令和2年度で最終年度を迎え、図書館としても、これらの状況の変化に対応した新たな施策が求められることから、本市の図書館サービスのさらなる充実を目指し、第4次図書館サービス網計画を策定するものです。

また、平成27年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された、令和12年を期限とする国際目標SDGs（※）の理念を達成するための取組が地方自治体でも求めら

れており、第三期袖ヶ浦市教育ビジョンや第四次袖ヶ浦市子ども読書活動推進計画においても、各施策とSDGsの各目標との関連性を明確化するとともに、各施策の推進を通じてSDGsの達成に貢献することを目指しています。

そのため、本計画においてもSDGsの17の目標に対応した資料の収集と提供を積極的に行うとともに、特に「4 質の高い教育をみんなに」の達成に貢献することを目指し、すべての人に包摂的かつ公平で質の高い図書館サービスを提供することを目的に取り組みます。

※「持続可能な開発目標：Sustainable Development Goals」の略。17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の「誰一人取り残さない（leave no one behind）」ことを誓っている。



## 2 計画の位置づけ

図書館法と平成24年文部科学省告示「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」の趣旨を踏まえるとともに、第三期袖ヶ浦市教育ビジョンや第四次袖ヶ浦市子ども読書活動推進計画との整合性を図りながら、中長期的な視野に立って、本市における図書館サービスを展望し、これを実現するための基本的な指針を示すものです。

### 3 計画期間

第三期教育ビジョンとの整合性を図るため、令和3年度を初年度とし、令和12年度を目標年次とする10年間の計画とします。

ただし、図書館を取り巻く環境の変化等に柔軟に対応するため、計画期間を前期と後期のそれぞれ5年に分け、前期計画終了後に5年間を通じて取り組んだ施策について点検・評価し、その内容を後期計画に反映させることとします。

## 第2章 袖ヶ浦市第3次図書館サービス網計画（後期）

### の成果と課題

#### 1 サービス内容

##### （1）資料及び情報の収集、提供等

###### 【これまでの主な取組・成果】

市民の多種多様な学習要求に応えられるように、複本での購入を抑制し、図書を購入タイトル数を増やすよう努めたほか、分野別に予算配分を行い、市民の関心が高く、常に新しい情報を求められる医学や社会福祉の分野の図書については重点的に更新を図りました。また、郷土行政資料を中心に、寄贈図書の収集も積極的に行いました。

さらに、中央図書館、長浦おかのうえ図書館、平川図書館において、時宜にあった共通のテーマで毎月特設コーナーを設置し、館ごとに「認知症」「闘病記」「介護支援」「ビジネス」など特色あるコーナーを新設したほか、中央図書館には国立がん研究センターの発行した資料を集めた「がんサポートコーナー」を設置し、医療情報の充実を図りました。

また、市民に関心を持ってもらえるよう既存の図書館資料の紹介を工夫し、子ども向けの「えほんのふくぶくろ」、大人向けの「本のお楽しみ袋」などの企画も好評でした。

市の人口が増加する中で、転入者や市内の高校の新生に図書館の利用案内を配布したほか、ブックスタート会場での登録受付など図書館利用につながる様々な広報活動に取り組み、市民の新規登録者数は増加しました。

###### 【これからの課題】

後期計画の5年間、幅広いタイトルの図書の購入に努め、図書館の蔵書を市民に紹介する様々な取組を行ってきました。インターネットやスマートフォンが家庭や職場にも普及し、多種多様な情報があふれている中で、読書や生活課題の解決につながる資料を様々な切り口で紹介し提

供する取組を、子どもから高齢者まで幅広い年代に対して今後も行っていく必要があります。

新規に利用登録する市民は年々増加していますが、それにも関わらず市民登録率は減少しています。これは、本市では10年間未利用の登録者を年度末に除籍しており、新規登録者数よりも除籍になる登録者数の方が多くによるものです。市民登録率を年代別にみると、10代の登録率は80%を超えていますが、20代になると登録率が大きく減り始めています。働き方や生活様態が大きく変りつつある中で、資料面、運営面において、20代から50代にかけての、いわゆる勤労世代が図書館を仕事や生活に活用できるような働きかけが必要です。また、地域別にみると、平岡地区、中川・富岡地区では、61歳以上の登録率が他の地区より低くなっています。これらの地域は市内でも高齢化が進行している地域であり、図書館を利用するための交通手段がない市民へのアプローチについても検討する必要があります。

市民一人当たりの資料貸出数も年々減少していますが、資料種別の内訳をみると、児童書の貸出は増え、一般書、雑誌、視聴覚資料の貸出が減少しています。子どもについては学校等と連携することで市内全域で均一なサービスを推進することができますが、大人については年代や地域によって様々なニーズがあることから、それぞれの対象に適切に対応したサービスを展開するとともに、開館日や開館時間等についても、地域の状況に配慮した運営を検討していく必要があります。

## (2) 社会情勢の変化に対応したサービスの充実

### 【これまでの主な取組・成果】

#### ①情報化社会への対応

図書館のホームページやメールマガジンを通じて、読書普及事業のお知らせだけでなく、新着図書など図書館資料に関する情報提供を積極的に行ってききましたが、平成30年度には図書館独自のツイッターを開始し、図書館からの情報発信を質量ともにさらに充実させることができました。

