

推進項目別個票編

平成28年度の取組実績

袖ヶ浦市行政経営計画

[第6次行政改革大綱]

(平成27年度～平成31年度)

平成29年8月

袖ヶ浦市

推進項目別個票

○取り組みの実績

「窓口対応の向上」

整理No.

1

内容・目標						
当初	来庁する市民が快適にサービスを受けられるように接遇・マナーと執務環境等の向上を図る。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△	△○	△○	◇□◎	⇒	
修正(年度)						
実績	△○	△○				
進捗状況	予定以上	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未滿、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	職員の接遇やマナーについては、新規採用職員や採用から5年を経過した職員に対して研修を実施し、その向上に努めてきた。また、民間企業が実施するビジネスマナー研修に、採用から2年を経過した職員を試行的に派遣した。
	なにが変わったか (取組による効果)	近隣市も活用する研修であり、参加した職員からも好評であったことから、その有効性が確認できた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	今回試行的に受講した研修については、今後も経験年数に関係なく、多くの職員を派遣できるよう、派遣方法や実施内容を検討する。また、職員全体に対して定期的な接遇研修の機会を与え、更なる向上を図るよう、研修計画を策定する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	前年度と同様に、新規採用職員や採用から5年を経過した職員に対して研修を実施するとともに、民間企業が実施するビジネスマナー研修に若手職員を派遣し、接遇向上に努めた。また、職員研修基本方針を策定し、接遇研修を必須受講とした。
	なにが変わったか (取組による効果)	接遇研修の受講が必須であることを明確にしたことで、庁内全体で接遇の向上に取り組む姿勢が示された。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	市民との対応を直接行う非正規職員も接遇研修の受講対象者に加え、全庁的な接遇への意識のさらなる向上を図る。また、窓口来庁者へのアンケート等により、現状把握と改善に努める。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「住民票等証明のコンビニ交付の検討」

整理No.

2

内容・目標						
当初	証明のコンビニ交付の実施には、システム改修、毎年の委託費等多額の経費が掛かる。また、コンビニ交付のためには住基カード(平成28年1月からは個人番号カード)が必要となることから、カードの普及状況等を見ながら実施の可否を検討する。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△	△	◇			
修正(年度)						
実績	△	△				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未滿、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	導入に際し、クラウドについても検討する必要があるため、セミナーに参加。また、コンビニ交付のための証明書交付センターを運営する、地方公共団体情報システム機構のセミナーにも参加し、情報収集に努めた。
	なにが変わったか (取組による効果)	情報収集を行ったところ、クラウド化に関する事など調査検討が必要であることが判明した。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	コンビニ交付実施のためにはシステム改修や多くの手続きが必要となるので、引き続き情報収集等に努める。
28年度	なにをしたか (取組状況)	他自治体における導入状況や経費等などの情報収集を行った。コンビニ交付を効果的、効率的に実施するためには個人番号カードの所有者数の増加が欠かせないことから、広報等を使い個人番号カードの周知を図った。
	なにが変わったか (取組による効果)	個人番号カードの発行枚数は、従来の住基カードの発行枚数(4,382枚)を1年で超え、29年3月31日現在、5,616枚となった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	継続して個人番号カード所有者数の増加を図る。次年度はコンビニ交付の導入について可否決定を行う。基幹システムの更改に併せてコンビニ交付機能の追加ができるように調整を図っていく。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「個人番号カードの利用拡大の検討」

整理No.

3

内容・目標						
当初	マイナンバー制度の開始に伴い、個人番号カードについて市独自の利用をすることにより、効率的な行政事務が実現できるか検討する。また、現在市が行っている申請等でマイナンバーを利用することにより添付書類の省略ができるように改善する。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経 費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	□○	◎	⇒	⇒	⇒	
修正(28年度)		□○	◎	⇒	⇒	
実 績	□○	□○				
進捗状況	予定どおり	実施期間見直し				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	マイナンバー制度が平成28年1月から本施行となることから、関係例規の整備やシステム対応を行って、社会保障、税等の分野における各マイナンバー利用事務においてマイナンバーの利用を開始した。また、マイナンバーカードの利用拡大の前提となるカードの交付を開始した。
	なにが変わったか (取組による効果)	法令に定められた社会保障、税等の分野におけるマイナンバー利用事務においてマイナンバーの利用を開始したが、行政機関同士でマイナンバーをキーとして必要情報をやり取りする情報提供ネットワークシステムの地方公共団体での利用開始が平成29年7月からの予定のため、効果が現れるのは今後である。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	マイナンバーカードは、申請者に対し順次交付している。今後も申請者に対し、遅滞が生じないように交付を継続するとともに、マイナンバーカードの本市独自利用方策について関係課等による組織を立ち上げ検討を進める。
28年度	なにをしたか (取組状況)	番号法が29年5月30日から本格施行されマイナポータルの運用や情報提供ネットワークシステムにおける地方公共団体の情報連携が開始されることから関係各課における連絡調整や課題等の検討を行うため庁内連絡調整会議を設置した。
	なにが変わったか (取組による効果)	法令に定められたマイナンバー利用事務について利用を開始したが、行政機関同士でマイナンバーをキーとして必要情報をやり取りする情報提供ネットワークシステムの地方公共団体での利用開始が平成29年7月から試行、本格稼働は10月頃の予定となった。このため、スケジュールを見直し完全実施を29年度とした。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	庁内連絡調整会議においてマイナポータルの運用や子育てワンストップサービスにおける実施事業などを検討していく。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「幼稚園と保育所の連携の推進」

整理No.

4

内容・目標						
当初	幼保連携を推進し、就学前の子どもに対する望ましい教育・保育施設の確保並びに子育て支援の充実を目指す。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△◇	□	□	□	□	
修正(年度)						
実績	△◇	□				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	子ども・子育て支援会議、教育委員会及び総合教育会議において、幼児教育・保育の取組みについて検討を行い、取組みの方向性を決定した。
	なにが変わったか (取組による効果)	<ul style="list-style-type: none"> 市立幼稚園を1幼稚園体制とし中川幼稚園を有効活用した幼児教育の継続を図ることとした。 昭和地区での認定こども園による保育の量的拡充及び多様な保育サービスの提供を図ることとした。 市立幼稚園・保育所共通の幼児教育カリキュラムの作成に取り組むこととした。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	<ul style="list-style-type: none"> 今井幼稚園と中川幼稚園の統合について、保護者、市民等への周知を図る。 認定こども園の誘致手続を進め、平成30年4月の開設を目指す。 市立幼稚園・保育所共通の幼児教育カリキュラムの作成に取り組む。
28年度	なにをしたか (取組状況)	<ul style="list-style-type: none"> 利用者負担の方針について庁内協議を重ねた。 今井幼稚園と中川幼稚園の統合について、保護者、市民等への説明を行った。 市立幼稚園・保育所共通の幼児教育カリキュラムの作成に取り組んだ。 認定こども園の誘致を行い、設置運営事業者を決定、平成30年4月開設に向けた準備を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	<ul style="list-style-type: none"> 今井幼稚園と中川幼稚園の統合について、保護者等から一定の理解を得ることができた。 認定こども園の開設予定時期が明確になった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き1号認定保育料の統一に向けて方向性の決定を目指す。 市立幼稚園の平成31年度統合に向けた準備を進める。 平成29年度中に市立幼稚園・保育所共通の幼児教育カリキュラムを策定する。 認定こども園の平成30年4月開設を目指し、工事等の進捗を図る。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「指定管理者制度の活用」

整理No.

5

内容・目標						
当初	公の施設において、民間の持つノウハウを活用し、効果的かつ効率的な施設運営を図るため、各施設の設置目的や事業内容、利用状況などを勘案し、指定管理者制度の活用を推進する。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇ 方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	平成27年度末で指定期間満了となる8施設(代宿児童館・長浦第1、第2放課後児童クラブ・袖ヶ浦公園・百目木公園・新堰公園・百目木公園プール・市駐車場及び自転車駐車場等・総合運動場等)の新たな指定管理者候補を選定した。
	なにが変わったか (取組による効果)	民間の持つノウハウを活用することで、直営で行うよりも効率的かつ効果的な施設運営が図られた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	指定管理者制度未導入施設に対し、引き続き新たな適用の検討を行う。また、平成28年度末で指定期間満了となる1施設(農畜産物直売所)の指定管理者候補を選定する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	①平成28年度末で指定期間満了となる袖ヶ浦市農畜産物直売所の指定管理者選定では、更なる地産地消の推進が図られるよう仕様を見直し、新たな指定管理者候補を選定した。 ②教育部において、図書館協議会による図書館への指定管理者の導入を検討したが、市民サービスの観点から現在の直営と一部委託を組み合わせ合わせた運営体制が最も適切であるとの答申を受け、教育委員会に報告した。
	なにが変わったか (取組による効果)	①民間のノウハウを活用し、直営で行うよりも効率的かつ効果的な施設運営が図られた。 ②図書館への指定管理者制度導入の場合の課題等を明確化することができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	指定管理者制度未導入施設に対し、引き続き新たな適用の検討を行う。また、平成29年度末で指定期間満了となる1施設(平岡放課後児童クラブ)の指定管理者候補を選定する。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「PFI事業の活用検討」

整理No.

6

内容・目標						
当初	「袖ヶ浦市PFI活用ガイドライン」に基づき、PFI事業の活用を検討する。					
修正	修正年度	理由				
	(年度)	内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	袖ヶ浦市PFI活用ガイドラインに基づき、PFI事業の活用を検討した。
	なにが変わったか (取組による効果)	民間の資金、経営上のノウハウ及び技術的能力の活用を図るPFI事業を選択肢に追加することで、より効果的かつ効率的な公共施設の建設、維持管理及び運営が行えるようになる。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	国・県等からの情報提供や他の自治体の制度活用の手法等を参考とし、事業採択の可能性について検討していく。
28年度	なにをしたか (取組状況)	袖ヶ浦市PFI活用ガイドラインにより、PFI法で定義される施設で、建設費10億円以上のもの等がPFI事業の活用の検討対象となるが、今年度は対象となる施設はなかった。
	なにが変わったか (取組による効果)	民間の資金、経営上のノウハウ及び技術的能力の活用を図るPFI事業を選択肢に追加することで、より効果的かつ効率的な公共施設の建設、維持管理及び運営が行えるようになる。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	国・県等からの情報提供や他の自治体の制度活用の手法等を参考とし、事業採択の可能性について検討していく。特に、今後整備が見込まれている市庁舎についてPFIの導入効果の検討を行う。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「広報・ホームページ等の充実」

整理No.

