

## 平成30年度 指定管理業務 事業評価書

|        |  |  |                                     |  |  |
|--------|--|--|-------------------------------------|--|--|
| 施設名    | 蔵波会館   |  |                                     |  |  |
| 施設担当課名 | 生涯学習課  |  |                                     |  |  |
| 指定管理者名 | 蔵波区  |  |                                     |  |  |
| 指定期間   | 平成26年4月1日～平成31年3月31日（5年間のうち5年目）  |  |                                     |  |  |
| 利用料金制  | <input checked="" type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし |  | ※「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設 |  |  |

### 1 施設の概要

|          |  |
|----------|--|
| 施設の所在地   | 袖ヶ浦市蔵波57番地   |
| 施設の設置目的  | 地域住民等の体育、娯楽、研修及び集会等の場所を提供し、もって市民の文化の向上と福祉の増進を図る。   |
| 指定管理業務内容 | (1) 会館の利用の許可に関する業務<br>(2) 会館の施設及び設備の維持管理に関する業務<br>(3) 前2号に掲げるもののほか、会館の運営に関する事務のうち、市長のみの権限に属する事務を除く業務 |

### 2 利用状況

| 項目           | 今年度<br>計画値 | 今年度<br>実績値 | 対計画比<br>(%又は増減) | 前年度<br>実績値 | 対前年度比<br>(%又は増減) |
|--------------|------------|------------|-----------------|------------|------------------|
| 開館日数(日)      | 359        | 359        | 100.0%          | 359        | 100.0%           |
| 施設利用者数(人)    | 1,000      | 1,549      | 154.9%          | 1,718      | 90.2%            |
| 貸室(設備)稼働率(%) | —          | —          | —               | —          | —                |
| 事業開催数        | 0          | 0          | 0.0%            | 0          | 0.0%             |

### 3 施設の経営状況

(単位：千円)

| 項目             | 今年度<br>計画値 | 今年度<br>実績値 | 対計画比<br>(%又は増減) | 前年度<br>実績値 | 対前年度比<br>(%又は増減) |
|----------------|------------|------------|-----------------|------------|------------------|
| 指定管理料          | 0          | 0          | 0.0%            | 0          | 0.0%             |
| 利用者当たり管理コスト    | 0.00       | 0.00       | 0.0%            | 0.00       | 0.0%             |
| 利用者当たり自治体負担コスト | 0.00       | 0.00       | 0.0%            | 0.00       | 0.0%             |

## [ 評価結果 ]

| 評価項目                      | 評価基準   | 自己<br>評価  | 担当課<br>評価 |
|---------------------------|--|-----------|-----------|
| <b>I 履行の確認</b>            |  |           |           |
| 1 施設全般の管理運営に関する業務         |  |           |           |
| (1) 職員配置                  | 基準に基づき、適切な人員配置がされたか  | -         | -         |
| (2) 職員研修                  | 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか   | -         | -         |
| (3) 利用促進業務                | 利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか   | -         | -         |
| 2 利用者に関する業務               |  |           |           |
| (1) 利用状況                  | 利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか   | A         | A         |
| (2) 利用[使用]料金              | 利用料金の設定、利用[使用]料金の徴収・減免・還付の手続きは適切であるか                                   | A         | A         |
| 3 保守点検並びに清掃等業務等           |  |           |           |
| (1) 保守点検業務                | 基準に基づき、保守点検が適切に行われたか   | A         | A         |
| (2) 清掃業務・維持管理業務           | 基準に基づき、清掃業務・維持管理が適切に行われたか  | A         | A         |
| (3) 保安・警備業務               | 基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか  | -         | -         |
| (4) 修繕業務                  | 基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか   | -         | -         |
| 4 事業の実施に関する業務             |  |           |           |
| (1) 指定事業                  | 基準に基づく事業が適切に行われたか  | A         | A         |
| (2) 自主事業                  | 施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか   | -         | -         |
| 5 個人情報の取扱                 | 個人情報の取扱いが適正に行われたか  | A         | A         |
| <b>I の総括</b>              | <b>当該施設評価項目数<br/>《標準評価項目数 12 個》</b>                                    | <b>6個</b> | <b>A</b>  |
| <b>* 指定管理者の自己評価</b>       | 袖ヶ浦市地区会館設置及び管理に関する条例第5条の規定に基づき、高須会館の利用に関する業務及び施設、設備の維持管理に関する業務を適切に行った。 |           |           |
| <b>* 施設担当課の評価</b>         | 基本協定に基づく業務を適切に履行しており、良好である。  |           |           |
| <b>II サービスの質の評価</b>       |  |           |           |
| 1 利用者満足度                  | 利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか   | -         | -         |
| 2 維持管理業務<br>(清掃、備品等の維持管理) | 日常清掃業務や衛生管理は適正であるか<br>備品などの設備の維持管理は適正であるか                              | A         | A         |
| 3 運営業務<br>(貸出状況、接客対応等)    | 備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか<br>利用許可など利用者への接客対応は適切であるか                     | A         | A         |
| 4 指定・自主事業(事業内容の質)         | 実施された事業内容は、質の高いものであったか   | A         | A         |
| <b>II の総括</b>             | <b>当該施設評価項目数<br/>《標準評価項目数 4 個》</b>                                     | <b>3個</b> | <b>A</b>  |
| <b>* 指定管理者の自己評価</b>       | 袖ヶ浦市地区会館設置及び管理に関する条例第5条の規定に基づき、高須会館の利用に関する業務及び施設、設備の維持管理に関する業務を適切に行った。 |           |           |
| <b>* 施設担当課の評価</b>         | 基本協定に基づく業務を適切に履行しており、良好である。  |           |           |

| 総合評価                |       | I・II を合わせた総合評価   | 自己評価 | 担当課評価 |
|---------------------|-------|--|------|-------|
|                     |       |  | A    | A     |
| 総合評価に係る<br>総括意見     | 指定管理者 | 袖ヶ浦市地区会館設置及び管理に関する条例第5条の規定に基づき、高須会館の利用に関する業務及び施設、設備の維持管理に関する業務を適切に行った。 |      |       |
|                     | 施設担当課 | 地域住民等の体育、娯楽、研修及び集会等の場所として、施設の設置目的に沿った管理業務を履行できており、良好である。               |      |       |
| その他特記事項<br>(成果・改善等) | 指定管理者 | /  |      |       |
|                     | 施設担当課 |  |      |       |

### 《評価区分》

|       |  |
|-------|--|
| ①評価基準 | A (優良) = 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である<br>B (良好) = 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である<br>C (課題含) = 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある<br>D (要改善) = 協定書等の基準が遵守しておらず、改善の必要な内容である |
| ②総括   | A (優良) = 評価基準がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である<br>B (良好) = 評価基準がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である<br>C (課題含) = 評価基準がすべてC以上である<br>D (要改善) = 評価基準にDが含まれている                           |
| ③総合評価 | A (優良) = 総括がすべてB以上であり、かつAが1つ以上である<br>B (良好) = 総括がすべてB以上である<br>C (課題含) = 総括がすべてC以上である<br>D (要改善) = 評価基準にDが含まれている  |