また、令和元年度には電算システムの更新とホームページのリニュー

ールを行い、モバイル版ホームページへの自動切替、ICカード連携による貸出などの新しい機能によって利用者の利便性が向上しました。

## ②学校図書館への対応

図書流通システムを活用した団体貸出や、学級文庫等の読み物のセット貸出を行い、学校図書館を通じた図書館資料の提供を行ったほか、学校を訪問して出張おはなし会等を開催し、子どもたちの調べ学習と読書活動を支援しました。

特に出張おはなし会について、朝の読書の時間に素話を行うなど実施方法を工夫し、図書館からも積極的に働きかけを行い、平成30年度以降参加者数が大幅に増加しました。

## ③高齢化社会への対応

高齢者が利用しやすい大活字本や朗読CDを継続して収集したほか、中央図書館に「認知症コーナー」、長浦おかのうえ図書館に「闘病記コーナー」、平川図書館に「介護支援コーナー」と、高齢者にとって関心の高い図書を集めたコーナーを新たに設置し、各コーナーには関連機関が発行するチラシを置くなどの情報提供も行いました。

## ④関連施設・関係課との連携

県立図書館や他の公共図書館との相互協力により、未所蔵資料のリクエストを提供しました。また、市長部局や公民館・博物館と連携し、ブックスタートや講座等の共催など、相互の事業の充実や図書館の利用促進につなげました。「夏のトショロ月間」や「秋のトショロ月間」を中心に、図書委員会等による児童生徒のおすすめ図書の紹介や部活動の成果発表、袖ヶ浦高等学校生徒による絵本の読み聞かせなど、市内の学校との連携を強化し、市民に親しまれる図書館活動が充実しました。

## ⑤国際化への対応

小説や絵本の外国語訳図書、日本文化を紹介する外国語図書を継続して収集したほか、特設コーナーでアジアやアメリカなど、関心の高

い国や地域についての紹介も行いました。

#### ⑥職業能力開発の要求への対応

就労や資格取得のためのパンフレットやチラシの収集、法律・経済関連のデータベースの提供を継続して行ったほか、令和2年度から起業や転職、店舗経営、会議資料の作り方など職業能力開発に役立つ図書を集めた「ビジネスコーナー」を長浦おかのうえ図書館に新設しました。

#### ⑦レファレンスサービスの充実と利用促進

子どもの調べ学習や読書相談、大人の課題解決支援などにカウンターで積極的に対応し、レファレンスの受付件数は増加しています。また、令和元年度にホームページをリニューアルし、未所蔵リクエストやレファレンスをメールでも受付できるようにしました。

### 【これからの課題】

電子情報通信に関する技術は、図書だけでなく、新聞・雑誌等の逐次刊行物、視聴覚資料など、図書館が扱う情報提供のあり方に大きく影響します。また、図書館からの情報発信や様々な利便性向上に活用できることから、今後も、電算システム更新のタイミングを中心に、情報技術の進展に対応した新しいサービスを導入していく必要があります。

そして、図書館として多様化する市民ニーズに対応した様々なアプローチが今後も求められることから、学校や社会教育施設だけでなく、子育て関連施設や福祉施設など、様々な機関との連携を強化し、資料の収集や提供、読書普及事業を充実させていく必要があります。

また、レファレンス処理件数は年々増加していますが、市民の課題解決を支援し、情報提供する身近な施設として、図書館のレファレンス機能は、今後も重要性を増していくものと考えられます。職員は、参考図書や郷土資料などの所蔵資料に精通するとともに、データベースなどの電子資料も活用し、的確な資料や情報を提供できる専門的知識と技術を習得することが必要です。

### (3) 利用者に応じたサービス

#### 【これまでの主な取組・成果】

##### ①子どもたちのために

公民館図書室を含む全館に乳幼児向けの絵本コーナーや子育て関連図書のコーナーを設置したほか、おすすめ図書リストを幼児向け絵本から高校生向けまで対象年齢別に作成し、保育所や学校等へ配布しました。

また、小中学校だけでなく幼稚園、保育所、特別支援学校、学童保育等様々な機会を捉えて出張おはなし会を実施したほか、図書館内においても、子どもの発達段階に応じて、わらべうたであそぼう、えほんのへや、おはなし会を定期的を開催しました。

さらに、市の保健センターで4か月児を対象とするブックスタートを、ブックスタートのフォローアップ事業として公民館図書室で「すきすき絵本タイム」を実施したほか、「こどもの読書週間記念行事」や「夏のトショロ月間」など長期間のイベントを開催し、子どもたちの読書への関心を高める様々な事業を実施しました。

##### ②高齢者のために

大活字本や朗読CDを積極的に収集、提供したほか、特設コーナーで認知症や介護について取り上げた際は関連するパンフレットを高齢者支援課から提供してもらい、あわせて配布しました。また、定例の映画会や「秋のトショロ月間」の講座・講演会において、高齢者に関心の高いテーマを取り上げて開催しました。

##### ③図書館利用に障害のある人のために

主に身体に障がいのある方を対象として宅配サービスによる資料の貸出を行ったほか、平成28年度からは視覚障がい者等向けのデータベースであるサピエ図書館（※1）に加入し、活字による読書が困難な市民へのデイジー図書（※2）の提供を開始しました。

※1：視覚障がいその他の理由で通常の活字の印刷物による読書が困難な方に対して点字、デイジーデータなど暮らしに密着した地

域・生活情報など様々な情報を提供するネットワーク。日本点字図書館がシステムを管理し、全国視覚障害者情報提供施設協会が運営している。

※2：デイジーはDigital Accessible Information Systemの略で、視覚障がいなどにより活字の読みが困難な人のために製作されるデジタル図書の国際標準規格。CD-R 1枚に約60時間の録音ができるほか、章や見出し、ページごとに聞きたい場所へ移動することが出来るなどの機能がある。

