

# 各種お問合わせ先

## 《軽減税率制度に関するお問合わせ先》

- 軽減税率制度に関するご相談は、以下で受け付けております。
  1. 消費税軽減税率電話相談センター（軽減コールセンター）  
フリーダイヤル 0120-205-553  
専用ダイヤル 0570-030-456（通話料が必要）  
**【受付時間】 9:00～17:00（土日祝除く）**
  2. 電話相談センター  
最寄りの税務署にお電話いただき、ガイダンスに沿って「3」を押すと、電話相談センターにつながります。税務署の連絡先は国税庁ホームページ（[www.nta.go.jp](http://www.nta.go.jp)）でご案内しています。
- 税務署での面接による個別相談（関係書類等により具体的な事実等を確認させていただく必要のある相談）を希望される方は、最寄りの税務署への電話により面接日時等を予約していただくこととしておりますので、ご協力をお願いします。
- 軽減税率制度についての詳しい情報については、国税庁ホームページ（[www.nta.go.jp](http://www.nta.go.jp)）内の特設サイト「消費税の軽減税率制度について」をご覧ください。

## 《軽減税率対策補助金等に関するお問合わせ先》

- 軽減税率対策補助金に関する最新の情報は、「軽減税率対策補助金事務局」のホームページをご覧ください。  
URL <http://kzt-hojo.jp>
- 軽減税率対策補助金に関するご相談は、以下で受け付けております。  
フリーダイヤル 0120-398-111  
専用ダイヤル 0570-081-222  
**【受付時間】 9:00～17:00（土日祝除く）**

## 《消費税価格転嫁等総合相談センターにおける相談対応》

転嫁・価格表示・便乗値上げ等に関する政府共通の相談窓口として、「消費税価格転嫁等総合相談センター」が設置されています。

センターでは、①転嫁に関する問合せ、②広告・宣伝に関する問合せ、③消費税総額表示に関する問合せ、④便乗値上げに関する問合せのほか、軽減税率制度の概要に関する問合せを受け付けています。

ご相談は、専用ダイヤル又はホームページ上の専用フォームをご利用ください。

専用ダイヤル 0570-200-123

**【受付時間】 9:00～17:00（土日祝除く）**

メール ホームページ上の専用フォームをご利用ください。

URL <http://www.tenkasoudan.go.jp>（24時間受付）