7

内容・目標						
当初	市政への理解を得るため、市政情報の発信の充実に努める。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	◎	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】							
27年度	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">なにをしたか (取組状況)</td> <td>広報紙は、分かりやすい表現・紙面づくりや、適時・的確な情報の掲載に努めた。また、より多くの方に読んでもらうため、無料アプリ「i広報紙」によりスマートフォンやタブレットへの配信を開始した。ホームページは、更なる情報発信の充実とアクセシビリティに配慮したより見やすい内容となるように努めた。また、新たにツイッターとユーチューブを活用した情報発信を開始し、ツイッター391件、ユーチューブ動画30件を配信した。</td> </tr> <tr> <td>なにが変わったか (取組による効果)</td> <td>広報紙は、わかりやすい紙面づくりや積極的な情報発信を行うことができた。また、「i広報紙」の登録者数は、3月末時点で319件あった。ホームページは、トップページからのアクセス数が1年間で約367,000件であった。また、ユーチューブ動画30件の合計再生回数は、4,087回であった。</td> </tr> <tr> <td>今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)</td> <td>広報紙は、わかりやすい情報の発信に引き続き努める。また、ホームページやソーシャルメディアを活用した更なる情報発信力の強化を図る。</td> </tr> </table>	なにをしたか (取組状況)	広報紙は、分かりやすい表現・紙面づくりや、適時・的確な情報の掲載に努めた。また、より多くの方に読んでもらうため、無料アプリ「i広報紙」によりスマートフォンやタブレットへの配信を開始した。ホームページは、更なる情報発信の充実とアクセシビリティに配慮したより見やすい内容となるように努めた。また、新たにツイッターとユーチューブを活用した情報発信を開始し、ツイッター391件、ユーチューブ動画30件を配信した。	なにが変わったか (取組による効果)	広報紙は、わかりやすい紙面づくりや積極的な情報発信を行うことができた。また、「i広報紙」の登録者数は、3月末時点で319件あった。ホームページは、トップページからのアクセス数が1年間で約367,000件であった。また、ユーチューブ動画30件の合計再生回数は、4,087回であった。	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	広報紙は、わかりやすい情報の発信に引き続き努める。また、ホームページやソーシャルメディアを活用した更なる情報発信力の強化を図る。
なにをしたか (取組状況)	広報紙は、分かりやすい表現・紙面づくりや、適時・的確な情報の掲載に努めた。また、より多くの方に読んでもらうため、無料アプリ「i広報紙」によりスマートフォンやタブレットへの配信を開始した。ホームページは、更なる情報発信の充実とアクセシビリティに配慮したより見やすい内容となるように努めた。また、新たにツイッターとユーチューブを活用した情報発信を開始し、ツイッター391件、ユーチューブ動画30件を配信した。						
なにが変わったか (取組による効果)	広報紙は、わかりやすい紙面づくりや積極的な情報発信を行うことができた。また、「i広報紙」の登録者数は、3月末時点で319件あった。ホームページは、トップページからのアクセス数が1年間で約367,000件であった。また、ユーチューブ動画30件の合計再生回数は、4,087回であった。						
今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	広報紙は、わかりやすい情報の発信に引き続き努める。また、ホームページやソーシャルメディアを活用した更なる情報発信力の強化を図る。						
28年度	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">なにをしたか (取組状況)</td> <td>広報紙は、分かりやすい表現・紙面づくりや、適時・的確な情報の掲載に努めるとともに、近年の業務多様化に伴い、市民にお知らせする情報が多岐に渡ることから、定例記事を見直し紙面の確保を行った。また、広報紙の普及のため、市内の一部スーパー・コンビニに協力いただき、広報紙の配架を行った。ホームページは、新たに市政の見える化特設サイトやガウラフォトクラブなどを開設し、サブサイトの充実に努めた。また、スライドバナーに旬の情報を掲載したり、ソーシャルメディア関係では各担当課等の事業等を積極的に動画配信した。</td> </tr> <tr> <td>なにが変わったか (取組による効果)</td> <td>広報紙は、引き続き、わかりやすい紙面づくりや積極的な情報発信を行うことができた。リニューアル後のホームページが市民に浸透し、ブックマーク登録など、トップページを経由しない閲覧が増えたことから、実績は訪問者数と全ページに対するアクセス数により把握することとし、その実績数は訪問者数においては約380,000人から約510,000人へ、全ページに対するアクセス数は約1,979,000件から約2,161,000件となり、ともに前年度より増加した。また、ユーチューブ動画については38件を新規に作成し、28年度末時点で68件を配信している。その合計再生回数は、4,087回から9,272回となり、前年度を上回った。</td> </tr> <tr> <td>今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)</td> <td>広報紙は、わかりやすい情報の発信に引き続き努める。ホームページは、トップページのイベントカレンダーの積極的な活用や、適切な時期におけるページの更新または新規ページの作成などを、担当課等が積極的に作業できるように、ホームページ作業における仕組みづくりを行う。ソーシャルメディアは、引き続き、市の事業等を積極的に公開・配信し、情報発信の強化を図る。</td> </tr> </table>	なにをしたか (取組状況)	広報紙は、分かりやすい表現・紙面づくりや、適時・的確な情報の掲載に努めるとともに、近年の業務多様化に伴い、市民にお知らせする情報が多岐に渡ることから、定例記事を見直し紙面の確保を行った。また、広報紙の普及のため、市内の一部スーパー・コンビニに協力いただき、広報紙の配架を行った。ホームページは、新たに市政の見える化特設サイトやガウラフォトクラブなどを開設し、サブサイトの充実に努めた。また、スライドバナーに旬の情報を掲載したり、ソーシャルメディア関係では各担当課等の事業等を積極的に動画配信した。	なにが変わったか (取組による効果)	広報紙は、引き続き、わかりやすい紙面づくりや積極的な情報発信を行うことができた。リニューアル後のホームページが市民に浸透し、ブックマーク登録など、トップページを経由しない閲覧が増えたことから、実績は訪問者数と全ページに対するアクセス数により把握することとし、その実績数は訪問者数においては約380,000人から約510,000人へ、全ページに対するアクセス数は約1,979,000件から約2,161,000件となり、ともに前年度より増加した。また、ユーチューブ動画については38件を新規に作成し、28年度末時点で68件を配信している。その合計再生回数は、4,087回から9,272回となり、前年度を上回った。	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	広報紙は、わかりやすい情報の発信に引き続き努める。ホームページは、トップページのイベントカレンダーの積極的な活用や、適切な時期におけるページの更新または新規ページの作成などを、担当課等が積極的に作業できるように、ホームページ作業における仕組みづくりを行う。ソーシャルメディアは、引き続き、市の事業等を積極的に公開・配信し、情報発信の強化を図る。
なにをしたか (取組状況)	広報紙は、分かりやすい表現・紙面づくりや、適時・的確な情報の掲載に努めるとともに、近年の業務多様化に伴い、市民にお知らせする情報が多岐に渡ることから、定例記事を見直し紙面の確保を行った。また、広報紙の普及のため、市内の一部スーパー・コンビニに協力いただき、広報紙の配架を行った。ホームページは、新たに市政の見える化特設サイトやガウラフォトクラブなどを開設し、サブサイトの充実に努めた。また、スライドバナーに旬の情報を掲載したり、ソーシャルメディア関係では各担当課等の事業等を積極的に動画配信した。						
なにが変わったか (取組による効果)	広報紙は、引き続き、わかりやすい紙面づくりや積極的な情報発信を行うことができた。リニューアル後のホームページが市民に浸透し、ブックマーク登録など、トップページを経由しない閲覧が増えたことから、実績は訪問者数と全ページに対するアクセス数により把握することとし、その実績数は訪問者数においては約380,000人から約510,000人へ、全ページに対するアクセス数は約1,979,000件から約2,161,000件となり、ともに前年度より増加した。また、ユーチューブ動画については38件を新規に作成し、28年度末時点で68件を配信している。その合計再生回数は、4,087回から9,272回となり、前年度を上回った。						
今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	広報紙は、わかりやすい情報の発信に引き続き努める。ホームページは、トップページのイベントカレンダーの積極的な活用や、適切な時期におけるページの更新または新規ページの作成などを、担当課等が積極的に作業できるように、ホームページ作業における仕組みづくりを行う。ソーシャルメディアは、引き続き、市の事業等を積極的に公開・配信し、情報発信の強化を図る。						
29年度	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">なにをしたか (取組状況)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>なにが変わったか (取組による効果)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)</td> <td></td> </tr> </table>	なにをしたか (取組状況)		なにが変わったか (取組による効果)		今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
なにをしたか (取組状況)							
なにが変わったか (取組による効果)							
今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)							
30年度	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">なにをしたか (取組状況)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>なにが変わったか (取組による効果)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)</td> <td></td> </tr> </table>	なにをしたか (取組状況)		なにが変わったか (取組による効果)		今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
なにをしたか (取組状況)							
なにが変わったか (取組による効果)							
今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)							
31年度	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">なにをしたか (取組状況)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>なにが変わったか (取組による効果)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)</td> <td></td> </tr> </table>	なにをしたか (取組状況)		なにが変わったか (取組による効果)		今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
なにをしたか (取組状況)							
なにが変わったか (取組による効果)							
今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)							

推進項目別個票

○取り組みの実績

「多様な対話の機会の確保」

整理No.

8

内容・目標						
当初	多様な対話機会を設けることにより、広く市民の意見を聴き、市政に反映させることで、市民参加のまちづくりを推進する。					
修正	修正年度	理由				
	(年度)	内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	5団体80名の市民と市長が直接意見交換を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	市民の意見を広く聴くことで、市政への市民参加が推進できた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	今年度の実施回数は、昨年度と同数であったが、参加者数については過去3年を下回った。今後も多くの団体・市民と意見交換ができるよう、広報紙や市ホームページで市民の積極的な参加を呼びかけるとともに、各種団体や市民グループに直接参加を働きかけていく。
28年度	なにをしたか (取組状況)	6団体174名の市民と市長が直接意見交換を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	市民の意見を広く聴くことで、市政への市民参加推進できた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	今年度は、実施回数および参加者数ともに昨年度を上回った。特に、参加者数は約2倍となり、多くの市民と意見交換ができた。今後も多くの団体・市民と意見交換ができるよう、広報紙や市ホームページで市民の積極的な参加を呼びかけるとともに、各種団体や市民グループに直接参加を働きかけていく。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「出前講座の推進」

整理No.

9

内容・目標						
当初	市民の市政への参画を進める第1歩として、市政についての理解を深めてもらうために出前講座の推進を図る。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△□◎	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	△□◎	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	広報そでがうら及びホームページへの掲載と、かずさFM「そでがうらタウン情報」での放送により、講座の概要、メニュー等について周知し、11講座で延べ106回開催した。
	なにが変わったか (取組による効果)	身近な問題として関心が高い講座(救急・救命、防災・防犯など)の開催により、参加者の知識・技能の習得を進めることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	市政に関する内容の講座について関心を持ってもらえるような工夫ができないか、他市の事例を参考にしながら検討する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	広報そでがうら及びホームページへの掲載と、かずさFM「そでがうらタウン情報」での放送により、講座の概要、メニュー等について周知し、14講座で延べ135回開催した。逐次県内他市のHPを閲覧し、実施状況の確認を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	身近な問題として関心が高い講座(救急・救命、防災・防犯など)の開催により、参加者の知識・技能の習得を進めることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	市政に関する内容の講座について関心を持ってもらえるような工夫ができないか、他自治体の事例を参考にするなど改善に努め、引き続き広報の充実を図る。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「情報化推進計画の策定」

整理No.