#### ④主体的に学ぶ市民のために

時宜に合ったテーマを特設コーナーの中で取り上げ、月替わりで図書館資料を紹介したほか、市長部局や公民館、博物館、学校等とも連携しながら、各種講座・講演会、映画会、資料展示等を開催しました。特に社会教育推進員は、地域の教育力向上を担う市民のリーダーとして、「夏のトショロ月間」「秋のトショロ月間」を中心に特色ある事業を企画・実施し、いずれも好評でした。

#### ⑤サークル活動をする人のために

図書館資料、施設を利用して活動するサークルを支援し、「夏のトショロ月間」、「秋のトショロ月間」において日頃の活動の成果を発表する場を提供しました。

#### ⑥ボランティア活動をする人のために

後期計画では、市民との協働による図書館運営を推進し、市民のニーズにあった事業を展開することを重視し、従来から活動していたおはなし会やブックスタートのボランティアだけでなく、映画会や資料展示、工作など新しい分野の図書館ボランティアを養成しました。市民の知識や技術を活かすことで、図書館事業の内容をさらに充実させることができました。

### 【これからの課題】

後期計画の5年間で、児童サービスについては、市民が参加しやすく

なるための様々な取組によっておはなし会の参加者が増え、児童書の貸出も増加しました。今後は、ブックスタートの対象である0歳児と、おはなし会の対象となる4歳以上の子どもとの間の、2、3歳児向けのサービスを充実させていく必要があります。

高齢者向けのサービスとしては、資料提供の面では、大活字本の貸出が減少しており、周知方法や提供方法について工夫するほか、関係機関と連携を図りながら、関心の高いテーマを取り上げた講座、講演会等を今後も企画し、図書館資料の利用につなげていく必要があります。

平成28年に障害者差別解消法、令和元年に読書バリアフリー法が施行され、障がい者サービスの重要性は増してきていますが、本市では宅配サービスの貸出が減少し、デジタイズ図書の利用も増えていないことから、関係機関を通じて周知を図っていく必要があります。

また、ボランティアやサークル活動は、知識や技術の向上だけでなく市民の生活を豊かにするものであり、今後も図書館として相互の交流を深める機会をつくりながら、育成や支援を行っていく必要があります。

## 2 サービス拠点

### (1) 図書館の役割

#### ①中央図書館

##### 【特徴・現状】

袖ヶ浦市の中心館として、市民への予約リクエスト、レファレンスサービスに関しては県内他市図書館、県外図書館、国立国会図書館等と連携し、課題解決支援の中心的な役割を担っています。

また、地区館・公民館図書室との連絡調整、市長部局との連携事業を行うほか、学校等とも連携しながら読書普及事業を推進しています。

さらに、市内の保育所や学校等への出張おはなし会を実施し、児童サービスの拠点となっています。

一方で、昭和地区の地区図書館としての役割も担っており、近年は袖ヶ浦駅南側の宅地開発に伴い、若い世帯の人口が大幅に増え、小学校や学童保育施設が隣接していることから、児童書の利用が伸びているほ

か、子どもを対象とする事業への参加も増えています。

### 【課題】

地区人口の増加により、新規登録者は増加していますが、10代後半以降の年代の図書館利用が減少していることから、中学生向けの「ジュニアコーナー」や高校生向けの「青少年コーナー」を充実させるとともに、地区内にある袖ヶ浦高等学校への働きかけをさらに進める必要があります。

また、建築から34年を経過しており、施設の老朽化への対応が必要です。

## ②長浦おかのうえ図書館

### 【特徴・現状】

昭和50年代の長浦駅前等の開発により地区人口は市内で最も多く、資料の貸出も多いことから、建設当初は「貸出中心館」という方針により座席を設置していませんでしたが、開館後に閲覧机等を設置し、近年は滞在型の利用が増加しています。

30万冊収容可能な収蔵庫があり、学校図書館との連携サービスの拠点として、市内各小中学校の調べ学習や授業課題への対応を行っているほか、障がい者への宅配サービスも行っています。

また、長浦公民館と隣接していることから、施設の貸出については長浦公民館の補完的な役割も担うほか、1階には市民ギャラリー、ながら健康福祉支援室を併設しています。

### 【課題】

利用者の高齢化が進行しており、今後も増加していくであろう地区内の高齢者へのサービスの検討が必要です。また、かねてより学生が自習できるスペースの要望もあり、滞在型サービスへの対応、学校図書館とのさらなる連携について推進していく必要があります。

## ③平川図書館

### 【特徴・現状】

東横田駅に近い平川公民館の3階にあり、中川・富岡地区における図

書館サービスの拠点です。

中央図書館、長浦おかのうえ図書館の職員が蔵書管理を行い、読書普及事業についても、中央図書館、長浦おかのうえ図書館の職員が図書館ボランティア等と連携しながら企画運営しています。

定例の事業としておはなし会と映画会を開催しているほか、公民館まつりのときは、「秋のおはなし会」等の図書館事業を行っています。

平川保育所と吉野田保育所にも定期的に来館してもらい、おはなし会を実施しています。

資料提供の面では、開館当初より中高生の利用も多く、「青少年コーナー」を設置していますが、近年の著しい少子高齢化により、利用は減少しています。高齢化への対応としては「大活字本コーナー」を設置しているほか、令和2年度から「介護支援コーナー」を新設しました。また、地区内に児童養護施設があり、定期的な利用があります。

