

令和元年度 指定管理業務 事業評価書

施設名	袖ヶ浦健康づくり支援センター				
施設担当課名	健康推進課				
指定管理者名	公益財団法人体力づくり指導協会				
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日（5年間のうち5年目）				
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		※「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設		

1 施設の概要

施設の所在地	袖ヶ浦市三ツ作1862番地12				
施設の設置目的	市民の健康増進のため				
指定管理業務内容	施設の維持管理、運動の提供と、施設の市民向け開放事業等				

2 利用状況

項目	今年度 計画値	今年度 実績値	対計画比 (%又は増減)	前年度 実績値	対前年度比 (%又は増減)
開館日数（日）	302	272	90.1%	302	90.1%
施設利用者数（人）	220,000	171,481	77.9%	198,363	86.4%
貸室（設備）稼働率（%）	0.0%	9.2%	9.2%	11.2%	82.1%
事業開催数	0	4,415	4,415	4,684	94.3%

3 施設の経営状況

（単位：千円）

項目	今年度 計画値	今年度 実績値	対計画比 (%又は増減)	前年度 実績値	対前年度比 (%又は増減)
指定管理料	166,775	164,818	98.8%	166,764	98.8%
利用者当たり管理コスト	0.76	0.96	126.8%	0.84	114.3%
利用者当たり自治体負担コスト	0.76	0.96	126.8%	0.84	114.3%

[評価結果]

評価項目	評価基準	自己 評価	担当課 評価
I 履行の確認			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1) 職員配置	基準に基づき、適切な人員配置がされたか	B	B
(2) 職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	B	B
(3) 利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	B
2 利用者に関する業務			
(1) 利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	B	B
(2) 利用[使用]料金	利用料金の設定、利用[使用]料金の徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	A	A
3 保守点検並びに清掃等業務等			
(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	A	A
(2) 清掃業務・維持管理業務	基準に基づき、清掃業務・維持管理が適切に行われたか	B	B
(3) 保安・警備業務	基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか	B	B
(4) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	A	A
4 事業の実施に関する業務			
(1) 指定事業	基準に基づく事業が適切に行われたか	A	A
(2) 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	B	B
5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	A	A
I の総括	当該施設評価項目数 《標準評価項目数 12 個》	<u>12</u> 個	B
* 指定管理者の自己評価	<p>○機械設備、建物等の保守点検並びに環境美化管理および個人情報取り扱いについては適正に実行した。また、すべての事業活動を円滑に実施した。</p> <p>なお、機械設備等の経年使用に伴い、劣化が進行している箇所が年々増加し、日々点検や修理・修繕等を行っているものの、計画外費用支出が増加傾向になっている。</p> <p>○主催事業、自主事業共に適正に指導員を配置し、実施に際しては広く市民に告知し、利用者のニーズ把握に努め、市民の健康・体力づくりに資する活動を円滑に実施し、適切な事業活動に努めた。</p> <p>○自然災害（台風の襲来）そして新型コロナウイルス感染症問題による想定外の事案が発生し、これにより受講料還付という作業が多く発生し、その作業に多くの時間を費やしたが、円滑に処理し対応した。</p>		
* 施設担当課の評価	<p>経年劣化による設備の故障が発生しているが、都度適切に対応されている。</p> <p>自主事業については、利用者ニーズに沿った事業が展開できるよう取組みがなされている。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止により休館対応をとるなど、平時とは異なる状況下であったが、滞りなく運営管理がなされた。</p>		