10

内容・目標						
当初	行政の効率化を図るため、業務とシステムの最適化を検討し、市民満足度の高い情報システムの構築を目指す。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△	◎	⇒	⇒	⇒	H28年度達成
修正(年度)						
実績	△	◎				
進捗状況	予定未満	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	(仮称)情報化推進計画2016の策定に向け、各課調査等を実施した。ただし、計画の策定に至らなかったため、進捗状況が予定未満となった。
	なにが変わったか (取組による効果)	実効性の高い明確な目標を立てた計画を策定するための情報の整理が図れた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	(仮称)情報化推進計画2016の策定、及び計画の推進。
28年度	なにをしたか (取組状況)	情報化推進計画2016を策定し、計画の推進を図った。
	なにが変わったか (取組による効果)	目標の決定により、施策の推進に関する方針、事業の推進時期を明確にした。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	計画に掲載した事業の進捗管理を実施し、事業の推進を図る。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「情報セキュリティ対策の強化」

整理No.

11

内容・目標						
当初	市民の個人情報や行政情報を保護するための対策を強化し、情報セキュリティ対策の向上を図る。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	情報セキュリティ内部監査を6部署実施し、その他の部署にはセルフチェックシートによるチェックを実施した。情報セキュリティ研修(eラーニング)を情報化推進リーダー及び一般職員に対して実施した。番号法に対応するため、情報セキュリティポリシーの改正を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	個人情報及びマイナンバーを取り扱う職員の情報セキュリティ意識の維持、向上が図られた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	内部監査については、計画的に推進していく。研修については、引き続きeラーニングを主体とした研修を継続する。国の求めるセキュリティ水準を満たすため、必要なセキュリティ機器の整備を実施していく。
28年度	なにをしたか (取組状況)	計画に沿って情報セキュリティ内部監査を6部署に対し実施し、その他の全部署に対しセルフチェックシートによる自己監査を実施した。情報セキュリティ研修(eラーニング)を新規採用職員を中心に対して実施した。また、情報セキュリティポリシーの見直し、ICT-BCP(電子情報部門の業務継続計画)の策定に必要な調査を実施した。上記の他、国の地方公共団体における情報ネットワーク強靱化対策事業により全庁LANシステムに生体認証機器を導入した。
	なにが変わったか (取組による効果)	個人情報及びマイナンバーを取り扱う職員の情報セキュリティ意識の維持、向上が図られた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	昨年度同様に内部監査は、計画的に推進していく。セキュリティ研修については、新規採用職員研修、eラーニングを実施し、臨時職員に対する研修も実施する。国より提示された地方公共団体におけるセキュリティ強靱化対応を追加で実施していく。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「パブリックコメントの活用」

整理No.

12

内容・目標						
当初	パブリックコメントの実施方法・活用策について検討を進める。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△	◎	⇒	⇒	⇒	H28年度達成
修正(年度)						
実績	△	◎				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	制度検討委員会を行い運用方法の見直しを検討した。平成27年度実施件数12件。(条例3件、計画9件)
	なにが変わったか (取組による効果)	公表内容が市民に分かりやすく、意見を提出しやすくするための資料作成や運用方法など協議を進めた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	制度の効果的な運用を図るため、公表用資料の作成方法や運用方法のマニュアルを作成する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	制度検討委員会を行いパブリックコメント手続実施要綱及び運用方法の見直しを行った。平成28年度実施件数9件。(条例3件、計画6件)
	なにが変わったか (取組による効果)	パブリックコメント手続実施要綱の改正及び運用方法の見直しを行い、職員に対し周知したことにより、市民参画の機会の確保に努めた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	市民にパブリックコメント制度を周知することにより、より多くの意見が提出されるよう努める。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「審議会等への市民参加の推進」

整理No.

13

内容・目標						
当初	市の政策・方針決定に重要な役割を果たす審議会等の委員の選任に際し、女性登用率の拡大と委員公募の推進を図る。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇ 方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	審議会等における女性委員の登用・公募の推進を通知等で促した。
	なにが変わったか (取組による効果)	審議会等における女性委員の登用率は、3月末時点で31.3%であった。公募率については全体の6.9%であった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	女性登用率35%の目標を達成するため、委員の改選時に公募枠を拡大し、女性の登用を推進するよう配慮する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	審議会等における女性委員の登用・公募の推進を通知等で促すとともに、現在設置されている審議会等の構成を今一度確認し、登用率等の調査対象を精査した。
	なにが変わったか (取組による効果)	審議会等委員から、市職員及び市内小中学校教職員のあて職を除いた女性委員の登用率は31.9%、公募割合は7.3%であった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	委員の改選時に女性委員枠の増加と公募の増加を検討するよう庁内への周知を図り、女性登用率35%の目標達成と委員公募の拡大を推進する。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「市民協働の充実」

整理No.

14

内容・目標						
当初	市民と行政の協働によるまちづくりを推進するための具体的な事業について、その充実に努めていく。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	◎	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	協働事業提案制度は、制度の運用及び制度(提案資格・補助率等)の見直しを行った。市民活動情報サイトは、団体等に対して定期的な記事更新の呼び掛けを行った。市政講座は、市政の各分野をテーマに「まちづくり講座(基礎講座)」(開催数6回、参加者のべ87名)として本格的な運用を開始した。
	なにが変わったか (取組による効果)	協働事業提案制度及び市民活動情報サイトの運用により、協働のまちづくりと市民活動の活性化を促進することができた。まちづくり講座の開設により、本市の現状や課題を知ってもらうことで、地域活性化を担う人材の育成を進めることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	協働事業提案制度及び市民活動情報サイトについては、引き続き事業の充実と活性化に取り組む。市政講座については、具体的な人材育成に向けてステップアップ講座の開設に取り組む。
28年度	なにをしたか (取組状況)	協働事業提案制度の運用と制度(提案資格)の見直しを行った。市民活動情報サイトは、登録団体の交流会を開催するとともに、定期的な記事更新の呼び掛けを行った。市政講座(まちづくり講座)は、市政の各分野を学ぶ基礎講座(開催数4回・参加者のべ56名)と実践的なスキルを学ぶステップアップ講座(開催数6回・参加者12名)を開催した。
	なにが変わったか (取組による効果)	協働事業提案制度では新設団体等による提案、市民活動情報サイトでは登録団体の交流等が促進されることで、協働の推進と市民活動の活性化を図ることができた。また、ステップアップ講座により、地域のリーダーとなる人材の育成を進めることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	協働事業提案制度は、活用しやすい制度に随時見直しを図るとともに周知に努める。市民活動情報サイトは、引き続きサイトの周知と活性化に取り組む。市政講座は、受講者の増加を図るため実施方法について工夫していく。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「市民・地域と結ばれた博物館活動の推進」

整理No.

15

内容・目標						
当初	これまで博物館に蓄積されてきた資料・情報などの資源や市内の様々な事象に対し、市民学芸員(市民)と協働で調査・研究等を行うことで、市民学芸員(市民)の活動を活性化させるとともに、そこから得られる成果を、博物館活動を推進していく上で生かし、地域に還元する。					
修正	修正年度	理由				
	(年度)	内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△□◎	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	△□◎	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇ 方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	市民学芸員の自主的な活動の支援を行った。市民学芸員希望者に学芸員資格取得のための博物館実習の講義を受講していただき、新たに2名を市民学芸員として認定した。 常設展示については、部分的な更新に関する協議を行い、一部の展示更新を実施した。
	なにが変わったか (取組による効果)	市民学芸員の自主的な活動が活発になった。また、博物館事業への協力もより積極的になった。展示の部分更新を実施したことが、博物館来館者(リピーター)の増加につながったものと思われる。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	市民学芸員希望者の随時受け入れを行う。 常設展示の更新を計画的に進める。
28年度	なにをしたか (取組状況)	市民学芸員の自主的な活動の支援を行った。市民学芸員を希望する方に学芸員資格取得希望者のための博物館実習の講義を受講していただき、3名の方を市民学芸員に認定した。
	なにが変わったか (取組による効果)	市民学芸員の自主的な活動の成果として、平成29年度企画展Ⅲ「私のなかのあの場所・あの風景」(平成29年3月25日～6月4日)が開催された。「子供の日イベント」をはじめ、各種イベントの企画・実施を行うなど、自主的な活動が活発になった。博物館事業へも積極的協力が行われた。 展示の部分更新を実施したことが、博物館来館者(リピーター)の増加につながったものと思われる。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	市民学芸員希望者の随時受け入れを行う。 市民学芸員の自主的な活動への支援を積極的に行う。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「自治会(区等)活動の活性化」

整理No.

16

内容・目標						
当初	市内5地区の自治連絡会を対象として、地域の繋がり強化と活性化を図るための事業を企画、実施した場合に補助金を交付する。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	◎	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	自治連絡協議会理事会において、各地区の会長等に対し制度を説明して周知を図るとともに、実施事業の有無の把握に努め、申請のあった1地区に補助金を交付した。また、次年度に向けて制度をより利用しやすくするため、補助対象及び補助率の見直しを行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	支援を行ったことにより地区内における活性化を図ることができた。また、補助対象の拡大と補助率の引上げにより、平成28年度以降の制度利用の活性化が見込まれる。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	引き続き申請のあった地区に対し支援を行うとともに、市内の全地区において制度を活用し、地域の活性化につなげられるように周知を図る。
28年度	なにをしたか (取組状況)	自治連絡協議会理事会において、各地区の会長等に対し制度を説明して周知を図り、4地区より申請があり補助金を交付した。
	なにが変わったか (取組による効果)	支援を行ったことにより地区内における活性化を図ることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	引き続き申請のあった地区に対し支援を行うとともに、市内の全地区において制度を活用し、地域の活性化につなげられるように周知を図る。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「政策会議の効果的機能の発揮」

整理No.

17

内容・目標						
当初	政策会議において、市の方針及び重要施策等について、十分な審議・検討を行いトップマネジメントを補助し、また各部局間の総合調整・連絡調整を密に図り効率的な行政運営に努める。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	政策会議において、市の重要施策等の審議及び主要課題の報告を行った。付議件数125件。
	なにが変わったか (取組による効果)	全庁的な共通認識が図れ、行政運営を円滑に行えた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	政策会議等において、市の重要施策等の内容を十分に精査し、庁内の共通認識を図り、行政運営を行う。
28年度	なにをしたか (取組状況)	政策会議において、市の重要施策等の審議及び主要課題の報告を行い、各部局間の総合調整を図った。付議件数93件あり、会議の中における質問や意見等の発言回数は503回であった。
	なにが変わったか (取組による効果)	全庁的な共通認識を図ることにより、行政運営を円滑に行えた。会議での質問や意見等により、修正となった付議件数は39件であった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	今後も継続して、政策会議等において、市の重要施策等の内容を十分に精査し、庁内の共通認識を図り、行政運営を行う。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

推進項目別個票

○取り組みの実績

「行政評価システムの改善・活用」

整理No.

18

内容・目標

当初	総合計画に位置付けられた施策の実効性等を検証する施策評価と事業の成果や有効性等を検証する事務事業評価を一連のシステムとして構築する。また財務会計システムと連動させ、評価結果を予算編成に反映できるようなPDCAサイクルを確立する。		
修正	修正年度 (年度)	理由 内容	

実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△	□	◎	⇒	⇒	
修正(年度)						
実績	△	□				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇ 方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)
 ※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】

27 年 度	なにをしたか (取組状況)	財務会計システムと連携した行政評価システムの導入準備を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	財務会計システムと連携した行政評価システムの平成29年度からの本格導入が可能となる。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	平成29年度からの本格導入に備え、平成28年度中に行政評価に関するマニュアル等を策定する。
28 年 度	なにをしたか (取組状況)	第2期実施計画に係る施策評価を実施した。また、平成29年度における行政評価システムの本格導入に向けて、マニュアル等を策定を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	庁内研修会を実施することで、行政評価についての考え方や事務事業評価実施を全庁的に周知することができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	事務事業評価実施により、事業の成果、必要性、有効性、効率性について評価を行い、事業の改善や整理統合等の検討に繋げるとともに、予算編成に反映できるPDCAサイクルを確立する。
29 年 度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30 年 度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31 年 度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「組織の見直し」

整理No.