### 【課題】

少子高齢化の進行により、利用が減少しています。また、施設の3階にあり地区住民に認識されにくいことから、公民館への来館者を3階に案内するような試みや、公民館事業等との連携について検討する必要があります。

## (2) 公民館図書室の役割

### ①根形公民館図書室

#### 【特徴・現状】

公民館では絵画や陶芸等美術関連の講座やサークルが多く活動していることから、美術関連の資料を多く置いており、サークル活動の前後に利用されています。公民館事業の特質から市内全域からの利用があり、近年は資料の貸出が増えています。

図書室内にはマットを敷いた「ふれあい読書コーナー」があり、乳幼児絵本や子育て関連図書を設置することで、親子で絵本を楽しめるスペースとなっています。

隔月で「すきすき絵本タイム」を開催しているほか、公民館まつりの

ときは図書室職員が図書館ボランティアと連携し、図書室独自のイベントも行っています。また、夏休み期間には公民館事業「ねがたオープンキャンパス（愛称「ねこまる」）」でも活用されています。

#### 【課題】

貸出が増えてはいるものの、市内全体で見ると利用者の絶対数は少なく、公民館事業の中で図書室がより活用されるように公民館との連携を深めていく必要があります。

### ②平岡公民館図書室

#### 【特徴・現状】

平岡地区のサービス拠点として地区住民の身近な読書施設となっており、市内の図書館・図書室では最も利用が少ないものの、近年は資料の貸出が増えています。

図書室内にはマットを敷いた「ふれあい読書コーナー」があり、乳幼児絵本や子育て関連図書を設置することで、親子で気兼ねなく利用できるスペースとなっています。また、高齢化への対応として「大活字本コーナー」も設置しています。

公民館の国際交流の講座開催時には市内他館からもテーマ関連図書を集めて提供しているほか、公民館まつりのときは図書室職員が図書館ボランティアと連携し、図書室独自のイベントも行っています。

#### 【課題】

貸出が増えてはいるものの、市内全体で見ると利用者の絶対数は少なく、公民館事業の中で図書室がより活用されるように公民館との連携を深めていく必要があります。

## 第3章 袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画

### 1 基本方針

知識基盤社会における知識・情報の重要性を踏まえ、資料や情報の提供等市民への直接的サービスの実施や読書活動等の振興を担う機関として、また、地域の情報拠点として、乳幼児から高齢者まで地域の特性に即した、市民の多種多様・高度化する要求に応えられる図書館サービスの充実を図ります。

### 2 基本目標

市民の多様な学習意欲に応える図書館サービスの充実を推進するとともに、市民の課題解決を支援する資料提供や講座等の充実を図ります。

### 3 サービス指針

本計画では、本市において図書館が資料や情報等の提供や読書普及活動の振興を担う機関として、また、地域の情報拠点として、社会情勢の変化に対応しつつ図書館サービスを着実に推進するため、次に掲げる5つの項目をサービス指針とします。

#### 3-1 サービス内容

##### (1) 資料及び情報の収集、提供等

利用者にとって魅力のある図書館とは、古い資料から新しい情報まで、高度化・多様化する市民の読書要求、学習要求に応えられる豊富な資料にあります。市民の要望や社会情勢並びに地域の実情に留意しつつ、充実した図書館サービスを実施する上で必要かつ十分な図書館資料を計画的に収集、整備します。

資料及び情報の提供にあたっては、利用者の利便性に配慮し、地域や年代等にかかわらず広く市民が利用できるよう努めます。

また、地域における市民の身近な情報拠点として、レファレンスサービスやレフェラルサービス（※）を通じて、様々な課題解決を支援します。

※利用者の求める質問に対して、図書館にない情報や人を紹介するサービス。

### ①図書館資料の収集

図書館の資料を「袖ヶ浦市立図書館資料収集規程」及び「袖ヶ浦市立図書館資料選定基準」並びに「袖ヶ浦市資料除籍基準」に基き、収集、整理、保存します。

また、市民に最新の情報を提供し、書架の新鮮さを保つためには継続的な更新が必要であることから、毎年開架図書4.5%の更新を目標とし、多種多様な学習要求に応えられるよう幅広いタイトル数を購入するよう努めるとともに、市民一人当たりの蔵書数等の数値目標を定め、図書館資料の計画的な整備を進めます。

図書だけでなく、新聞の全国紙及び主要な地方紙や雑誌等の逐次刊行物並びに視聴覚資料や電子資料等、多様な資料の収集と整備に努めるほか、地域文化の保存や課題解決の観点から、郷土資料及び地方行政資料については新聞記事や関係機関や団体が発行しているパンフレットやチラシ等も含め積極的に収集します。

なお、電子図書館等については、利用者の利便性と費用対効果を考慮し、普及の動向を注視しながら導入を検討するものとします。

### ②貸出サービス

図書館の利用方法について、転入者や袖ヶ浦高等学校等の新入生への利用案内配布など広く市民に周知を図るとともに、予約・リクエスト制度や複写サービス等の運用により、市民の多様な資料要求に迅速かつ的確に応えるよう努め、カウンターサービスの充実を図ります。

あわせて、市民の生活課題の解決に資するための時宜的なテーマ展示や、読書週間やこどもの読書週間に応じた読書普及事業の企画を行うなど、図書館の豊富な蔵書を幅広く紹介する様々な取組を通じて利用の拡大に努めます。

さらに、高齢者などをはじめとした来館困難者の図書館利用を促進するため、宅配サービスや福祉施設など図書館以外の場所での貸出等、図書館に直接来館しなくても図書館の資料を利用できる方法を検討します。