II サービスの質の評価			
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	B	B
2 維持管理業務 (清掃、備品等の維持管理)	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	B	B
3 運営業務 (貸出状況、接客対応等)	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	B	B
4 指定・自主事業(事業内容の質)	実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	A
II の総括	当該施設評価項目数 《標準評価項目数4個》	4個	B B
* 指定管理者の自己評価	<p>○利用者から寄せられた意見を適宜対応し、適正な管理に努めた。なお、利用者アンケート実施中に新型コロナウイルス感染症問題が発生し施設が臨時休業したため、アンケート回収数が大幅に減少したことから、教室受講者を対象としたアンケートを郵送により行い、回収に努めた。</p> <p>○主催事業、自主事業共に計画に基づき適正に実施し、施設の設置目的を果たした。特に、幼児学童を対象とした教室事業は好評であった。なお、9月に袖ヶ浦駅前に類似施設の進出があり、教室受講者の減少が懸念されたが前年度比98.6%と減少幅を最小限に抑えることができた。</p> <p>○自主事業は課外活動そして講習会等26企画と9教室を開催し、市民の健康・体力づくりそして交流の機会を提供し、市民生活のQOL向上に貢献した。</p> <p>なお、9、10月の台風そして新型コロナウイルス感染症問題により臨時休業となり、6企画が中止となった。これに伴い収益が減少し、自治体への利益還元額が初めてゼロになった。</p>		
* 施設担当課の評価	<p>利用者アンケート結果は、比較的好意的な意見が多かった。</p> <p>令和元年度は、市内や近隣市において類似の民間施設進出や新型コロナウイルスの影響により利用者数が前年度比約86%であった。一方で、教室受講者は大幅な減少ならなかったことは評価できる。利用者数は年々減少しているため、今後は利用者数と収入の増加に向けた取り組みを望む。</p>		

総合評価		I・II を合わせた総合評価	自己評価	担当課評価
			B	B
総合評価に係る 総括意見	指定管理者	<p>○各種協定書・募集要項・仕様書・計画書に則り適切な運営を実施した。突発事項(台風、新型感染症等)において、担当課と協議・協力して適切に対応した。</p> <p>○台風並びに新型コロナウイルス感染症問題で臨時休業となり、利用者当たりの管理コスト、自治体負担コストが前年度比0.12ポイント下回ったことが悔やまれる結果となった。</p>		
	施設担当課	<p>管理状況は良好で、各事業も協定及び計画に沿って実施された。災害や新型コロナウイルス感染症の発生などもあったが適切に管理されていた。</p>		
その他特記事項 (成果・改善等)	指定管理者	<p>○第2次指定管理最終年次5年目を終え、重大事故もなく、担当課の適切な指導もあり無事に終えることができ感謝いたします。しかしながら天変地異や新型コロナウイルス感染症問題等により、また袖ヶ浦駅前に類似の施設が進出したことにより大幅に利用者数が減少したものの、主催事業(教室受講者数)では前年度比98.6%に抑えることができガウランドの設置目的に貢献できたと考える。</p> <p>○トレーニング機器故障、プール通路に敷設のマット破損等への早期対応に遅れが生じた。今後は担当課に対しより迅速な報告と対応を図る。</p>		
	施設担当課	<p>市内及び近隣市において類似の民間施設が進出したことにより利用者数は減少しているが、各種教室の意欲的な開催により幅広い年齢層のニーズに応えている。このような事業展開により、健康づくりのきっかけ作りや運動の習慣化に寄与していると評価できる。</p> <p>施設修繕については、施設の経年劣化によりやむを得ないものもあるが、日常点検による早期発見により迅速な対応ができるよう市・指定管理者で綿密に連携を図りたい。</p>		

《評価区分》

<p>①評価基準</p>	<p>A (優良) = 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である B (良好) = 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である C (課題含) = 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある D (要改善) = 協定書等の基準が遵守しておらず、改善の必要な内容である</p>
<p>②総括</p>	<p>A (優良) = 評価基準がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である B (良好) = 評価基準がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である C (課題含) = 評価基準がすべてC以上である D (要改善) = 評価基準にDが含まれている</p>
<p>③総合評価</p>	<p>A (優良) = 総括がすべてB以上であり、かつAが1つ以上である B (良好) = 総括がすべてB以上である C (課題含) = 総括がすべてC以上である D (要改善) = 評価基準にDが含まれている</p>