19

内容・目標						
当初	国、県の動向を注視し、市政を取り巻く社会情勢に即応し、市民の利便性が高く、スリムで効率的な執行体制の実現を目指し、適宜組織の見直しを進める。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	都市建設部下水対策課について、農業集落排水事業の管渠等整備工事が平成27年度で概ね終了するため、平成28年度から集落排水班を廃止する見直しを行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	下水対策課の班を整理統合することで効率的な執行体制となった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	社会情勢や行政需要の変化に応じて適宜、組織を見直すことにより、スリムで効率的な執行体制の構築を目指す。
28年度	なにをしたか (取組状況)	介護保険料の賦課、徴収事務や介護サービス等の認定、給付事務及び地域包括ケアシステムの構築に向けた地域支援事業の充実等の施策に伴う高齢者支援関係業務の増大等に対応するため、高齢者支援課を、「介護保険課」と「高齢者支援課」に分課した。
	なにが変わったか (取組による効果)	増大する高齢者支援関係業務をより効果的に遂行できる体制が整った。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	社会情勢や行政需要の変化に応じて適宜、組織を見直すことにより、スリムで効率的な執行体制の構築を目指す。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「常備消防組織の広域化」

整理No.

20

内容・目標						
当初	国、県の動向を注視し、市政を取り巻く社会情勢に即応し、市民の利便性が高く、スリムで効果的な執行体制の実現を目指し、組織の見直しを進める。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△	△	△	△	△	
修正(年度)						
実績	△	△				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□準備、○試行・一部実施、◎完全実施、⇒継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	平成28年2月に、君津地区消防長会(木更津・君津・富津・袖ヶ浦)にて、千葉県消防広域化担当者同席の下、消防広域化意見交換会を実施した。
	なにが変わったか (取組による効果)	県は、50人以下の小規模消防本部の統合を重点対策とし、次段階として人口10万人以下で広域化の機運が高い地域を重点地域としているが、県として主導的な推進は困難との姿勢を崩していない。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	ちば消防共同指令センター運用により出動体制の広域化は確立されており広域化のメリットが希薄となっているが、災害の多様化・大規模化に向けた高度資機材整備等の課題もあり、これからも近隣市の動向を注視し広域化を検討課題としていく。
28年度	なにをしたか (取組状況)	平成29年2月、君津地区消防長会(木更津・君津・富津・袖ヶ浦)総務部会において消防広域化について意見交換を実施した。
	なにが変わったか (取組による効果)	「現状としてすべての消防本部で気運が高まっている訳ではないが、今後の議会対応及び研究のために、今後もひきつづき検討協議が必要」との統一見解が示された。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	4市で広域化に対するアンケートを実施し、その結果に基づきメリット・デメリットを集約し、今後の検討資料として考えていくこととなった。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「人事評価と人材育成の充実」

整理No.

21

内容・目標						
当初	平成26年度の地方公務員法改正の趣旨に則り、新たな人事評価制度を構築、活用することで、職員の人材育成及び能力の向上を図る。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△	□○	□○	□○	◎	
修正(年度)						
実績	△	□○				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	人事評価や人材育成に係る基本的な方向性を示した人材育成方針を作成した。
	なにが変わったか (取組による効果)	作成した人材育成方針を基本とし、現行制度の見直しや新たな人事制度を構築するための検討を進めることができる。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	今後は新たな人事評価制度の構築や、人材育成に係る効果的な研修を実施するため、人材育成方針に則した検討を実施していく。
28年度	なにをしたか (取組状況)	人材育成方針に則して、職員研修基本方針を作成し、研修を実施するとともに、次年度の研修計画を作成した。また、人事評価者・被評価者研修を実施した。
	なにが変わったか (取組による効果)	職員研修の基本的な考え方や、人事評価制度の目的等の周知が図られた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	人材育成方針に則した評価手法を検討するとともに、公平かつ継続的な人事評価の実施を目的としたシステムを導入し、能力や業績を適正に評価する制度の確立を目指す。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「職員表彰制度の活用」

整理No.

22

内容・目標						
当初	職務に精励し、顕著な功績があった者を表彰し、その功績をたたえとともに、他の職員に刺激を与え職員全体の勤労意欲の向上を図り、組織の効率的な運営に役立たせる。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△	△□	○	○	◎	
修正(年度)						
実績	△	△□				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	例規などから近隣市の表彰制度の調査を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	近隣市の状況を把握することができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	今後も調査検討を継続するとともに、新たな人事評価制度との連携等も検討していく。
28年度	なにをしたか (取組状況)	近隣市(木更津市、君津市、富津市)の表彰制度の実施状況や、人事評価制度との連携等について意見交換を行い、制度導入について検討を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	職員表彰制度は近隣市であり大差はなく、永年勤続や職務外での善行、また職員提案制度等も表彰対象としていることなど、ほぼ同様の運用であった。勤務内の行動における表彰についても、具体的な基準を定めることは難しく、職員のモチベーション向上に繋がるような運用には至っていない様子であった。また、職員表彰と人事評価制度との連携を検討している自治体はなかった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	職員表彰規則の目的に沿って、表彰を実施する。また、勤務内の模範的な行動が正当に評価される人事評価制度を今後活用し、職務の精励、勤務成績良好等の表彰基準に反映するよう検討を進める。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「職員提案制度の活用」

整理No.

23

内容・目標						
当初	市が直面する課題に関する解決策、業務に関する改善案等を提案する場としての職員提案制度を活用し、個々の職員や組織が常に議論し、アイデアを出し合う職場づくりを推進する。					
修正	修正年度	理由				
	(年度)	内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	「袖ヶ浦市職員の提案等に関する実施要綱」に基づき、職員提案制度の運用を実施した。
	なにが変わったか (取組による効果)	一般提案10件、課題提案2件、計12件の提案があった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	実施要綱に従い職員提案制度を運用しながら、今後の状況に応じた制度の改善に取り組む。
28年度	なにをしたか (取組状況)	<ul style="list-style-type: none"> 「袖ヶ浦市職員の提案等に関する実施要綱」に基づき、職員提案制度の運用を実施した。 平成27年度に採用された課題提案「市広報をコンビニ等の店舗に配架する」を実施した。
	なにが変わったか (取組による効果)	<ul style="list-style-type: none"> 一般提案5件、課題提案3件、組織的提案15件の計23件の提案があった。 市広報を日常的に利用するコンビニ等で受け取ることができるようになり、市民サービスが向上した。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	実施要綱に従い職員提案制度を運用しながら、今後の状況に応じて提案数の増加につながるような制度の改善に努める。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「財政状況の公表」

整理No.

24

内容・目標						
当初	平成28年度決算から国の新基準に基づいた財務4表(貸借対照表、行政コスト計算書、純資産変動計算書、資金収支計算書)を作成し、公表する。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費	15,120					15,120
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	□	□	◎	⇒	⇒	
修正(年度)						
実績	□	□				
進捗状況	予定どおり	手段見直し				

※予定・実績 (△ 検討、◇ 方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未滿、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27 年度	なにをしたか (取組状況)	平成28年度決算分から対応する新基準財務諸表を作成するための準備として、固定資産台帳の整備及び新財務会計システムと連携した資産管理システムを構築した。
	なにが変わったか (取組による効果)	新地方公会計制度に基づく財務諸表の作成、公表によって、市財政状況の透明性向上、市民に対する説明責任の履行に資することができる。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	平成26年度分財務諸表の完成・公表に向けて、作業を進める。また、新基準財務諸表を作成するために導入するソフトウェアの選定を行う。
28 年度	なにをしたか (取組状況)	平成26年度分及び平成27年度分の財務諸表(総務省方式改訂モデル)を作成し、公表を行った。また、新統一基準財務諸表を作成するためのソフトウェアの導入について検討を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	新地方公会計制度に基づく財務諸表の作成、公表は、市財政状況の透明性向上、市民に対する説明責任の履行に資することを目的としているが、財務諸表の活用法については更に検討を進める必要があると判断し、当面の間、財務諸表の作表はソフトウェア導入により行わず、会計事務所等へ委託することとなった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	新統一基準による財務書類作成については、複式仕訳作業や連結財務書類の作成など会計知識も必要となることから、会計事務所等へ委託し、平成28年度分財務諸表の作成・公表に向けて作業を進める。
29 年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30 年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31 年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「市税の確保」

整理No.

25

内容・目標						
当初	住民税及び固定資産税(償却資産)の未申告者の解消に努めるとともに、公平かつ適正な課税に努め、市税収入を確保していく。市税等の収納率向上に取り組み、市税の確保と税負担の公平性の確保を図る。市税収納率96%の確保を目標にする。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	個人市民税の未申告指導:対象件数1,004名 申告者433名 5,799,200円調定 法人市民税の未申告指導:対象件数36法人 申告者3法人 231,800円調定 固定資産税(償却資産)の未申告指導:「広報そでがうら」に未申告指導掲載(9/1号) 滞納整理では、財産調査の早期着手や債権・不動産の差押、不動産公売を行うとともに、搜索や車両の差押を開始するなど、滞納処分の強化に努めた。
	なにが変わったか (取組による効果)	未申告指導により、課税客体の把握及び適正な賦課ができた。また、滞納整理により滞納額の減少が図れ、税負担の公平性も確保できた。 市税収納率 平成23年度95.15%、平成24年度95.75%、平成25年度95.67%、平成26年度95.67%、平成27年度95.96%
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	これまでの取り組みをさらに強化するとともに、搜索、車両・動産等の差押、インターネット公売等による換価を進め、市税の確保及び税負担の公平性の確保、徴収率の向上を目指す。
28年度	なにをしたか (取組状況)	未申告指導について市民税は通知により行い、固定資産税(償却資産)は広報紙に指導を掲載した。 個人市民税の未申告指導:対象件数880名 申告者350名 6,425,700円調定 法人市民税の未申告指導:対象件数39法人 申告者5法人 329,100円調定 固定資産税(償却資産)の未申告指導:申告者7件 30,000円調定 滞納整理では、財産調査の早期着手や債権・不動産の差押、不動産公売を行うとともに、搜索や車両の差押を実施するなど、滞納処分の強化に努めた。
	なにが変わったか (取組による効果)	未申告指導により、課税客体の把握及び適正な賦課ができた。また、滞納整理により滞納額の減少が図れ、税負担の公平性も確保できた。 市税収納率 平成23年度95.15%、平成24年度95.75%、平成25年度95.67%、平成26年度95.67%、平成27年度95.96%、平成28年度96.63%
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	未申告者へのさらなる指導を積極的に行うとともに、慎重かつ適切な執行停止処分も行いながら、税負担の公平性を確保し、収納率の向上を目指す。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「企業誘致と設備投資の促進」

整理No.