また、個人への貸出だけでなく、地域や家庭、学校等における読書活動や企業、行政機関等における情報収集などを支援する団体貸出を実施します。

### ③レファレンス・情報提供サービス

市民の課題解決を支援するため、インターネットやデータベース等も活用しながら、利用者の求めに応じて資料の提供・紹介及び情報の提示等を行うレファレンスサービスの充実に努めるほか、利用者がインターネット等の利用により外部の情報にアクセスできる環境の整備、利用者の求めに応じて地域内外の機関等を紹介するレフェラルサービスを実施します。

また、市民が図書館の資料や提供する情報を十分に活用できるように、ホームページや館内の資料検索システムの利便性向上と使用方法の周知に努めるとともに、様々なニーズに対応したおすすめ図書リストやパスファインダー（調べ案内）を作成します。

さらに、ホームページからのレファレンスや未所蔵リクエストの申込みを受け付けるなど、就労や家庭など様々な事情により日常的な図書館利用が困難な市民へのサービス向上に努めます。

## （２）利用者に応じたサービス

図書館では市民の様々なニーズに則した対応をするために、利用者の対象別に、それぞれの特性に応じたきめ細かいサービスを展開します。

### ①乳幼児と保護者に対するサービス

家庭における読書習慣の定着を推進するため、「第四次袖ヶ浦市子ども読書活動推進計画」に基き、市内の図書館・図書室全館に設置した乳幼児向けの絵本コーナーや子育て関連図書のコーナーの周知を図るとともに、ブックスタートや対象年齢別のおはなし会など乳幼児の

発達段階に応じた事業を実施し、乳幼児が保護者とともに絵本や手遊びなどに親しむことのできる環境の充実を図ります。

また、対象年齢別のおすすめ図書リストの発行や児童室でのおすすめ図書の展示等を通じて、保護者が読書に関心を持ち、親子で読書活動を楽しむための情報提供を積極的に行います。

さらに、市民会館・公民館、子育て関連団体等と連携し、絵本の読み聞かせ等子どもの読書に関する講座への講師派遣などを行うとともに、幼稚園、保育所、子育て支援施設等とも連携し、団体貸出や出張おはなし会を通じて乳幼児の読書活動の支援を行います。

施設面では、乳幼児を連れた保護者が図書館を快適に利用できるような設備や運用の改善に努めます。

## ②児童・青少年に対するサービス

児童・青少年が本に親しみ、読書の楽しさを体験できる読書環境の充実に向けて、「第四次袖ヶ浦市子ども読書活動推進計画」に基き、子どもの発達段階に応じたおはなし会を開催するとともに、小中学校と連携し、より多くの子どもたちに読書への関心を喚起させるため、積極的に出張おはなし会を実施します。

カウンターで読書相談やレファレンスサービスに応じるとともに、学校への団体貸出を通じて児童・生徒の調べ学習や読書活動の支援を推進します。

また、より魅力的な図書館資料の収集と紹介に努め、館内の定期的なテーマ展示や「こどもの読書週間記念行事」、対象年齢別のおすすめ図書リストの発行などを通じて様々な資料の紹介を行うとともに、小中学校と連携し、市内図書館を会場に子どもたちのおすすめ図書や作品の展示等を行います。

学習障がい等により読みの障がいのある児童生徒に対しては、音声デジター等を活用した読書支援を行います。

青少年の図書館利用を促進するために「ジュニアコーナー」や「青少年コーナー」の充実と周知を図るとともに、市内の高校の図書委員会と連携し、おすすめ図書の展示や図書館のイベントへの参加等高校生との交流を図ります。

### ③成人に対するサービス

情報量が増大し、多種多様となっている現代社会において、課題解決のための支援はますます重要になっています。主に20代から50代の市民が抱える就職・転職、起業、職業能力開発、日常の仕事、また、子育て、教育、若者の自立支援や健康・医療、福祉、法律などの様々な課題や問題を解決できるように、図書だけでなくチラシやパンフレット等多様な資料を収集するとともに、社会の変化や技術の進展に的確に対応し、データベース等の電子資料も活用し、利用者が求める資料や情報の提供を適切に行えるよう努めます。

また、「ビジネスコーナー」や医療情報等の各種コーナー、月替わりでテーマを設定する特設コーナー等を設置し、利用者自身が求める資料にアクセスしやすい環境作りを進めます。

### ④高齢者に対応するサービス

病気や予防法など健康に関する資料、趣味や生きがいを見つけるための資料、充実した人生を送るためのライフプランに関する資料など高齢者にとって関心の高い資料、大活字本や朗読CDなど高齢者が利用しやすい資料の収集と提供を推進するとともに、「認知症コーナー」、「闘病記コーナー」、「介護支援コーナー」の充実と活用を図ります。

さらに、市民会館・公民館や市長部局等の関係機関・団体と連携を図りながら、映画会や身近なテーマを取り上げた講座・講演会等、高齢者を対象にした事業の充実を図ります。

また、高齢者に配慮した施設の整備を図るとともに、図書館利用の際の介助や来館が困難な高齢者への支援など、きめ細かなサービスに努めます。

### ⑤図書館利用に障がいのある人に対するサービス

心身の障がいやケガ、病気等長期の療養により、図書館への来館が困難な市民へ資料を届ける宅配サービス等の障がい者サービスについて、市広報紙だけでなく関係機関への積極的な周知活動に努めるとともに、活字による読書が困難な市民についても、サピエ図書館に加入し、デージー図書の提供や音声読み上げ・拡大読書器の設置など要望に応じた的確に対応できる体制を整えます。

