

平成30年度 指定管理業務 事業評価書

施設名	平岡放課後児童クラブ				
施設担当課名	子育て支援課				
指定管理者名	有限会社 すみれ福祉会				
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日（3年間のうち1年目）				
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		※「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設		

1 施設の概要

施設の所在地	袖ヶ浦市野里1391番地3
施設の設置目的	保護者の就労等により昼間保育に欠ける児童に対し、適切な遊び及び生活の場を与えて、その健全な育成を図ることを目的とする。
指定管理業務内容	(1) 放課後児童健全育成事業の実施に関し必要な業務 (2) 施設管理全般に関する業務 (3) 施設及び設備の維持管理に関する業務

2 利用状況

項目	今年度 計画値	今年度 実績値	対計画比 (%又は増減)	前年度 実績値	対前年度比 (%又は増減)
開館日数（日）	292	292	100.0%	293	99.7%
施設利用者数（人）	7,300	8,326	114.1%	6,582	126.5%
貸室（設備）稼働率（%）	—	—	—	—	—
事業開催数	—	—	—	—	—

3 施設の経営状況

（単位：千円）

項目	今年度 計画値	今年度 実績値	対計画比 (%又は増減)	前年度 実績値	対前年度比 (%又は増減)
指定管理料	7,214	7,214	100.0%	5,711	126.3%
利用者当たり管理コスト	1.73	1.69	97.3%	1.70	99.0%
利用者当たり自治体負担コスト	0.99	0.87	87.7%	0.87	99.9%

[評価結果]

評価項目	評価基準	自己評価	担当課評価
I 履行の確認			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1) 職員配置	基準に基づき、適切な人員配置がされたか	A	A
(2) 職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	A	A
(3) 利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	A	A
2 利用者に関する業務			
(1) 利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	A	A
(2) 利用[使用]料金	利用料金の設定、利用[使用]料金の徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	A	A
3 保守点検並びに清掃等業務等			
(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	A	A
(2) 清掃業務・維持管理業務	基準に基づき、清掃業務・維持管理が適切に行われたか	A	A
(3) 保安・警備業務	基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか	A	A
(4) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	A	A
4 事業の実施に関する業務			
(1) 指定事業	基準に基づく事業が適切に行われたか	A	A
(2) 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	-	-
5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	A	A
I の総括	当該施設評価項目数 《標準評価項目数 12 個》	11個	A
* 指定管理者の自己評価	移送業務に対しても下校時間ごとに送迎回数を増やし、実施することで、児童の待機時間なく行うことができた。		
* 施設担当課の評価	計画に基づいた適正な事業の提供をし、保育の質の向上や安全管理、施設の適正な維持管理等に努め運営されている。		
II サービスの質の評価			
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	A	A
2 維持管理業務 (清掃、備品等の維持管理)	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	A	A
3 運営業務 (貸出状況、接客対応等)	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	A	A
4 指定・自主事業(事業内容の質)	実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	A
II の総括	当該施設評価項目数 《標準評価項目数 4 個》	4個	A
* 指定管理者の自己評価	日常清掃業務では、職員の定期的な実施と保育時間の中に掃除の時間も入れ、児童と共に施設に美化に努めてきた。		
* 施設担当課の評価	全ての項目に対して適正に行われていた。行事等についても、子どものニーズに合うものを取り入れ業務を遂行することには大変評価できる。		

総合評価		I・II を合わせた総合評価	自己評価	担当課評価
			A	A
総合評価に係る 総括意見	指定管理者	利用児童の増加に伴い、業務の見直しを常に行うことで、安定したサービスや施設管理を進めることができている。		
	施設担当課	利用児童の増加に伴い、年齢に合わせてた活動を取り入れ、子どもが安全安心に過ごせる場所を提供できている。		
その他特記事項 (成果・改善等)	指定管理者	日々の利用者の日常生活を大切に事業を進めていくことができた。これにより、利用者も安心して通える施設づくりができていると感じる。今後も様々な利用希望に対し、安定した受け入れを実施していく。		
	施設担当課	常に良い保育を提供することに心がけており、利用者との関係性も良く円滑な運営ができている。今後も、利用者のニーズを把握し、より良いサービスの提供に努めていきたい。		

《評価区分》

①評価基準	<p>A (優良) = 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である</p> <p>B (良好) = 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である</p> <p>C (課題含) = 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある</p> <p>D (要改善) = 協定書等の基準が遵守しておらず、改善の必要な内容である</p>
②総括	<p>A (優良) = 評価基準がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である</p> <p>B (良好) = 評価基準がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である</p> <p>C (課題含) = 評価基準がすべてC以上である</p> <p>D (要改善) = 評価基準にDが含まれている</p>
③総合評価	<p>A (優良) = 総括がすべてB以上であり、かつAが1つ以上である</p> <p>B (良好) = 総括がすべてB以上である</p> <p>C (課題含) = 総括がすべてC以上である</p> <p>D (要改善) = 評価基準にDが含まれている</p>