26

内容・目標						
当初	新たな企業誘致や、既存立地企業の設備投資を促進するため、企業振興条例等による助成制度を活用し、企業に対し側面的支援を行い、本市の産業振興と雇用機会の拡大を図り、市税収入の維持・増加を目指す。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費	213,869	318,853				532,722
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額	428,174	340,878				769,052

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇ 方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27 年度	なにをしたか (取組状況)	袖ヶ浦市工場連絡会の会議等においてリーフレットを配布するなど、概要を説明、周知。
	なにが変わったか (取組による効果)	既存立地企業の設備投資を促進し、5件の事業者の指定決定を行った。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	市内のみならず、県外に向けた更なる制度のPRを行うことで、新たな企業誘致、既存立地企業の設備投資を促進する。
28 年度	なにをしたか (取組状況)	袖ヶ浦市工場連絡会の会議等においてリーフレットを配布したり、立地における企業相談の際に概要説明を行うなど、周知に努めた。
	なにが変わったか (取組による効果)	既存立地企業の設備投資を促進し、5件の事業者の指定決定を行った。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	市内既存企業に対し制度のPRを行うことで、設備投資を促進する。また、椎の森工業団地への新規立地企業や袖ヶ浦駅海側土地区画整理地区における立地店舗等に対し制度のPRを行い、設備投資や新規立地を誘導する。
29 年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30 年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31 年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「未利用市有財産の活用」

整理No.

27

内容・目標						
当初	未利用となっている公有用地について、売却や貸付を積極的に行うことにより、維持管理経費を削減するとともに、売却・貸付収入により市の財源確保を図る。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費	675	1,533				2,208
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額	2,335	14,704				17,039

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	南袖の普通財産16,528㎡を民間企業へ長期貸付するため、定期借地権設定契約締結の準備を進めた。普通財産譲渡願のあった土地の売却に向け不動産鑑定等を実施した。
	なにが変わったか (取組による効果)	次年度に契約締結し、貸付料収入を得る予定となった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	公有財産利活用方針により売却が可能な財産については積極的に処分を進めるとともに、売却条件が整っていないものは、速やかに条件整備を進め効率的に処分を進める。
28年度	なにをしたか (取組状況)	普通財産である坂戸市場の三筆59.08㎡を隣接地権者に売却した。また、南袖の普通財産の長期貸付契約を締結した。
	なにが変わったか (取組による効果)	未利用地を売却し、売却益(1,901,200円)を得ることができた。また、南袖の普通財産の長期貸付契約締結等により、貸付収入(12,803,487円)を得ることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	公有財産利活用方針により売却が可能な財産については積極的に処分を進めるとともに、売却条件が整っていないものは、速やかに条件整備を進め効率的に処分を進める。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「公有財産(物品)の有効活用」

整理No.

28

内容・目標						
当初	不用物品の売却や、備品の一元管理による共用化など、備品物品の有効活用を図り、経費削減及び歳入増加を図る。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額	4,087	276				4,363

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△◇○	◇◎	⇒	⇒	⇒	
修正(28年度)		△○	◇◎	⇒	⇒	
実績	△◇○	△○				
進捗状況	予定どおり	実施期間見直し				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27 年 度	なにをしたか (取組状況)	インターネット公有財産売却システムにより、公用車4台(消防車、バス2台、軽自動車)、不用物品3件(蘇生訓練シミュレーター、潜水用具、防護マスク)を売却した。
	なにが変わったか (取組による効果)	売却収入4,087千円を得ることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	売却する物品の基準等の方針を定め、売却できる不用物品の処分をより徹底していく。
28 年 度	なにをしたか (取組状況)	インターネット公有財産売却システムを利用し、公用車2台(小型貨物車)、不用物品1件(グランドピアノ)を売却した。また、備品管理システムを導入した。
	なにが変わったか (取組による効果)	売却収入276千円を得ることができた。(内訳:カローラバン2台 221,000円、グランドピアノ 55,000円) システム導入により、備品情報の一元化及び共有化が可能となった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	不用物品売却の試行実績が少ないため、さらに実績を積み上げたうえで売却のガイドラインを定め、積極的に不用物品の売却処分を行うことで歳入の増加を図る。
29 年 度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30 年 度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31 年 度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「受益者負担の適正化」

整理No.

29

内容・目標						
当初	負担の公平確保や受益者負担の原則に則り定期的に使用料等を見直し、受益者負担の適正化に努める。					
修正	修正年度	理由				
	(27年度)	内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額	8,609	15,947				24,556

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(27年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇ 方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	「持続可能な財政構造確立のための集中的取組み」に基づき、健康づくり支援センター使用料、ホームヘルパー利用料、市内小中学校体育施設使用料の見直し等を実施した。また、本取組みについて、本取組みの策定後、2年が経過したことから、これまでの取組項目の検証及び取組期間終了までの方針をまとめた中間報告書を作成し公表した。
	なにが変わったか (取組による効果)	「持続可能な財政構造確立のための集中的取組み」に掲げた各取組項目について、見直しをすることにより、受益者負担の適正化を図ることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	「持続可能な財政構造確立のための集中的取組み」に掲げた各取組項目について、取組期間終了までの間、実績調査を行い検証する。また、本取組みについては、取組期間終了後に総合評価を行うとともに、「使用料・手数料及び分担金の見直しに関する基本方針」に基づく、見直し時期や方法等について検討する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	「持続可能な財政構造確立のための集中的取組み」の中間報告により未実施項目については、当該取り組みが終了するまでは、据え置くこととしたため、見直し実施済項目についての効果実績の把握を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	「持続可能な財政構造確立のための集中的取組み」に掲げた各取組項目について、見直しをすることにより、受益者負担の適正化を図ることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	「持続可能な財政構造確立のための集中的取組み」に掲げた各取組項目について、取組期間終了までの間、実績調査を行い検証する。また、本取組みについては、取組期間終了後に総合評価を行うとともに、「使用料・手数料及び分担金の見直しに関する基本方針」に基づく、見直し時期や方法等について検討する。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「市有物件等への広告掲載の推進」

整理No.

30

内容・目標

当初	広告媒体として活用できる市有財産への広告掲載等により、新たな自主財源の積極的な確保を図る。		
修正	修正年度 (年度)	理由 内容	

実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額	172	628				800

実施スケジュール【Plan(計画)】

	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	目標達成状況
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
修正(年度)						推進
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】

27年度	なにをしたか (取組状況)	広報紙、ホームページ上でバナー広告掲載の募集を実施するとともに、既掲載事業者に継続の案内を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	バナー広告掲載の7枠が継続掲載、1枠が新規掲載となったほか、半年間の掲載が2件あった。また、バスターミナル待合所・健康づくり支援センター・臨海スポーツセンター内にある掲示板、庁舎1階市内案内板への広告掲載依頼があった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	バナー広告掲載による自主財源の確保ができるように、掲載者に継続依頼をするとともに、広報紙、ホームページ上で継続的にPRを行い、新規の事業者を募集する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	広報紙、ホームページ上でバナー広告掲載の募集を実施するとともに、既掲載事業者に継続の案内を行った。また、袖ヶ浦駅海側地区の住宅事業者に担当課よりバナー広告の紹介をお願いした。
	なにが変わったか (取組による効果)	バナー広告掲載の8枠が継続掲載となったほか、半年間の掲載が3件、2ヶ月間の掲載が1件あった。また、市民課窓口に広告付き番号表示システムを新規設置した。その他、バスターミナル待合所・健康づくり支援センター・臨海スポーツセンター内にある掲示板、庁舎1階市内案内板への広告掲載依頼があった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	バナー広告掲載による自主財源の確保ができるように、掲載者に継続依頼をするとともに、広報紙、ホームページ上で継続的にPRを行い、新規の事業者を募集する。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「投票区・投票所の見直し」

整理No.

31

内容・目標						
当初	投票区・投票所の再編・統合を検討し経費の削減を図る。 投票所のバリアフリー化を推進する。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△	△	△	△	△	
修正(年度)						
実績	△	△				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□準備、○試行・一部実施、◎完全実施、⇒継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	・投票区の見直しは投票率低下の虞もあるため、これ以上の統合は困難である(選挙管理委員会会議で検討を行った)。 ・投票所のバリアフリーについては、事務従事者の人的介助が確保できるような動線により投票環境整備を行うこととした。
	なにが変わったか (取組による効果)	(平成27年度における具体的な投票所の再編やバリアフリー化は、なし)
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	投票率向上策について情報収集を継続する。 施設の改修に合わせ、施設所管部署にバリアフリー化を要請していく。
28年度	なにをしたか (取組状況)	・投票区の見直しは投票率低下の懸念もあり、前年度の検討を踏まえ統合は行わない方針である。 ・投票所のバリアフリーについては、投票所変更(別施設)の検討も行ったが、一長一短があり移転には至っていない。当面の間は事務従事者の人的介助が確保できるような動線により投票環境整備を行うこととした。
	なにが変わったか (取組による効果)	(平成28年度における具体的な投票所の再編やバリアフリー化は、なし)
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	人口の変動に伴い、適宜投票区の再編を検討する。投票率向上策について情報収集を継続する。 施設の改修に合わせ、施設所管部署にバリアフリー化を要請していく。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「図書館サービス体制の見直し」

整理No.

32

内容・目標						
当初	実施事業や運営体制の見直しを行うとともに、ボランティアとの更なる連携等、市民との協働を推進する。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△◇	□	□○	◎	⇒	
修正(年度)						
実績	△	◇				
進捗状況	予定未満	予定未満				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	図書館の運営体制について指定管理者制度の適否を含めて見直しの検討をするよう、図書館協議会に諮問した。図書館ボランティアの育成について平成28年度以降の計画を作成した。
	なにが変わったか (取組による効果)	図書館の運営体制について、図書館協議会が視察や研修を含め5回にわたって研究会で審議・検討した。おはなし会ボランティア養成講座を開催し、新たに9名のおはなし会ボランティアを養成できた。
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	平成28年度上半期に図書館協議会から答申を得る。また、新たな図書館ボランティアとして、平成28年度にブックスタートと映画会のボランティアを養成する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	図書館協議会から、現在の「直営及び窓口一部委託」が、サービスの質の維持・向上の面から最も適切であるという答申を受け、窓口業務等の次期委託内容について検討を行った。また、ブックスタートボランティア12名及び映画会ボランティア9名を新たに養成した。
	なにが変わったか (取組による効果)	窓口業務委託等の検討を行ったが、業者選定方法の決定には至らなかった。ブックスタート及び映画会ボランティアを新たに養成したことで、ブックスタートやボランティア企画による映画会を実施するなど市民協働による事業が拡充した。
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	平成29年9月より窓口業務等の委託契約を更新する。また、平成29年度もブックスタート及び映画会ボランティアを引き続き養成することで、市民との協働、連携を活性化させ、サービスの充実に努める。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「公用車の効率的な運用」

整理No.