また、バリアフリーやユニバーサルデザインに配慮した施設の点検・整備に努め、障がいのある人でも安心して図書館を利用できる環境作りを図ります。

さらに、就労や家庭など様々な事情により日常的な図書館利用が困難な市民でも積極的に図書館の資料を利用できるように、ホームページからのレファレンスや未所蔵リクエストの申込み、有料での宅配等来館せずに利用できるサービスを実施するとともに、福祉施設への団体貸出等の出張サービスについても検討します。

## ⑥多文化サービス

様々な文化的背景を持つ外国人居住者が増えている中で、外国の文化に対する理解を深め、相互の文化を尊重し合えるように、特設コーナー等で各国事情に関する資料を紹介するとともに、読書普及事業においても外国の文化や英語の絵本について紹介するよう努めます。

また、市内在住の外国人が気軽に図書館を利用できるように、ユニバーサルデザインに配慮した館内表示や所蔵している外国語図書のリストを館内に設置するなど、館内の環境の整備を図ります。

さらに、外国人に日本文化を紹介するための外国語資料の充実や、英語の利用案内の活用等により外国人の利用の促進に努めるとともに、個々の読書要求に対応するため、リクエストサービスについても周知します。

## (3) 多様な学習機会の提供

人口減少や高齢化、社会を取り巻く様々な環境の変化などの多様な課題に対応し、地域において住民が主体的にこれらの課題を解決し、市民による地域活動の活性化の取り組みを支援するための資料や情報、学習機会を提供します。また市民ボランティアと連携して事業を展開することにより、住民相互のつながりを促します。

### ①学校との連携

袖ヶ浦市では子どもの読書活動や学習活動を推進する上で学校図書館の活用が進んでいます。

図書館は学校からの依頼に応じて、図書館資料の貸出やレファレンスサービスを行うほか、学校を訪問しておはなし会や読み聞かせ、調べ学習の支援、職場体験、図書館訪問の受入れ等を行います。

さらに、子どもの読書活動推進の一環として、子どもたちの学習成果の発表の場の提供や図書委員会によるおすすめ図書の紹介展示の実施等、学校との連携を積極的に行います。

## ②関係機関との連携

他の公共図書館や大学図書館等、関連機関との連携を強化し、図書資料の相互貸借やレファレンスサービスだけでなく、図書館の運営にかかわる様々な情報交換を行います。

また、市民会館・公民館等における事業への図書館資料の提供を通じた支援、子どもの読書や子育て支援に関する講座等への講師派遣などを行うほか、図書館での郷土博物館資料の活用や袖ヶ浦市の歴史等に関する様々な情報照会等、市民会館・公民館や郷土博物館との連携を図ります。

さらに、成人に対するサービスの充実のため、福祉や健康、産業振興等の行政機関やNPOとの連携を図りながら、市民の多様化する課題に効果的に対応できる体制を整えます。

加えて、行政機関への支援として、資料の照会や業務に係る様々な調査等の依頼に応じ、資料の提供やレファレンスサービス等を行います。

## ③ボランティア活動等の推進

ボランティアの自主性や自発性を尊重し、市民の知識や技術を活かすとともに、社会情勢の変化に対応し、市民ニーズに合った図書館サービスを展開していくため、市民がボランティアとして参加しやすい環境づくりに努めます。

さらに、ボランティア活動への参加を促進し、定着させていくため、積極的な養成・研修の実施に努めるとともに、情報交換の場を提供し、ボランティア相互の交流を推進します。

また、市民の読書や文化活動の拠点として、図書館の資料、施設を利用して活動するグループサークルの活動を支援します。

#### ④図書館からの情報発信

図書館が広く市民に利活用されるために、市及び図書館の広報紙やホームページ、SNS等様々な媒体を活用して、図書館の資料や読書普及事業等について積極的な情報発信を行います。

また、様々な立場の市民に必要な情報が届くように、ユニバーサルデザインに配慮した情報の提供に努めるとともに、ホームページに図書館の実績等を掲載するなど、情報公開の充実を推進します。

### 3-2 サービス拠点

利用者の利便性に十分に考慮したサービス拠点の整備に努めます。

#### (1) 図書館の役割

中央図書館は、本市の図書館サービスの中心館として、長浦おかのうえ図書館、平川図書館、根形公民館図書室、平岡公民館図書室を統括します。各図書館の役割は、以下のとおりです

##### ①中央図書館

- ☆直接及び他の図書館から中継される参考業務に応じます。
- ☆他の図書館や関連機関との相互協力の窓口となります。
- ☆市内の図書館、図書室との連絡調整を行います。
- ☆市役所等の関係機関との連絡調整を行います。
- ☆市民との協働による図書館運営を目指し、各種事業のボランティアを養成します。
- ☆サービスの質の向上を目指し、職員の研修を実施します。

##### ②中央図書館、長浦おかのうえ図書館、平川図書館

住民の身近にあって、直接的に貸出、予約、読書案内、軽易なレファレンス質問への回答などのサービスを提供するとともに、図書館資料の紹介展示や読書普及事業を実施します。

- ☆地域のニーズに則した資料の収集と提供、読書普及事業等の図書館サービスを実施します。
- ☆乳幼児から高齢者、図書館利用に障がいのある人や外国人など、利用者の特性に応じたサービスを行います。
- ☆郷土資料の収集、整理を行います。
- ☆学校図書館との連携を行います。
- ☆企業や団体への団体貸出を行います。
- ☆資料の保存を行います。
- ☆図書館を中心として活動するサークルの活動を支援します。
- ☆図書館資料の提供を通じて、公民館事業や公民館サークルの活動を支援します。