33

内容・目標						
当初	公用車の維持、管理、運行について、本市の実情に即した運用方法を研究し、経費削減及び事業の効率化を目指す。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△◇○	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	△◇□○	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇ 方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	出先機関の公用車で稼働率が低いものを試行的に庁用車両にし、共用車として当課で管理することとした。
	なにが変わったか (取組による効果)	試行の結果、出先機関の業務に支障がないことを確認したので、引続き共用車として使用することとした。これにより車両をより有効利用することができた。
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	引続き公用車の適正な配置を模索する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	車両更新時に、主な利用内容を考慮したうえで、従前小型貨物車であったものを軽貨物車に変更した。老朽化した共用車1台を廃車し、総台数を削減した。現状よりも進んだ一元管理手法は、茅ヶ崎市において実施しているものを庁舎整備の先進地視察の際に併せて視察した。
	なにが変わったか (取組による効果)	車両購入費及び車両維持費の削減が図れた。(小型貨物→軽貨物 1台、購入費:45万円程度削減、維持費:年8万円程度削減)(廃車 1台、維持費:年8万円程度削減)
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	公用車の適切な更新や稼働率の向上に向けた取り組み、一元管理手法及び運行管理委託の検討等、引続き公用車の適切な配置や管理運用について、更に検討を進める。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「補助金、負担金等の見直し」

整理No.

34

内容・目標						
当初	補助金、負担金等の調査と問題点の抽出を行い、特に市単独の制度を中心に見直し、削減する。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費	56,254					56,254
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	△□	◎	⇒	⇒	
修正(28年度)		⇒	⇒	△	□	
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	実施期間見直し				

※予定・実績 (△ 検討、◇ 方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27 年度	なにをしたか (取組状況)	平成23年度の補助金等の見直しに係る評価結果を包括した「持続可能な財政構造確立のための集中的取組み」に掲げた取組項目について、当初予算編成時に実施状況を確認した。
	なにが変わったか (取組による効果)	「持続可能な財政構造確立のための集中的取組み」に掲げた取組項目のうち、平成27年度に新規に実施した項目は、見直しが1件、平成27年度をもって廃止したものが1件あった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	「持続可能な財政構造確立のための集中的取組み」に掲げた各取組項目について、取組期間終了までの間、実績調査を行い検証する。また、本取組みについては、取組期間終了後に総合評価を行うとともに、袖ヶ浦市補助金等に関する事務取扱規程に基づく、見直し時期や方法等について検討する。見直しを実施するまでの間については、社会経済情勢の変化に考慮しながら、個別対応により見直しを行ってしていくものとする。
28 年度	なにをしたか (取組状況)	「持続可能な財政構造確立のための集中的取組み」の中間報告では、見直し実施済項目の効果実績を把握するとともに、未実施項目については当該取組みが終了するまで据え置くこととした。このことから、補助金、負担金等の見直しについても実施期間を見直すこととした。当初予算編成時の個別対応により一部事業の見直しを行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	「持続可能な財政構造確立のための集中的取組み」に掲げた各取組項目について、見直し、削減を図ることができた。個別対応の見直しにより、平成28年度をもって廃止したものが1件あったが、椎の森工業団地整備に係る工事負担金等の臨時的な増加により、削減効果は表れなかった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	「持続可能な財政構造確立のための集中的取組み」に掲げた各取組項目について、取組期間終了までの間、実績調査を行い検証する。また、本取組みについては、取組期間終了後に総合評価を行うとともに、袖ヶ浦市補助金等に関する事務取扱規程に基づく、見直し時期や方法等について検討する。見直しを実施するまでの間については、社会経済情勢の変化に考慮しながら、個別対応により見直しを行ってしていくものとする。
29 年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30 年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31 年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「公民館の有効活用の検討」

整理No.

35

内容・目標						
当初	サービスの向上に向けて窓口業務委託を見直すなど、運営体制を検討をする。また、維持管理費の財源である使用料の見直しを定期的実施する。建築後の期間経過とともに施設の老朽化が進行していることから、計画的に改修工事を実施し、長寿命化を図る。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△○	△◇	△□○	△◎	⇒	
修正(年度)						
実績	△○	△○				
進捗状況	予定どおり	予定未満				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	市民会館において平日昼間の窓口業務体制を、シルバー人材センターへの委託から臨時職員の直接雇用へ試験的に一部変更した。また、公民館の使用料について見直しの検討を行い、4月1日から使用料を改定した。事業の実施方法についての検討を行った。※使用料の増加に伴う歳入増加額(2,666千円)は、個票No29「受益者負担の適性化」の歳入増加額に含まれている。
	なにが変わったか (取組による効果)	直接雇用により、職員が直接業務指示や指導することができるようになった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	直接雇用および雇用形態の相違による業務への支障がみられる。効果および問題点の洗い出しを行いながら、運営体制の検討を行う。
28年度	なにをしたか (取組状況)	市民会館で平日日中の窓口業務を直接雇用の臨時職員で引き続き行った。また、窓口業務体制の見直しについて市民会館の事例をもとにその拡大について検討した。
	なにが変わったか (取組による効果)	市民会館では、非常勤一般職による平日日中の窓口業務の変更により、職員から非常勤職員への直接的な業務指示や指導が可能となったことから、スムーズな業務運用となったが、依頼業務の範囲などについて課題も伴っている。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	窓口業務委託の見直しについて28年度中に方針決定する予定であったが、現在行っている試行において課題も出てきており決定までに至らなかった。29年度からは平川公民館においても臨時職員を直接雇用するため、市民会館、平川公民館での運用実績を踏まえ、公民館の窓口業務体制の見直しについて検証し方針を決定する。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「学校施設の有効利用の検討」

整理No.

36

内容・目標						
当初	学校施設を関係各課・関係機関から要請のあった場合、有効活用できるかどうかについて検討し、学校と地域の連携促進を図る。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	余裕教室を活用した放課後児童クラブの運営について、中川小学校及び根形小学校と打合せを行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	各小学校の教室の利用状況や、学校施設の有効利用に対する学校側の意見などを確認することができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	余裕教室を活用した放課後児童クラブの運営の可能性について、詳細な検討・協議を行う。
28年度	なにをしたか (取組状況)	余裕教室等を活用した放課後児童クラブの運営について、中川小学校、根形小学校、平岡小学校及び昭和小学校と打合せを行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	中川小学校区について、中川小学校内の余裕教室を有効活用した放課後児童クラブの運営を行うこととした(平成29年10月開所予定)。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	中川小以外の小学校についても、余裕教室等を活用した放課後児童クラブの運営の可能性について、更に検討・協議を行う。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「公共施設の移管(地区会館)」

整理No.

37

内容・目標						
当初	地区会館3館(奈良輪・高須・蔵波)の維持管理の見直しとして、指定管理者である奈良輪区・高須区・蔵波区への施設の移管について検討を行う。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費		55				55
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△□	△□◎	△□	△○	△□	
修正(年度)						
実績	△○	△				
進捗状況	予定以上	予定未済				

※予定・実績 (△ 検討、◇ 方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未済、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	奈良輪会館(建物)を奈良輪区に移管し、土地の管理を管財契約課に引き継いだ。
	なにが変わったか (取組による効果)	奈良輪会館の移管により、地域住民の利便性の向上と事務事業の効率化を図ることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	地元区との協議を進める。
28年度	なにをしたか (取組状況)	蔵波区とは、移管に向け意見交換を行ったが、内容やスケジュールについて確定には至らなかった。高須区とは、高須会館が都市計画道路の事業用地に建っており、道路整備の進捗に併せ移管協議も行っていくことについて確認した。このため、会館の利用が当分の間続くことを考慮し、修繕について協議等を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	蔵波区との共通理解を図ることができた。高須区と高須会館の修繕箇所を確認し、施設の状況についての意見交換及び共通理解を図ることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	蔵波区とは具体的な協議を進める。高須区とは移管に向けた共通認識を図るとともに、高須会館周辺の道路整備の状況等も把握しつつ、計画的な協議、調整に努める。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「国民健康保険特別会計の健全化」

整理No.

38

内容・目標						
当初	現在、市町村単位で運営されている国保事業は、国の広域化施策により平成30年度より県が財政運営主体になることが決定している。制度の概要は現時点では明らかになっていないが、当面、特別会計の健全化を目指し、健診受診率の向上等を図る。					
修正	修正年度	理由				
	(年度)	内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	◎	⇒	⇒			推進
修正(年度)						
実績	◎	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇ 方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	①医療費通知(4回)②ジェネリック医薬品を勧奨(差額通知(2回)、随時)③特定健康診査等受診勧奨(個別健診、集団健診)による重症化予防④特定健診受診者のデータ分析(データヘルス計画策定)、保健指導の実施⑤収納率の向上対策
	なにが変わったか (取組による効果)	国保財政の健全な経営に資することが出来た。データヘルス計画の策定により、詳細な分析ができたことにより、対象者を絞った重症化予防や特定健診の受診勧奨等の取組ができる。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	平成30年度からの広域化による国保制度改革の国、県の動向に注視しながら、引き続き医療費の抑制を図るとともに、按分率の見直しや特定財源の確保等に努め、健全なる経営を図りながら繰出金の削減を目指していく。
28年度	なにをしたか (取組状況)	①医療費通知(4回)②ジェネリック医薬品を勧奨(差額通知(2回)、随時)③健康マイレージの活用やがん検診との併用による特定健康診査等受診勧奨(個別健診、集団健診)④特定健診受診者のデータ分析、保健指導の実施⑤収納率の向上対策、特定財源の確保
	なにが変わったか (取組による効果)	新たに、保険者努力支援制度(前倒し)実施による特定財源(特定調整交付金)の確保、健康マイレージの活用による個人に対するインセンティブ付与により、市民の疾病予防、健康づくりに寄与した。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	平成30年度からの広域化による国保制度改革の国、県の動向に注視しながら、引き続き医療費の抑制を図るとともに、按分率の見直しの検討、特定財源の確保等に努め、健全なる経営を図りながら繰出金の削減を目指していく。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「袖ヶ浦市公共工事コスト削減行動計画の推進」

整理No.

39

内容・目標						
当初	コスト構造の改善、施設の長寿命化によるライフサイクルコスト構造、環境負荷の低減を継続するとともに、新たな視点に基づきわかりやすく広く浸透するような施策を提案し、より一層のコスト削減に努める。					
修正	修正年度	理由				
	(年度)	内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費	59,390	65,094				124,484
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未滿、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	設計積算業務等連絡会で指導するとともに、設計委託検査時にコスト削減の確認を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	職員一人ひとりに、コスト削減に対する意識を与えることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	新規採用職員等若手職員にもコスト削減を意識しながら業務にあたるよう、指導・助言を行う。
28年度	なにをしたか (取組状況)	設計積算業務等連絡会で指導するとともに、設計委託検査時にコスト削減の確認を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	職員一人ひとりに、コスト削減に対する意識を与えることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	コスト削減の意識がさらに高まるよう指導・助言を行う。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「入札制度の見直し」

整理No.

40

内容・目標						
当初	公正・透明で競争性の高い入札制度を推進するため、制限付き一般競争入札の実施基準額の拡大を行う。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△	◎	⇒	⇒	⇒	H28年度達成
修正(年度)						
実績	△	◎				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	検討に必要な資料を作成し、実施基準額の対象額の方針を取り決めた。
	なにが変わったか (取組による効果)	県内各市町村の実施基準額を把握できたとともに、近隣市の実施基準額の見直し予定について確認することができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	取り決めた内容を入札制度検討部会へ付議するとともに、入札契約手続審査委員会へ報告を行う。
28年度	なにをしたか (取組状況)	一般競争入札に係る県を含む県内自治体の状況及び近隣市の入札状況等を資料として袖ヶ浦市入札制度検討部会を開催し、制限付き一般競争入札基準額3千万円(引き上げまたは引下げ)の検討を実施した。
	なにが変わったか (取組による効果)	袖ヶ浦市入札制度検討部会における検討の結果、現行の制限付き一般競争入札の実施基準額3千万円は、本市において妥当な対象額であると判断された。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	実施基準額の変更がなかったことから、「袖ヶ浦市制限付き一般競争入札実施要綱」を改定せず、対象工事(設計額3千万円以上)において入札を実施していく。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「定員管理の適正化」

整理No.

41

内容・目標						
当初	類似団体別職員数などとの比較による現状分析を行い、定員適正化計画を策定し、職員数の抑制に努める。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	◎	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	「第2期定員適正化計画」の計画期間が平成27年度で終了するが、ひきつづき職員数の抑制に努めるため、平成28年4月1日からを計画期間とする「第3期定員適正化計画」を策定した。
	なにが変わったか (取組による効果)	事務事業の見直しや業務の委託化などにより、庁内全体で職員数の抑制に取り組む体制が整った。
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	計画に基づいて引き続き定員の抑制に努め、平成32年4月1日現在の職員数を628人以内とする。
28年度	なにをしたか (取組状況)	第3期定員適正化計画に基づき、増大する事務事業に対し、非常勤職員や再任用職員等の活用により、職員数の増加の抑制に努めた。
	なにが変わったか (取組による効果)	事務量の増加や権限移譲により各課から多くの人員増の要望があったが、第3期定員適正化計画における目標職員数を達成できる範囲での増加にとどめた。
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	計画に基づいて引き続き定員の抑制に努め、平成32年4月1日現在の職員数を628人以内とする。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「給与等の適正化」

整理No.

42

内容・目標						
当初	市民の理解が得られるように給与の制度・運用の適正化を推進する。					
修正	修正年度	理由				
	(年度)	内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	国の人事院及び県人事委員会の勧告を基本に、地域手当支給率を2%引き上げ、それとともに各職員の給料額を2.8%削減するなど、職員給与制度の改正を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	国家公務員の給与との均衡を考慮した改正を行い、人件費の適正化に努めた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	今後も国の人事院及び県人事委員会の勧告を念頭に、職員給与制度の見直しや、ラスパイレス指数等の指標を参考としながら、職員給料の適正化に努める。
28年度	なにをしたか (取組状況)	国の人事院及び県人事委員会の勧告に準じた改正とともに、各職員の給料額を一律3.4%削減し、地域手当を昨年度から0.7%引き上げ、職員給与制度の改正を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	国家公務員の給与との均衡を考慮した改正を行い、人件費の適正化に努めた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	今後も国の人事院及び県人事委員会の勧告を念頭に、近隣市や類似団体の動向や、ラスパイレス指数等の指標を参考とした職員給与制度の見直しを図り、職員給料の適正化に努める。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「維持管理費の縮減」

整理No.

43

内容・目標						
当初	施設修繕整備年次計画に基づき、施設修繕を実施することにより施設本体の長寿命化を図りながら、適正な運転管理を行い維持管理費の縮減に努める。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費	0	0				0
(B)削減経費	9,742	33,619				43,361
(C)歳入増加額	0	0				0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	老朽化した蔵波浄水場の休止にあたり、末端配水区の水圧不足を解消するため増圧ポンプ施設を設置し、平成28年1月12日に蔵波浄水場を休止した。また、配水量の少なく、他の水系から流入可能な川原井浄水場において、施設を平成28年3月31日に休止を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	比較的規模の小さい蔵波浄水場と川原井浄水場を休止することにより、今後の運転管理等の維持管理費の削減を図った。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	袖ヶ浦市水道事業施設整備計画に基づき、定期的な修繕・更新を行うことにより、施設本体の長寿命化を図りながら維持管理費の縮減に努める。
28年度	なにをしたか (取組状況)	袖ヶ浦市水道事業施設整備計画に基づき、各浄配水場の自家発電設備、緊急遮断弁蓄電池の維持管理を行い、角山配水場配水ポンプインバータの部品交換や老朽化した水管橋の塗装を実施し施設の長寿命化を図った。
	なにが変わったか (取組による効果)	各浄配水場において、仮設電源設備の修繕により、停電時に安定的な電源が確保され、ポンプ設備の更新や部品交換により、設備の機能維持や延命化が図られ、同時に施設の老朽化対策ができ安全性の強化となった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	袖ヶ浦市水道事業施設整備計画に基づき、定期的な修繕・更新を行うことにより、施設本体の長寿命化を図りながら維持管理費の縮減に努める。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「有収率の向上」

整理No.

44

内容・目標						
当初	有収率向上のため老朽管更新と漏水調査を実施する。老朽管更新する配管材料を水道配水用ポリエチレン管の採用により工事費の縮減を図る。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費	1,922	2,759				4,681
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	老朽管更新工事を約5.5km実施し、自然漏水への迅速な対応を図り、また配水管41.1km、給水管916箇所での漏水調査を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	配水管が約5.5km更新され、漏水調査の結果、17カ所発見し迅速に漏水修理を行い、不明水量を減少することができた。有収率については、91.36%となり、前年度を0.8ポイント上回った。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	引き続き、老朽管の更新や漏水調査を実施し有収率の向上を図る。
28年度	なにをしたか (取組状況)	老朽管更新工事を約3.1km実施した。また、自然漏水への迅速な対応と併せ、配水管48.8km、給水管1,294箇所での漏水調査を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	配水管が約3.1km更新され、漏水調査の結果、8カ所発見し迅速に漏水修理を行い、不明水量を減少することができた。有収率については、91.7%となり、前年度を0.34ポイント上回った。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	引き続き、老朽管の更新や漏水調査を実施し有収率の向上を図る。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「使用料金の適正化」

整理No.

45

内容・目標						
当初	給水収益が伸び悩む中、支出は、これまで老朽管更新・施設改修等を率先して行ってきたことにより、減価償却費及び企業債元利償還金が年々増加する状況にある。経営の健全化を図るため、定期的に使用料金の見直しを進めて行く。					
修正	修正年度	理由				
	(年度)	内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	△◇	□	□◎	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	第3次中期経営計画(平成27年度～平成30年度)に基づき、経費節減と健全経営に努めた。
	なにが変わったか (取組による効果)	給水収益は第3次中期経営計画の平成27年度末計画値を下回った。一方で、蔵波台周辺や袖ヶ浦駅海側の宅地開発に伴う加入金の増加と経費削減に努めたことにより、平成27年度末の補てん財源は、計画値を上回ったことから現行の水道料金を維持していくこととした。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	事務事業の効率化を図り、計画期間中に、君津広域水道企業団からの受水費改定などが生じた場合には、必要に応じて料金見直しを検討する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	第3次中期経営計画(平成27年度～平成30年度)に基づき、経費節減と健全経営に努めた。
	なにが変わったか (取組による効果)	水道事業統合に係る作業の遅れから人員削減は実施できなかった。給水戸数及び給水人口は、蔵波台周辺や袖ヶ浦駅海側の宅地開発に伴い増加となったが、水道水の需要は依然として減少傾向にあり、給水収益は第3次中期経営計画の28年度末計画値を下回った。一方で、同開発に伴う加入金の増収と27年度に比較的規模の小さい蔵波浄水場と川原井浄水場を休止したことにより、運転管理等の維持管理費の削減が図れ、28年度決算は黒字となり、28年度末の補てん財源は、計画値を上回った。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	引き続き事務事業の効率化を図り経費節減に努めるが、給水収益の減少、経常経費のうち約8割を固定費が占めており、削減が厳しい現状に加え、休止資産の処分に伴い、経費が増額となる。また、現行料金は、一般会計補助金を受けて維持しており、宅地開発に伴う加入金の増収は一時的なものであることから、独立採算性が原則である公営企業会計の健全化及び経営基盤強化のため、料金改定の検討を開始する。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「一般会計からの繰入金の抑制」

整理No.

46

内容・目標						
当初	水道事業会計は、独立採算が原則であることから、繰入金に過度に頼らない経営体質の強化を図るため、君津地域4市水道事業と用水事業との統合広域化の検討協議を進め、平成28年中の基本協定締結、その後の統合を目指す。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△□	⇒◇	□	⇒	⇒	
修正(年度)						
実績	△□	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定未満				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	君津地域水道事業統合協議会を軸に、各専門委員会6回、幹事会4回、協議会3回開催、統合に向けての課題整理、検証・検討、出資金の調整等に取り組んだ。
	なにが変わったか (取組による効果)	平成28年3月策定としていた基本計画を、交付金枠が変更されたことに伴い、2か年の検討成果として取りまとめた。
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	引き続き関係団体との協議を重ね、施設整備計画や事業費の見直し、他の交付金メニューの活用検討、財政シミュレーションのやり直し等を早急に行い、基本計画の一部修正での実施可否を検証する。当面は、当初の目標どおり平成28年中の基本協定締結を目指す。
28年度	なにをしたか (取組状況)	平成27年12月の交付金枠組み変更に伴い、施設整備計画の見直し、その他交付金の活用、財政シミュレーション見直し、出資金の調整等を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	4市での慎重な協議により28年中の基本協定締結には至らなかったが、平成29年3月29日に開催された統合協議会において、「基本計画(案)概要」及び今後のスケジュール(案)が承認された。
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	今後、債務負担行為の設定、千葉県との統合協議会への参画、基本協定(案)の策定、休止資産の引き継ぎ等、課題も残ることから、基本協定締結に向け協議を重ね、四市の合意を得る。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「維持管理費の縮減」(公共下水)

整理No.

47

内容・目標						
当初	供用開始30年が経過し、施設の老朽化に伴い維持管理費の増加は避けられない状況である。包括的維持管理委託の導入や処理場長寿命化計画の実施により削減してきたところであるが、引き続き維持管理費の削減を図る。					
修正	修正年度	理由				
	(年度)	内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費	4,195					4,195
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△□○	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	△□○	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	<ul style="list-style-type: none"> ・袖ヶ浦終末処理場等の施設における維持管理業務について、平成25～27年度までの包括的民間委託(1期目)を導入した。 ・施設の長寿命化計画に基づき、水処理施設の改修を実施した。
	なにが変わったか (取組による効果)	<ul style="list-style-type: none"> ・包括的民間委託を活かし、早期に施設の不良箇所を処置したことで、維持管理費が削減された。 ・老朽化した施設の計画的な改修が行われたことから、施設の延命化が図られた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	包括的民間委託導入1期目の状況を踏まえ、より効率的な維持管理に努める。特に、電気料金を抑えた運転方法や、汚泥脱水機の機種変更等により汚泥処理量の削減などについて検討する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	<ul style="list-style-type: none"> ・袖ヶ浦終末処理場等の施設における維持管理業務について、新たに平成28～32年度までの包括的民間委託(2期目)を契約した。 ・施設の長寿命化計画に基づき、汚泥処理施設の改修を実施した。(H28、29継続)
	なにが変わったか (取組による効果)	<ul style="list-style-type: none"> ・特に包括的民間委託でマンホールポンプの運転状況のクラウド管理をH29年度に導入するため、通信機器の工事を実施した。クラウド管理を導入することで、早期に施設の不良箇所を発見し、維持管理費を削減できる。 ・老朽化した施設の計画的な改修が行われたことから、施設の延命化が図られた。包括的民間委託による維持管理費の削減はあるものの、計画的に大規模修繕も行うことから削減効果は表れなかった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	これまでの包括的民間委託の状況を踏まえ、電気料金を抑えた運転方法や汚泥処理量の削減などについて検討し、効率的な維持管理に努める。施設の現状把握調査は補助金の制度変更等から30年度実施予定。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「水洗化率の向上」(公共下水)

整理No.