## (2) 公民館図書室の役割（根形公民館図書室、平岡公民館図書室）

住民のより身近にあって、公民館の活動に資するよう、また、図書館の分室として貸出、予約サービスを提供します。

また、施設の有効利用を図る上からも、公民館事業と一体となったサービスの推進を図ります。

- ☆図書室の資料は図書館が統括管理し、図書館に準じて、資料の貸出、返却を行うとともに、図書館とオンラインによる資料情報の検索サービスを推進します。
- ☆地域のニーズに則した資料を収集、提供するとともに、必要に応じ、図書館との資料の入れ替え（移管や配本等）を行います。
- ☆子育て世代へのサービスを実施し、公民館と連携し、公民館で開催される事業に関連した資料・情報を提供します。
- ☆図書館資料の提供を通じて、公民館事業や公民館サークルの活動を支援します。

## 3-3 運営

### (1) 運営方法

現在、本市では直営を基本としつつ、運営の効率化を図るため、貸出・返却や排架等の定型的業務について民間への委託を導入しています。

今後の運営においては、さらに経営の合理化を進めつつ、単に経費削減のみを目的とするのではなく、図書館法第2条及び第3条に定めるサービスを遂行するため、社会情勢を見据えながら有効性、経済性、効率性について調査研究し、最も効果的に業務が遂行できる手法を目指します。

### (2) 運営に関する点検・評価

本市の図書館サービスその他図書館の運営の状況について、図書館協議会の意見を仰ぎながら、年度ごとに自ら点検及び評価を行うとともに、その結果をホームページ等を通じて市民に公表します。

また、点検・評価の結果を、その後のサービス水準の向上と業務の改善に結びつけるよう努めます。

### (3) 職員

市民の多様化する課題解決や読書に関する要求に応えるため、図書館の職員には、参考図書や郷土資料等の所蔵資料に精通するとともに、データベース等の電子資料も活用し、的確な資料や情報を提供することができる専門性と経験の蓄積が必要とされます。

図書館業務の遂行に必要な専門職の配置に努めるとともに、職員の資質・能力の向上を図るため、県の主催する研修その他必要な研修への参加に努めます。また、研修の成果については職員間の共有を図ります。

### (4) 開館日時等

市民の利用を促進するため、開館日・開館時間の設定にあたっては、適切なサービスが提供できる体制を整備するとともに、地域の状況や市民の多様化する生活様態等に配慮するものとします。

### (5) 危機管理

対人トラブルや事故、火災、自然災害などの非常事態による被害を防止するため、消防法に基づく避難訓練等を実施するほか、図書館で働く職員間で定期的に意見交換を行い運営の改善を図るとともに、想定される事態に係る対応マニュアルを作成します。

また、利用者の安全を確保するため、施設の点検を定期的実施し、施設を適正に維持管理するとともに、防災上及び衛生上必要な設備を備えるよう努めます。

### 3-4 図書館運営への市民参加

図書館の運営に利用者及び住民の意見や要望を反映させるため、図書館協議会の活性化を図り、図書館サービス向上のため積極的に発言する多様な人材の参画を得るよう努めます。また、図書館協議会は、図書館の計画策定や運営全般に対する提言、図書館サービスの実施状況に対する点検・評価を行います。

また、定期的に図書館利用者アンケートを実施し、利用者の声を運営に反映させる仕組みづくりなど、利用者の視点に立った図書館運営に努めます。利用者アンケートの結果については、図書館協議会で報告するほか、館内掲示やホームページを通じて公表します。

また、市民が持つ様々な技術、知識、経験を活かし、図書館サービスの向上を図るため、市民がボランティアとして活動できる環境を整備し、市民との協働による図書館事業の運営を推進するとともに、ボランティア相互の交流を図ります。

### 3-5 サービス評価指標

図書館はサービス水準の向上を図るため、サービスの実施状況について点検及び評価を行う際の評価指標及び目標年度を令和7年度とする数値目標を設定し、その達成状況等について、年度ごとに点検及び評価を行います。

なお、後期計画の策定にあたっては、必要に応じてサービス評価指標及

び数値目標の変更や追加を行い、時代の変化に対応したサービスの遂行に努めます。

## 【サービス評価指標】（11項目）

### サービス内容（1）資料及び情報の収集、提供等

- ① 市民一人当たりの所蔵図書冊数
- ② 袖ヶ浦市関係郷土行政資料の年間受入冊数
- ③ 年間個人貸出利用者数
- ④ 年間個人貸出資料点数
- ⑤ 市民一人当たりの年間個人貸出資料点数
- ⑥ 年間市民新規登録者数
- ⑦ 市民登録率
- ⑧ 年間リクエスト処理件数
- ⑨ 年間レファレンス処理件数
- ⑩ 一か月当たりのウェブ予約件数
- ⑪ 来館者満足度

## 【参考指標】（11項目）

### サービス内容（2）利用者に応じたサービス

- ⑫ ブックスタートの年間配布率
- ⑬ こどもの読書週間記念行事の参加者数
- ⑭ おはなし会の年間実施回数
- ⑮ 子ども向けお薦め本リストの年間発行回数
- ⑯ 成人向けお薦め本コーナーの年間企画数
- ⑰ 大活字本の年間貸出冊数
- ⑱ 宅配による年間貸出資料点数