48

内容・目標						
当初	下水道接続者を増加させることにより有収水量の確保及び使用料収入の増加を図るとともに周辺環境の向上に繋げる。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額	586					586

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	未接続世帯へ個別訪問により接続交渉を行い、接続できない方には未接続理由を聴取した。また、公民館祭りにあわせ水洗化のPRを行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	平成27年度末の水洗化率は96.4%となり、前年度より0.1%増加した。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	今後も未接続世帯への個別訪問を実施していく。
28年度	なにをしたか (取組状況)	未接続世帯のうち167件を個別訪問し接続交渉を行った。また、接続できない方には未接続理由を聴取した。(訪問数のうち107件は休日訪問) 下水道の日にあわせスーパーで水洗化のPRを行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	平成28年度末の水洗化率は96.4%で、前年度と同率であった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	訪問の結果、接続できない理由については、ほとんどの方が費用面や近所の方が接続していないことをあげていた。今後も未接続世帯について個別訪問を行い、無利子貸付金制度等の周知を図るなど接続に向けた説明を継続的に行い、有収水量の確保と使用料収入の増加に努める。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「使用料金の適正化」(公共下水)

整理No.

49

内容・目標						
当初	維持管理費及び資本費の一部を使用料金でまかなうべく、定期的に使用料の見直しを進める。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△◇	○	⇒	⇒	⇒△◇	
修正(年度)						
実績	△◇	○				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	下水道使用料については、平成23年度の改定の際の検討期間が23年度から26年度の4年間であったため、料金改定についての検討を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	維持管理費及び資本費の利子および元金の一部を賄っている状況であるため、料金改定の見送りを決定した。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	平成30年度に再度分析、検討を行うこととする。
28年度	なにをしたか (取組状況)	平成27年度に料金改定の見送りを決定したため、現行料金での事業運営を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	下水道使用料にて、維持管理費及び資本費の利子の全額および元金(約5億6千万円)の一部(約7千4百万円)を賄うことができた
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	平成30年度に再度分析、検討を行うこととする。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「一般会計からの繰入金の抑制」(公共下水)

整理No.

50

内容・目標						
当初	歳出削減を図りながら、特定財源の確保に努め一般会計からの繰入金を抑制する。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△◎	⇒	⇒	△	△◇	推進
修正(年度)						
実績	△◎	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	・特定財源の確保に努めた。 ・下水道使用料の徴収の強化に努めた。(差押件数8件、28,825円)
	なにが変わったか (取組による効果)	基準外繰入の額は増額となったが、基準内と合わせた一般会計繰入金の総額は減額できた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	引き続き下水道使用料等の特定財源の確保に努めるとともに、維持管理費の縮減や実施事業の見極めを行い歳出の削減を目指す。
28年度	なにをしたか (取組状況)	・資本費平準化債の借入を行うなど、特定財源の確保に努めた。(28年度末の資本費平準化債残高450,598千円) ・下水道使用料の徴収の強化に努めた。(差押件数4件、38,774円)
	なにが変わったか (取組による効果)	資本費平準化債の借入限度額の算出に使用する減価償却費の計算方法が変更になり、予定よりも借入額が減額(168,300千円⇒145,100千円)となったため、前年に比べ繰入金の総額が増額となった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	引き続き特定財源の確保に努めるとともに、維持管理費の縮減や実施事業の見極めを行い歳出の削減を目指す。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「維持管理費の縮減」(農集排)

整理No.

51

内容・目標						
当初	処理場及び管渠施設について、適切な維持管理に努める。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	○	◎	⇒	⇒	⇒	H28年度達成
修正(年度)						
実績	○	◎				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	包括的民間委託を試行した。処理水の性質の変位にあわせた調整運転を実施し放流水質を管理し、水質保全や節電に寄与した。
	なにが変わったか (取組による効果)	事務の簡略化、維持管理については民間の裁量が大きくなるようになり、効率化が図れた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	維持管理費の削減の検討及び継続的に民間経営のノウハウを利用した包括的民間委託を充実させる。また老朽化に伴う修繕費に対し、国の補助金を活用を図りながら、設備の延命に尽力する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	東部浄化センター等の施設における維持管理業務について、包括的民間委託を導入した。(H28～32継続)
	なにが変わったか (取組による効果)	以前は市より維持管理に関する委託を多数発注していたが、包括的民間委託契約により発注する委託業務を一本化したことによる事務の簡略化及び、包括委託者による直接的な施設の修繕が可能になったことで別途修繕工事を発注する必要がなくなり、結果として費用を抑えることができた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	本年度の包括的維持管理委託の状況を踏まえ、電気料金等を抑えることを目標とし、更なるコストダウンを目指す。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「水洗化率の向上」(農集排)

整理No.

52

内容・目標						
当初	農業集落排水接続者を増加させることにより有収水量の確保及び使用料収入の増加を図るとともに、周辺環境の向上に繋げる。					
修正	修正年度 (年度)	理由 内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額	694	283				977

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
修正(年度)						
実績	⇒	⇒				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	東部・松川・平岡地区の未接続の事業加入者へ、郵送及び戸別訪問にて水洗化PRを実施した。
	なにが変わったか (取組による効果)	東部地区(1件)、松川地区(2件)、平岡地区(139件)の接続があった。水洗化率については、東部地区が89.6%、松川地区が84.5%、平岡地区が63.6%となった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	東部・松川・平岡地区の未接続の事業加入者への水洗化PRを強化する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	東部・松川・平岡地区の未接続の事業加入者へ、郵送及び戸別訪問にて水洗化PRを実施した。
	なにが変わったか (取組による効果)	東部地区(3件)、松川地区(4件)、平岡地区(59件)の接続があった。水洗化率については、東部地区が89.4%、松川地区が86.4%、平岡地区が65.5%となった。東部地区は新規接続があったものの、接続者の転居が多く、接続率が下がった。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	東部・松川・平岡地区の未接続の事業加入者への水洗化PRを強化する。 未接続世帯数: 東部地区57件、松川地区29件、平岡地区255件
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「使用料金の適正化」(農集排)

整理No.

53

内容・目標						
当初	維持管理費及び資本費の一部を使用料金でまかなうべく、定期的に使用料の見直しを進めていきます。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△◇	○	⇒	⇒	⇒△◇	
修正(年度)						
実績	△◇	○				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	農業集落排水使用料の料金体系の検証を行い、接続率の向上を目指すべく、管渠整備計画を1年前倒しして施工することとした。
	なにが変わったか (取組による効果)	平岡地区の整備が1年繰り上げて完成となり、供用開始区域が広がったことから、まずは、接続率の増加を図ることに重点を置き、その後に料金改定の検討を行うこととした。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	接続率の更なる向上を図ることで料金収入を向上し、自主財源を安定させるとともに、維持管理費の施設修繕費等の削減に努める。
28年度	なにをしたか (取組状況)	水洗化PRの実施による接続率向上を図るとともに、東部浄化センターの包括的維持管理契約を締結した。
	なにが変わったか (取組による効果)	平成28年度供用開始地域の接続により接続率が上昇し、料金収入が増加した(調定額5,749,334円増)。また、東部浄化センターの包括的維持管理により維持管理費が縮減された。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	接続率の更なる向上を図ることで料金収入を向上し、自主財源を安定させるとともに、維持管理費の施設修繕費等の削減に努める。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「一般会計からの繰入金の抑制」(農集排)

整理No.

54

内容・目標						
当初	歳出削減を図りながら、特定財源の確保に努め一般会計からの繰入金を抑制する。					
修正	修正年度	理由				
	(年度)	内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費		21,000				21,000
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	□	□	◎	⇒	⇒	
修正(年度)						
実績	□○	□				
進捗状況	予定以上	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未滿、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	接続率の向上のためのPRとともに、平岡地区の建設改良事業の前倒し実施を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	接続率が2.0%向上した。また、平岡地区建設改良事業の前倒しにより、平成28年度以降の人件費繰入金について削減が図られた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	接続率の向上による使用料収入の向上と、維持管理費の施設修繕費等の削減に努める。
28年度	なにをしたか (取組状況)	接続率の向上のためにPRとともに、東部浄化センターの包括的維持管理委託を行った。また、次年度以降の資本費平準化債の借り入れの検討を行った。
	なにが変わったか (取組による効果)	接続率が0.7%向上し料金収入が増加した。包括的維持管理委託を行うことで維持管理費の削減が図られた。
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	接続率の向上による使用料収入の向上と、維持管理費の施設修繕費等の削減を図るとともに、資本費平準化債の借り入れについても将来負担とのバランスを加味しながら検討を行い、繰入金の抑制に努めていく。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか (問題点及び今後の方向性等)	

推進項目別個票

○取り組みの実績

「土地開発公社の経営の健全化」

整理No.

55

内容・目標						
当初	市の買戻しが見込まれていない長期保有地について、有効な活用方法や民間への売却等を検討・実施し、健全な経営を持続していく。					
修正	修正年度 (年度)	理由				
		内容				
実施効果額等(単位:千円)						
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	計
(A)経費						0
(B)削減経費						0
(C)歳入増加額						0

実施スケジュール【Plan(計画)】						目標達成状況
	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	
当初計画	△◇□	△○	⇒	⇒	⇒	推進
修正(年度)						
実績	△◇□	△○				
進捗状況	予定どおり	予定どおり				

※予定・実績 (△ 検討、◇方針決定、□ 準備、○ 試行・一部実施、◎ 完全実施、⇒ 継続)

※進捗状況 (予定どおり、予定以上、予定未満、内容見直し、手段見直し、実施期間見直し、取り止め)

活動実績と今後【Do(何をしたか)、Check(何が変わったか)・Action(今後どうするか)】		
27年度	なにをしたか (取組状況)	自治会への無償貸付を1件行った(野里914番1)。
	なにが変わったか (取組による効果)	貸付する土地の管理経費を借主の負担で行うこととし、土地開発公社の管理経費の支出を抑制した。
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	長期保有地は需要の見込めない土地であるが、効果的な売却処分の方法がないか検討する。
28年度	なにをしたか (取組状況)	自治会への無償貸付を1件行った(野里914番1)。売却処分については、インターネットを活用した売却システムによる処分が可能であるか検討している。
	なにが変わったか (取組による効果)	貸付する土地の管理経費を借主の負担で行うこととし、土地開発公社の管理経費の支出を抑制した。
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	長期保有地は需要の見込めない土地であるが、公共事業での活用等も考慮しつつ、効果的な売却処分の方法がないか検討する。
29年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	
30年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	
31年度	なにをしたか (取組状況)	
	なにが変わったか (取組による効果)	
	今後どうするか <small>(問題点及び今後の方向性等)</small>	