### サービス内容（3）多様な学習機会の提供

- ⑭ 学校図書館への年間貸出図書冊数
- ⑮ 学校との連携による図書館内掲示や催し物の年間事業数
- ⑯ 公民館・博物館等関係機関と連携した年間事業数
- ⑰ 図書館ボランティアの登録者数

【検討中】図書館サービスの数値目標〔目標年度：令和7年度〕

令和7年度 想定人口 65,000人

☆：第4次図書館サービス網計画で新しく追加する指標   ★：第四次袖ヶ浦市子ども読書活動推進計画と共通する指標   ●：袖ヶ浦市総合計画第一期実施計画と共通する指標

内容	サービス評価指標	H29	H30	R01	R07	対応する施策	備考
		実績	実績	実績	目標値		
(1) 資料及び情報の収集、提供等	① 市民一人当たりの所蔵図書冊数(冊)	10.9	11.0	10.9	11.3	(1)①図書館資料の収集	所蔵図書冊数÷人口。年5,000冊の増(1万冊受入・5千冊除籍)で算出。
	② 袖ヶ浦市関係郷土行政資料の年間受入冊数(冊/年)	303	392	271	270	(1)①図書館資料の収集	紙媒体だけでなく、図書館で保存したPDFファイル等の電子資料を含む。
	③ 年間個人貸出利用者数(人)	146,180	148,243	140,856	148,000	(1)②貸出サービス	個人利用者の延べ貸出利用人数。市外利用者を含む。
	④ 年間個人貸出資料点数(点)	542,863	548,560	527,781	546,000	(1)②貸出サービス	個人利用者の雑誌・視聴覚資料を含む総貸出資料点数。市外利用者を含む。
	⑤ 市民一人当たりの年間個人貸出資料点数(点)	8.6	8.6	8.2	8.4	(1)②貸出サービス	年間個人貸出資料点数÷人口。
	⑥ 年間市民新規登録者数(人)	1,159	1,165	1,227	1,300	(1)②貸出サービス	市民登録者は市内在住者のみで、在勤・在学者を含まない。
	⑦ 市民登録率(%)	43.3	42.5	41.5	42.0	(1)②貸出サービス	市民登録者数÷人口。
	⑧ 年間リクエスト処理件数(件)☆	51,490	53,345	53,815	55,000	(1)③レファレンス・情報提供サービス	未所蔵資料のリクエスト処理件数、所蔵資料の予約処理件数の合計。
	⑨ 年間レファレンス処理件数(件)	916	1,139	1,024	1,200	(1)③レファレンス・情報提供サービス	クイックレファレンスを含む。
	⑩ 一か月当たりのウェブ予約受付件数(件)	2,530.7	2,756.4	2,851.8	3,000	(1)③レファレンス・情報提供サービス	日常的な来館が困難な市民でも利用できるサービスの指標。
	⑪ 来館者満足度(%)		78.2		80.0	(隔年で実施する利用者アンケート調査で設問)	隔年で実施する利用者アンケートで設問する。

内容	参考指標	H29	H30	R01	R07	対応する施策	備考
		実績	実績	実績	目標値		
(2) 利用者に応じたサービス	⑫ ブックスタートの年間配布率(%)	84.6	82.7	82.1	85.0	(2)①乳幼児と保護者に対するサービス	配布数÷対象人数
	⑬ こどもの読書週間記念行事の参加者数(人)☆★	1,019	901	985	900	(2)①乳幼児と保護者に対するサービス及び②児童・青少年に対するサービス	子ども読書活動推進計画の指標と統一させる。(H29:読書手帳配布、H30・R1:スタンプラリー)
	⑭ おはなし会の年間実施回数(回)☆	414	509	480	450	(2)①乳幼児と保護者に対するサービス及び②児童・青少年に対するサービス	館内で実施したおはなし会(わらべうたであそぼう、えほんのへや等を含む)、出張おはなし会の合計
	⑮ 子ども向けお薦め本リストの年間発行回数(回)☆	6	6	6	6	(2)①乳幼児と保護者に対するサービス及び②児童・青少年に対するサービス	乳幼児から高校生まで対象別に作成したリストの発行回数合計。
	⑯ 成人向けお薦め本コーナーの年間企画数(件)☆	11	11	11	12	(2)③成人に対するサービス	特設コーナーや秋のトショロ月間、その他企画した成人向けお薦め本コーナーの総数。
	⑰ 大活字本の年間貸出冊数(冊)	4,254	4,123	3,863	4,000	(2)④高齢者に対応するサービス	個人貸出のみ。(団体貸出で提供するには所蔵資料数が少ない。)
	⑱ 宅配による年間貸出点数資料(点)	339	359	271	330	(2)⑤図書館利用に障がいのある人に対するサービス	デイジー図書の貸出を含む。
	学習機会の提供	⑲ 学校図書館への年間貸出図書冊数(冊)	3,034	3,270	3,416	3,500	(3)①学校との連携
⑳ 学校との連携による図書館内掲示や催し物の年間事業数(回)☆		8	7	7	6	(3)①学校との連携	図書館内での児童生徒によるおすすめ図書の紹介展示、授業や部活動等の成果発表等を実施する。
㉑ 公民館・博物館等関係機関と連携した年間事業数(件)☆		8	9	6	5	(3)②関係機関との連携	公民館講座への講師派遣、博物館と連携した資料展示等を実施する。
㉒ 図書館ボランティアの登録者数(人)●		71	74	71	70	(3)②関係機関との連携	実施計画の指標と統一させる。